

机关事业单位工人技术等级岗位考核培训教材

职业道德

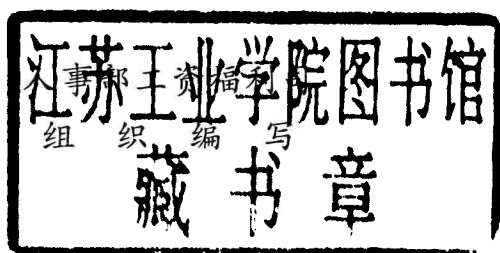
人事部工资福利司组织编写



中国人事出版社

机关事业单位工人技术等级
岗位考核培训教材

职 业 道 德



中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/人事部工资福利司组织编写. —北京:中国人事出版社, 1997. 8

机关事业单位工人技术等级岗位考核培训教材

ISBN 7—80139—075—X

I. 职… II. 人事部工资福利司… III. 职业道德—教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 15397 号

中国人事出版社出版

(100028 北京朝阳区西坝河南里 17 号楼)

新华书店经销

河北证照厂印刷

1997 年 8 月 第 1 版 1997 年 8 月第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:6

字数:114 千字 印数:1—50000 册

定价:5.60 元

机关事业单位工人技术等级
岗位考核培训教材
《职业道德》编委会

主 任：杨佩英

委 员：（按姓氏笔划排名）

田 丹	毕志明	李长发	李民仓
李贵德	肖书源	苏诚武	陈宗林
陈小恩	陈根明	辛铁梁	邵炬明
吴 康	杨 穗	林寿福	郑德清
饶文浩	岳顺昌	赵泽道	阎 伶
颜黎明	穆道臣		

主要撰写：王志杰

编 审：杨新力 董蕴琦 陈 光 杨 穗

编务人员：苏诚武 杨 穗 刘新昌 刘 伟

序

张忠坚

党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出，建设社会主义精神文明，关系跨世纪宏伟蓝图的全面实现，关系我国社会主义事业的兴旺发达。在把物质文明建设搞得更好的同时，切实把精神文明提到更加突出的地位，进一步开创新形势下精神文明建设的新局面，已经成为全党和全国各族人民的重要任务。建国以来，特别是改革开放以来的历史经验告诉我们，建设社会主义现代化强国，不仅要有高度的物质文明，而且还要有高度的精神文明。

江泽民总书记明确指出：熟练的技术工人是经济建设不可缺少的人才。未来的十几年是我国经济发展和现代化建设的重要时期，要全面实现我国国民经济和社会发展“九五”计划和2010年远景目标的要求，必须依靠全国各族人民和社会各界的共同努力，同时，还必须要有了一支高素质、高技能的工

人队伍。加快高素质、高技能工人队伍的培养，是促进国民经济持续、快速、健康发展，实现“两个根本性转变”的一项重要保证。在科学技术向现实生产力转化的过程中，不仅需要科学家、工程技术人员和管理人员，也需要大批熟练技术工人。工人阶级既是社会物质财富的直接创造者，也是社会主义精神文明的建设者。工人阶级队伍思想道德、文化素质和技能水平的高低，直接影响着国民经济的发展和社会的进步，影响着物质文明和精神文明建设的进程。

早在1982年党的“十二大”就提出在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育，到党的“十四大”又进一步强调各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，这充分表明了我们党在社会主义建设的各个历史时期都十分重视社会主义职业道德建设。加强社会主义职业道德建设，对于建设高度的社会主义物质文明和社会主义精神文明，对于提高整个社会的共产主义道德水平，对于优化党风和社会风气，对于造就一代“有理想、有道德、有文化、有纪律”的新人，都有十分重要的意义。因此，我们要大力开展以提高思想道德修养、科学文化知识、民主法制观念为内容的教育，突出技能和职业道德培养，开

