

XIN XI SHI DAI DE SHE HUI KE XUE
XIN XI GONG ZUO

信息时代的社会科学 信息工作

贾玲 著



电子科技大学出版社

信息时代的社会科学信息工作

贾 玲 著

电子科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

信息时代的社会科学信息工作 / 贾玲著. —成都:
电子科技大学出版社, 2013.3
ISBN 978-7-5647-1510-6

I. ①信… II. ①贾… III. ①社会科学—情报检索
IV. ①G252.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 054979 号

信息时代的社会科学信息工作

贾 玲 著

出 版: 电子科技大学出版社(成都市一环路东一段 159 号电子信息产
业大厦 邮编: 610051)
策划编辑: 杨仪玮
责任编辑: 杨仪玮
主 页: www.uestcp.com.cn
电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn
发 行: 新华书店经销
印 刷: 郫县犀浦印刷厂
成品尺寸: 140mm×203 mm 印张 6.5 字数 169 千字
版 次: 2013 年 3 月第一版
印 次: 2013 年 3 月第一次印刷
书 号: ISBN 978-7-5647-1510-6
定 价: 16.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 本社发行部电话: 028-83202463; 本社邮购电话: 028-83201495。
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

前 言

20 世纪 80 年代以来,以计算机通信网络技术为支撑的信息化进程成为一种世界潮流,世界经济文化的全球化、一体化成为了历史发展的必然趋势。计算机通信网络技术全方位地渗透进经济、政治、社会和文化生活中,突破了时空的限制,全方位地改变了人们生存状态、生存方式、交往方式,伴随而来的是人类的文化活动和文化形态处于一种深刻的变革和革命之中。创新哲学社会科学,推进社会科学的大繁荣、大发展,面临着新的发展机遇。为哲学社会科学提供信息资源保障的社会科学信息工作,包括社会科学信息资源建设、社会科学信息资源开发利用、社会科学信息服务等,也面临着极好的发展机遇和时代环境。随着信息时代的到来,计算机网络通信技术飞速发展和日益普及,其作为图书信息服务领域的重要技术支撑,也带来了革命性的变革,在社会科学信息服务理念、服务方式、服务手段、服务环境等方面都发生了翻天覆地的变化。局域网的建立,改变了社会科学的研究环境;图书自动化管理带来了为科研信息服务手段、服务方式的不断变化,提升了为科研服务的质量;社会科学信息资源数字化、网络化、智能化的方向,形成了实体馆藏和虚拟馆藏协调发展的趋势,优化了现有馆藏结构;面向党政决策咨询服务、面向社会的信息服务拓展了地方社科院信息服务的领域,形成了具有鲜明特色的社会科学专业图书馆资源保障体系。

笔者于 1989 年进入四川省社会科学院文献信息中心从事社会科学信息服务工作。24 年来,从流通服务、文献信息加工、信

息咨询服务再到对文献信息中心整体业务的把握，一路走来，见证了我院社会科学信息服务工作的巨大变化。

文献信息中心是四川省社会科学院重要的科研辅助机构，其主要任务是服务于我院社会科学基础研究和教学，服务于应用对策研究，为社会、各级党委政府决策咨询做好信息服务工作。它和高校图书馆系统、党校图书馆系统、公共图书馆系统等相比，具有自己的特点。笔者在从事社会科学信息工作中，有一些来自理论和实践过程中的诸多思考，并将这些思考付诸文字，点点滴滴，于是也就有了这样的一本拙著。

全书共分五章，在信息时代社会科学大发展大繁荣的背景下，笔者重点思考地方社会科学院的社会科学信息工作，围绕社会科学信息需求、社会科学信息资源建设、社会科学信息资源开发利用、社会科学信息服务四个方面，结合具体的工作实践，来探讨社会科学信息工作的相关问题，以期在未来能够对地方社科院图书馆信息服务工作，特别是四川省社会科学院图书馆的工作有所裨益，以适应信息时代网络环境下图书馆的发展趋势。

