

新电脑课堂

NEW COMPUTER CLASSROOM

- » 针对初学，从零起步
- » 结构合理，逐步提高
- » 精选案例，学练结合
- » 超值光盘，视频精彩



配套光盘包含图书配套多媒体视频教程，并免费赠送海量赠品！

全彩
印刷

经典丛书畅销12载！
百万读者伴你同行！

电脑组装与 故障排除

罗亮 编著



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

新电脑课堂

电脑组装与 故障排除

罗亮 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书从电脑组装的基础知识和具体操作出发,详细讲解了组装电脑和排除故障的具体方法。主要包括硬件选购、电脑组装流程、安装操作系统、建立网络连接、安装驱动程序、系统设置、系统安全与备份以及电脑故障的判断和查找方法等。

本书语言通俗易懂、内容丰富、结构清晰,剪作性强,通过大量实战操作,指导读者进行硬件选购和组装、系统安装、网络连接以及系统备份等,并收罗了丰富的电脑故障案例和行之有效的解决方法,让读者能够快速成长,成为独当一面的电脑高手。

本书可作为用户选购电脑、组装电脑的指导丛书,也可以作为普通电脑用户学电脑的自学工具书和电脑维修人员的参考书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑组装与故障排除 / 罗亮编著. — 北京:电子工业出版社, 2015.1

(新电脑课堂)

ISBN 978-7-121-25197-9

I. ①电… II. ①罗… III. ①电子计算机—组装②电子计算机—故障修复 IV. ①TP30

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第297919号

策划编辑:牛 勇

责任编辑:徐津平

印 刷:北京嘉恒彩色印刷有限公司

装 订:北京嘉恒彩色印刷有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开 本:880×1230 1/32 印张:7.5 字数:309千字

版 次:2010年5月第1版

2015年1月第3版

印 次:2015年1月第1次印刷

定 价:33.80元(含DVD光盘1张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至zltts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

前言

这，是一个星光闪耀的**传奇**：

- ❖ 诞生于2002年1月，是目前仅存“元老级”计算机基础类丛书，已上市10多个子系列、200多个图书品种，正版图书累计销量超过300万册……
- ❖ 面世以来屡获佳绩，并被无数电脑爱好者与初学者交口称赞与追捧。
- ❖ 图书品种覆盖电脑应用多个方面，适合零基础与初级水平读者学习。
- ❖ 曾获“全国优秀畅销书”等顶级荣誉。
- ❖ 国内首创多种课程结构和学习方法，图解式教学方法的先驱，首创先进的多媒体自学光盘……

……

这，就是著名计算机基础类丛书品牌——新电脑课堂！今天，新版图书重装上阵，用**更优秀的品质和内容、更贴心的阅读体验**回馈多年来广大电脑爱好者的认可与厚爱！

欢迎走进“新电脑课堂”，您将体验到不一般的学习感受！这个课堂将指引您轻松走入广阔、精彩的电脑世界，畅享科技之趣！

想看书学电脑，图书怎么选？

- ❖ 一看图书难易程度和包含的知识是否适合个人需求。
- ❖ 二看图书的学习结构是否符合个人的需求、阅读体验是否舒适。
- ❖ 三看书中的案例是否实用、精彩，最好能直接借鉴、使用。
- ❖ 四看配套光盘是否超值，例如，视频教程是否直观、生动、易于领会，是否赠送有价值的软件或相关资源。

“新电脑课堂”丛书的特点

- ❖ **针对初学，从零起步**：一线教学专家精心编写，知识点选取完全依据初学者的主流需求、学习习惯和接受能力。
- ❖ **结构合理，逐步提高**：图书学习结构切合初学者的特点和习惯。通过多种内容栏目的精巧设置，引导读者循序渐进并逐步提高。
- ❖ **精选案例，学练结合**：以实用为宗旨，知识点融入应用案例中讲解；图解方式的案例讲解，图文并茂，条理清晰，轻轻松松理解重点和难点。

