

交通银行 招聘考试 通关攻略

备考指导·真题详解·同步训练

全国银行招聘考试编写组◎编著
中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



offcn中公·金融人 严格依据交通银行招聘考试历年真题编写

2015 / 中公版

交通银行招聘考试 通关攻略

全国银行招聘考试编写组 编著

中公教育全国银行招聘考试研究院 审定



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

图书在版编目(CIP)数据

交通银行招聘考试通关攻略 / 全国银行招聘考试编写组编. — 成都: 西南财经大学出版社, 2014.7

ISBN 978-7-5504-1435-8

I. ①交… II. ①全… III. ①交通银行-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 114445 号

交通银行招聘考试通关攻略

Jiaotong Yinhang Zhaopin Kaoshi Tongguan Gonglüe

全国银行招聘考试编写组 编著

责任编辑:李霞湘

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookej.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	三河市华骏印务包装有限公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	21
字 数	505 千字
版 次	2014 年 7 月第 1 版
印 次	2014 年 7 月第 1 次印刷
印 数	1—10000 册
书 号	ISBN 978-7-5504-1435-8
定 价	36.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。

前言

交通银行始建于1908年,是中国历史最悠久的现代商业银行。1987年,交通银行重新组建,成为新中国第一家全国性股份制商业银行。2004年起,交通银行先后完成了“财务重组—引进外资—公开上市”改革三部曲,于2005年6月在香港联合交易所成功挂牌上市,成为第一家完成财务重组的国有控股银行、第一家引进国际战略投资者的大型商业银行和第一家在境外公开上市的内地商业银行。2006年,交通银行成为“中国2010年上海世博会”唯一商业银行全球合作伙伴。2007年5月,交通银行成功回归A股市场。截至2014年4月末,交通银行员工数量境内外共计101611万人,在全国190多个城市有2700余家网点,并设有12家境外分支机构。根据业务发展需要,交通银行每年会面向境内外高等院校招聘应届毕业生。

为了帮助考生更好地进行笔试方面的复习准备,真正提升自身的能力,最终应聘成功,中公教育集合了业内专家,倾注大量心血,为考生打造了《交通银行招聘考试通关攻略》,使考生能够有的放矢地找到正确的复习方法。

本书具有极强的针对性和实用性,真正满足了考生顺利应聘银行的需求。本书具有以下鲜明特点:

专家编著,权威预测

本书是由多名一线名师和专家在深入研究近年来交通银行校园招聘考试的基础上精心打造而成的,是一线名师多年的辅导经验和智慧的结晶,具有极强的前瞻性和预测性。

依据真题,浓缩考点

多位专家和名师深入研究交通银行最新招聘考试真题,在全面囊括交通银行考试内容的基础上,从最基本、最重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,做到创新求变,高度契合真题,从微观角度剖析交通银行招聘考试的精髓,还原考试之全景。

内容全面,编排合理

本书内容完全按照真题考查内容编排,考生在阅读本书的同时也是了解交通银行校园招聘考试真题试卷的过程。同时,本书对每个部分的重要知识点进行提炼、讲解,并配以经典真题和同步训练,达到精讲精练、全面掌握考试中的重难点、提高应试成绩的效果。

答案精准,解析透彻

本书中的例题、经典真题和同步训练试题的答案均由一线专家和名师精心推敲论证所得,答案准确,解析全面透彻。深入阐述解题思路,使考生在全方位掌握基础知识的基础上,举一反三,实现快速提升。

由于篇幅限制,书中难免遗漏部分知识点,建议考生搭配 2015 中公版《全国银行招聘考试专用教材·银行招聘考试一本通》进行复习备考。

全国银行招聘考试编写组

目录

第一篇

交通银行备考须知

第一章 交通银行简介	2
第一节 交通银行概况	2
第二节 2014 年交通银行招聘情况介绍	8
经典真题	10
同步训练	10
第二章 交通银行考试特点及复习策略	11
第一节 笔试概况	11
第二节 交通银行笔试复习策略	11

第二篇

职业能力测验

第一章 言语理解与表达	16
第一节 备考指导	16
第二节 阅读理解重要内容讲解	17
第三节 语句排序重要内容讲解	22
第四节 病句辨析重要内容讲解	23
第五节 逻辑填空重要内容讲解	28
第六节 诗词鉴赏重要内容讲解	33
经典真题	36
同步训练	38
第二章 数量关系	41
第一节 备考指导	41
第二节 数学运算重要内容讲解	42
第三节 数字推理重要内容讲解	51
经典真题	54
同步训练	54

