

百学需精细
实战成高手

| 三虎工作室 编著

电脑上网 操作

自学实战手册

为自学者提供一本 快捷、实用、体贴 的用书!

- ▶ 从零开始，快速提升。
- ▶ 疑难解析，体贴周到。
- ▶ 多章综合案例，从入门到提高，一步到位!



 科学出版社
www.sciencep.com



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

百学需精细
实战成高手

| 三虎工作室 编著

电脑上网 操作

自学实战手册

为自学者提供一本 快捷、实用、体贴 的用书!

- ▶ 从零开始，快速提升。
- ▶ 疑难解析，体贴周到。
- ▶ 多章综合案例，从入门到提高，一步到位!



 科学出版社
www.sciencep.com



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

本书从实际应用的角度出发,本着易学易用的特点,采用零起点学习软件基本操作,上机实践提高软件操作技能,全面、系统地介绍了 Internet 的基本操作与应用技巧。

全书共分为 15 章,主要内容包括初学者上网必须掌握的基本知识、操作方法和技巧。从基础知识入手,引导读者逐步学习如何接入 Internet 网络、上网浏览网页、收发电子邮件、搜索网上资源、文件传输与下载、网络聊天与交友、BBS 论坛与博客、网上生活与娱乐、网上学习与办公、网上开店、无线上网、制作自己的个人主页、网络安全与提速、上网常见故障排解等基本操作方法与技巧。

本书适合家庭电脑用户、电脑办公的初中级用户,既适合零基础又想快速掌握 Internet 的读者自学,也可作为电脑培训班、职业院校以及大中专院校教学用书。

本书光盘内容为教学视频,读者在学习过程中可以参考使用。

需要本书或技术支持的读者,请与北京清河 6 号信箱(邮编:100085)发行部联系,电话:010-62978181(总机)转发行部、010-82702675(邮购),传真:010-82702698。E-mail: tbd@bhp.com.cn。

图书在版编目(CIP)数据

电脑上网操作自学实战手册 / 三虎工作室编著. —
北京: 科学出版社, 2010.1
ISBN 978-7-03-026428-2

I. ①电… II. ①三… III. ①因特网—基本知识
IV. ①TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 009918 号

责任编辑: 孔会丽 / 责任校对: 青青虫
责任印刷: 金明盛 / 封面设计: 叶毅登

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号
邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京金明盛印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010 年 1 月第 1 版
2010 年 1 月第 1 次印刷
印数: 1-3 000 册

开本: 787mm×1092mm 1/16
印张: 28
字数: 643 千字

定价: 45.80 元(配 1 张 CD)

前言

现在,上网已经成为一种时尚,网络生活已是现代人不可缺少的一部分。由此可见,网络给人们带来的好处越来越多,人们可以使用网络与千里之外的人交朋友、聊天,可以在网络上搜索并下载我们想要的资料,可以在网上免费看电影、听音乐、玩游戏、炒股、买卖东西,还可以在网上进行学习和发表自己的博客,以及在网开店做生意等。

无论你是初学者,还是有一定网络操作基础的读者,都希望能购买到一本适合自己学习的书。通过对大量初级读者购书要求的调查,以及对计算机类图书特点的研究,我们精心策划并编写了这本《自学实战手册》,旨在为读者提供一个全方位掌握上网操作和技巧的书籍,相信能对读者在日常工作、生活和学习中带来极大的方便。



本书特色

本书从实用的角度出发,采用“零起点学习软件基础知识,上机实践提高软件操作技能,疑难解析快速提升学习效果”教学体系。考虑初学者的实际学习的需要,首先掌握“软件核心操作技术要点”,然后结合“上机实践”这一边学边练的指导思想,充分发挥读者学习的主观能动性,“巩固与提高”模块将进一步加强所学知识,从而达到举一反三的学习效果。科学的教学体系,边学边用的实用方法,可快速提高初学者的学习效率,从而胜任实际应用工作。

语言简练、内容实用

在写作方式上,本书突出语言简练、通俗易懂的特点。采用图文互解,让读者可以轻松掌握相关操作知识。在内容安排上,突出实用、常用的特点,也就是说只讲“实用的和常用的”知识点,真正做到让读者学得会、用得上。

内容丰富、即学即用

从实际应用的角度出发,结合上网操作技巧,从如何连接 Internet 入手,到如何浏览网页和搜索网上资源,再到如何收发电子邮件、聊天与交友、BBS 论坛与博客、网上学习与办公、网上开店、无线上网、制作自己的个人主页、网络安全与提速、上网常见故障排解等实用知识的全面讲解。通过对这些实用内容的详细讲解,读者可以快速掌握上网操作的技巧和方法,达到即学即用的学习效果。

