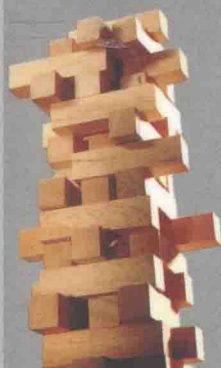


H A O

GONG **好工作是这样**
ZUO **干出来的**
SHI

李 毅 王雪荣◎著

Z H E Y A N G
G A N C H U L A I D E



自强不息，幸福人生需要用心经营；

天道酬勤，美好工作需要汗水铸就。

天地生人，有一人当有一人之业；人生在世，有一日当尽一日之勤。

把握自己，把握现在，珍惜当下，创造未来，
好工作就在自己手中。

中国言实出版社

HHAO
GONG
ZUO
SHI
ZHEYANG
GANCHULAI DE

好工作是这样 干出来的

李 毅 王雪荣◎著

把握自己，把握现在，珍惜当下，创造未来，
好工作就在自己手中。

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

好工作是这样干出来的/李毅,王雪荣著.

—北京:中国言实出版社,2012.10

ISBN 978-7-80250-983-2

I. ①好…

II. ①李… ②王…

III. ①职业选择—通俗读物

IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 203619 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京世纪雨田印刷有限公司

版 次 2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 13 印张

字 数 200 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-983-2/C·46



前言

工作是人们在生活中所从事的最重要的社会活动。职场人每天忙碌在自己的岗位上,然而,我们的工作质量和忙碌的成果却有着很大差别。有些员工是单位里的工作骨干,是企业里不可或缺的人,而有些人则浑浑噩噩无所作为,甚至面临淘汰。在现实生活中,能将自己工作干好的人,很容易得到别人的尊重和认可,人们透过他们的工作成果,就能看到他们身上的闪光点。每个人都希望从自己的辛勤劳动中看到价值,得到回报,每个人也都盼望自己得到社会的认可和尊重。在自己的工作岗位上取得成就,会被社会尊重和认可,我们内心会充满自信和满足感,这也是员工努力工作的最好回报。

人们不禁要问:那些工作成绩优异的人们是如何干好自己的工作的?很多人觉得干好一份工作需要超强的工作能力,需要高学历。其实不然,干好一份工作不仅仅依靠员工的工作能力,还要求员工具备很强的学习能力、创新能力和对工作永不放弃的信念和敬业态度,等等。由此可见,干好工作并不是件容易的事情。正如美丽的花朵离不开园丁的精心培育,一份好工作也是需要员工用辛勤的汗水和不懈地努力换来的。

干好工作的前提是端正工作态度,正确理解工作对于我们的意义,找到工作的真正价值。拥有一份工作,选择了一个岗位,也就拥有了显示自己人生价值的机遇与平台,所以,我们应心怀感恩和激情把自己的工作当成事业来经营,高效完成工作,用完美的工作回报社会、企业,同时也为自己打下牢固的事业基础。

《好工作是这样干出来的》一书,归纳总结了员工们干好工作所应该具备的几种能力和方法,书中穿插形象而生动的案例,详细为读者解答了“如何干好工作”这一职场难题。本书用理论结合案例的叙述方式告诉读者:一份完美的工作是员工们将自己丰富的经验、过硬的技能和卓越的才

华应用于工作实践的过程。在这个过程中,员工应该准确理解工作的价值和意义,找准自己在工作中的定位,不断提高自己的创新力、学习力以及沟通能力等综合素质,这样,才能把自己的工作做得出色,干得漂亮。

真诚地希望本书能给在职场中拼搏的读者们提供一点参考,并祝愿读者在通往成功的职场之路上越走越好!



