



工作素养书系

做事要有 责任心

西武 编著

企业文化建设与员工培训优秀读本
解决企业缺乏效益、员工缺乏效率的关键问题

《致加西亚的信》《工作重在到位》《工作没有任何借口》等
经典著作思想精华的荟萃



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

工作素养书系

做事要有 责任心

西武 编著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

工作责任感是企业员工最基本的素养,本书从如何认识责任心、如何培养责任心等方面阐述了职场中人养成这一素养所应具备的心态和所应掌握的方法。本书适合作为员工培训的教材,是企业文化建设的优秀读物。

图书在版编目(CIP)数据

做事要有责任心 / 西武编著. —北京: 中国电力出版社, 2014.11
(工作素养书系)

ISBN 978-7-5123-6525-4

I. ①做… II. ①西… III. ①责任感—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 225490 号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑: 石 薇

责任校对: 李 楠 责任印制: 赵 磊

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2014 年 11 月第 1 版·2014 年 11 月北京第 1 次印刷

700mm×1000mm 16 开本·13.5 印张·123 千字

定价: 30.00 元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签, 刮开涂层可查询真伪

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

序言

Preface

责任引导职业之路

我曾与一位朋友聊天，话题从大学毕业后的职业规划开始。他说他是按照自己的职业规划一步一步走过来的。听他这么一说，我也回顾了一下自己走过的职业历程，发现自己没有什么规划，但自己的工作动力来自哪里呢？思考之后觉得是责任。

因为我大学毕业后，从事着一份非常枯燥的工作，并且毫无专业性可言，还得不到重用，和同事之间相处得也不算好。所以，我一直都希望能够重新找一份工资高一点儿的工作。但说实话，我家的经济情况并不好，父母都是地地道道的农民，整天都是面朝黄土背朝天，黝黑的皮肤、粗糙的双手、微薄的收入。为了买房，我还向银行贷款以及向亲戚朋友借款。后来爸爸为了增加家庭收入，常年在另外一个城市打工，一年只能过年的时候见一次面。其实那时我并不怕苦怕累，即使是现在也不怕。但是以前的那份工作我真的一点儿也不喜欢，真的觉得好苦好累，很想把它辞了。但考虑到家里的父母，我又不得

不去面对它，毕竟生活是需要“面包”的。有时我想，如果连我也失业了，那全家人的生活该怎么办？所以，我下定决心，一定要将那份工作做好。于是，我为了承担这份责任，每天尽职尽责地面对那份枯燥的工作。结果却意外地发现自己竟然慢慢地喜欢上了那份工作，并且现在还一直从事着那份工作（当然薪水提高，职位也提升了）。

回首自己的职场之路，我一直在责任的引导之下才成就了自己，达到了今天的高度。

然而，现在职场中很多人不把“责任”二字放在心上，在工作上马马虎虎、应付了事、做一天和尚撞一天钟。在这个世界上，没有不需要承担责任的工作，千万不要自以为是而忘记了自己的责任。对于这种人，巴顿将军的名言是：“自以为了不起的人一文不值。遇到这种军官，我会马上调换他的职务。每个人都必须心甘情愿为完成任务而献身。”

海尔的一名员工也说过：“我会随时把我听到的和看到的关于海尔的意见记下来，哪怕我是在朋友的聚会中，或是走在街上听陌生人讲话。因为作为一名员工，我有责任让我们的产品更好，我有责任让我们的企业更成熟、更完善。”

“如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会到辛劳和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人所无法达到的境界，并得到应有的回报。”比尔·盖茨如是说。

从我个人的职业历程来看，也是如此。

所以，无论你现在做着多么低微的工作、拿着多么微薄的薪水，只要具备了强烈的责任意识，就能在工作中更好地体现自己的人生价值，就能获得丰厚的薪水、更高的职位和更完美的人生。