疑难解析、快速提升

本书收集了一些初学者在学习过程中遇到一些疑难问题,采用有问必答的形式进行一一解答,快速提升学习效果。

上机实战、巩固提高

为了提高学习效果,充分发挥读者的学习主观能动性和创造力,我们精心设计了一些上机实例供读者上机实战。另外,本书还提供了一些习题,便于读者对所学基础知识进行巩固。



教学光盘

为了方便读者的学习，快速掌握本书所学知识，本书提供了单独的教学光盘，这样就使学习变得轻松而快捷。



读者对象

如果您是下列读者之一，建议你购买这本书。

- ✚ 没有一点 Internet 基础知识，希望从零开始，全面学习 Internet 软件操作与技能的读者；
- ✚ 对 Internet 有一定的基础了解，但缺少实际应用，可以通过本书的学习提高应用水平的读者；
- ✚ 刚从单位退休，想通过在短时间内自学而掌握上网的实际应用能力的中老年朋友；
- ✚ 电脑爱好者、国家公务员、办公人员等。



编写团队

本书由三虎工作室编著，参与本书编写的人员有邱雅莉、王政、李勇、牟正春、鲁海燕、杨仁毅、邓春华、唐蓉、蒋平、王金全、朱世波、刘亚利、胡小春、陈冬、许志兵、余家春、成斌、李晓辉、陈茂生、尹新梅、刘传梁、马秋云、彭中林、毕涛、戴礼荣、康昱、李波、刘晓忠、何峰、冉红梅、黄小燕等。在此向所有参与本书编写的人员表示衷心的感谢。更要感谢购买这本书的读者，因为您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的电脑图书！

目 录

第 1 章 上网前的准备

1.1 认识 Internet	2
1.1.1 什么是 Internet	2
1.1.2 有关 Internet 常用术语	2
1.1.3 Internet 的服务功能	7
1.2 上网前的准备	8
1.2.1 电脑上网的硬件准备	8
1.2.2 电脑上网的软件准备	10
1.3 疑难解析	11
1.4 上机实践	12
1.5 巩固与提高	13

第 2 章 怎样接入 Internet

2.1 Internet 的接入方式	16
2.1.1 电话拨号上网	16
2.1.2 ADSL 宽带上网	16
2.1.3 小区宽带上网	17
2.1.4 DDN 上网	17
2.1.5 Cable Modem 上网	18
2.1.6 光纤入户	18
2.1.7 无线上网	19
2.1.8 选择适合自己的上网方式	19
2.2 ADSL 上网	20
2.2.1 申请 ADSL	20
2.2.2 安装 ADSL Modem	21
2.2.3 在 Windows XP 系统中建立网络 连接	22
2.3 家庭双机共享上网	23
2.3.1 硬件设备的准备	23
2.3.2 设置服务器端	23

2.3.3 设置客户端	24
2.4 公司小型局域网共享上网	25
2.4.1 组网方案	25
2.4.2 硬件设备的准备	25
2.4.3 设置服务器端	26
2.4.4 设置客户端	28
2.5 疑难解析	29
2.6 上机实践	30
2.7 巩固与提高	30

第 3 章 上网浏览网页

3.1 IE 浏览器简介	32
3.1.1 认识 IE 浏览器	32
3.1.2 启动和退出 IE 浏览器	32
3.1.3 认识 IE 浏览器工作窗口	33
3.2 浏览网页	34
3.2.1 通过地址栏浏览网页	34
3.2.2 通过导航按钮浏览网页	35
3.2.3 通过超级链接浏览网页	36
3.2.4 查看历史记录	36
3.3 保存网页信息	37
3.3.1 保存网页中的文字	37
3.3.2 保存网页中的图片	39
3.3.3 保存网页	40
3.3.4 打印网页	40
3.4 收藏并管理网页	41
3.4.1 收藏网页	41
3.4.2 整理收藏夹	42
3.4.3 备份收藏夹	42
3.4.4 脱机浏览网页	43
3.5 优化设置 IE 浏览器	45

3.5.1 设置 IE 主页	45
3.5.2 设置网页字体	46
3.5.3 清理 IE 的历史记录	47
3.5.4 设置 IE 的区域安全级别	48
3.5.5 删除 Cookies	49
3.6 其他浏览器	50
3.6.1 Maxthon 浏览器	50
3.6.2 Firefox 浏览器	52
3.6.3 TT 浏览器	56
3.7 疑难解析	58
3.8 上机实践	59
3.9 巩固与提高	67