目 录

Contents

第一章 准确定位自己，是干好工作的起点

准确定位自己，是干好工作的起点。准确定位自己，就是对自己在工作中应起到的作用，应做的事情，应达到的目标等，有清醒、客观的认识，扮演好自己的角色。

1. 清楚每天在为谁工作 /2
2. 工作是为了实现人生的价值 /5
3. 工作让平凡的你变得不平凡 /6
4. 干好工作是对企业最大的负责 /9
5. 干好工作是对家庭最好的承诺 /11

第二章 良好的态度至关重要

员工的职业态度决定了他们的工作成果。作为企业的一名员工，只有具备了良好的工作态度，才会将自己的所有技能和才华充分施展出来，出色地完成自己的本职工作。

1. 要干好工作，就要有把工作当事业干的态度 /16
2. 工作态度决定你的职业高度 /18
3. 好高骛远只会让你越干越差 /21
4. 干好工作：三分靠才华，七分靠实干 /23
5. 学历不等于能力 /25

6. 能干不是终点,干好才是目标 /28

第三章 一流的沟通能力,让你干出一流的业绩

出色的职场人士都有一个共识:不管个人的工作能力多强,不能有效地与同事沟通,不能与同事和谐相处,是职场发展的最大障碍之一。具备一流沟通能力的员工,能在工作中获得更多的理解、支持和认可,工作起来往往事半功倍,更容易创造出优异的工作成绩。

1. 干好工作从用“心”沟通开始 /32
2. 不懂装懂的人永远无法有效沟通 /34
3. 良好的沟通从懂得赞美开始 /36
4. 与人沟通必须保持一颗宽容的心 /38
5. 必须尊重你的沟通对象 /41

第四章 近乎完美的执行,产生近乎完美的结果

员工对待工作,通常会有两种截然不同的态度:一种努力挑战困难,完美执行工作;另一种是避重就轻,永远逃避责任。当然,前者的路越走越宽,走向成功;而后者的路则是越走越窄,走向平庸。

1. 执行到位,才能干得出色 /46
2. 执行力取决于你的工作干劲 /49
3. 细节不到位,绝对干不好 /51
4. 领会上级意图,执行不会走样 /54
5. 因为懂得取舍,所以会执行 /56

第五章 高效的工作方法,让你干出更高的绩效

绩效是管理员工的一种方式,是根据员工表现给予员工奖惩的依据。绩,是业绩;效,是效率。员工的工作方法往往决定了工作的业绩与效率,高



效的工作方法是优秀员工创造高绩效的法宝。

1. 忙到点子上,才能干出好成绩 /60
2. 善于激励自己才会干得更高效 /63
3. 别让精力浪费在次要问题上 /66
4. 向高效能人士学习方法 /68
5. 做一名出色的时间掌控者 /71

第六章 出色的创新能力,让你把工作干得更出色

具有创新精神的员工是推动企业发展的巨大动力源。能在工作中创新的员工,往往会脱颖而出,成为企业里最具价值的员工。员工在工作中充分地发挥自己的主观能动性和创造性,才能够把工作干得更加出色。

1. 要想干得出色,就得主动创新 /76
2. 创新就是将复杂的问题简单化 /78
3. 良好的创新意识让你永远出色 /81
4. 不要让自己做经验的奴隶 /84
5. 创新就是要善于提出问题 /86
6. 创新贵在持之以恒 /89

第七章 非凡的学习能力,让你干出非凡的工作成绩

有非凡学习能力的员工,不仅善于思考、有着良好学习习惯和较高的职业素养,还是提高企业竞争力,增强企业凝聚力的核心成员。因此,员工在工作中要善于学习,善于思考,并逐步培养自身非凡的学习能力和卓越的工作能力,才能成为被企业重用、被领导青睐的优秀员工。

1. 学习力和工作能力永远成正比 /94
2. 勤奋是非凡学习力的保证 /96
3. 做一名善于思考的学习者 /100

4. 良好的学习习惯是关键 /102
5. 好的学习能力源自于好的学习计划 /104
6. 向比自己更优秀的人学习 /107

第八章 一流的工作能力，让你成为一流的员工

员工的工作能力是员工在工作过程中，不断学习和实践，逐步培养而成的。一名员工，只有不断提升自己的工作能力，才能创造出卓越的工作成绩，显示出超强的工作水平，成为企业不可或缺的员工。

1. 自信的员工都是“工作超人” /112
2. 第一次就把工作做到位 /114
3. 每天都多干一点点 /117
4. 做事不积累，能力提升慢 /119
5. 借口若比方法多，能力就会被削弱 /121
6. 知错就改的人才不会落后 /123