❖ **光盘超值，内容精彩：**配套光盘包含数小时的精彩同步视频教程，还附带其他免费教学视频等超值赠品！

了解了“新电脑课堂”丛书的特点，相信正在为如何选书而发愁的您，心里已经有了明确的选择。

丛书新书

- ❖ 《新手学电脑（Windows 8+Office 2013版）》（全彩）
- ❖ 《中老年人学电脑（Windows 8+Office 2013版）》（全彩、大字号）
- ❖ 《五笔打字速成》（双色）
- ❖ 《Excel 2013电子表格》（全彩）
- ❖ 《Office 2013高效办公》（全彩）
- ❖ 《PowerPoint 2013精美幻灯片制作》（全彩）
- ❖ 《Photoshop CC图像处理》（全彩）
- ❖ 《电脑组装与故障排除》（全彩）

丛书作者

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。本书主要由罗亮编写，参与本书编写工作的还有谭有彬、孙晓南、贾婷婷、刘霞、黄波、朱维、李彤、罗文清、任遥、吴鸿斌、陈鹏、肖欣、刘泽兰、唐薇等。由于作者水平有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请广大读者及专家不吝赐教。

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可,复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为;歪曲、篡改、剽窃本作品的行为,均违反《中华人民共和国著作权法》,其行为人应承担相应的民事责任和行政责任,构成犯罪的,将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序,保护权利人的合法权益,我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为,本社将奖励举报有功人员,并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话:(010)88254396;(010)88258888

传 真:(010)88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址:北京市万寿路 173 信箱 电子工业出版社总编办公室

邮 编: 100036

CONTENTS

目 录

第1章 电脑的基本组成

- 1.1 电脑的硬件系统 /2
 - 1.1.1 电脑主机部件 /2
 - 1.1.2 其他外部设备 /4
- 1.2 电脑的软件系统 /6
 - 1.2.1 操作系统 /6
 - 1.2.2 应用软件 /7
- 1.3 电脑组装的基础知识 /8
 - 1.3.1 认识电脑“DIY” /8
 - 1.3.2 组装电脑的步骤 /8
 - 1.3.3 该花多少钱购买电脑 /9
 - 1.3.4 购买电脑的注意事项 /10
- 1.4 课堂练习 /10
- 1.5 课后答疑 /11

第2章 选购电脑硬件

- 2.1 选购CPU /14
 - 2.1.1 CPU的主要性能指标 /14
 - 2.1.2 了解CPU的品牌 /15
 - 2.1.3 CPU的选购原则 /17
 - 2.1.4 区分散装和盒装CPU /17
- 2.2 选购主板 /18
 - 2.2.1 选择合适的主板芯片组 /18
 - 2.2.2 主板的用料和做工 /19
 - 2.2.3 考虑主板的扩展能力 /20
 - 2.2.4 了解主板的品牌 /21
- 2.3 选购内存 /21
 - 2.3.1 了解内存的分类 /21
 - 2.3.2 主流内存的容量 /23
 - 2.3.3 认识内存的数据带宽 /23
 - 2.3.4 检查内存的质量 /23
 - 2.3.5 了解内存的品牌 /24
- 2.4 选购硬盘 /25
 - 2.4.1 主流硬盘的容量 /25
 - 2.4.2 硬盘的数据缓存 /25
 - 2.4.3 硬盘的接口类型 /25
 - 2.4.4 了解硬盘的品牌 /27
- 2.5 选购显卡 /28
 - 2.5.1 了解显卡的分类 /28
 - 2.5.2 选择合适的显示芯片 /29
 - 2.5.3 认识显存 /30
 - 2.5.4 认识显卡的数据输出接口 /30
 - 2.5.5 显卡的用料和做工 /31
 - 2.5.6 了解显卡的品牌 /32
 - 2.5.7 显卡的选购原则 /33
- 2.6 选购显示器 /33
 - 2.6.1 显示器的主要性能指标 /33
 - 2.6.2 显示器的选购要点 /34
- 2.7 其他设备的选购技巧 /35
 - 2.7.1 光驱的选购技巧 /35
 - 2.7.2 声卡的选购技巧 /37
 - 2.7.3 音箱的选购技巧 /37
 - 2.7.4 机箱的选购技巧 /40