第三章 判断推理	56
第一节 备考指导	56
第二节 图形推理重要内容讲解	57
第三节 逻辑判断重要内容讲解	64
第四节 定义判断重要内容讲解	76
经典真题	81
同步训练	81
第四章 资料分析	83
第一节 备考指导	83
第二节 资料分析核心概念讲解	83
第三节 资料分析实战技巧讲解	89
经典真题	97
同步训练	99

第三篇

综合知识

第一章 时事政治	102
第一节 备考指导	102
第二节 重要时事条目	103
经典真题	108
同步训练	108
第二章 经济学	110
第一节 备考指导	110
第二节 微观经济学重要内容讲解	110
第二节 宏观经济学重要内容讲解	128
经典真题	141
同步训练	141
第三章 金融学	144
第一节 备考指导	144
第二节 金融学基础知识	144
第三节 商业银行的业务	147
第四节 货币政策	155
第五节 国际金融	161
经典真题	171

同步训练	171
第四章 会计与财务管理	173
第一节 备考指导	173
第二节 会计学重要内容讲解	173
第三节 财务管理重要内容讲解	177
经典真题	186
同步训练	186
第五章 法律	188
第一节 备考指导	188
第二节 民法重要内容讲解	188
第三节 合同法重要内容讲解	192
第四节 公司法重要内容讲解	197
第五节 银行法重要内容讲解	202
经典真题	205
同步训练	205
第六章 市场营销	207
第一节 备考指导	207
第二节 企业经营战略管理	207
第三节 市场营销学概论	213
第四节 目标市场营销战略	215
第五节 定价策略	221
经典真题	231
同步训练	231
第七章 计算机	233
第一节 备考指导	233
第二节 计算机一般知识	233
第三节 计算机硬件	236
第四节 计算机软件	240
第五节 计算机网络	243
第六节 计算机安全	248
同步训练	253
第八章 常识判断	254
第一节 备考指导	254
第二节 常识判断重要内容讲解	254
经典真题	269

同步训练	269
------------	-----

第四篇

英语

第一章 单选选择题	272
第一节 备考攻略	272
第二节 高频词汇和词组	273
经典真题	291
同步训练	292
第二章 阅读理解	295
第一节 备考指导	295
第二节 重要内容讲解	296
经典真题	302
同步训练	303

第五篇

性格测试

第一章 备考指导	310
第二章 常见性格测试工具	313
模拟一 MBTI 性格测试	313
模拟二 霍兰德职业兴趣测试	324
中公教育·全国分校一览表	328

食商計策題文



第一篇 交通银行备考须知

第一章

交通银行简介

第一节 交通银行概况

一、交通银行概览

交通银行始建于 1908 年(光绪三十四年),是中国早期四大银行之一,也是中国早期的发钞行之一,总行设在上海。

1987 年,交通银行重新组建,成为新中国第一家全国性股份制商业银行。2005 年 6 月在香港联交所成功挂牌上市,成为第一家完成财务重组的国有控股银行、第一家引进国际战略投资者的大型商业银行和第一家在境外公开上市的内地商业银行。2007 年 5 月在上海证券交易所挂牌上市。

交通银行在中国金融业的改革发展中实现了六个“第一”,即第一家以资本来源和产权形式实行股份制;第一家按市场原则和成本-效益原则设置机构;第一家打破金融行业业务范围垄断,将竞争机制引入金融领域;第一家引进资产负债比例管理,并以此规范业务运作,防范经营风险;第一家建立双向选择的新型银企关系;第一家可以从事银行、保险、证券业务的综合性商业银行。交通银行改革发展的实践,为中国股份制商业银行的发展开辟了道路,对金融改革起到了催化、推动和示范作用。

交通银行拥有辐射全国、面向海外的机构体系和业务网络。截止到 2013 年 6 月末,境内机构 202 家,其中省分行 30 家,直属分行 7 家,省辖行 165 家,在全国 215 个地级以上城市、159 个县或县级市共设有 2700 余个营业网点,境外设有 12 家机构,包括香港、纽约、旧金山、东京、新加坡、首尔、法兰克福、澳门、胡志明市、悉尼、台北分行及交通银行(英国)有限公司。