第 4 章 收发电子邮件

4.1 认识电子邮件	62
4.1.1 电子邮件的特点及常用术语	62
4.1.2 电子邮件的地址	62
4.1.3 电子邮箱协议	63
4.2 通过网站收发电子邮件	63
4.2.1 申请免费电子邮箱	63
4.2.2 进入免费电子邮箱	65
4.2.3 编写并发送邮件	65
4.2.4 发送带附件的电子邮件	66
4.2.5 阅读和回复电子邮件	67
4.2.6 自动回复邮件	67
4.2.7 转发电子邮件	68
4.2.8 删除电子邮件	69
4.2.9 个性签名	69
4.3 使用 Outlook Express 管理邮件	70
4.3.1 设置电子用户帐户	70
4.3.2 撰写和发送电子邮件	71
4.3.3 接收与阅读电子邮件	73
4.3.4 下载邮件的附件	73
4.3.5 制作个性化电子邮件	74
4.3.6 管理电子邮件	78
4.4 使用 Foxmail 管理电子邮件	79
4.4.1 安装 Foxmail	79

4.4.2 建立 Foxmail 账户	80
4.4.3 撰写邮件	82
4.4.4 发送邮件	84
4.4.5 收取邮件	85
4.4.6 阅读邮件	86
4.4.7 制作个性图标签名邮件	86
4.4.8 邮件的回复与转发	87
4.4.9 邮件的保存与删除	88
4.4.10 在 Foxmail 中使用地址簿	89
4.5 疑难解析	90
4.6 上机实践	92
4.7 巩固与提高	92

第 5 章 搜索网上资源

5.1 了解搜索引擎	94
5.1.1 什么是搜索引擎	94
5.1.2 搜索引擎的分类	94
5.1.3 搜索引擎的选择	95
5.1.4 关键词	95
5.2 使用 IE 浏览器搜索	95
5.2.1 使用地址栏搜索	96
5.2.2 使用搜索助手搜索	96
5.3 使用百度搜索	96
5.3.1 百度一般搜索方法	97
5.3.2 百度高级搜索方法	98
5.4 使用 Google 搜索	103
5.4.1 Google 一般搜索方法	103
5.4.2 货币转换	104
5.4.3 利用搜索引擎计算数学	104
5.4.4 查找地图	105
5.4.5 利用搜索引擎翻译	106
5.4.6 查询手机号码归属地	106
5.4.7 搜索生活	107
5.5 其他搜索	109
5.5.1 将搜狗嵌入 IE	109
5.5.2 中国雅虎搜索引擎	110
5.5.3 垂直搜索引擎	111

5.6 疑难解析	114
5.7 上机实践	118
5.8 巩固与提高	118

第 6 章 文件传输与下载

6.1 常用下载方式	120
6.1.1 HTTP 下载	120
6.1.2 FTP 下载	120
6.1.3 BT 下载	120
6.1.4 流媒体下载	120
6.1.5 P2P 下载	120
6.2 常用下载软件使用	120
6.2.1 网际快车	121
6.2.2 迅雷	126
6.2.3 网络传送带	132
6.2.4 电驴	134
6.2.5 比特慧星	138
6.3 FTP 软件使用	141
6.3.1 安装 CuteFTP	141
6.3.2 向站点管理器中添加并连接 站点	143
6.3.3 使用 CuteFTP 上传文件	144
6.3.4 使用 CuteFTP 下载文件	145
6.4 压缩格式	145
6.4.1 安装 WinRAR 软件	146
6.4.2 使用 WinRAR 解压文件	146
6.4.3 使用 WinRAR 压缩文件	147
6.4.4 文件加密	149
6.4.5 WinZip 软件简介	150
6.5 疑难解析	151
6.6 上机实践	152
6.7 巩固与提高	153

