

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心

上海人力资源 发展报告

(2014)

王 振 周海旺·主编



上海社会科学院出版社

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心

上海人力资源 发展报告

(2014)

王 振 周海旺 · 主编

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海人力资源发展报告.2014/王振,周海旺主编.
—上海:上海社会科学院出版社,2014
ISBN 978-7-5520-0703-9

I. ①上… II. ①王… ②周… III. ①人力资源管理
—研究报告—上海市—2014 IV. ①F249.275.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 220903 号

上海人力资源发展报告(2014)

主 编:王 振 周海旺

责任编辑:董汉玲

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail:sassp@sass.org.cn

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:上海信老印刷厂

开 本:720×1020 毫米 1/16 开

印 张:21.25

插 页:2

字 数:325 千字

版 次:2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-0703-9/F·275

定价:49.80 元

版权所有 翻印必究

目 录

年度报告篇

上海就业形势:2013 年发展与 2014 年展望	3
一、2013 年上海就业总体概况	3
二、2013 年上海促进就业的主要举措与评价	12
三、2013 年上海区(县)促进就业的举措与成效	14
四、2014 年上海就业形势与展望	24
 上海人才市场:2013 年发展与 2014 年展望	 31
一、2013 年上海人才市场基本概况	32
二、2013 年上海主要人才市场的供需状况分析	38
三、2014 年上海人才市场趋势展望	50
 上海薪酬行情:2013 年回顾与 2014 年展望	 58
一、2013 年上海薪酬概况回顾	58
二、2013 年上海薪酬行情走势分析	62
三、2013 年上海薪酬行情的影响因素分析	70
四、2014 年上海薪酬发展趋势与预测	73

上海职业教育:2013 年发展与 2014 年展望	80
一、上海中等职业教育基本状况	81
二、上海高等职业教育基本状况	89
三、上海职业教育发展面临的形势	93
四、职业教育发展趋势展望及对策建议	95
上海人才政策发展与评价(2013)	116
一、2013 年上海重大人才政策	117
二、2013 年各区县人才新政	126
三、关于人才政策效果的评价及发展趋势	133
上海人才发展环境评价报告(2013)	139
一、上海与国内典型城市的比较	140
二、上海与东亚国际大都市的比较	152
三、主要结论与若干建议	162

专题研究篇

有效控制上海人口规模过快增长的对策研究	175
一、上海外来人口规模增长态势及严峻挑战	176
二、调控外来人口过快增长面临的主要瓶颈问题	181
三、关于积极调控上海外来人口过快增长的对策建议	185
上海科技工作者队伍的状况、问题与对策建议	190
一、上海科技工作者队伍的基本状况	190
二、上海科技工作者职业、生活满意度及创新创业面临的主要 问题	201
三、对加强上海科技工作者队伍建设的若干建议	210

上海市外来与本地从业人员状况比较分析报告——基于 2005 年、	
2009 年和 2013 年抽样调查	220
一、上海外来劳动力与本地劳动力的基本特征比较	221
二、上海本地和外来从业人员劳动权益和参加社保情况比较	228
三、上海外来人口在上海面临的困难和城市融入中的问题	234
四、简要结论和建议	236
上海市(在沪)金融机构引进海外金融人才问题研究	239
一、金融机构业务国际化对海外高层次金融人才的需求	239
二、海外金融人才的回流意愿与政策期许	241
三、金融机构引进海外金融人才面临的主要问题	245
四、金融机构政策层面的主要建议	253
青年科技海归的团队融入状况分析——以上海地区为例	258
一、问题的提出	258
二、调查方案	259
三、数据分析	261
四、主要发现	264
五、结论与建议	266
学缘网络维度下留学人员社团组织形态的变迁——以英、法、德三国	
为例	269
一、留学人员社团组织发展现状	269
二、学缘网络:留学人员社团组织发展壮大的内在基石	274
三、社团组织形态的变迁	277
四、政策建议	280