交通银行业务范围涵盖了商业银行、证券、信托、金融租赁、基金管理、保险、离岸金融服务等,旗下全资子公司包括交银国际控股有限公司、中国交银保险有限公司和交银金融租赁有限责任公司,控股子公司包括交银施罗德基金管理有限公司、交银国际信托有限公司、交银康联人寿保险有限公司、大邑交银兴民村镇银行、浙江安吉交银村镇银行、新疆石河子交银村镇银行、青岛崂山交银村镇银行。

2007-2012 年交通银行连续五年跻身《财富》(FORTUNE)世界 500 强,营业收入排名第 243 位,较上年提升 83 位;列《银行家》(The Banker)杂志全球 1000 家最大银行一级资本排名第 23 位,较上年提升 7 位。

二、交通银行行徽及企业文化

(一)行徽



交通银行行徽是将其英文译名 BANK OF COMMUNICATIONS 词首的“B”和“C”组合起来,构成了一个立体面,表示企业的实力和业务的综合性。整个图案具有延伸感,体现交通银行不断发展、壮大、日益繁荣的趋势。“交通银行”字样是由晚清著名改革派政治家和书法家郑孝胥题写。

“您的财富管理银行”是交通银行的口号。

(二)企业文化

1.发展战略

走国际化、综合化道路,建设以财富管理为特色的一流公众持股银行集团。

2.企业使命

提供最优金融方案,持续创造共同价值。

3.经营理念

诚信守恒,稳健致远。

4.交行精神

拼搏进取,责任立业,创新超越。

5.服务宗旨

以您为先,灵活稳健。

三、银行主营业务及产品

本部分只介绍考试中考查频率较高的主营业务及产品。

(一)个人业务

个人业务包括储蓄存款、个人贷款、外汇服务、太平洋卡、理财计划、投资服务、保险服务、增值服务、财富管理、私人银行。

1.个人贷款

(1)个人授信贷款业务。

表 1-1-1 个人授信贷款业务

产品	产品介绍
e 贷通(抵/质押)	客户提供银行认可的抵押物(如房产)或质押物(如存单),银行给予客户在一定期限内可循环使用的授信额度,客户在需要取款时,可随时通过网银和电话银行电子渠道自助提款,轻松刷卡消费和网上支付。 授信额度最高 100 万元。

(续表)

产品	产品介绍
e 贷通(信用/保证)	银行给予客户在一定期限内可循环使用的信用或保证担保授信额度,客户在需要用款时,可随时通过网银和电话银行电子渠道自助提款,轻松刷卡消费和网上支付。授信额度最高 100 万元。
个人综合授信	银行根据申请人的信用状况或提供的金融资产情况,在一段时间内向申请人授予一定金额的个人贷款授信额度,授信有效期内,申请人一次或分次在授信额度内提用贷款的个人信贷产品。抵押额度最高不超过抵押物价值的 70%,质押额度最高不超过质押物价值的 90%,信用或保证额度最高不超过 100 万元。
个人循环贷款 (抵/质押)	客户提供银行认可的抵押物(如房产)或质押物(如存单),银行给予客户在一定期限内可循环使用的授信额度,客户在需要用款时,可通过柜面发放,也可随时通过网上银行和电话银行电子渠道自助发放。抵押额度最高不超过抵押物价值的 70%,质押额度最高不超过质押物价值的 90%。
个人循环贷款 (信用/保证)	银行给予客户在一定期限内可循环使用的信用或保证担保授信额度,客户在需要用款时,可通过柜面发放,也可随时通过网上银行和电话银行电子渠道自助发放。授信额度最高 100 万元。

(2)个人住房贷款业务。

表 1-1-2 个人住房贷款业务

产品	产品介绍
一手房按揭贷款	银行向借款人发放的,用于购买首次交易住房的贷款,包括住房公积金商业性组合贷款和纯商业性住房贷款。最高可达房产价值的 80%。
二手房按揭贷款	银行向借款人发放的,用于购买售房人已取得房屋所有权证、能够在二级市场上合法交易住房的贷款。包括住房公积金商业性组合贷款和纯商业性住房贷款。最高可达房产价值的 80%。

