

杜老师的 生产力

一小时学习

德鲁克管理学院
高绩效员工的成长指南

詹文明 著

德鲁克管理思想漫画丛书⑱



人民
东方出版传媒
社

杜老师的 生产力

詹文明 著

人民东方出版传媒

 东方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

杜老师的生产力/詹文明 著. —北京: 东方出版社, 2013. 9

ISBN 978-7-5060-6871-0

I. ①杜… II. ①詹… III. ①企业管理—通俗读物 IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 229411 号

杜老师的生产力 (DULAOSHI DE SHENGCHANLI)

作 者: 詹文明

责任编辑: 崔雁行 乔 俏

出 版: 东方出版社

发 行: 人民东方出版传媒有限公司

地 址: 北京市东城区朝阳门内大街 166 号

邮政编码: 100706

印 刷: 北京京都六环印刷厂

版 次: 2014 年 1 月第 1 版

印 次: 2014 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1—5 000 册

开 本: 787 毫米×1194 毫米 1/32

印 张: 7.125

字 数: 142 千字

书 号: ISBN 978-7-5060-6871-0

定 价: 36.00 元

发行电话: (010) 65210056 65210060 65210062 65210063

版权所有, 违者必究 本书观点并不代表本社立场

如有印装质量问题, 请拨打电话: (010) 65210012

四种生产制度 /207

不同的生产制度有不同的需求 /215

自序

“生产力”是今日发展中国家面临的重大课题，也是知识员工绩效贡献的关键。事实上，知识型员工的生产力往往不如预期，甚至远低于体力劳动者，“专业的无知，熟练的无能”正意味着知识员工的问题所在。因此，有关“知识员工的质与量”的生产力便成为21世纪全球共同努力的方向，更是身为知识员工所面临的重大问题与挑战，同时也是伟大机会之所在，值得探讨与重视。

依我之见，员工可分为5种：体力员工、资料员工、咨询员工、知识员工以及智慧型员工，反映的是“终身学习”的重要性。决定员工生产力的因素很多，但其中最为关键的是“学会如何学习、学会如何工作以及学会如何做工”的自觉与自律、眼光与愿景，它们是生产力的源头，也是“更聪明地工作”的有效要件。

更聪明地工作这里是指“任务是什么、专注于任务、界定绩效等的自问自答、自判自疑”，目的是使工作生产力日益提升，月有进展。经由自我检视与自我批判突飞猛进，逐步迈向卓越之境。而“任务是什么”必须借助于经营决策的有效咨询工具，即①基础性咨询：以利做好决策的判断依据。②生产力咨询：一家企业如果少

了生产力目标，就没有方向可言，更不必奢谈控制。③竞争力咨询：自我厘清公司的核心能力是什么，个人的长处又是什么；如何有效地统和，开发企业竞争的综效。④稀有资源配置的咨询：指的是“人才与资金”的最大效益在哪里。必须将人才安置在最大的机会上，恐怕是企业所无法理解的事实。绝大多数的公司都会用优秀的人才来解决当前迫在眉睫的问题，以致错失大好的机会，实在令人惋惜！

所以，提高生产力必须综合 4 个步骤，即分析，综合，在流程中控制方向、质与量、标准与意外，并需要利用适当的工具。如此，企业才能在快速发展的世界中立于不败之地，进而占据生机，开展未来。