第九章 对现状永不满足，你会将工作干得更完美

员工在工作中如果没有更高的目标，满足于眼前的成绩，就很难做出完美的作品。换言之，完美的作品取决于员工对自己高要求、高标准和永不满足的工作态度。因此，员工要想在工作中创造出完美的作品成果，取得优异的业绩，就要摒弃容易满足的恶习，不断为自己制订更高的工作标准和要求。

1. 没有干不好的工作，只有不好好干工作的人 /128
2. 荣誉属于对工作永不满足的人 /131
3. 用更好的业绩去塑造人生 /134
4. 不断挑战才能不断超越 /138
5. 尽心尽力，将工作干到完美 /141



第十章 对任务永不放弃，你会将工作干得更漂亮

一丝不苟地做好工作，关注其中的每个细节，工作再难，也坚决不放弃，对工作任务永不放弃这是一名优秀员工应该具有的品质。

1. 永不放弃从战胜自己开始 /146
2. 做个“实干家”：放弃泪水，留下汗水 /149
3. 永不放弃必须不畏失败 /152
4. 逆境崛起，方显实干本色 /155
5. 永不抱怨才能永不放弃 /158

第十一章 对岗位永怀崇敬，你会将工作干得更精彩

树立高度的责任感和忠诚心，怀着对岗位的崇敬之心，是把工作做好的前提。敬业的心态会促使员工养成良好的工作习惯，让员工成为值得信赖，能被委以重任的人。有了敬业精神，员工才有积极工作的动力和激情，才能通过工作不断地提升自己，体现自我的价值。因为敬业员工会把工作干得更精彩，因为敬业员工会为企业创造更多财富。

1. 敬业是优秀员工永远的“标签” /164
2. 崇敬所在岗位是最大的敬业 /167
3. 敬业就是不把“苦劳”当“功劳” /171
4. 节约、不浪费的员工最敬业 /174
5. 工作有激情才会更敬业 /176

第十二章 对企业无私奉献，你会把工作干得更卓越

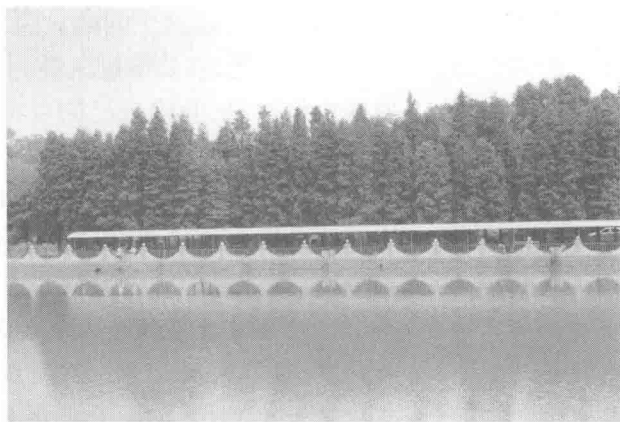
在工作中勇于奉献的员工，才能够做出卓越的工作成绩。奉献的精神来源于员工内心的对人生和企业感恩的意识，这种意识促使员工忠于职守，热爱工作，并对工作满怀激情。只有懂得奉献，把奉献作为快乐的源泉才能把工作做好。

1. 要想永远干得卓越,必须永远懂得奉献 /182
2. 因为心存感恩,所以永远奉献 /184
3. 忠诚让你全力奉献 /187
4. 热爱工作的人才会乐于奉献 /189
5. 对工作满怀激情的人才会乐于奉献 /192
6. 无私奉献是一生的追求 /194

第一章

准确定位自己,是干好工作的起点

准确定位自己,是干好工作的起点。准确定位自己,就是对自己在工作中应起到的作用,应做的事情,应达到的目标等,有清醒、客观的认识,扮演好自己的角色。





1 清楚每天在为谁工作

企业是一个有机的整体,不管你在企业的哪个部门,从事何种工作,你的工作对于企业来说都是不可或缺的,都有着不可忽略的重要意义。在为企业创造价值的同时,我们是否也在为自己的人生创造价值?