创物质文明建设和精神文明建设协调发展的新局面。

人是不能脱离社会而孤立生存的，每个人在社会生活中都要从事着具体职业，都要对社会承担着一定的责任，都要在思想和行为上遵循着一定的道德原则和规范，受一定的职业道德的约束。但是，职业道德是不能自发地形成的，必须依靠教育，从外部系统地进行灌输，长期地进行培养。因此，对机关、事业单位工人进行职业道德教育是非常必要的。我们在进行职业道德教育中首先要阐明职业道德的理论、本质、特性、作用；揭示职业道德的形成、发展、原则、规范；同时，还要讲述职业道德的具体内容和要求。使广大工人逐步树立职业思想，明确职业责任，掌握职业技能，遵守职业纪律，在进行职业活动时能自觉地恪守职业道德，以符合社会主义主人翁的伦理道德要求的思想感情、态度、作风及行为去待人处事和完成本职工作，使每个人所做的工作都能让人民满意。这样，就可以影响社会，建立起良好的社会风气，更好地发展社会生产力，加速建设具有中国特色的社会主义。同时，随着物质产品日益丰富和人民生活水平不断提高，又将促进人们的思想境界和文化素养的提高，陶冶人们的道德情操，使职业道德和社会公德水平不断

升到新的高度。

机关、事业单位工人技术等级岗位考核培训教材《职业道德》一书的出版，是非常必要和及时的。该书集知识性、理论性与实践性于一体，对新形势下机关、事业单位工人所应具备的职业道德修养进行了有益探索。

在机关、事业单位中对工人进行系统的职业道德教育，对于增强机关、事业单位工人的主人翁责任感、使命感和职业道德意识，以良好的工作作风，全心全意为社会主义“四化”建设服务，将会起到积极的作用。

1997年6月7日

编写说明

为了深入贯彻党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》精神，积极搞好机关、事业单位工人的职业道德教育，我们组织编写了机关、事业单位工人技术等级岗位考核培训教材《职业道德》一书。

该书从机关、事业单位工人的特点出发，对道德的起源、本质和职能以及社会主义职业道德的基本原则、主要规范、评价、修养和人生观都作了较为系统和完整的论述。供机关、事业单位工人技术等级岗位考核培训时使用。

该书由人事部工资福利司组织编写，人事部副部长张志坚作《序》，中央宣传部宣传教育司、中华全国总工会宣传教育部、国家教育委员会职业教育司的有关负责同志及部分编委参与了审定工作。

在该书的出版和发行过程中，我们得到不少地方政府人事部门和中央、国务院有关部门领导和同志给予的大力支持和帮助，在此一并表示衷心感谢！

在编写过程中难免有疏漏，不当之处，请向我们指出。

编 者

1997年6月

目 录

绪 论	(1)
第一章 道德概述	(11)
第一节 道德的起源、本质和职能	(11)
第二节 社会主义社会不同生活领域的道德	(19)
第二章 职业和职业道德	(30)
第一节 社会分工与职业	(30)
第二节 职业道德	(32)
第三节 社会主义职业道德	(49)
第三章 社会主义职业道德的基本原则	(54)
第一节 职业道德的基本原则	(54)
第二节 为人民服务原则	(57)
第三节 集体主义原则	(62)
第四节 主人翁的劳动态度	(67)
第四章 社会主义职业道德的基本规范	(74)
第一节 爱岗敬业，尽职尽责	(74)
第二节 勤业精业，一丝不苟	(79)

第三节	诚实守信，注重质量	(85)
第四节	遵纪守法，廉洁奉公	(90)
第五节	办事公道，不徇私情	(97)
第六节	团结协作，互助友爱	(105)
第七节	举止文明，礼貌待人	(112)
第八节	艰苦奋斗，勤俭节约	(120)
第五章	社会主义职业道德评价	(128)
第一节	职业道德评价的涵义和作用	(128)
第二节	职业道德评价的标准和根据	(131)
第三节	职业道德评价的方式和手段	(139)
第六章	社会主义职业道德修养	(145)
第一节	职业道德修养的意义	(145)
第二节	职业道德修养的方法	(154)
第七章	社会主义职业道德与人生观	(160)
第一节	人生观与职业道德的关系	(160)
第二节	树立全心全意为人民服务的人生观	(162)

绪 论

1996 年底，我国机关、事业单位工人约占机关、事业单位工作人员总人数的四分之一，占全国工人总数的十分之一。如何提高这支庞大工人队伍的素质，对加速我国社会主义现代化建设和精神文明建设具有深远的战略意义。为此，从适应社会主义市场经济和人事工作“两个调整”的需要出发，建设一支思想道德素质、科学文化素质、技能水平较高的机关、事业单位工人队伍，开展机关、事业单位工人技术等级岗位考核工作，就成为人事制度改革的一项重要内容和措施。工人技术等级岗位考核工作，不仅仅是确定级别、兑现工资的手段，而且还应把它纳入到整体性人才资源开发的大局之中，把考核的过程作为培养教育和提高工人素质的过程。其中职业道德素质的考核，是机关、事业单位工人思想政治考核的重要方面。因此，在机关、事业单位全体工人中，开设职业道德课是十分必要的。