第 7 章 网络聊天与交友

7.1 QQ 聊天	156
7.1.1 下载安装最新版 QQ 软件	156

7.1.2 申请免费 QQ 号码	157
7.1.3 申请 QQ 永久保护	158
7.1.4 登录 QQ	159
7.1.5 QQ 基本资料设置	160
7.1.6 查找与添加好友	161
7.1.7 与好友聊天	162
7.1.8 用 QQ 发送、接收文件	163
7.1.9 语音与视频聊天	164
7.1.10 创建 QQ 群	165
7.1.11 使用 QQ 网络硬盘	168
7.1.12 QQ 聊天室	169
7.1.13 与好友一起听歌、看电影	170
7.1.14 使用办公模式交流	171
7.2 MSN 聊天	171
7.2.1 下载安装最新版 MSN 软件	171
7.2.2 申请 MSN 账户	172
7.2.3 登录 MSN	173
7.2.4 添加与管理联系人	174
7.2.5 与朋友沟通	174
7.2.6 传送文件	175
7.3 网上校友录	176
7.3.1 注册网上校友录	176
7.3.2 查找学校与班级	177
7.3.3 创建自己的班级	178
7.3.4 在班级空间中发布留言与相片	178
7.4 其他聊天软件	179
7.4.1 网易 POPO	179
7.4.2 新浪 UC	179
7.4.3 雅虎通	179
7.5 疑难解析	180
7.6 上机实践	182
7.7 巩固与提高	182

第 8 章 BBS 论坛与博客

8.1 BBS 论坛简介	184
8.1.1 基于 Telnet 服务并实行网页扩展 功能的 BBS	184
8.1.2 基于网页的 BBS	184

8.2 使用 BBS	184
8.2.1 注册与登录 BBS	184
8.2.2 阅读与回复文章	186
8.2.3 发表文章	186
8.2.4 在帖子中发布图片	187
8.2.5 在帖子中发布音频/视频	189
8.2.6 BBS 用户管理	190
8.3 认识博客 (Blog)	190
8.3.1 什么是博客 (Blog)	190
8.3.2 使用博客	191
8.3.3 注册自己的博客	191
8.3.4 撰写博客	192
8.3.5 管理博客	193
8.4 QQ 空间	197
8.4.1 开通 QQ 空间	197
8.4.2 QQ 空间个性设置	199
8.4.3 发表日志	200
8.4.4 QQ 相册和迷你屋	202
8.4.5 音乐盒管理	207
8.4.6 美化空间	209
8.5 移动博客	211
8.6 疑难解析	212
8.7 上机实践	213
8.8 巩固与提高	214

第 9 章 网上生活与娱乐

9.1 在线听音乐	216
9.1.1 在网站中音乐	216
9.1.2 QQ 音乐	216
9.2 在线影视	219
9.2.1 在网站中看电影	219
9.2.2 使用 PPS 收看电视节目	220
9.2.3 使用 QQ 直播收看影视	221
9.3 网上购物	222
9.3.1 上网购物的优势	222
9.3.2 当当购物	223

9.4 网上银行	225
9.4.1 网上银行介绍	225
9.4.2 网上银行支付操作方法	225
9.5 网上免费发短信	226
9.5.1 使用 QQ 发送短信	226
9.5.2 使用飞信发送短信	229
9.6 网上电话	232
9.6.1 网络电话概述	232
9.6.2 网络电话基本要求	232
9.6.3 Skype 网络电话软件	232
9.7 网络游戏	235
9.7.1 在 IE 中玩游戏	235
9.7.2 在联众世界玩游戏	236
9.7.3 QQ 游戏	238
9.7.4 大型网络游戏	240
9.8 手机上网	240
9.8.1 数据业务	240
9.8.2 用手机浏览网络信息	241
9.8.3 用手机进行 QQ 聊天、玩游戏	241
9.9 疑难解析	242
9.10 上机实践	244
9.11 巩固与提高	244

第 10 章 网上学习与办公

10.1 在线阅读	248
10.1.1 在网站中阅读	248
10.1.2 超星图书阅读器	249
10.1.3 阅读 PDF 格式文档	252
10.1.4 PDF 文档与 Word 文档 互相转换	255
10.2 网络远程教学	257
10.3 使用网络 U 盘	258
10.3.1 使用 Outlook Express 打造 网络硬盘	258
10.3.2 使用网络 U 盘	259
10.4 网络视频会议	262

10.4.1 软硬件设备	263
10.4.2 参加网络会议	263
10.5 网络远程协助	265
10.5.1 Windows XP 远程协助	266
10.5.2 QQ 远程协助	267
10.6 疑难解析	268
10.7 上机实践	269
10.8 巩固与提高	2691