- 2.7.5 电源的选购技巧 /42
- 2.7.6 键盘的选购技巧 /44
- 2.7.7 鼠标的选购技巧 /46

- 2.8 课堂练习 /47
- 2.9 课后答疑 /47

第3章 电脑组装实战

3.1 组装前的准备 /50

- 3.1.1 准备组装工具 /50
- 3.1.2 准备辅助物品 /51
- 3.1.3 装机注意事项 /52
- 3.1.4 了解电脑的组装流程 /52

3.2 安装主机硬件 /53

- 3.2.1 安装电源 /53
- 3.2.2 安装CPU及散热器 /54
- 3.2.3 安装内存 /58
- 3.2.4 安装主板 /58
- 3.2.5 安装显卡等板卡 /60

3.2.6 安装光驱 /61

- 3.2.7 安装硬盘 /62
- 3.2.8 连接机箱信号线 /64
- 3.2.9 完成组装 /65

3.3 连接外部设备 /66

- 3.3.1 连接显示器 /66
- 3.3.2 连接键盘与鼠标 /67
- 3.3.3 连接音箱 /67

3.4 开机测试 /68

3.5 课堂练习 /69

3.6 课后答疑 /70

第4章 安装操作系统

4.1 安装系统前的BIOS设置 /72

- 4.1.1 进入BIOS设置界面 /72
- 4.1.2 在BIOS中设置系统日期和时间 /73
- 4.1.3 设置系统启动顺序 /73
- 4.1.4 关闭病毒警告功能 /74
- 4.1.5 恢复BIOS的默认设置 /74
- 4.1.6 保存BIOS设置并退出 /75

4.2 对新硬盘进行分区 /76

- 4.2.1 认识主分区、扩展分区、逻辑分区 /76
- 4.2.2 常见的磁盘分区格式 /77
- 4.2.3 关于硬盘分区的几点建议 /78
- 4.2.4 使用Partition Magic进行硬盘分区 /79

4.3 通过光盘安装操作系统 /83

- 4.3.1 安装Windows 7操作系统 /84
- 4.3.2 安装Windows 8操作系统 /87

4.4 其他安装方式 /91

- 4.4.1 在原操作系统中通过硬盘安装新系统 /91
- 4.4.2 使用U盘安装操作系统 /92
- 4.4.3 制作Windows PE启动U盘 /94

4.5 课堂练习 /95

4.6 课后答疑 /95

第5章 建立网络连接

- 5.1 电脑单机上网 /98
 - 5.1.1 认识常见的上网方式 /98
 - 5.1.2 自己动手连接ADSL Modem /99
 - 5.1.3 建立ADSL拨号连接 /99
 - 5.1.4 使用ADSL连接拨号上网 /100
 - 5.1.5 更改电脑的网络位置 /101
- 5.2 多机共享上网 /102
 - 5.2.1 连接宽带路由器 /102
 - 5.2.2 配置有线宽带路由器 /103
 - 5.2.3 配置电脑IP地址 /105
 - 5.2.4 配置无线宽带路由器 /106
 - 5.2.5 通过无线宽带路由器共享上网 /108
- 5.3 课堂练习 /109
- 5.4 课后答疑 /109

第6章 驱动安装与系统设置

- 6.1 安装驱动程序 /112
 - 6.1.1 什么时候需要安装驱动程序 /112
 - 6.1.2 了解驱动程序的安装顺序 /112
 - 6.1.3 查看未被识别的硬件设备 /113
 - 6.1.4 如何获取硬件驱动程序 /113
 - 6.1.5 手动安装驱动程序 /114
 - 6.1.6 使用软件自动安装驱动程序 /116
- 6.2 系统个性化设置 /117
 - 6.2.1 更改屏幕分辨率 /117
 - 6.2.2 为桌面更换背景图片 /118
 - 6.2.3 更改窗口颜色 /118
 - 6.2.4 设置屏幕保护程序 /119
 - 6.2.5 更改系统主题 /120
 - 6.2.6 更改系统字体大小 /120
 - 6.2.7 设置系统时间和日期 /121
 - 6.2.8 为账户设置登录密码 /122
 - 6.2.9 安装新字体 /122
 - 6.2.10 关闭多余的系统启动项 /123
 - 6.2.11 设置电源配置方案 /124
- 6.3 课堂练习 /125
- 6.4 课后答疑 /126