上海社会养老保险制度改革现状、问题与前景	282
一、近年上海社会养老保险制度改革的现状	282
二、近年上海社会养老保险制度存在的主要问题	285
三、进一步完善上海社会养老保险制度的建议	287
上海老年护理人力资源配置保障研究	289
一、老龄化加速背景下上海的护理服务人力资源需求巨大	289
二、上海老年护理机构建设及其人力资源状况分析	293
三、上海需要护理的老年人数及各类护理服务需求测算	297
四、上海开展老年护理人力资源开发的对策建议	305
上海市团队式引进海外科技人才问题研究	311
一、问题的提出	311
二、关于团队建设的现状	312
三、关于团队合作的氛围问题	314
四、关于回国之后的工作冲突问题	315
五、对于现有团队建设的总体评价	317
六、对于团队建设的具体期望	318
七、存在的主要问题与瓶颈	323
八、国内团队式引进海外人才的主要经验	325
九、相关政策建议	326
长三角中小微企业雇用景气指数研究	329
一、企业雇用员工情况	329
二、雇用景气指数	332



年度报告篇

上海人力资源发展报告(2014)

上海就业形势： 2013 年发展与 2014 年展望

2013 年,上海各区(县)在市委、市政府的正确领导下,深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神,牢牢把握稳中求进工作总基调,紧紧围绕创新驱动发展、经济转型升级总任务,着力稳增长、调结构、促改革、惠民生的工作主线,坚持就业优先、加强就业服务,鼓励创业带动就业等各项惠民政策,实现了就业的平稳有序。

2014 年是确保完成“十二五”规划目标任务的关键一年,也是全面深化改革的第一年,特别是经济增长进入“新常态”以及结构调整进入阵痛期,对就业带来一系列新的挑战。因此,2014 年要以改革创新为主题,在全面深化改革、推进经济结构调整的同时,积极做好就业促进工作。

一、2013 年上海就业总体概况

2013 年是“十二五”规划承上启下的关键一年,也是新一届政府各项工作的开局之年。上海各区(县)认真贯彻中央和市委、市政府决策部署,继续完善就业服务体系,积极实施扶持失业青年就业启航计划,并依法规范劳务派遣用工制度,以确保全年就业基本稳定。2013 年,各区(县)新增就业岗位 60.1 万^①个(如表 1 和图 1 所示),城镇登记失业率为 4.2%,帮助 1.1 万人成功实现了创业。

① 数据来源:《上海市第十四届人民代表大会第二次会议上的政府工作报告》。

表 1 2013 年上海区(县)新增就业岗位与失业情况 (单位:万人)

区 县	全年新增就业岗位数	年末登记失业人数	成功创业(户)
黄浦区	7.92	2.11	780
徐汇区	4.60	2.09	604
长宁区	3.00	1.52	700
静安区	2.37	0.67	328
普陀区	—	1.97	547
闸北区	2.04	2.00	537
虹口区	—	1.40	1 079
杨浦区	—	2.62	653
嘉定区	2.99	—	704
浦东新区	15.1	—	1 875
宝山区	2.25	2.64	661
松江区	2.67	4.47	504
青浦区	2.51	1.42	455
奉贤区	3.3	1.45	512
金山区	2.27	1.02	499
闵行区	3.37	—	655
崇明县	0.96	1.00	228
合 计	55.33	26.38	11 321

数据来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

(一) 中心城区

2013 年是全面贯彻落实党的十八大精神的开局之年,也是实施“十二五”规划承前启后的关键一年。面对复杂多变的外部经济形势和城区自身转型发展中的困难和挑战,各中心城区锐意进取,攻坚克难,全力推进改革发展稳定各项重点工作,并充分认识到促进就业是改善民生的首要任务,积