有责任心的员工是上司最倚重的员工，也是最容易成功的员工。可以说，责任是一把无形的梯子，它可以让你在职场上勇攀高峰，获得长足发展，实现与公司共同成长。

我希望《做事要有责任心》这本书能与读者达成心理共识，给当今浮躁的社会以顿悟和启迪，让责任成为越来越多的人的思维和行动的一种准则。

目 录

Contents



序言：责任引导职业之路

第一章 责任大于兴趣 1

工作没兴趣，生活没乐趣 1

责任大于兴趣 4

选择工作，选择责任 9

事越烦，越要耐烦 12

责任成就兴趣 16

把该做的变成喜欢做的 20

第二章 应付工作，应付自己 24

责任无小事 24

“显微镜”下的小问题 28

应付工作，应付自己 31

做事做到位 36

对工作负责就是对自己负责 39

负责任的“傻子” 42

第三章 责任心决定执行力 47

没有责任心就没有执行力 47

服从是执行的前提 50

执行高于一切 53

马上去做，亲自去做 57

拒绝借口，完美执行 60

执行中暗藏机会 65

第四章 责任心保证工作效率 69

不能见责任就让 69

责任心保证工作效率 72

责任心决定产品质量 76

效率是最好的责任体现 79

以结果为导向 83

只有功劳，没有苦劳 86

第五章 责任在先，任务在后 90

不抱怨的心态 90

问题到此为止 93

这是我的错 97

指责别人的人最该受到指责 100

立“责任状” 103

明确责任才能更好地承担责任 106

不要怕承担责任而不敢做 110

第六章 用忠诚引领责任 115

对公司忠诚，还是对自己忠诚 115

员工的身份，老板的心态 119

与公司一起成长 122

真话不会伤害讲它的人 125

用忠诚引领责任 128

你是老板的合伙人 132

第七章 用自律实现责任 137

责任造就人品 137

无规矩，不成方圆 141

永远以公司利益为重 144

不做没有原则的“老好人” 147

尽职尽责，才会尽善尽美 150

第八章 用卓越超越责任 154

从责任中崛起 154

老板不在，自动自发 157

有些事，不必老板交代 160

倾听也是一种责任 165

主动沟通更具责任感 168

不断质疑和改进你的工作 172

“够好了”？不够 175

超越责任，体现完美 179

第九章 感恩心做人，责任心做事 182

做好手中事，感动身边人 182

能力越大，责任越大 186

用感恩的心态去工作 189

学会感恩，担当责任 191

感恩他人，责怪自己 194

感激你的老板 197

感恩，其实不仅是为了老板 200

感恩让人变得更完美 203



第一章 责任大于兴趣



工作没兴趣，生活没乐趣

每个人都希望有份完美的工作，每个人都希望享受生活的乐趣：拿着一份不菲的收入且有自己可以大量自由支配的时间，能自由自在地游览世界各地，而且没有人对你指手画脚。

遗憾的是，这种工作根本不存在。很难想象有哪种工作会令人十分满意。即使给你一份很好的工作，但如果总是一成不变的话，再充满乐趣的工作也会变得枯燥乏味，就像鸡肋一样，食之无味，弃之可惜。

在你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。工作在现代人的生活中占有重要的地位。你对工作不感兴趣，同样在生活中也找不到乐趣。不是工作需要你，而是你需要工作。你抱怨工作，工作也会抱怨你。你对工作的态度决定了你对人生

的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。

如果你对工作不感兴趣，你的人生就不能朝着积极的方向发展。一个习惯将工作不好挂在嘴上的人，只会与成功渐行渐远，滑向失败的深渊。对工作不感兴趣使人疲惫不堪，对工作不感兴趣使人垂头丧气，对工作不感兴趣使人心力交瘁。任何对工作不感兴趣的抱怨都无济于事，就像“莫斯科不相信眼泪”一样。