第7章 系统安全与备份

- 7.1 查杀病毒和木马 /128
 - 7.1.1 使用金山毒霸全盘杀毒 /128
 - 7.1.2 使用金山毒霸自定义杀毒 /129
 - 7.1.3 使用360安全卫士查杀流氓木马 /130
 - 7.1.4 使用360安全卫士清除恶意插件 /131
 - 7.1.5 使用360急救箱删除桌面顽固图标 /132
 - 7.1.6 使用金山卫士查杀电脑中

- 的木马 /132
- 7.1.7 使用IE修复专家修复
IE /133
- 7.2 备份和还原操作系统 /134
 - 7.2.1 选择备份操作系统的最佳
时机 /134
 - 7.2.2 使用“一键Ghost”备份
操作系统 /134
- 7.2.3 使用“一键Ghost”还原
操作系统 /135
- 7.3 课堂练习 /136
- 7.4 课后答疑 /137

第8章 电脑故障的判断与排除方法

- 8.1 认识电脑故障 /139
 - 8.1.1 电脑故障的分类 /139
 - 8.1.2 电脑故障产生的原因 /139
 - 8.1.3 常用硬件故障产生的原因 /141
- 8.2 电脑故障的排除方法 /144
 - 8.2.1 电脑故障的识别原则 /144
 - 8.2.2 硬件故障排除方法 /145
 - 8.2.3 软件故障的排除方法 /147
- 8.3 课后答疑 /147

第9章 主机硬件故障排除

- 9.1 CPU故障排除 /150
 - 如何准确查出CPU的核心数 /150
 - CPU超频后无法开机 /150
 - 系统空闲时CPU占用50% /150
 - CPU温度上升太快的原因 /151
 - 超频失败怎么办 /151
 - CPU风扇嗡嗡作响 /151
 - 不能显示CPU风扇转速 /151
- 9.2 主板故障排除 /152
 - 无法升级BIOS /152
 - 所有USB接口均失效 /152
 - 关闭网络启动 /152
 - Windows下安装主板驱动死机/152
 - BIOS不能设置 /153
 - 开机时内存检测花费很长时间 /153
 - 开机自检过程中发生的错误 /153
 - 切断电源重启后的故障 /153
 - 为何DEBUG卡不亮灯 /153
 - 为何关机后鼠标照常通电 /153
- 9.3 内存故障排除 /154
 - 物理内存够大却提示内存不足 /154
 - 检测软件有可能误报 /154
 - 内存奇偶校验错误 /154
 - 内存混插引起的故障 /155
 - 超频工作是否对内存有危害 /155
 - DDR3 1333内存开机时为何只显示1066 /155
 - 两根同型号内存无法同时使用 /155
 - 疑似内存不兼容 /155
 - 4GB内存为何进入系统后只显示3.2GB /156
 - 开机时多次执行内存检测 /156
- 9.4 硬盘故障排除 /156

硬盘出现700GB未分配空间 /156
 SSD硬盘出现坏块 /157
 硬盘空间莫名消失 /157
 硬盘无法保存大文件 /157
 SATA硬盘提示“写入缓存失败” /157
 同一硬盘复制速度不一致 /158
 硬盘无法格式化 /158
 硬盘安装Linux后不能安装Windows /158
 处理硬盘坏道 /158
 硬盘重新分区时提示出错 /159
 解决硬盘坏道的扩散 /159
 电脑自检完毕后不引导操作系统 /159
 系统检测不到硬盘 /159