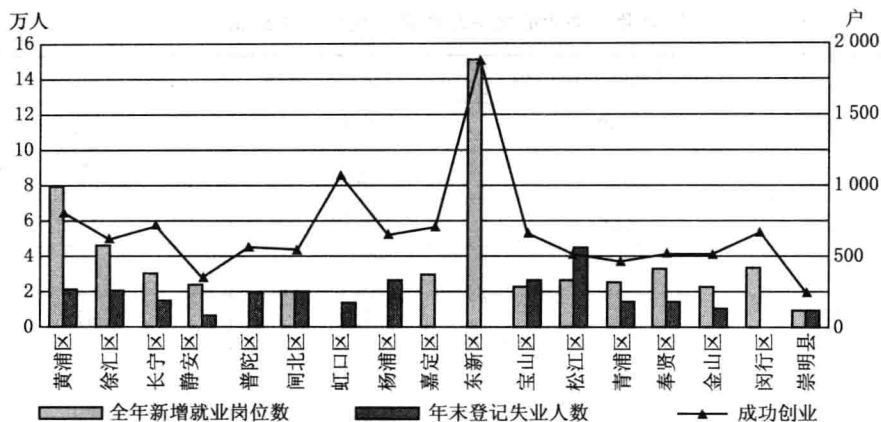


图 1 2013 年上海中心城区新增就业岗位与失业情况

数据来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

极制定和出台促进就业新政策,多渠道多方式促进就业,使就业形势保持基本稳定。全年新增就业岗位 19.93 万个(普陀、虹口和杨浦区除外),城镇登记失业人数为 14.38 万人,比 2012 年减少了 100 人,成功创业 5 228 户(如图 2 所示),各区创业基本完成 2013 年的目标任务,就业状况保持平稳发展趋势(如表 2 所示)。

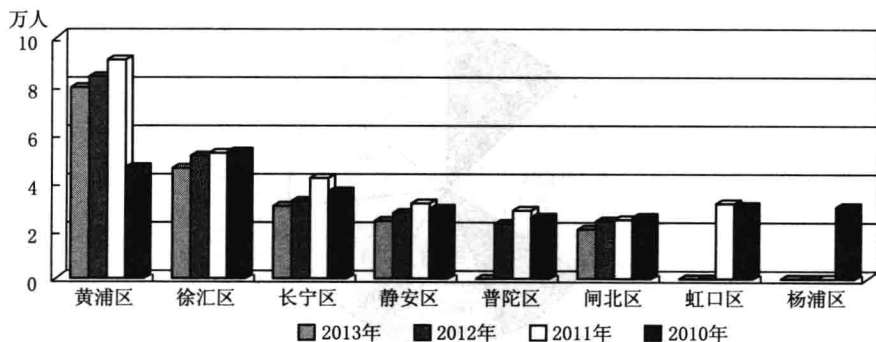


图 2 上海中心城区新增就业岗位数比较(2010—2013 年)

数据来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

表 2 2013 年上海中心城区新增就业岗位与失业情况 (单位:万人)

区 县	全年新增就业岗位数	年末登记失业人数	成功创业(户)
黄浦区	7.92	2.11	780
徐汇区	4.60	2.09	604
长宁区	3.00	1.52	700
静安区	2.37	0.67	328
普陀区	—	1.97	547
闸北区	2.04	2.00	537
虹口区	—	1.40	1 079
杨浦区	—	2.62	653
总 计	19.93	14.38	5 228

数据来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

与 2012 年相比,2013 年中心城区新增就业岗位总数是 19.93 万人,大部分城区都有不同程度小幅上涨(如图 2 所示)。2013 年是实施“十二五”规划的关键性一年,也是上海推进“四个率先”、建设“四个中心”的重要时期。从近 4 年的数据分析来看,上海中心城区新增就业岗位基本与上海国民经济的发展态势基本保持一致。

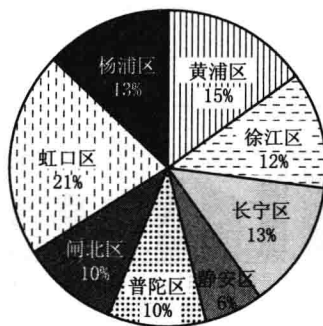


图 3 2013 年中心城区成功创业占比

数据来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

1. 以创建创业型城区为契机,进一步推进以创业带动就业

2014 年是新一轮创业带动就业三年行动计划收官之年,也是创建创业型城区验收之年。根据十八届三中全会提出“健全促进创业就业体制机制”的要求,紧密对接创建创业型城区中期评估,进一步提升创业政策的落实率、创业培训的质量和创业带动就业的成效率。积极开展创业型社区建设,推进创业联盟有效运作,不断健全扶持创业、服务企业、带动就业机制,形成社区、园区、校区“三区联动”创业平台。培育一批创业园区和孵化基地,拓展就业渠道,保持良好的就业秩序。