这本书更多的是笔者自己对社会科学信息工作方面的一些思考，没有多少的理论性和系统性。只要能够为社会科学信息工作者提供一定的思考和借鉴，能够有助于社会科学信息服务工作，我想，再多的辛苦也是值得的。

贾 玲

2012年10月

目 录

第一章 信息时代的社会科学.....	1
第一节 信息时代与社会科学繁荣发展.....	1
第二节 社会科学的地位与功能.....	20
第三节 信息时代对社会科学作用的再定位.....	28
第四节 社会科学信息工作的形成和发展.....	33
第二章 社会科学信息事业.....	41
第一节 社会科学信息事业发展的背景分析.....	41
第二节 社会科学信息事业的发展与变革.....	50
第三节 社会科学信息需求现状分析.....	65
第三章 社会科学信息资源建设.....	79
第一节 社会科学信息资源建设的重要意义和作用.....	79
第二节 社会科学信息资源建设的概念及主要内容.....	83
第三节 社会科学信息资源建设的原则.....	91
第四节 社会科学信息资源建设的主要策略.....	100
第四章 社会科学信息资源的开发利用.....	106
第一节 信息资源开发利用的重要意义.....	106
第二节 信息资源开发利用的国家战略制定.....	109
第三节 信息资源开发利用存在的问题.....	116

第四节	社会科学信息资源开发利用的实践研究.....	118
第五节	信息资源开发利用的对策建议.....	137
第五章	社会科学信息服务.....	141
第一节	社会科学信息服务的时代背景.....	141
第二节	社会科学信息服务的新模式.....	145
第三节	社会科学信息为党政提供 决策咨询服务.....	154
第四节	社会科学信息为社会提供咨询服务.....	168
第五节	社会信息服务在新世纪发展的新对策.....	171
第六节	社会科学信息服务发展的新趋势.....	176
附录 1		180
附录 2		185
主要参考文献		194
后记		201

第一章 信息时代的社会科学

第一节 信息时代与社会科学繁荣发展

一、信息时代的到来使社会科学繁荣发展面临良好的机遇

随着知识经济的发展及新技术革命的到来,借助信息与网络技术而展开的信息化、全球化进程成为一种世界性的潮流。世界经济、政治、文化、社会、生态等方面的日益融合、一体化成为了历史发展的必然趋势。其带来的巨大变化推进了我国哲学社会科学的大繁荣、大发展,为加强社会科学信息资源建设和服务提供了极好的时代环境。社会科学的发展处于历史上一个极佳的时代,同时,社会科学的发展也面临着严峻的挑战。

20 世纪 80 年代以来,随着信息时代的到来,实现信息化已经成为世界各国在世界范围内进行政治、经济、文化、军事等竞争及整体国力较量的焦点。世界各国,无论是发达国家,新兴工业化国家、地区,还是大多数发展中国家,都面临新的机遇和挑战,都在高度关注、积极参与全球信息化这一不可阻挡的潮流。美国率先于 20 世纪 90 年代提出“信息基础机构行动计划”,接着德国、英国、法国、俄罗斯、日本、新加坡等国家也相继制订并实施了“信息高速公路”计划。我国政府也奋起直追,自邓小平提出“开发信息资源,服务四化建设”以来,党和国家领导人及

政府十分重视信息化建设。

中国信息化建设始于 1982 年,是中国信息化建设的准备阶段。

邓小平明确指出:“提高自动化水平,减少体力劳动,世界上发达国家不管是什么社会制度都是走这个道路。”^①

1991 年,江泽民也明确指出:“四个现代化,哪一化也离不开信息化。”^②同年,他在中央政治局专题会议上强调说:“应该在‘八五’和 90 年代把电子信息产业与能源、交通、原材料等支柱产业列为同等重要地位加以推动,拿出当年抓‘两弹’的魄力来抓电子信息产业。”^③

1992 年 6 月,党中央、国务院在《关于加快发展第三产业的决定》中,提出把信息服务业列为与科技进步相联系的新兴的重点行业。

1998 年 6 月 1 日,江泽民在接见两院院士时指出,“当今世界,以信息技术为主要标志的科技进步日新月异”,并首次提出了“数字地球”的概念。^④

2000 年 8 月 21 日,江泽民在第十六届世界计算机大会开幕式上讲道:“在完成工业化的过程中注重运用信息技术提高工业化水准,在推进信息化的过程中注重运用信息技术改造传统产业,用信息化带动工业化,发挥后发优势,努力实现技术的跨越式发展。”^⑤这为今后我国信息化建设指明了前进的方向。

① 邓小平文选(第 2 卷)[M]. 北京:人民出版社,1994: 32~34.