你每天在为谁工作?对于所有人来说这是一个值得反思的问题。清楚了每天在为谁工作,才能更好地干好工作,尤其是对于处于人生刚刚起步的阶段的年轻人来说,首先要明确的就是这个问题。因为年轻人往往会经不起工作的考验,过于追求物质享受,容易错过机遇。清楚了每天在为谁工作,会让你在企业中准确定位自己,明确自己的目标,每天都充满工作热情,好好干工作。

张明浩和张明远是两兄弟,他们都在广州打工,刚开始,他们没有任何专业技能,只能给一个码头的仓库缝补苫布。兄弟俩不仅手脚勤快,而且出活快,质量好。可是时间长了,就看出兄弟俩的工作态度完全不同,明浩每次看到被人丢弃的边角料都会随手收拾起来,带回厂里,以备不时之需。有天夜里,外面下着暴风雨,明浩被暴雨惊醒之后,马上从床上爬起来,到处找手电筒,准备出去看看外面的情况。

明远拦着他说道:“你是傻瓜呀,又不是自己家的东西,何必那么上心呢?”

“工厂的东西也不能淋雨呀,湿的就不能用了。”明浩说着,起身跑到外面去了。



明远看着哥哥在风雨里忙来忙去的,心里直骂他是傻瓜:
“我们的工作缝苫布,又不是看仓库!”

其实那夜风雨大作,老板也很不放心放在码头的货物,他半夜驱车从家里来到码头,还没走近就看见有一个人在货物周围忙碌着,原来是住在码头的缝布工人张明浩。看着被淋成落汤鸡的明浩,老板心里感动,一个新的人事任命这时在他脑海中决定了。

第二天工作会议,老板把昨天晚上看到的情景向全体员工重述了一遍,并且宣布把明浩升为分公司的业务主管。明远非常诧异:“这么容易就可以升职,早知道昨晚我也淋着雨去搬货了。”

明浩在升任主管后,依旧兢兢业业地工作,公司无论大事小事都像对待自己家里的事情一样,由于他的敬业和执著,几年之后,明远成立了自己的公司,开始开创真正属于自己的事业。而他弟弟明远依然是码头上的一个缝苫布的工人。明远一直不明白:为什么哥哥可以顺风顺水,他却从来都没有发展的机会。他大概永远都不会明白谁才是真正的傻瓜。

有位专门从事企业管理研究的人士把企业员工分为这样两种类型:一种是挑水型的员工,另一种是挖井型的员工。挑水型的员工因为计较薪水,愿意将时间花在和同事的比较上面,并且永远试图逃避繁重的工作,除了干好自己的本职工作外,不愿意多付出一点。而挖井型的员工则恰恰相反,他们将当前的工作当做事业来经营,愿意将自己的工作延伸到更宽广的领域,只要是可以提升自己的机会,都会积极主动地付出时间和智慧。挑水型的员工一味地只顾眼前,看不到长远,注定会被淘汰,而挖井型的员工却有机会全力经营自己的事业,赢得更宽广的未来。

案例中的明浩就是典型的挖井型员工,他不计较个人得失,不是为了讨好老板而工作,而弟弟明远是挑水型的员工,他看起来比哥哥“聪明”,比哥哥少付出,少费力,遇到费力不讨好的事情就极力避而远之。两人的结局自然不同。

黄玲是一家杂志社的客服专员,作为众多北漂的一员,虽然是大专学历,可是做客服一行,薪水不会很高。可是,她不但在

业务上很专业,而且充满激情。每次电话接起来,她都会凭借记忆辨认声音是哪位客户。如果只是简单地看薪水工作,她本来没有必要这么用心的工作。可是,她并没有过多计较薪水,反而借助客服这个机会,与很多经常往来的客户结下友谊,不仅从他们身上学到了很多经验,更为自己的进一步发展提供了机会。

在工作一年以后,黄玲已经能够完全胜任自己的工作,而且由于她把所有的业余时间用来学习,现在的她,无论是视野、能力和知识面已经远远超过一个普通客服人员的水平。通过一个熟识客户的介绍,黄玲到了一家知名企业应聘。她这次应聘的不是客服人员,而是人力资源部的助理。通过层层选拔,黄玲最后从几十个人中脱颖而出,成为人力资源部的助理。在助理的岗位上,她同样满怀激情,不断提升自己,不停地学习,遇到不懂的地方虚心地向前辈请教,真诚对待每一个合作伙伴。由于工作表现出色,不到一年,她就被提升为人力资源部培训主管。

我们每天辛勤地工作,每天都在为了干好工作而不断努力,我们的工作不再只是为了薪水,为了老板满意,更多的是为了实现自我价值。其实,大家在工作之初的起点是一样的,只是有的人在工作中不断地提升自我而获得成功,有的人只是虚度光阴,有的人仅局限于眼前而碌碌无为。如果你不想原地踏步,不想得过且过,那么请现在就反思:你每天在为谁工作?