第 11 章 网上开店

11.1 网上开店基础	272
11.1.1 网店开张前的准备	272
11.1.2 注册自己的网店	272
11.2 发布商品	277
11.2.1 登录网店	278
11.2.2 选择商品类目	278
11.2.3 添加商品信息	279
11.2.4 上传商品实物图片	279
11.2.5 输入商品的详细介绍	280
11.2.6 商品运费	281
11.2.7 商品有效期	281
11.3 装修网店	282
11.3.1 申请店铺	282
11.3.2 设置店铺风格	284
11.3.3 添加公告文字和店标	284
11.3.4 设置宝贝分类	285
11.3.5 设置友情链接	286
11.3.6 设置店铺留言	287
11.3.7 添加计数器	287
11.3.8 添加背景音乐	290
11.3.9 自定义店铺模板	291
11.4 出售商品	297
11.4.1 与买家沟通	297
11.4.2 商品交易	301
11.5 管理店铺	305
11.5.1 橱窗推荐	305

11.5.2 商品上下架	306
11.5.3 修改价格和关闭交易	307
11.5.4 全额退款和部分退款	308
11.6 为图片批量添加水印	312
11.7 网络宣传店铺	315
11.8 疑难解析	316
11.9 上机实践	319
11.10 巩固与提高	320

第 12 章 无线上网

12.1 认识无线上网	322
12.1.1 什么是无线上网	322
12.1.2 无线上网的硬件准备	322
12.2 自己动手创建无线网络	324
12.2.1 安装无线网卡	324
12.2.2 安装无线网卡驱动程序	325
12.2.3 接连无线 AP	328
12.2.4 设置 D-Link 对等局域网	329
12.2.5 设置 AVAYA 对等局域网	330
12.2.6 配置 D-Link 接入点局域网	331
12.2.7 配置 AVAYA 接入点局域网	333
12.3 无线局域网 Internet 连接与共享	335
12.3.1 使用代理服务器实现 Internet 连接共享	335
12.3.2 使用 AVAYA 无线网关实现 Internet 连接共享	336
12.4 疑难解析	338
12.5 上机实践	338
12.6 巩固与提高	339

第 13 章 制作自己的个人主页

13.1 网页制作基础	342
13.1.1 认识网页	342
13.1.2 网页组成元素	342
13.1.3 制作主页前的准备	343

13.1.4	网页制作软件简介.....	344
13.2	制作自己的主页	345
13.2.1	新建站点	345
13.2.2	新建并保存网页	346
13.2.3	表格布局	347
13.2.4	编辑网页内容	348
13.2.5	创建超级链接	355
13.2.6	设置网页过渡	356
13.3	发布自己的个人主页	357
13.3.1	申请免费个人主页空间.....	357
13.3.2	发布站点	358
13.4	宣传自己的站点	360
13.4.1	登录并注册搜索引擎	360
13.4.2	QQ 推广	360
13.4.3	E-mail 推广	360
13.4.4	在论坛、博客、聊天室推广 ..	360
13.4.5	网站自己搞在线活动	361
13.4.6	交换友情链接	361
13.4.7	参加各种排行榜及评选活动 ..	361
13.4.8	其他推广	361
13.5	维护更新	361
13.6	疑难解析	362
13.7	上机实践	364
13.8	巩固与提高	364

第 14 章 网络安全与提速

14.1	认识电脑病毒	366
14.1.1	电脑病毒的来源	366
14.1.2	电脑病毒的特点	366
14.1.3	常见病毒类型	366
14.1.4	电脑病毒传播途径	367
14.1.5	怎样判断电脑是否中毒	367
14.2	电脑上网安全措施	367
14.2.1	操作系统安全设置	367
14.2.2	Internet 安全设置	368
14.2.3	选择适用的防病毒软件	368

14.2.4	邮件安全措施	368
14.2.5	QQ 安全措施	369
14.2.6	网络密码安全防范	369
14.2.7	做好数据文件备份	369
14.3	使用病毒软件查杀病毒	369
14.3.1	金山毒霸 2008	369
14.3.2	瑞星杀毒 2008	375
14.3.3	木马克星	378
14.4	防火墙的安装与使用	379
14.4.1	天网防火墙	379
14.4.2	瑞星个人防火墙	381
14.5	网络提速	383
14.5.1	加快 Windows XP 宽带连接 速度	383
14.5.2	ADSL 超频奇兵提速	384
14.5.3	用 Windows 优化大师优化 网络	385
14.5.4	傲盾网络加速器	386
14.6	疑难解析	387
14.7	上机实践	388
14.8	巩固与提高	388