大学毕业后，东亚很庆幸自己能够进入一家世界 500 强企业，得到一份梦寐以求的工作，专业对口、收入颇丰还很稳定。刚开始的时候，东亚满怀信心，干劲十足。可是半年过去了，他发现工作每天总是那样一成不变，按部就班，所有的事情都和计划中的没有什么差别，没有任何新鲜感。于是他再也不像刚刚参加工作时那样对工作充满兴趣，充满新鲜感了。

渐渐地他发现自己已经对这个工作没有兴趣了。每天早上一睁开眼睛就为上班而烦恼。路上还要挤地铁、挤公交。刚走进公司大门，就为即将开始的工作而心烦意乱，无缘无故感到疲乏，生活就像一口枯井……这样的日子，何时是尽头？

我有个朋友是学计算机的，一直在北京一家很好的公司从事软件开发工作，待遇很好。最近他突然跟我说，现在他对工作很厌倦，一坐在公司心情就很郁闷，好想辞职不干了！想让我给他点建议。

我说我以前也是做软件开发的，从事这行兴趣确实很重要，估计是你没兴趣不想学。但是现在没什么工作是能让人长久保持兴奋的！还有就是很多人工作了一定时间就会有一个倦怠期，你应该是工作的倦怠期到了。可以考虑调整调整自己，但是你还是要工作的。

生活就像一面镜子，你向它展示什么，它就会给你什么。如果我们对工作不感兴趣，那么我们不管做什么都无法崭露头角；如果我们对自己所从事的工作充满兴趣，那么我们就会做出惊人的成绩，生活也会充满乐趣。比尔·盖茨有句名言：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”

我曾经拜访过我的一位朋友，并且询问其成功的诀窍。他现在是苏州一家外企公司的 CEO，他平静而简短地道出了其中缘由。

“十年前，我大学刚毕业开始踏入社会谋生，在苏州的一家印刷厂找到了一份工作，每月才挣 300 元人民币。有一天，一位顾客在我们厂印了一大堆书。这位顾客跟出版社签订了协议，这些书当天就要送去。书堆放在一辆板车上，装了满满一车，马拉起来都有些吃力。送书并非是我的职责，而完全是出于自愿——我为自己能运送如此沉重的货物而感到自豪。

开始一切都很顺利，但是，车轮一不小心陷进了一个不深不浅的泥潭里，我使尽吃奶的劲儿都拉不动。一位心地善良的人开着他

的私家轿车路过，用他的车拉起了我的板车和书，并且帮我将这些书送到了顾客家里。在向顾客交书时，我仔细清点这些书的数目，一直到很晚才拉着空车艰难地返回印刷厂。我为自己的所作所为感到高兴，但是，老板却并没有因为我的额外工作而称赞我。

第二天，那位心地善良的人找到我，告诉我说，他发现我工作十分努力，热情很高，尤其注意到我向顾客交书时清点书数目的细心和专注。因此，他愿意为我提供一个月薪 1500 元人民币的职位。我接受了这份工作，并且从此走上了致富之路。”

可见，任何一位老板都希望自己的员工能对工作充满兴趣，并且费尽心思地去找这样的员工。因为任何一个企业的生存和发展都需要这样的员工。反过来，一个对工作缺乏兴趣的员工，根本无法把工作做好。

一项工作是否有趣，完全取决于你的看法。对于工作，我们可以做好，也可以做坏；可以高高兴兴和骄傲地做，也可以愁眉苦脸和厌恶地做；可以努力地、充满激情地去做；也可以懒散地、无趣地去做。如何去做，也完全在于你。所以，既然你在工作，何不让自己充满活力与热情呢？

责任大于兴趣

许多人都相信兴趣是最好的老师。学自己感兴趣的东西往往

更让人觉得应付自如。从事自己感兴趣的事情就会得心应手，容易把事情做好。不可否认，当我们在做自己感兴趣的事情时，我们总是会花 200% 的精力去做；而当我们去做自己感到枯燥无味的事情时，我们便无精打采，最好是能有办法敷衍了事。所以，人们把兴趣作为选择职业的一个重要影响因素是可以理解的，也是正常的。有很多人（尤其是初涉职场的年轻人）在找工作时也把对工作是否感兴趣这一问题放在第一位。但是，我劝你千万不要想着能找到一份自己特别感兴趣的工作，因为那样的工作根本就不存在。没有哪一种工作是特别有趣的。假如有，那所有人都去从事这个工作了。

