

员工素质
培训读本

新员工如何

快速优秀

一幅指引新员工快速优秀的职场路线图
一名帮助新员工实现人生梦想的职场向导

徐文钦 ◎ 编著

新 华 出 版 社



新员工如何 快速优秀

一幅指引新员工快速优秀的职场路线图
一名帮助新员工实现人生梦想的职场向导

徐文钦 ◎ 编著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新员工如何快速优秀 / 徐文钦编著. —北京: 新华出版社, 2012. 9

ISBN 978 - 7 - 5166 - 0065 - 8

I. ①新… II. ①徐… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 198997 号

新员工如何快速优秀

作 者: 徐文钦

出 版 人: 张百新

责任编辑: 尚惠敏 刘 飞

特约编辑: 刘占欣

封面设计: 李尘工作室

责任校对: 刘宝利

责任印制: 廖成华

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010 - 63077122

中国新闻书店购书热线: 010 - 63072012

照 排: 北京汉书鸿图文化传播有限公司

印 刷: 河北省高碑店市鑫宏源印刷包装有限责任公司

成品尺寸: 148mm × 210mm 1/32

印 张: 7.125

字 数: 120 千字

版 次: 2012 年 9 月第一版

印 次: 2012 年 9 月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5166 - 0065 - 8

定 价: 28.00 元

图书如有印装问题, 请与出版社联系调换: 010 - 63077101

(正版图书封底贴有新华版防伪标志)

前言

没有人甘于平庸，没有人愿意裹足不前，没有人愿意在抱怨和困惑中虚度生命。

然而，新入场，有太多的职场智慧需要我们学习。

加薪不用愁，晋升不用愁，愁的是缺乏快速优秀的方法；竞争不可怕，裁员不可怕，怕的是没有给自己贴上“优秀员工”的标签。

如果你想在竞争激烈的职场中快速优秀，实现加薪、晋升的梦想，那就从现在开始，把自己当做一个品牌来经营，努力提高自己的含金量，让上司和同事为自己贴上“优秀员工”的标签。

一本好书可以改变我们的命运，一篇篇短小精悍的经典职场故事可以激发我们反思，解除我们的职场困惑，开阔我们的职场思维，端正我们的工作态度，缓解我们的职场压力，鼓舞我们克服困难，发现我们的职场乐趣，激发我们的工作热情，激励我们快速优秀。

翻开这本书，一篇篇成功人士的职场故事，一句句发人深省的职场智慧……



本书的故事经典生动，与你分享成功者的经验、失败者的教训；本书的快速优秀提示发人深省、精练实用、方法可行。

在阅读一篇篇职场经典故事的快感中，不知不觉地感悟了职场智慧，提升了职业素质。

玫琳凯，一个离婚的女人带着三个孩子，顶着常人无法想象的压力，把自己的工作与生活打理得井然有序，最终开创了跻身于世界 500 强的辉煌企业。

年仅 14 岁的李嘉诚，父亲不幸去世后，为了给家人撑起一片蓝天，他毅然开始了自己的职业生涯。凭着自己对工作的认真负责，对客户的热情周到，他为自己书写了精彩的人生开端。

仅有初中文化的许振超三十年如一日地与吊车为伴，重复着“提”、“放”两个既单调又枯燥的动作，却练就了“一钩准”、“一钩清”的绝活，“振超工作法”遂扬名于国际航运界。

.....

这些职场中的优秀人物用他们的经历启示我们：成功没有年龄的限制，不分性别，也不论学历高低……每名新员工都能够快速优秀，每个人都能够成功。

目录

CONTENTS

前 言 / 1

意愿篇

Willing

在跨入职场的第一天，就要告诉自己“我一定要成为优秀员工”！

当你选定以积极的态度去工作，你身体内的一股潜能将在不知不觉中被启动，协助你克服一切困难迈向成功。

- ◎ 麦当劳首席运营官的成功秘密 / 3
- ◎ 我一定要做到最好 / 7
- ◎ 做同样的工作，为什么却得不到同样的待遇 / 12
- ◎ 时刻不忘打造公司的声誉 / 17
- ◎ 快速胜任自己的岗位 / 22