第 15 章 上网常见故障排解

15.1	网络接入故障	390
15.1.1	新装的宽带网，白天能上网， 而晚上无法上网	390
15.1.2	电脑上网时总是断线，必须要 重新启动才能恢复	390
15.1.3	电脑时而可以上网，时而又不能 正常上网	390
15.1.4	无法访问局域网中的其他 电脑	390
15.1.5	一台电脑可以访问其他电脑， 但其他电脑无法访问此电脑 ..	390
15.1.6	局域网中的一台电脑无法被 ping 通	391

15.1.7	网络交换机升级成 100MB 交换机后, 网络速度反而变慢	391	15.3.4	电脑检测不到安装的摄像头 ..	396
15.1.8	局域网服务器可以正常上网, 其他电脑不能正常上网, 只能互相访问	391	15.3.5	无法接收一些好友的消息	396
15.1.9	电脑接入局域网后, 启动速度变得很慢	391	15.3.6	收发消息不正常, 一会儿可以发出一会儿不能发出, 并提示发送超时	396
15.1.10	电脑网络连接不正常, 无法打开“网上邻居”	391	15.3.7	登录 QQ 时出现“程序无响应”的错误提示	396
15.2	浏览器故障	392	15.3.8	每次登录 QQ, 系统都会提示: cache 目录空间达到了限制大小	397
15.2.1	发送错误报告	392	15.3.9	QQ 经常掉线	397
15.2.2	IE 发生内部错误, 窗口被关闭	392	15.3.10	无法打开 QQ 空间日志	397
15.2.3	出现运行错误	392	15.3.11	打开 QQ 空间就会跳到其他网站	397
15.2.4	IE 窗口始终最小化的问题	393	15.3.12	为何在收听 QQ 音乐时, QQ 不显示正在播放的歌曲	397
15.2.5	IE 无法打开新窗口	393	15.3.13	QQ 音乐播放器无法登录	397
15.2.6	联网状态下, 浏览器无法打开某些站点	393	15.3.14	为什么 QQLive 无法观看	398
15.2.7	IE 无法重新安装	393	15.3.15	QQLive 使用一段时间后, 频繁出现断网现象, 怎么回事	398
15.2.8	网页乱码的排除	394	15.3.16	QQ 登录错误提示大全	398
15.2.9	上网时经常出现“非法操作”的提示, 只有关闭重新打开才能消除	394	15.3.17	MSN 不能正常登录	399
15.2.10	附加验证码登录时提示验证码失败	394	15.3.18	MSN 不能语音、视频交流 ..	400
15.2.11	使用 TT 无法登录邮箱和 QQ 秀	394	15.4	下载软件故障	400
15.2.12	TT 浏览器上不显示图片	395	15.4.1	使用迅雷 5 下载时蓝屏、死机、重新启动	400
15.2.13	使用 IE 浏览器能够正常打开网页, 但使用 TT 浏览器不能打开网页	395	15.4.2	安装迅雷后, Flash 和在线视频上无“下载”按钮	400
15.2.14	使用 Maxthon 浏览器网页, 页面上的图片不能正常显示	395	15.4.3	迅雷下载过程中提示“磁盘空间不足”	401
15.3	聊天软件故障	395	15.4.4	迅雷下载任务到 99% 时停住 ..	401
15.3.1	QQ 登录不上去	395	15.4.5	迅雷任务下载了 10% 以上的还是无法边下边播	401
15.3.2	QQ 经常提示“程序出错需要重启”	395	15.4.6	下载时被 eMule 服务器拒绝 ..	401
15.3.3	网页可以正常打开, QQ 却不能登录	396	15.4.7	eMule 总是从服务器掉线	402
			15.4.8	eMule 下载完成但下载目录中却没有文件	402
			15.4.9	单击下载 torrent 文件后为什么提示找不到文件	402



15.4.10	BT 下载速度慢, 如何提高下载速度.....	402
15.5	电脑病毒引起的故障.....	403
15.5.1	“灰鸽子”病毒清除.....	403
15.5.2	“传奇窃贼”木马清除.....	403
15.5.3	“高波”病毒清除.....	404
15.5.4	“瑞波”病毒清除.....	404
15.5.5	“CHM”木马清除.....	405
15.5.6	“QQ 大盗”清除.....	405
15.5.7	“工行钓鱼”木马清除.....	406
15.5.8	“敲诈者”清除.....	406
15.5.9	“维京”清除.....	406
15.5.10	“爱情后门”清除.....	407
15.5.11	“AtiSrv.exe”病毒清除.....	408