启动时硬盘报错 /159
 连接双硬盘后盘符混乱 /160
 断电导致的硬盘分区表故障 /160

9.5 显卡故障排除 /160

硬盘报I/O错误 /160
 开机提示显卡错误 /160
 显卡金手指被氧化造成黑屏 /161
 用什么软件测试FPS /161
 如何实现双屏显示 /161
 玩游戏一段时间就花屏 /161
 开机之后屏幕连续闪烁 /162
 显卡风扇的噪声很大 /162
 分屏显示的问题 /162
 更换显卡后无法设置分辨率 /163
 调节集成显卡的显存容量 /163

第10章 外设与笔记本电脑故障排除

10.1 鼠标和键盘故障排除 /165

鼠标滚动行数不能保存 /165
 改善游戏鼠标性能 /165
 光电鼠标的指针总是抖动 /165
 光电鼠标定位不准 /165
 光电鼠标时动时停 /165
 光标不能和鼠标很好地同步 /165
 USB鼠标经常无法动弹 /166
 鼠标按键失灵的处理 /166
 无线键盘用几分钟后反应滞后 /166
 装系统能否使用无线鼠标键盘 /166
 键盘连键故障 /167
 按下一个键却出现多个字符 /167
 开机后不能识别键盘 /167
 某个字母无法输入 /167
 输入的字符与显示的不一致 /167

某个键需要很大力气按住才能输入 /168

10.2 U盘与移动硬盘故障排除 /168

使用U盘安装系统时出错 /168
 U盘无法被识别 /168
 U盘提示需要格式化 /168
 插入移动硬盘提示未知的USB设备 /169
 移动硬盘文档变成只读 /169
 无法对U盘里的文件进行操作 /169
 插拔U盘系统出现提示 /169
 为U盘设置个性图标 /170
 从有问题的U盘复制数据 /170
 电脑能识别U盘但不能读取 /170
 U盘落水后的处理方法 /170
 U盘某分区不能使用 /171
 U盘的格式转化 /171
 数据没有真正复制到U盘 /171