(3)个人经营贷款。

表 1-1-3 个人经营贷款业务

产品	产品介绍
个人商业用房贷款	银行向借款人发放的用于购置各类型商业用途房产(包括商住两用房)的贷款。购置商业用房的,贷款额度最高为所购房产价值的 50%;购置商住两用房的,贷款额度最高为所购房产价值的 55%。
个人短期经营性贷款	银行向借款人发放的用于生产和经营活动中流动资金周转的贷款。贷款额度最高可达所需资金的 70%。
个人中长期经营性贷款	银行向借款人发放的用于生产和经营活动中固定资产投资、项目改造及流动资金周转等中长期资金需要的人民币贷款。贷款额度最高可达所需资金的 60%。

2.太平洋卡

太平洋卡作为集众多功能于一身的综合性理财工具,汇聚理财通、全国通、环球通、缴费通、银信通、一线通、网银通等功能。主要从产品种类和功能两方面介绍。

(1)太平洋卡种类。

表 1-1-4 太平洋卡种类及特色

种类	产品特点
太平洋借记卡(普通)	太平洋借记卡是交通银行为客户打造的一款集资金结算、投资理财等金融服务及各类生活服务于一体的银行卡产品。
交银理财卡	交银理财卡是交通银行专为交银理财客户设计的一款借记卡产品,该产品具有太平洋借记卡的所有功能,持卡客户可享受交通银行提供的多项理财方案及费用优惠方案。在交通银行季日均资产达到 5 万元(含)以上的客户,可申请办理该借记卡产品。
沃德财富卡	沃德财富卡是专为高端客户打造的专属借记卡产品,除具有太平洋借记卡的所有功能外,还是沃德客户专属的身份标识,持卡客户可自选个性化的卡号,并且享受交通银行专业团队提供的一对一、面对面的全方位金融服务。在交通银行季日均资产达到 50 万元(含)以上的客户可申请办理该借记卡产品。
熊猫金币卡	熊猫金币卡是以世界五大投资金币之一的熊猫金币为主题发行的借记卡产品。该产品除具备太平洋借记卡的功能外,还配备多项增值服务,以满足客户便捷投资黄金,配置家庭资产的需求。
商汇卡	商汇卡是专为银行结算业务频繁人士打造的银行卡产品,提供结算费用优惠套餐购买服务,凡在交通银行月日均存款达到 5 万元(含)以上的客户均可购买,享受约定期限内结算业务(交通银行全国各网点的存款、取款、卡卡转账,以及同城跨行或异地跨行的转账)费用全免优惠。月日均存款达到 50 万元(含)以上,更可享受套餐购买费用全免的优惠。

(2)产品功能。

太平洋卡具有结算、消费、投资、理财、服务等功能。

(二) 公司业务

公司业务包括现金管理、供应链金融、投资银行、资产管理、金融同业和政府市场。

1. 现金管理

“蕴通账户”,依托业内领先的核心账务系统,全面提供账户管理、基本结算、首付款管理、流动性管理、票据管理、投资管理、融资管理、风险管理、渠道管理等九大类、近四十项现金管理服务功能。

2. 供应链金融

蕴通财富—汽车供应链金融服务方案,是交通银行针对汽车行业推出的创新金融服务。交通银行与汽车行业中的整车企业紧密合作,针对其上游供应商,下游经销商和终端用户以及汽车金融公司财务公司等各环节协作方的金融需求,提供融资、结算、风险管理等综合性金融服务方案。