一、机关、事业单位工人劳动的特点和职业道德

职业道德是从事一定职业的人们在其特定的工作或劳动中的行为规范的总和。机关、事业单位工人的职业道德，是机关、事业单位工人在劳动中的行业规范的总和，是他们在劳动过程中产生和发展起来的。机关、事业单位工人的劳动是一种特殊的劳动，是机关、事业单位工人职业道德产生的物质基础。离开了各行各业的劳动特点，就不会

有各行各业的职业道德。马克思曾作过一个非常精辟的科学论断：“观念的东西不外是移入人的头脑并在人的头脑中改造过的物质的东西而已。”（《马克思恩格斯全集》第23卷，第24页）职业道德这个观念的东西，也不外是职业劳动在人们头脑中的反映而已。因此要学习和了解机关、事业单位工人的职业道德，应当首先弄清机关、事业单位工人劳动的特点。

机关、事业单位工人的劳动具有双重特点，既有生产劳动的特点，又有服务劳动的特点。工人既有生产的职责，又有服务的职责。从事生产劳动的工人，如钢铁工人、机械工人、林业工人等，他们劳动的对象是高炉、机器、森林等。使用生产工具生产出各种产品。他们劳动的目的，主要是直接满足人民的物质生活需要和繁荣、发展经济，推动社会主义现代化建设。每个工人的劳动，既受到整个生产过程的制约，又影响到整个生产过程和产品质量，生产过程对生产劳动有较高的技术要求。这些特点，要求从事生产劳动的工人遵循保证质量，钻研技术，爱厂（场）如家，团结协作，遵章守纪等行为准则。

机关、事业单位的汽车司机，水电、房产维修工，印刷工，打字员，炊事员和勤杂服务人员等，虽然他们也具有一般生产工人的劳动特点，但主要是为干部、职工服务，劳动的对象主要是人，劳动的目的是保证机关和事业单位工作正常开展，起后勤保证作用，从而为社会主义建设服务。所以，他们的职业道德也应从服务活动的职业特点出发，以真情和爱心服务群众（这与“窗口行业”和服务单位有许多共同之处）。因此，对于机关、事业单位工人，要

从服务职业特点出发，从服务态度、服务意识、服务质量、服务水平提出职业道德要求。遵循爱岗敬业、服务群众、奉献社会、诚实守信、不违规章、举止文明、礼貌待人、遵纪守法等行为准则。

二、学习职业道德课的重要意义

职业道德，是道德科学的一个重要组成部分，是研究职业道德的一门科学。它包括职业道德的特点、职能和形成、发展的基本理论；职业道德原则、职业道德的规范体系；职业道德教育、评论和修养以及人生观和职业道德的关系等，内容是十分丰富的。在机关、事业单位工人岗位培训时，开设社会主义职业道德课，就是要科学地、系统地、简明地讲解职业道德的这些基本知识。工人们通过学习并掌握社会主义道德和职业道德的基本知识，不仅对社会主义精神文明和物质文明建设有很重要的作用，而且对提高自身素质以及增强在将来职业活动中的竞争能力，都具有十分重要的意义。

1. 学习职业道德课，是培养合格的机关、事业单位工人的需要。

做一名合格的机关、事业单位工人，不仅要有较高的文化素质、技能水平，而且应该具备较高的职业道德水平。学习职业道德课，有利于提高工人职业道德素质，使机关、事业单位工人的职业道德建立在坚实的社会主义道德理论的基础上，为机关、事业单位工人道德教育和实践，提供科学的系统的职业道德理论的指导，社会主义职业道德不能在机关、事业单位工人头脑中自发地产生，需要从外面“灌输”进去。正如列宁所说：“工人当时也不可能有什么社会

民主主义的意识。这种意识只能从外面灌输进去。”（列宁：《怎么办？》人民出版社、1963年版，第30页）作为社会主义意识形态的社会主义职业道德，当然也如此。如果机关、事业单位工人不加强社会主义职业道德的理论学习 and 实践，那么，社会主义职业道德就不会深入他们的灵魂和血肉。同时，也只有在社会主义职业道德理论的指导下，广大机关、事业单位工人才能自觉地抵制拜金主义、享乐主义和个人主义的侵蚀。