② <http://www.people.com.cn/GB/it/49/4695/20010911/557503.html>.

③ <http://www.southcn.com/nflr/llzhuanti/jndxp/xuexixinde/200408050724.htm>.

④ http://news.xinhuanet.com/ziliao/2000-12/31/content_478722.htm.

⑤ <http://www.people.com.cn/GB/channel1/10/20000821/196023.html>.

2001年12月27日,江泽民为《中国信息化探索与实践》作了题为《加快我国的信息化建设》的序。他指出,“信息化是一场带有深刻变革意义的科技创新”,“材料、能源和信息是现代社会发展的三大资源”,“要保持我国经济持续快速健康发展,必须把开发利用信息资源摆在重要战略位置”。他还指出,“在推进国民经济和社会信息化的进程中,必须重视提高全民族的信息化知识及使用能力”。^①

朱镕基在《关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划建议的说明》中指出:“我们讲抓住机遇,很重要的就是要抓住信息化这个机遇。”“政府行政管理、社会公共服务、企业生产经营都要运用数字化、网络化技术,努力提高国民经济和社会信息化水平。”^②

党的十四届五中全会提出了要加快国民经济信息化进程。十五届五中全会和第九届人大四次会议明确提出:“信息化是当今世界经济和社会发展的的大趋势,也是我国产业化升级和实现工业化、现代化的关键环节,要把推进国民经济和社会信息化放在优先位置。”“大力推进国民经济和社会信息化,是覆盖现代化建设全局的战略举措。”^③

2003年,党的十六大召开以来,以胡锦涛为总书记的党中央,重申了“优先发展信息产业,大力推广信息技术应用,走新型工业化道路”的战略方针,把国家信息化建设推向了新的阶段。

温家宝也在国家信息化领导小组会议审议《国家信息化发展战略(2006~2020年)》时指出:“信息化是当今世界发展的大趋势,是推动经济社会发展和变革的重要力量。”

① <http://news.sohu.com/12/09/news147520912.shtml>.

② <http://www.people.com.cn/GB/channel1/10/20001019/278262.html>.

③ <http://dangshi.people.com.cn/GB/151935/176588/176597/10556651.html>.

2007 年,党的十七大报告指出,“我们必须始终保持清醒头脑,立足社会主义初级阶段这个最大的实际,科学分析我国全面参与经济全球化的新机遇新挑战,全面认识工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势新任务,深刻把握我国发展面临的新课题新矛盾,更加自觉地走科学发展道路,奋力开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景”,首次提出了大力推进信息化与工业化融合发展的崭新命题。“两化融合,五化并举”,是我们未来信息化发展的重点,深刻反映出十六大以来,党中央对信息化认识的不断深入,对信息化重视程度的不断提高,同时也对我国未来信息化的进一步发展指明了前进的方向。

同时,我国政府也乘着世界信息化的浪潮,成立了相应的组织机构,确保全国信息化工作的顺利开展。1993 年 12 月,我国成立了国家经济信息化联席会议,这是把推动信息化工作提高到国家高度的一个重要标志,也是国务院一项重大的战略决策。为进一步适应和推进我国信息化建设的需要,国务院 1996 年在联席会议的基础上成立了国务院信息化领导小组及其办公室。1997 年 4 月,国务院召开了首次全国信息化工作会议,研究并讨论了《国家信息化“九五”规划和 2010 年远景目标(纲要)》,提出了信息化建设的奋斗目标和当前的主要任务,明确要把信息资源的开发和利用放在首位。1999 年 12 月,国家信息化工作领导小组成立。