- ◎ 公司利益高于一切 / 26
- ◎ 不要报酬的清洁工 / 30

学习篇

Learning

作为一名职场新人，要想快速优秀，只有通过不断地学习、不断地积累、不断地提高、不断地完善自我，才能脱颖而出，成为优秀员工。

- ◎ 约翰与亨利·福特的赌博 / 37
- ◎ 从小杂工到13位领班的总领班 / 40
- ◎ 从卑微的马夫到美国著名的企业家 / 44
- ◎ 通过学习不断提升自己的“使用价值” / 48
- ◎ 干一行，精一行 / 51
- ◎ 把新岗位当做学习的开始 / 55
- ◎ 宝马东京公司总裁的成功之道 / 59

- ◎ 老板和领导就是你学习的榜样 / 63
- ◎ 不是主管挑我的刺儿，是我的工作做得不到位 / 67
- ◎ 向优秀骨干员工和老员工学习 / 71
- ◎ 规章制度很重要 / 75
- ◎ 用岗位考核标准要求自己不吃亏 / 79
- ◎ 努力学习，开心工作 / 83
- ◎ 机会属于有准备的人 / 87

时间篇

Time

高效的时间管理是优秀员工的一种必不可少的职业素养。老板们最欣赏的是那些行动果断、用最低的时间和其他资源成本为公司创造最高利润的员工。

- ◎ 从功败垂成到巾帼英雄 / 93
- ◎ 马拉松冠军的智慧 / 97



- ◎ 10分钟的时间，提高50%的效率 / 101
- ◎ 繁杂琐碎事务的“杀手” / 105
- ◎ 玫琳凯如何应对杂乱无章的工作 / 108
- ◎ 迈克尔成功的奥秘 / 112
- ◎ 执著的力量 / 116
- ◎ 倒霉的油漆工 / 120
- ◎ 好险！差点误了大事 / 125
- ◎ 于连广场的男孩铜像尿出了啤酒 / 129
- ◎ “花56美元买一辆56型福特” / 133
- ◎ 违背工作流程的代价 / 136
- ◎ 早起的鸟儿有虫吃 / 141
- ◎ “一分钟都不能拖延” / 145
- ◎ “神奇的哥” / 148
- ◎ 只留一套衣服 / 151
- ◎ 守时的哲学家 / 153
- ◎ 成功者往往没有下班时间 / 157
- ◎ 报告不能超过一页纸 / 160

方法篇

Method

优秀员工始终用最积极的方式去思考，用最乐观的精神去对待发生在身边的每一件事，用最高效的执行力去完成自己的任务。而平庸者刚好相反，他们遇事消极、悲观、抱怨、抵触……

- ◎ 从笨嘴巴到甜嘴巴 / 165
- ◎ 李嘉诚怎样当跑堂的 / 170
- ◎ 对公司负责就是对自己负责 / 174
- ◎ 犯了错误怎么办 / 178
- ◎ 工作没有分内、分外之分 / 181
- ◎ 送信英雄 / 184
- ◎ 跑步送电报的小男孩 / 187
- ◎ 专注是金 / 191
- ◎ 把细节做到完美的邮差 / 195



- ◎ 停止抱怨——寻找解决问题的方法 / 198
- ◎ 公司总经理的侄子为何被辞退 / 202
- ◎ “我们两人的争吵让公司少犯了多少错误” / 207
- ◎ 以自己的优秀精神感动上司、激励同事 / 210
- ◎ 不断反思成功多 / 213

意愿篇 *Willing*

你到底是想要成功，还是一定要成功？“想要”跟“一定要”有绝对的差别。世界最顶尖的成功人士，都是抱定“一定要”、“全力以赴”的心态去做事，而没有成功的人，则只是“想要”或“试试看”而已。——陈安之

因此，在跨入职场的第一天，就要告诉自己“我一定要成为优秀员工”！

卡内基：“只要改变了你的心态，世界就会变成你选择的模样。在职业生涯中，你可以攀至成功的巅峰，也可以停留在悲惨的低谷。无论哪种处境都是你的抉择。当你选定以积极的态度去工作，你身体内的一股潜能将在不知不觉中被启动，协助你克服一切困难迈向成功。”



麦当劳首席运营官的成功秘密

查理·贝尔家境贫寒，15岁就开始了他的职业生涯。

这么小的年龄要找份工作确实不是一件容易的事儿。

“请问，这儿有没有我可以做的工作？”一天，贝尔来到一家麦当劳的餐厅问。

麦当劳在澳大利亚的奠基人彼得·里奇对贝尔说：“我们这里现在只缺少一个打扫厕所的工人，而且工资也很低。如果你愿意做这项工作的话，明天就开始上班吧。”