而且人的兴趣也不是一成不变的，许多兴趣会随着时间的流逝而逐渐淡化，并且随着时代的变化又有许多新的兴趣在此基础上萌生。可以说，我们的许多兴趣都是在后天慢慢培养起来的。

通常我们找到一份工作，完成一项任务，70% 符合个人兴趣的就很不错了，因为我们所从事的工作，不是针对我们每个人，而在很大程度上是为满足社会需求的，真正 100% 符合我们兴趣的工作几乎是没的。

想想以下职位，你会发现很多工作比你现在所从事的工作要枯燥得多。

（1）高速公路收费口的收费员：每天都是面对一个小窗口，把一张张卡片送出去。如此无趣的工作要持续好几年。

(2) 学校食堂的厨师：永远在烧大排和鸡腿。烧了十年。

(3) 作家：交稿期要到了，他还在孕育灵感，一连两个星期都没吃早饭了。

(4) 外科医生：刚刚睡着，马上被叫醒去做一个3小时的手术。这样的情况每周至少会出现一次。

(5) 门市部销售员：产品不好卖，自从8点上班就一个人坐在店门口，坐到晚上6点。今天没有一个人来，和昨天一样。

(6) 公交车司机：我开车不用你指挥。这条线路我已经开了八年。

(7) 宠物商店店员：虽然生意不好，但还是要一早过来听着10条狗的叫声。听两年了。

(8) 公司职员：晚上2点下班，第二天8点还要上班。关键是路上还要1个多小时。这样已经一个月了。

(9) 流水线上的员工：晚上6点上班，第二天早上8点下班。操作着简单、烦琐的事情。还要听着机器嗡嗡得响个不停，耳朵都震坏了。已经上半个月夜班了，但是还有半个月。

拿你现在所从事的工作跟他们的比比，比他们的还单调乏味吗？答案当然是否定的。那么他们为什么还在那里坚守着自己的岗位呢？学校食堂的厨师为什么能烧十年的鸡腿呢？公交车司机为什么能开八年车呢？答案便是对工作的责任。其实，我们对工作感不感兴趣并不是最重要的，最重要的是对工作有没有责任，

并努力履行好自己的责任。你要明白，你选择了工作就是选择了责任，你履行好了自己的责任，老板才会给你工资。由此可见，对你工作影响最大的因素是责任，而不是兴趣。

其实，我们对工作的感觉无外乎就是三种情况：特别感兴趣，还可以和特别反感。我们绝大多数人对工作的感觉是属于“还可以”。但是我们不能因为对工作不感兴趣就不履行工作中的责任。实际上，对于一件事情，你对它感兴趣，当然可以把它做好；你对它不感兴趣，只要你履行了职责，也同样可以把它做好。

小范大学毕业后经过苦苦寻觅，终于在一家保险公司当上了业务员。这是一份让人很头痛、很难做的工作，因为我们很多人都对保险业务员敬而远之。所以，小范的工作开展起来很困难。

公司里的其他保险业务员整天不停地抱怨自己的工作——“如果我能找到一份更好的工作，我肯定马上辞职，一秒钟都不想待在这里。”“那些买了保险的人太可恶了，整天抱怨自己上当受骗了。”当然，这些保险业务员大都是在原地踏步或者在退步，拿到的也只能是最基本的底薪。

小范则和他们不一样。尽管她对这份工作也不感兴趣，工资低、职位低。但是她没有放弃，因为她知道必须要对自己的工作负起责任来。努力是没有错的，对工作负责还会让枯燥乏味的生活有乐趣。

于是，小范主动寻找客户。她将自己公司与同类公司的各项