在党和国家领导人的高度重视下,随着 20 世纪 90 年代以来世界信息化浪潮的兴起,我国加快了信息化建设的步伐,国家制定了国家信息化发展纲要及相配套的法规和管理办法,以“金桥”、“金关”、“金卡”、“金税”为代表的“金”系列重大信息工程全面启动实施,并取得了阶段性进展,在国民经济现代化建设中发挥着越来越大的推动作用,极大地推动了通信网络的发展和国家信息基础设施的建设,全面带动了我国信息产业的发展,取得了令世人瞩目的成绩。目前,我国已建成接近于世界先进水平的骨干

传输网，信息服务业也有了长足的进步。中国信息产业在经历了 30 多年的发展后，步入了新的发展快车道，信息网络、IT、电信、消费电子产业日趋融合。信息产业的发展出现了以下几大趋势：移动互联网产业用户与应用大幅度上升，到 2010 年，移动用户已到 2.5 亿人；电子商务产业获得长足发展，2009 年底，国内使用第三方电子商务平台的中小企业用户规模已经突破 1000 万，中国电子商务用户规模已经突破了 1 亿人；云技术服务处于初期阶段；软件运营服务（SaaS）产业链趋于成熟，到 2011 年，产业规模将达到 28 亿元；绿色 IT、可持续发展受到业界的高度重视；新一代的企业级数据中心的建设将成为行业信息化的新热点；人机交互发展将形成新格局，并将发挥巨大的作用；中国有线数字交互电视产业高速发展，到 2010 年，中国有线数字电视产业双向网络市场规模达到 2000 万户，整体市场容量达到 275 亿元；计算机（computer）、通信（communication）、消费电子（consumer electronics）、内容服务（content）之间趋于融合成为发展趋势；物联网产业的发展将带来一个崭新的时代。^①信息产业面临的重大机遇带来了信息产业的繁荣发展。全国信息中心、信息咨询机构、从事信息产业的从业人员都获得了空前的发展，社会科学方面的数据库建设也形势喜人，为推动我国社会科学的繁荣发展，为促进经济、政治、文化、社会、科技、教育等事业以及社会全面进步发挥了重要的作用。

二、信息时代计算机信息技术的发展为社会科学的大繁荣大发展作出了有力的技术支撑

20 世纪 90 年代以来，互联网信息技术日益成熟和普及。互

^① 2010 年中国信息产业发展的十大趋势. <http://server.zol.com.cn/174/1749974.html>.

联网信息技术的飞速发展作为哲学社会科学研究手段的改善、研究成果的日益普及作了有力的技术支撑。

（一）互联网的起源和发展

随着计算机技术的发展和通信技术的进步，网络日益成为人们生活中最重要的组成部分之一，人类正昂首迈进一个崭新的信息网络时代。互联网成为全世界人们越来越熟悉的名词，在当今信息时代扮演着越来越重要的角色。

关于互联网，至今没有统一的定义。人们通常把它理解为所有通过网络关联起来的网络集合，它不是专指具体的网络实体，也没有一个特定的疆域或范围，而是一个国际化的概念。

互联网是 20 世纪 60 年代中期发展起来的，起源于美国，是“冷战”对抗下的产物。1969 年，为了研究出一种在战争状态下保持军事指挥通信畅通的技术，美国国防部高级研究计划局研制出了阿帕网（ARPAnet），该项目的一个关键思想是用一种新的方法将局域网和广域网互联起来组成国际网。阿帕网（ARPAnet）最初将西海岸的四个节点，即加州大学洛杉矶分校的网络测试中心、斯坦福研究院、加州大学桑塔芭芭拉和犹他州大学连接起来，成为互联网的前身。在阿帕网（ARPAnet）不断发展后，广域网（WAN）和局域网（LAN）也随之产生，它们一起组成了互联网的一部分，对互联网的发展起到了极为重要的作用。1970 年推出的 TCP/IP（Transmission Control Protocol/Internet Protocol）协议扫清了计算机互联的主要技术障碍，从根本上解决了不同类型计算机系统的相互通信问题，网络进入了一个大的发展时期。特别是 1992 年由欧洲粒子研究中心将一个基于超文本方式的信息查询工具 WWW（World Wide Web，全球信息网）引入互联网后，用户数量以每年翻一番的速度递增，点击率每年以 2000% 的速度增长。互联网在今天各国的政治、经济、文化生活中扮演着越来越重要