2. 聚焦重点群体,创新就业工作机制

坚持把促进高校毕业生就业摆在当前就业工作重要位置,不断完善就业推荐、技能培训、政策导向“三位一体”的高校毕业生就业工作运作机制。建立就业服务卡,了解高校毕业生就业需求。推进落实离校未就业高校毕业生就业促进计划,提供职业见习、技能培训、求职面试等就业服务。对有特殊困难的高校毕业生实行就业全程服务,探索建立对困难家庭高校毕业生进行求职补贴的长效机制。加强个性化服务和宣传引导,积极实施促进失业青年就业的“启航”计划。进一步完善外来务工人员职业培训、就业服务、劳动维权三位一体的工作机制。充分发挥促进就业政策的激励效应,进一步制定或修订具有行业特性的鼓励政策,在公共服务行业中开发更多的就业岗位。加强对青年群体、困难人员等重点人群的排摸调查,加强对就业形势的监测分析。

3. 加强职业技能培训,推动实现更高质量就业

充分发挥职业培训对提高劳动者技能水平、促进和稳定就业的积极作用。通过培训政策引导、督导评估和健全补贴项目绩效评估,加强对职业培训机构的管理,促进培训市场有序发展。不断整合职业培训优质资源,调动区域内各方力量开展职业培训。建立中小微企业职业技能培训公共服务平台,实现社会优质培训资源与企业对接,为有培训需求但缺乏培训能力的中小微企业集中提供培训服务。以高技能人才培养基地为载体,鼓励企业内部开展员工技能提升培训,实现技能人才与企业主导产业有机结合。加强农民工培训。组织开展职工职业技能大赛,拓宽技能人才成长快速通道。

4. 中心城区失业水平保持稳定

2013 年,中心城区积极发挥政策的引导效应,推动就业与产业结构升

级协调发展,完善“五位一体”^①的就业服务体系,拓宽就业渠道,积极创造就业岗位,截至2013年年底,中心城区年末登记失业人数为14.38万人,2012年为14.39万人,始终控制在市政府下达的4.5%指标以内,纵观2010—2013年近3年的数据来看(如图4所示),全年郊区失业水平依然保持平稳,甚至还有小幅下降的趋势。

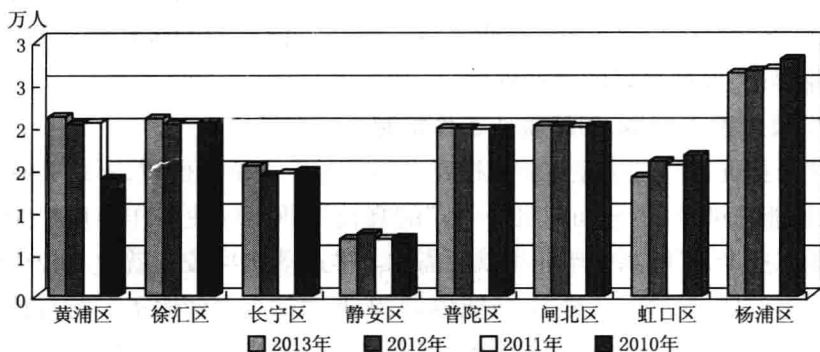


图4 上海中心城区年末登记失业人数比较(2010—2013年)

资料来源:上海市人力资源和社会保障网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

(二) 郊区(县)

2013年是全面贯彻落实党的十八大精神的第一年,面对宏观环境和经济转型的双重压力,上海各郊区县(包括嘉定区、浦东新区、宝山区、松江区、金山区、闵行区、青浦区、奉贤区和崇明县等)认真贯彻中央和市委、市政府决策部署,坚持创新驱动、转型发展,坚持深化改革、扩大开放,坚持发展经济、改善民生,全力抓好各项工作的推进和落实,经济社会保持平稳健康发展,以确保全年郊区就业基本稳定。

1. 郊区就业形势保持平稳

2013年,上海郊区各区(县)坚持扩大就业与稳定就业相结合,制定出台促进就业新政策,完善就业服务体系,实施扶持失业青年就业启航计划,依法规范劳务派遣用工,新增就业岗位35.40万个,帮助6093户成功创业

^① “五位一体”:政策扶持就业,创业带动就业,服务推动就业,培训促进就业,托底保障就业。

(如图 2 所示),城镇登记失业率为 4.2%,各区(县)创业基本完成 2013 年的目标任务,就业状况保持平稳发展趋势(如表 3 所示)。

表 3 2013 年上海各郊区(县)新增就业岗位与失业情况 (单位:万人)