15.5.12	“AUTO”病毒清除.....	408
15.5.13	“qhbpri”木马清除.....	409
15.6	巩固与提高.....	409

附录: 经典网站网址速查

1	热门综合网站.....	411
2	著名新闻网站.....	413
3	著名教育网站.....	416
4	著名财经网站.....	418
5	著名计算机硬、软件网站.....	420
6	著名图书网站.....	423
7	著名博客网站.....	426
8	著名视频网站.....	429
9	著名商业购物网站.....	431



上网前的准备

通过本章的学习，读者将学习到以下几个方面的知识：认识 Internet 和上网前的准备。



学习指南

- 认识 Internet
- 上网前的准备



精彩实例效果展示 ▲

1.1 | 认识 Internet

在网络快速发展的今天,网民的数量越来越多。那么网络能带给我们什么?网络中的一些专用语又表示什么呢?

1.1.1 什么是 Internet

Internet, 中文名称为“因特网”或“国际互联网”。它是当今世界上最大的由各种不同类型和规模的电脑网络组成的全球范围的电脑网络,是用户广泛使用的全球信息资源公共网。

Internet 网络系统拥有成千上万个数据库,存贮的信息涉及政治、经济、科学、法律、军事、教育、体育、医学等社会生活的各个领域,可谓上至天文,下至地理,包罗万象。**Internet** 是一个无极网络。

组成 **Internet** 的电脑网络包括局域网、城域网以及大规模的广域网等。用户可以通过 **ADSL**、**CHINAPAC**、专线等接入方式连接到 **Internet**,享用 **Internet** 提供的所有共享资源。**Internet** 为人们在科研、商务、工作、生活等方面共享信息提供了重要的手段,使人们能够做到“足不出户,尽知天下事”。同时,**Internet** 还是一个覆盖全球的网络枢纽。用户可以通过它收发电子邮件、和朋友聊天、网上开店与购物、看电影听歌碟、阅读与开博……**Internet** 在使世界变小的同时,也在不断地改善着人们的学习、工作、生活状况甚至是思维模式。

1.1.2 有关 Internet 常用术语

Internet 相关术语解释如下。

1. WWW

WWW (World Wide Web), 称为万维网或环球网,简称 **Web**。它是基于超文本的文件信息服务系统,能把文字、图片、音频和视频等信息和服务有机结合,形成系列生动的界面,从而使用户可以通过浏览器搜索和浏览 **Internet** 上的文字、图片、音频、视频以及使用其提供的功能。

2. HTTP

HTTP (HyperText Transfer Protocol), 即超文本传输协议,是 **WWW** 浏览器和 **WWW** 服务器之间的应用层通信协议。它是基于 **TCP/IP** 之上的协议,保证超文本文档正确传输,还确定其中哪一部分内容首先显示。

3. FTP

FTP (File Transfer Protocol), 即文件传输协议,是 **Internet** 上使用非常广泛的一种通信协议,是支持 **Internet** 文件传输的各种规则所组成的集合,使用户能够在两个联网的电脑之间传输文件,并提供登录、目录查询、文件操作以及其他会话控制功能。其使用方法很简单,先启动 **FTP** 软件与远程主机建立连接,然后向远程发出指令即可。

3. HTML

HTML (HyperText Markup Language), 即网页,是 **WWW** 的描述语言——超文本标记语

言。HTML 文本是由 HTML 命令组成的描述性文本。HTML 命令可以用来说明文字、图形、动画、声音、表格和链接等。HTML 的结构包括头部 (Head) 和主体 (Body) 两大部分: 头部描述浏览器所需的信息, 主体则包含所要说明的具体内容。

4. URL

URL (Uniform Resource Locator), 即统一资源定位器, 是 Internet 上用来描述信息资源的字符串, 主要用在各种 WWW 客户程序和服务器程序上。上网时输入的网址, 例如 <http://news.sohu.com/20080917/n259605271.shtml>, 就是 URL。

使用 URL 是为了用统一的格式描述各种信息资源, 例如文件、服务器的地址和目录等, 其格式由以下 3 部分组成。

第一部分: 协议 (或称为服务方式), 例如 HTTP。

第二部分: 存有该资源的主机地址 (有时也包括端口号), 例如 www.sohu.com。

第三部分: 主机资源的具体地址, 如目录和文件名等, 例如 20080917/n259605271.shtml。

小提示

第一部分和第二部分之间用 “://” 符号隔开, 第二部分和第三部分用 “/” 符号隔开。第一部分和第二部分是不可缺少的, 第三部分有时可以省略。

5. IP 地址

IP 地址, 就是为每个连接 Internet 的主机分配的一个在全世界范围内唯一的 32 位地址, 通常是用直观的、以圆点分隔的 4 个十进制数字表示, 每一个数字对应 8 个二进制的比特串。例如某台主机的 IP 地址是: 218.248.209.56。