的角色。现在,全球每时每刻大约有数千万人在互联网上漫游、交流和工作,网上每 24 小时的信息流量达到万亿比特。事实上,互联网的作用和影响将超越计算机的范畴,它正在逐渐成为虚拟的概念。

(二) 中国互联网的发展

互联网进入中国已有 30 多年的时间,但其发展迅猛,产生了广泛而巨大的影响。互联网在中国的发展可以分为两个阶段。第一个阶段:1987~1993 年,是互联网的引入和非商用阶段。以中科院高能物理所为首的一批科研院所开始了与国际互联网的科研合作,通过 CHINAPAC 实现各院、所互联网的互通电子邮件服务。第二阶段:从 1994 年开始至今,是互联网的商业应用和快速发展阶段。实现了和互联网的 TCP/IP 连接,从而逐步开通了互联网的全功能服务。大型电脑网络项目正式启动,互联网在我国进入飞速发展时期,形成了政府支持的四大体系,即中国科学技术网络(CSTNET)、中国教育和科研计算机网(CERNET)、中国公用计算机互联网(CHINANET)、中国金桥信息网(CHINAGBN)。中国的行业网,如“金关”、“金卡”、“金税”等都投入了建设和局部运行,而且已建成了一些专业网络,如中国经济信息网(CEINET)、中国医学信息网、国家科技信息网等。互联网在中国人的生活中占据了越来越重要的位置,对人们的生活产生了重要的影响。据 2004 年 1 月 15 日,中国互联网中心(CNNIC)发布的第十三次中国互联网络发展状况统计报告显示,到 2003 年年底,我国网民数达到了 7950 万,居世界第二位,上网计算机达到 3089 万台,网络国际出口带宽总数达到 27 216M, CN 下注册的域名数、网站数分别达到 34 万和 59.6 万。和 2003 年 7 月发布的数据相比,半年内我国上网用户人数增加了 1150 万,增长率为 16.9%;和 2002 年年底相比增加了 2040 万人,增长率为 34.5%。上

网计算机与半年前的第十二次调查结果相比,增加了 517 万台,增长率为 20.1%,和去年同期相比,增长率为 48.3%,增长了 1006 万台。统计报告显示我国 WWW 站点数为 595 550 个,半年内增加了 121 650 个,增长率为 25.7%,和去年同期相比增长 60.3%。同时,我国宽带互联网用户数量也在半年内迅速增长了 760 万。到 2003 年 12 月 31 日,我国国际出口带宽的总容量为 27 216M,与半年前相比增加了 8617M,增长率为 46.3%,和去年同期相比增加了 190.1%,是 1997 年第一次调查结果 25.408M 的 1071 倍。在互联网服务业务方面:网络教育、网上银行、在线交易、网络广告、网络新闻、网上视频服务、收费邮件服务、IP 电话、短信服务、网上人才服务、网络资讯服务、网络游戏等服务业务快速发展^①。2011 年 7 月 19 日,中国互联网中心(CNNIC)发布的第二十八次中国互联网络发展状况统计报告显示,截至 2011 年 6 月底,中国网民规模达到 4.85 亿,较 2010 年底增加 2770 万人,增幅仅为 6.1%,网民规模增长减缓;最引人注目的是,在大部分娱乐类应用使用率有所下滑,商务类应用呈平缓上升的同时,微博用户数量以高达 208.9%的增幅,从 2010 年底的 6311 万爆发增长到 1.95 亿,成为用户增长最快的互联网应用模式。微博大爆发“领跑”网络应用,电子商务进入平稳上升期。2011 年上半年,我国微博用户数量从 6311 万快速增长到 1.95 亿,半年增幅高达 208.9%,在网民中的使用率从 13.8%提升到 40.2%。手机网民使用微博的比例从 2010 年末的 15.5%上升至 34%。该报告显示,大部分商务类应用保持平稳上行态势,如网络购物半年用户增长了 7.6%,网上银行和网上支付的用户使用率也小幅上升。商务类应用中,团购应用成为亮点,使用率从 4.1%提升到 8.7%,增幅达到

① 中国互联网信息中心. <http://www.cnnic.net.cn>.