詹文明

2013 年于台北

导读

终身学习是现代人的生活方式 /1

员工的水平与五个层级 /21

三次革命使知识成为唯一的关键资源 /37

成长的终极目标就是为客户作出贡献 /47

生产力三部曲 /63

生产力的本质是知识而非体力 /79

唯有平衡才具有生产力 /93

发挥人的特殊能力和贡献 /113

唯有近乎完美才更具有卖相 /129

经营决策的四项资讯工具 /141

投资需要的两项最关键资讯 /167

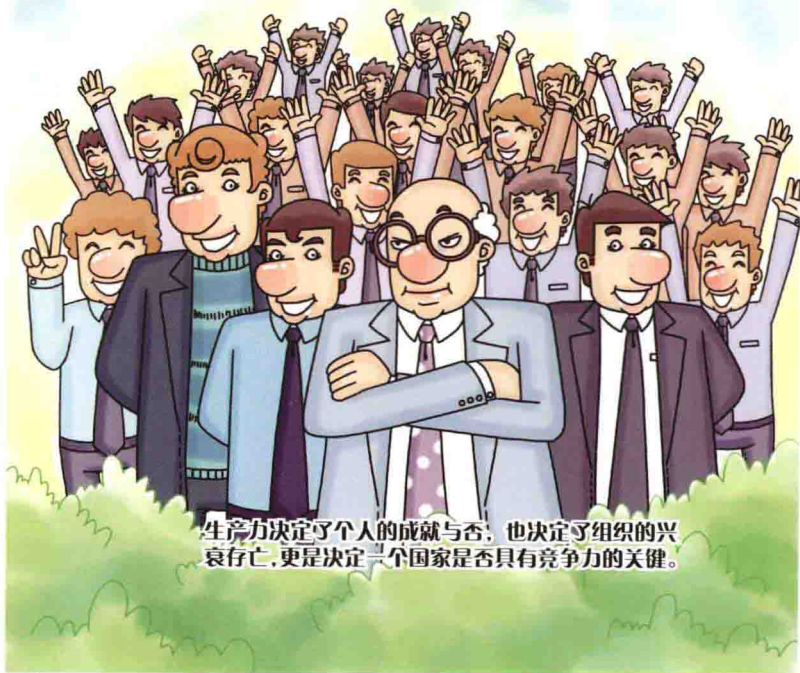
拥有更大工作生产力的四个步骤 /187

使用工具的两个误区 /197



终身学习是现代人的生活方式

生产力



生产力决定了个人的成就与否，也决定了组织的兴衰存亡，更是决定一个国家是否具有竞争力的关键。

尤其是知识员工的生产力更甚。遗憾的是受教育程度愈高，知识愈多，专业愈难，生产力却并未明显提升。



有时知识型员工反而不如体力工作者的表现，这是为什么？为此，唤醒知识员工的自觉与自律，重塑目标与愿景，当是本世纪最重大的课题之一。

963 数字化科技集团

963 数字化科技集团，
号称实力雄厚，行销
全球。

杜老师：

开明而务实，保守又创新，
世界级 CEO 咨询顾问，充
满智慧的经营管理权威。

了了：

了尾的唯一下属，身高两
米零八，人高马大，身怀
绝技。获得美国西北大学
消费者行为学博士学位。

了尾：

了然的下属，取得美国
哈佛大学 MBA 学位。
但与了然难以沟通，关
系一直紧张。

了然：

“963 数字化科技集团”亚
洲区总裁。素有“推销高手”
的美誉，业务的实战经验十
分丰富。但是与下属员工关
系十分紧张。



老师早，真
高兴见到您。



你有何
困惑呢？

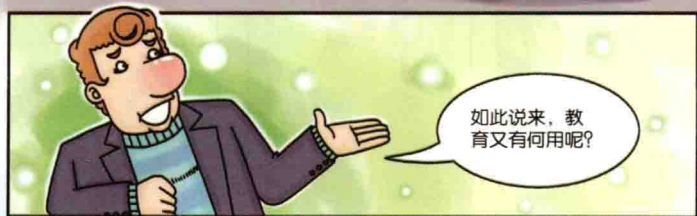


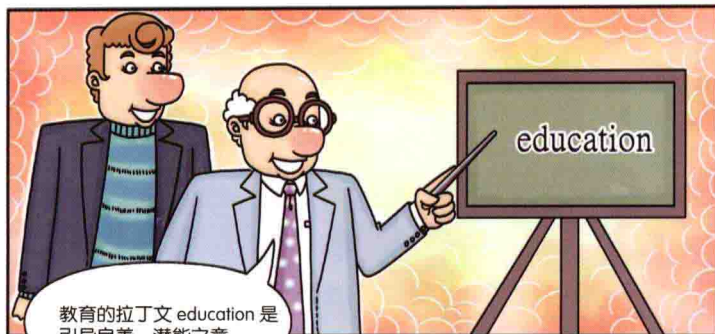
已取得博士学位，为
何能用得着的知识却
并不多呢？





终身学习已是现代人
的一种生活方式了。





教育的拉丁文 education 是引导良善、潜能之意。



难怪教育哲学家杜威博士会说：“勿让学校阻碍你的成长。”



酷极了，言之有理。