系统中出现双重移动盘符 /172

无法复制文件到移动硬盘 /172

使用USB延长线无法使用移动硬盘 /172

系统检测不到移动硬盘 /172

移动硬盘中出现无法删除的乱码目录 /172

不能识别U盘和移动硬盘 /173

10.3 显示器故障排除 /173

进入系统后显示器无信号 /173

VGA接口显示抖动 /173

显示器自动调整按钮失灵 /174

液晶显示器的条纹波动 /174

显示器出现黑白线条 /174

VGA延长线带来的问题 /174

DVI显示坏点VGA却看不到 /174

显示器显示颜色不正常 /175

如何检查液晶面板“漏光” /175

LCD不能全屏显示 /175

LCD出现红线 /176

10.4 笔记本电脑故障排除 /176

开机总是停留在自检界面 /176

笔记本电脑连接电源但未充电 /176

电量充满却提示更换电池 /176

笔记本电脑屏幕出现白斑 /177

笔记本电脑进水后应进行完全风干 /177

如何让笔记本电脑通风更畅 /177

笔记本电脑开机黑屏 /177

笔记本电脑外接显示器不正常 /178

花屏问题可能原因较多 /178

如何监测笔记本电脑的温度 /178

笔记本电脑为何不能用电池启动 /179

插入电源为何不能开机 /179

笔记本电脑风扇能否单独更换 /179

笔记本电脑自动断电 /179

笔记本电脑出现几何失真 /180

使用外接电源会死机 /180

第11章 操作系统故障排除

11.1 Windows 7操作系统故障排除 /182

执行“管理”命令总是出错 /182

无法正常查看GIF图片 /182

系统无法进行评级 /182

开机提示缺少文件 /182

无法从睡眠状态中唤醒 /183

共享子文件夹无法访问 /183

系统不显示时间 /183

Windows 7启动提示错误 /183

系统死机但鼠标能动 /183

图片查看器快速浏览时崩溃 /184

Windows 7无法预览桌面 /184

无法删除一键Ghost备份文件/184

下班确保关机成功 /184

侧边栏小工具不能使用 /185

在Windows 7中启用Administrator账户 /185

QQ来消息视频音量变小 /185

无法删除Windows.old文件夹 /186

删除通知区域残留的图标 /186

“发送到”无桌面快捷方式 /186

Windows 7如何删除还原点 /187

在“计算机”里显示摄像头 /187

Windows 7帮助文件位置 /187

安装USB设备驱动耗时长 /188

普通账户不能运行Office /188

如何关闭Windows 7程序兼容性

助手 /188

Windows 7不显示缩略图 /188	Windows 8无法打开组策略 /191
修改Windows 7的启动菜单 /189	Assembly\temp目录能否删除 /191
64位操作系统只能识别3.25GB内存 /189	Windows 8系统无法自动更新 /191
11.2 Windows 8操作系统故障排除 /190	无法制作Windows 8安装U盘 /192
老CPU无法安装Windows 8 /190	Windows 8开机出错 /192
Windows 8无声音 /190	为不同的程序设置默认输入法 /192
不让“讲述人”无故发声 /190	Windows 8系统中找不到睡眠和休眠功能 /192
为Windows 8添加关机图标 /190	Windows 8怎么进入安全模式 /193
系统照片程序无法运行 /191	清理Windows 8应用商店缓存/193
无法安装.Net Framework 3.5 /191	

第12章 网络连接故障排除

12.1 局域网连接故障排除 /195	为何提示网络受限仍然可以上网 /200
网线短路导致网络通信中断 /195	每次拨号刚刚连上就断线 /200
交换机传输速度非常低 /195	ADSL上网经常掉线 /200
使用Ping命令时超时 /195	能上QQ却打不开网页 /201
收集局域网电脑网卡的MAC地址 /195	为何一上网就死机 /201
网卡MAC地址异常 /196	上网一段时间后就掉线 /201
分辨网线质量性能的高低 /196	为何ADSL Modem重启后才能用 /202
无法自动获取IP地址 /196	上网老被提示修复IP地址 /202
网卡不能正常安装 /197	不能上网且无法登录路由器 /202
水晶头不规范导致奇怪断网 /197	ADSL的指示灯都正常但仍然掉网 /202
延长网线的距离 /197	安装宽带路由器后不能拨号 /203
两个路由器怎么组建局域网 /197	使用路由器上网网速异常 /203
只能通过IP地址访问 /198	能Ping通网关为何不能上网 /203
如何设置子网络 /198	限制局域网内的疯狂下载 /203
网卡在电脑中无法安装 /198	路由器故障导致无法上网 /204
禁用局域网内的USB存储设备/198	使用宽带路由器后上网速度变慢 /204
DHCP的IP地址范围设置无效 /198	如何实现双ADSL上网 /205
用DHCP分配IP地址产生的问题 /199	无法登录路由器设置页面 /205
12.2 宽带连接故障排除 /199	路由器登录不正常 /205
两台电脑不能同时上网 /199	
找不到netcfg.hlp文件 /199	