(三) 小企业业务

表 1-1-5 小企业业务产品及特色

产品名称	适用分行	特色	适用企业
创业一站通	全国	创业一站通是交通银行为满足微小企业客户的短期融资需求推出的快捷融资产品。	处于创业初期、经营规模小、但能创造价值的微小企业。
展业通	全国	专项信贷和结算系列金融服务产品	大多数小企业。
卓业一站通	浙江省分行(本部)、江苏省分行(本部)、广东省分行(本部)、上海市分行、无锡分行、苏州分行、宁波分行	针对优质成长型小企业推出的综合授信产品,实行名单式管理。	存量小企业客户中的优质客户、政府重点扶持的名单式企业、创业板、中小板上市后备企业、供应链上下游企业。
投融资通	北京市分行	在交银“展业通”中小企业金融服务产品的统一品牌下,为拓宽中小企业多元化融资渠道,联手创业投资机构,共同扶持优质中小企业的融资新模式。	具备高成长性、盈利模式清晰、已经有 VC、PE 的投资进入的企业。
税融通	湖南省分行、浙江省分行、上海市分行、苏州分行、湖北省分行	在抵押、质押、保证等担保方式的基础上,结合小企业的税收情况给予一定额度的信用敞口。	按时、足额纳税的小企业。
科贷通	苏州分行	科贷通是交行苏州分行与苏州市财政局、苏州市科技局合作搭建银政平台推出的贷款业务品种。	科技领先、成长性好的科技型小企业。
携手通	上海市分行	“携手通”是充分利用和挖掘在本行授信超过 10 亿元的总分行重点园区、企业集团资源。	园区或企业集团推荐的企业。
惠农通	黑龙江省分行	惠农通是专为现代农机合作社农机购置贷款而设计的创新产品。	经省农委批准的列入国家财政补贴范围的现代化农机专业合作社。

(四) 国际业务

交通银行国际业务包括银行同业服务、国际业务服务、外汇理财服务和外汇交易服务等。

(五) 电子银行

交通银行电子银行包括个人银行、企业银行、网上商城、联合在线网银、手机银行、电话银行、自助银行、95559 客户银行、短信银行等。

(六) 子公司

交通银行子公司包括交银施罗德基金管理有限公司、交银国际信托有限公司、交银金融

租赁有限责任公司、交银康联人寿保险有限责任公司、交银国际控股有限公司、中国交银保险有限公司。

(七)其他产品

1.沃德财富



沃德财富卡通过签约将用户的存款、贷款、结算、理财、投资等账户归于综合理财账户集中管理,让客户对账户信息了然于胸,方便实现个性化交易和理财需求。

2.蕴通财富



蕴通财富以“企业财富管理、金融智慧服务”为宗旨,以洞悉行业属性特色、深谙财富管理之道为优势,为广大企业客户提供全方位、一站式、专业化、个性化的整合金融解决方案。该产品全面整合公司机构业务产品和服务,全程覆盖企业采购、生产、销售、投资等各个环节,支持现金管理,尊重链条规律。

3.交银理财



只要在交通银行季日均或时点资产达到5万元,即可轻松通过网上银行或柜面签约成为交银理财客户。

4.快捷理财



快捷理财是为交通银行特别为年轻人设计的产品,只要在交通银行季均资产达到1万元,即可免费升级为快捷理财客户。

四、中国交通银行官网及服务热线

交通银行官方网站:www.bankcomm.com

交通银行客服热线:95559

信用卡热线:400-800-9888

第二节 2014 年交通银行招聘情况介绍

一、校园招聘

交通银行每年均面向应届毕业生进行校园招聘,分秋季、春季两次招聘,秋季招聘人数较多。

(一)秋季招聘

秋季招聘人数一般在四五千以上,大体招聘流程是发布公告、简历投递、资格审核、机考、面试、体检和录用等。一般9月份在官方网站发布招聘公告,11月份安排考试。

现以2014年校园招聘考试情况进行介绍。

1.招考人数

4100人左右。

2.招聘岗位

总分行管理培训生岗位,总行员工储备生岗位,总行国际员工储备生岗位,总行软件中心、数据中心IT类岗位;境内省直分行综合柜员、客户经理序列、产品经理序列、法律、信息技术岗位等。

3.需求专业

总分行管理培训生岗位不限专业,总行国际员工储备生主要为语言专业(具备海外留学经历的学生,可为财经类、管理类、理工类等相关专业),IT类岗位所需专业主要为计算机应用、计算机软件、通信工程、信息管理、数学等相关专业,其他岗位所需专业主要为金融、经济、财务、会计、营销、管理等经济管理类相关专业,具体以各岗位要求为准。

4.应聘流程

简历投递—资格审核—机考—面试—体检—录用。

(1)简历投递。本次招聘只接受网上投递简历。请应聘者登录交通银行官方网站(<http://job.bankcomm.com>)查看各机构需求人数、职位详情及简历投递规则。全行简历投递的截止时间为2013年10月23日24时。

(2)资格审核:时间为10月24日至10月28日,期间部分分行可能会安排面试预选。

(3)机考:通过资格审核人员将参加统一机考,时间为2013年11月10日。