区 县	全年新增就业岗位数	全年职业培训人次	成功创业(户)
嘉定区	2.989 4	—	704
浦东新区	15.1	—	1 875
宝山区	2.25	2.64	661
松江区	2.672 9	4.468 6	504
青浦区	2.507 7	1.421 5	455
奉贤区	3.3	1.452 0	512
金山区	2.271	1.020 7	499
闵行区	3.372 0	—	655
崇明县	0.955 3	1.004 6	228
总 计	35.40	12.007 4	6 093

资料来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

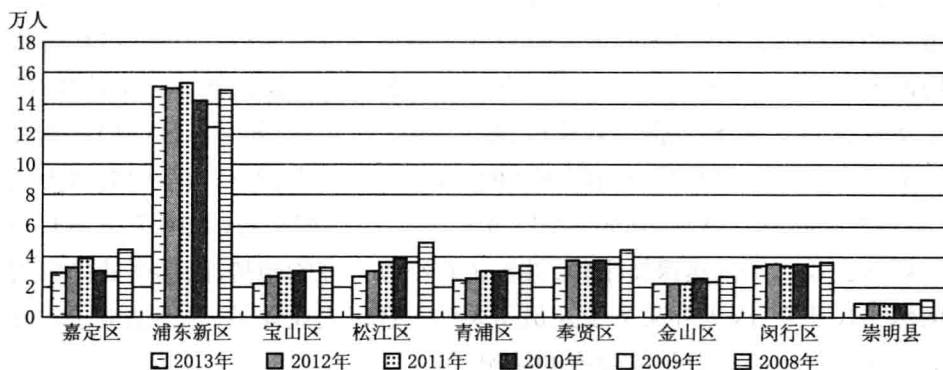


图 5 上海郊区新增就业岗位数比较(2008—2013 年)

资料来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

与 2012 年相比,2013 年郊区各区(县)新增就业岗位总数是 35.40 万

人,比 2012 年减少了 1.55 万人,在整个郊区(县)就业人数普遍下降的趋势下(如图 5 所示),浦东新区仍然新增了 15.1 万个就业岗位。从 2008—2013 年 6 年的数据分析来看,上海郊区新增就业岗位数与上海国民经济的发展态势基本保持一致。

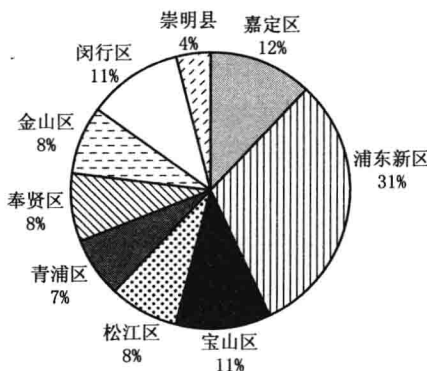


图 6 2013 年各区(县)成功创业占比

资料来源:上海市人力资源和社会保障局, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

2. 郊区失业水平保持稳定

为了积极应对人口导入、产业调整、综合整治“三碰头”给郊区(县)就业带来的新挑战,各区(县)政府完善就业服务体系,推动就业与产业结构升级协调发展,充分发挥产业部门、乡镇园区和重点地区促进就业的主体作用,拓宽就业渠道,积极创造就业岗位,截至 2013 年年底,郊区各区(县)年末登记失业人数始终控制在市政府下达的 4.5% 指标以内,2012 年为 12.03 万人(不包括崇明县),纵观 2008—2013 年这 6 年的数据来看(如图 7 所示),全年郊区失业水平依然保持平稳,甚至还有小幅下降的趋势,隐形失业的情况依然比较严重,因为外来务工人员尚未纳入登记失业体系,这就造成了实际失业率要远远高于登记失业率的状况。

3. 郊区职业培训人数显著提高

2013 年,全郊区约有 12 万名劳动者参加了职业技能培训(如图 8 所示)。培训的具体内容包括:(1)在职从业人员(含来沪从业人员)参加补贴培训目录内中级及以上培训项目或相当于中级的专项职业能力培训项目,