永远不要说“我只不过是给别人打工”,这样说不仅是对工作的不负责任,也是对自己的人生不负责任。我们应该树立正确的观念:我们干好工作,不仅是为了企业和老板,还为了实现自我价值。只有这样,我们才能每天满怀热情,积极主动地投身于工作当中,进而实现自己的职业理想和人生理想。



2

工作是为了实现人生的价值

工作虽然是一种谋生的手段,但是赚钱不是工作的主要目的。对于现代人来说工作在维持生存的同时,更有意义的是实现人生价值。俗话说钱财乃身外之物,不能把赚钱当做工作的全部意义,更重要的是,工作能创造更多除了薪水之外的价值。

我们离不开职场,我们的人生与职场紧密相连,我们的价值与职场密不可分。人生最大的失误是把工作当做赚钱的途径,不懂得工作的意义,不懂得把人生的意义赋予工作,不懂得将工作当做一种享受。

相信每个人都希望自己的人生是有意义、有价值的,与其在计较和抱怨中消磨自己的意志,不如调整心态,让自己的工作变得更有意义。作为一名员工,除了与老板是一种雇佣关系外,还为企业创造了价值,在工作中得到了能力和自我价值的提升。因此,我们应该珍惜每一个工作机会,尊重每一份工作,在工作中实现人生的价值。

江西上饶供电公司经理毛日标说道:“人的价值可能会体现在多方面,但首先应该体现在自己本职工作的质量上。”他确实以这样的工作态度来对待自己的事业的。自从他接手上饶供电公司的工作以来,一改原来上饶供电公司人员多、底子薄、基础差的面貌,在充分考察过当地地形的前提下,大胆地提出南北电网“手拉手”的供电设想。南北联网既缓解了电力供需矛盾,又吸引了江浙客商投资,实现了双赢,为当地的创业增收提供了有利条件。

在当地做出了优异成绩的毛日标,没有故步自封,反而更加勤奋地开始探索新的问题。2006年,他率先在供电系统内开展农电企业安全生产标准化作业管理,由他组织的10千伏线路单

杆组立、10 千伏配电台区接地电阻测量、10 千伏配电台区负荷测试等标准化作业赢得了专家组好评。凭借着的工作成绩,毛日标赢得了用户的一致肯定,不仅在上饶市职业道德评比中获得“十佳标兵”称号,还先后获得“江西省电力公司劳动模范”称号和全国“五一劳动奖章”。

江浙的投资商和毛日标洽谈业务之余,问过他这样的问题:“像你们这些国有企业的领导,这么卖力是为了什么,你究竟在为谁工作?”毛日标说:“说大了,为了千千万万的用户,但是说实话,工作是为了自己,为了实现自己的人生价值。”

在现实生活里像毛日标这样能深刻意识到“工作是为了自己,为了实现自己的人生价值”的人很多。这些人要么是一个企业的领军人物,要么是一个行业的佼佼者,要么是某个方面的优秀人才,为推动社会的发展贡献着自己的智慧和才能。他们是企业需要的优秀员工,在自己的工作岗位上实现了最大的人生价值。

毛日标是千千万万普通员工中的一个,但是他在工作中实现了自己的人生价值,为社会创造了宝贵的财富,是值得大家学习的楷模。工作已成为我们人生中最重要内容,我们的人生大部分时间都是在工作中度过,不要小看自己的工作,即使是最平凡的工作岗位,也有不可替代的价值。

初涉职场的年轻人容易犯目光短浅的毛病,常常将眼睛盯在待遇条件的问题上,使得自己长远发展受到损害。



3

工作让平凡的你变得不平凡

平凡和卓越只有一步之遥,出色的工作可以让平凡的你变得不平凡。