“我愿意！您能让我在这里工作，我已经很满足了，我一定会把我的工作做得很好。”贝尔高兴地说。

“我一定不会一直扫厕所的，只要我能表现出色。老板一定会重用我，到时候加薪就是理所当然的事。”贝尔心中有自己的主意。

他每天一大早来到店里，非常仔细地打扫着厕所的每一个角落。原本又脏又累的活，他却干得十分起劲。

干完自己的活之后，贝尔也没有闲着。他又找来抹布，趁着还没客人，把餐厅的地板擦洗一遍。

忙完这些，贝尔把自己洗得干干净净，然后来到操作间，看师傅怎样烘烤汉堡包。

每次他都会问一句：“有什么我能够帮忙的吗？”



起初，大伙儿并不答理他。他就远远地看师傅制作汉堡的每一道工序。

慢慢地，师傅忙不过来的时候，就会招呼他去帮忙翻翻烘烤中的汉堡包。

贝尔总是非常高兴地去做师傅吩咐他做的每一件事。

“我只有做到最优秀，才会得到老板的青睐。”贝尔总是这样对自己说。

贝尔所做的一切都被细心的老板里奇看在眼里。

一天，贝尔被叫到老板办公室。

老板拿出一份协议放在贝尔面前说：“这是一份员工培训协议，你看一下，如果没什么问题的话就签个字。”

贝尔诧异地看着老板。

老板解释说：“你来餐厅的这段时间，工作一直做得非常好，所以我想让你参加正规职业培训，或许能有助于你的工作做得更出色。”

听到这里，贝尔赶紧把协议看了一遍，抬起头，非常激动地看着老板，问：“我真的可以参加正规培训吗？”

老板点了点头，示意他签字。

培训结束后，里奇把贝尔放在餐厅内各个岗位进行锻炼。

贝尔每到一个岗位，都会非常用心地去学习，努力把自己的工作做到最好。

四年过去了，麦当劳的生产、服务、管理等一系列工作，贝尔都已经了如指掌。

19岁那年，贝尔再次被叫到老板办公室。

“从明天开始，你将被升为餐厅经理。”老板笑着说。

经过几年的历练，贝尔早就对自己的工作游刃有余。但是，这突如其来的喜讯，却让他有些不知所措。

老板接着说：“这些年来，你在工作上所付出的努力，为餐厅所作的贡献，都是大家有目共睹的。如今，升你为餐厅经理，也是理所当然的。

正如你想象的那样，你将成为澳大利亚最年轻的麦当劳餐厅经理。好好干！升职、加薪的机会永远只属于最优秀的员工。”

这么小的年龄就坐上了餐厅经理的位置，实在是难能可贵。

如此大的荣誉并没有让贝尔骄傲，反而让他更加努力地工作。

27岁，贝尔成了麦当劳澳大利亚公司副总裁。

他在任期间，麦当劳在澳大利亚的连锁店从388家增加到683家。

后来，贝尔被调到麦当劳美国总部，并先后担任亚太、中东和非洲地区总裁，欧洲地区总裁及麦当劳芝加哥总部负责人。

2002年年底，贝尔被提升为首席运营官，负责麦当劳公司在118个国家的超过3万家麦当劳餐厅的经营和管理。

2003年1月1日起，29岁的贝尔成了麦当劳澳大利亚公司董事会成员。

贝尔在北京参加麦当劳续约奥运会全球合作伙伴的新闻发布会时说：“我从15岁起在澳大利亚的餐厅打工，19岁就成为澳大利亚最年轻的餐厅经理。我能做到的你们也能做到，明天的总裁就在今天的这些做事认真踏实的员工中间。”



* 快速优秀提示 *

对于一个新员工来说，一定要珍惜自己的工作机会，明确快速成为优秀员工的益处。

1. 不论你的工作态度是懒散还是积极，同事、领导、老板都会看在眼里。

2. 明确快速成为优秀员工的益处，努力以最快的速度把自己锻炼成最优秀的员工，就会先入为主，在领导、同事和客户眼中确立起积极努力的第一印象。然后，晋升、加薪就是指日可待的事情。

此外，还要注意：

1. 把升职、加薪的大目标变成具体的行动目标和行动计划。

2. 积极认真地对待每一个业务、每一项任务。

3. 积极认真地对待每一个客户。

4. 努力将手头的每一件事情都做到尽善尽美。

* 自我反思 *

★在你的单位，你知道快速成为优秀员工有哪些益处吗？

★你是如何对待工作的？

★你的思想和行为与快速优秀的要求有差距吗？如果有，你打算如何提升自己？