提高机关、事业单位工人的职业道德素质，加强职业道德修养，是在改革开放，发展社会主义市场经济条件下进行的。改革开放，资本主义腐朽思想的文化影响必然乘虚而入，发展社会主义市场经济必然引入市场机制和价值规律，使整个社会经济生活带上市场经济所固有的一般特征。这就使机关、事业单位工人道德锻炼和修养更加必要、更加复杂、更加艰巨。

市场经济的等价交换原则，很容易渗透到机关、事业单位工作领域中来，腐蚀工人队伍。在发展社会主义市场经济的条件下，有些机关、事业单位工人，只看到市场经济的等价交换原则与社会主义职业道德原则和规范在发展生产力、实现党的基本路线的要求上的一致性，而忽视了两者之间的性质、范畴上的根本区别。社会主义市场经济在一切经济活动当中，当然必须遵循等价交换的原则，而机关、事业单位的工人在生产或服务的劳动过程中，则必须坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。这

两个原则和要求在现实生活中很容易被人混淆。把等价交换原则搬到机关、事业单位工人职业活动中来，用自己的本领、技能去同国家、同人民群众讲等价交换，使劳动功利化、商品化。这就给新时期工人的职业道德建设提出了十分艰巨而又迫切的任务，即在机关、事业单位工人队伍中，必须始终不渝地坚持社会主义职业道德原则和规范，加强职业道德教育。

学习职业道德课，它可以使机关、事业单位工人在社会主义职业道德理论的指导下，在强大的内在力量推动下和社会舆论的鼓舞下，正确处理劳动过程中各种新的关系和新的矛盾，适应社会主义市场经济体制，转变不适应改革开放的各种旧的道德观念，抵制资产阶级腐朽道德观念的侵蚀，培养高尚的职业道德，这才能造就出新时期的合格的机关、事业单位工人队伍。

2. 学习职业道德课，是机关、事业单位工作的需要。

机关、事业单位是整个社会的重要组成部分。特别是国家和地方党政机关、科教、文卫、体育等事业单位，承担着政治、经济、文化建设的领导和管理的重要责任。因此，机关、事业单位全体工作人员的状况如何，对党的领导、国家政治制度的巩固、社会局势的稳定以及经济的发展，具有重要的意义。不论是国家的还是地方机关、事业单位，要想出色地完成工作任务，在充分发挥公务员、专业技术人员和管理人员三支队伍作用的同时，还必须充分发挥这些单位中工人的作用。机关、事业单位的工人是一支非常重要的队伍，能否发挥它们的作用，直接影响到机关、事业单位的工作效率以及其它三支队伍的稳定，对国

家机器的正常运转，事业单位工作的正常进行起着后勤保障作用。而要发挥他们的作用，除了行政的、经济的手段外，最重要的是提高他们的素质，特别是要加强对他们的社会主义职业道德教育。

社会主义职业道德是以马列主义、毛泽东思想和邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导，以“责、权、利”的统一为基础，以协调个人、集体与社会主义关系为核心，以敬业乐业精神、职业规范意识、勤业精业意识为内容的职业行为准则和规范。经过社会主义职业道德教育，它可以激励工人以主人翁的劳动态度，以服务群众、奉献社会的集体主义精神从事职业活动；以爱岗敬业、勤业精业的精神，忠于职守、尽职尽责创造一流工作；以诚实守信、办事公道、遵纪守法的职业精神，恪守职业责任、职业纪律，对人民和社会负责；以全局观念开展公平竞争，团结协作、共同前进、举止文明、礼貌待人、建立新型的人际关系。提高工人的职业道德素质，使他们自觉地用社会主义职业道德原则来规范自己的职业行为，就会产生巨大的凝聚力和推动力，激发起工人们劳动积极性。才能保证这支队伍以满腔的热忱投入到生产或服务劳动中去，出色地完成工作任务。

实践证明，一些企业、事业单位生产和工作所以搞得好，为国家作出了突出贡献，一个很重要的原因就是狠抓了职业道德建设，调动了广大职工的积极性，山东齐鲁石油化工公司是一个拥有近五万职工的现代化大型企业，这些年来，为国家作出了重要贡献。他们的经验之一，就是十分重视加强对职工的职业道德教育。他们专门成立了职