125%，发展势头迅猛。^①由此可见，互联网在我国已进入了一个更加扎实稳健发展的阶段，互联网在中国人的生活中扮演了越来越重要的角色，对中国人的思维方式、生活方式、人际交往方式等产生了相当大的影响。

（三）互联网给人类社会带来的深刻变革

20 世纪 90 年代以来，随着信息网络技术的飞速发展，特别是计算机网络的普及，互联网正逐渐成为一种基本的社会技术支撑，人类正在逐步迈入一个全新的网络时代。我们生活在一个越来越数字化的世界，正如美国的尼葛洛庞帝所言：数字化网络已经改变了人类的学习方式、工作方式、娱乐方式，一句话，生活方式，转变了现行社会的种种模式，形成一个以‘比特’为思考基础的新的格局。^②借助信息技术，人类拓展了生存、活动、发展的新空间，延展了人们交往的领域，促进了世界各国文化的交往、交流与沟通，形成了信息时代特有的特征。

随着信息时代而来的是人类的文化活动和文化形态处于一种深刻的变革和革命之中。互联网成了一种“具备了必要的物质基础和可行性技术的文化形态，它对人类生存的深远影响就在于它将全方位地渗透进人们的生存领域并改变人们的生存方式，进而在本体论的层次上影响和改变人们对世界、社会、人与人之间关系、人的存在等重大问题的理解和诠释”^③。

1. 计算机信息网络进入了社会经济领域，推动了生产、消费等经济活动的变革。由于网络的兴起而发展起来的电子商务、网

① 中国互联网信息中心. <http://www.cnnic.net.cn>.

② [美] 尼葛洛庞帝. 数字化生存[M]. 海口：海南出版社，1997：84.

③ 巫汉祥. 寻找另类空间——网络与生存[M]. 厦门：厦门大学出版社，2000：6.

上购物,改变了人类经济活动的方式。对于商家来说,开展电子商务意味着可建立不受国界、时间、空间约束的“虚拟经济圈”;如“网上医院”、“网上学校”、“网上银行”、“网上购物”、网络团购等的出现,可以使人们通过网络求医问药、拜师学艺、交纳各种费用等。随着网络技术的发展,网络用途的不断开发,必将打破传统社会中的政治、经济文化、语言上的差异和隔阂,缩小世界间的距离,对社会进步、经济发展起到巨大的作用。

2. 信息时代的到来是人类社会的一场重大革命。网络进入了社会生活领域,由于网络自由平等的规则,将促使人们的思想观念、生活方式、交往方式发生重大的改变。人们的思维由传统的线性思维向网络思维转变。在网络的世界里,人们可以自由地扩展自己的思想,完全摆脱传统的束缚。网络赋予人们更多的自由的选择,使人们在思维方式上更加多样化,使人们的交往方式发生改变。

3. 计算机信息网络进入文化领域,使传统文化受到强烈的冲击,文化的载体和传播方式发生了根本的变革。网络作为一种前所未有的高新技术,极大地影响和改变着人们的生活方式、工作方式,它对文化的影响更加深远。这不仅表现在它有助于传统文化的传播和融合,还表现在它也会对传统文化起威胁和颠覆的作用。同时,网络还会使产生于不同地域、民族、背景中的各民族文化产生出强有力的广泛的交流和融合,因而,这里可能出现的一种负面效应就是强势文化入侵,冲击甚至取代弱势文化。由此看来,网络对于文化是一柄双刃剑。

三、中国改革开放经济发展促进了社会科学的大发展大繁荣

(一) 中国改革开放带来的巨大成就

1978年中国共产党召开十一届三中全会,党中央决定将党和