XII 电脑组装与故障排除

ADSL Modem自带的路由功能不
稳定 /206

12.3 无线网络故障排除 /206

笔记本电脑无线不时掉线 /206

无法手动添加无线网络 /206

连接无线网络需要密码 /206

iPod touch无法连接无线 /207

找出连接过的无线密码 /207

无线网络无法连接 /207

无线路由器刷机后常死机 /207

无法安装USB无线网卡 /208

无线网卡拔出时死机 /208

无线路由器是否有辐射 /208

为何无线网卡找不到网络 /209

无线网络运行速度慢 /209

无线网卡安装时出现蓝屏 /209

无线设备换了使用场所后工作
不正常 /210

无线网卡上网时经常出现死
机 /210

无线上网不稳定 /210

第13章 电脑软件故障排除

13.1 Office办公软件故障排除 /212

Office 2010安装出现错误 /212

快速选定到文档结尾 /212

标题快速升级/降级 /212

如何取消自动编号 /212

Word文档存盘后无法正常打
开 /212

没存档的文件如何找回来 /213

Word在打印完成后总是多打一
页 /213

网址与邮件地址总是自动转换
成超链接 /213

Word 2010无法输入中文 /213

Word 2010里宏安全性设置出
错 /214

Word 2010不能连字 /214

保存Word 2010文档时出现“重
名”错误 /214

无法正常编辑Word文档 /214

去掉Word页眉中的分隔线 /215

保存Word 2010文档时出现“重
名”错误 /215

无法删除Excel表格中的图片 /215

Excel宏病毒清理后无法保存 /215

给表格输入加上温馨提示 /216

将手机号以“344”格式显
示 /216

如何恢复以前的 Excel文档 /216

Excel提示“#####”错
误 /217

在Excel中出现“#VALUE!”错误
信息 /217

13.2 IE浏览器故障排除 /217

升级IE 10后编辑功能异常 /217

网页字体显示不正常 /218

浏览器打不开网店和网页游
戏 /218

支付宝不支持64位浏览器 /218
在新选项卡中打开收藏夹网
址 /218

安装IE 10后系统经常蓝屏 /218

IE 9中某些网站不能正确显示/218

IE 9提示禁用加载项 /219

IE 9如何降级到IE8 /219

IE 8无法保存账号密码 /219	如何禁止Flash Player自动更新 /222
登录支付宝提示IE停止工作 /219	ACDSee运行出错 /223
IE提示网页脚本发生错误 /220	让模糊照片变清晰 /223
浏览网页时出现“非法操作”提示 /220	QQ截图热键失效 /223
13.3 其他软件故障排除 /220	QQ经常登录地点异常 /223
WinRAR解压提示拒绝访问 /220	运行QQ提示已经登录 /224
WinRAR导致系统崩溃 /221	使用QQ邮箱接收其他邮箱中的邮件 /224
修复损坏的WinRAR文件 /221	Outlook邮件被退回 /224
无法直接打开RAR压缩包里的文件 /221	Outlook收到邮件显示乱码 /224
无法正常解压WinRAR文件 /221	优酷视频无法正常观看 /225
歌曲名称和文件名不一致 /221	在线视频出现花屏现象 /225
Foobar 2000不能播放WAV /222	旺旺中的链接无法打开 /225
WMP如何播放rmvb /222	网站提示证书过期无法打开 /225
暴风影音无法播放MKV影片 /222	

第 1 章

电脑的基本组成

在学习电脑组装之前，应该先了解一些相关的基础知识，比如电脑的基本组成、主要部件以及选购电脑的注意事项等。掌握了这些基础知识才能更好地学习电脑的组装、维护与故障排除。

本章要点：

- ❖ 电脑的硬件系统
- ❖ 电脑的软件系统
- ❖ 电脑组装的基础知识

1.1 电脑的硬件系统

知识导读

电脑的硬件系统主要由主机和外部设备组成，它们是看得见、摸得着的具体设备。主机即装有各种电脑配件的机箱，而外设通常包括显示器、键盘、鼠标以及音箱等。下面分别进行介绍。

1.1.1 电脑主机部件

主机是电脑的核心部分，它是指一个装有主板、CPU、内存、显卡、硬盘、光驱和电源等电脑配件的机箱，是电脑内部硬件的总称。

1. CPU

CPU (Central Processing Unit, 中央处理器) 是电脑的数据处理中心，主要负责发出和接收指令，进行数学与逻辑运算以及数据输入/输出控制等。

2. 主板

主板又称为系统板或母板，一般为矩形PCB板，上面集成了主板芯片组、插槽接口、各种电子原件以及功能芯片等，在整个电脑系统中扮演着举足轻重的角色。



3. 内存

内存又叫主存储器，用于暂时存放当前正在执行的程序和数据。它是CPU和外部存储器之间进行数据交换的中转站。

4. 硬盘

硬盘是电脑中最常见的外存储器，电脑中的大部分数据都存储在硬盘上。硬盘容量一般用GB来表示，目前常见的家用电脑的硬盘大小有320GB、500GB和1TB等。