Internet 上的 IP 地址由 Inter NIC (Internet 网络信息中心) 统一负责规划和管理, 由 Inter NIC、APNIC 和 RIPE 三大网络信息中心具体负责 IP 地址分配。根据取值范围, 通常可以把 IP 地址分为 5 类。

(1) A 类地址

取值范围是 1.0.0.0 ~ 127.255.255.255。A 类地址的网络地址空间长度为 8 位, 可以有 126 个不同的 A 类网络段; 主机地址空间长度为 24 位, 每个 A 类地址的主机数允许达到 1600 万个。该类地址适用于有大量主机的大型网络。

(2) B 类地址

取值范围是 128.0.0.0 ~ 191.255.255.255。B 类地址的网络地址空间长度为 16 位, 可以有 16384 个不同的 B 类网络段; 主机地址空间长度为 16 位, 每个 B 类地址的主机数允许达到 65534 个。该类地址适用于一些国际性大公司与政府机构。

(3) C 类地址

取值范围是 192.0.0.0 ~ 223.255.255.255。C 类地址的网络地址空间长度为 24 位, 可以有 200 万个不同的 C 类网络段; 主机地址空间长度为 8 位, 每个 C 类地址的主机数可以达到 254 个。该类地址适用于小规模公司与普通的网络环境。

(4) D 类地址

取值范围是 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255。D 类地址不能够标识网络, 主要用于多目的地址广播等特殊用途。

(5) E 类地址

取值范围为 240.0.0.0 ~ 247.255.255.255。该类地址属保留地址，主要用于某些实验和预留将来使用。

6. 域名

域名就是对应 IP 地址的，在 Internet 上标识机器的有意义的字符串。它为了解决记忆越来越多的 IP 地址的困难应运而生，帮助用户在纷繁芜杂的网络世界准确找到目的站点。例如，“雅虎”的域名为 **www.yahoo.com.cn**。域名就相当于站点的“门牌号”，**www.yahoo.com.cn** 就是中国雅虎的“门牌号”。

Internet 上的域名由几个不同的部分组成，是一个类似于倒立的树型结构的、从后到前的层次结构。以 **www.yahoo.com.cn** 为例，最后的 **.cn** 是第一层；**.com** 是第二层；**.yahoo** 是第三层，是真正的域名。

Internet 上的域名体系中有 3 类顶级域名：①地理顶级域名，共有 243 个国家和地区的代码，例如 **.cn**（中国）、**.uk**（英国）、**.us**（美国）、**.hk**（中国香港地区）；②类别顶级域名，共 7 个：**.com**（商业组织）、**.net**（网络中心）、**.org**（组织机构）、**.edu**（教育机构）、**.gov**（美国政府部门）、**.arpa**（美国军方）、**.int**（国际组织）；③新增顶级域名，例如 **.biz**（商业）、**.coop**（使用公司）、**.info**（信息行业）、**.aero**（航空业）、**.pro**（专业人士）等。

根据使用需要，可以在顶级域名下再定义次一级的域名。我国在顶级域名 **.cn** 下又定义了 **.com**（商业组织）、**.net**（网络机构）、**.org**（组织机构）、**.edu**（教育机构）、**.gov**（政府部门）以及 **.bj**（北京）、**.sh**（上海）等。

7. 网关

网关（Gateway），又称作网间连接器或者协议转换器，在传输层上实现网络互联，是最复杂的网络互联设备。网关的结构和路由器类似，不同的是互联层。网关可以用于广域网互联，也可以用于局域网互联。网关仅用于两个高层协议不同的网络互联。

8. BBS

BBS，即电子公告牌。这是 Internet 上早期比较流行的一种信息交换方式，用户在登记后可以发布和查询信息。BBS 一般分为 UNIX 的字符方式和 WWW 图形方式。

9. 在线

在线（Online）也称联机，和脱机相对。一般有 3 种含义：

- 当前与网络连通。
- 能得到网络的请求服务。
- 聊天室里某人正在参加讨论。

10. 离线

离线（Offline）也称脱机、脱线，和在线相对。一般有 3 种含义：

- 当前未与网络连通。
- 对网络的请求没有响应。
- 聊天室里某人不再参加讨论。