

让学生沐着阳光和微笑，快乐的生活和学习！

与问题学生

同行

史翔 张萌 编著



CHISO_{SINCE 1986} 新疆青少年出版社

与问题学生同行

史翔 张萌 编著



CHISOTM 新疆青少年出版社
SINCE 1980

图书在版编目 (CIP) 数据

与问题学生同行 / 史翔, 张萌编著. — 乌鲁木齐: 新疆青少年出版社, 2009. 6

ISBN 978-7-5371-7087-1

I. 与… II. ①史…②张… III. 后进生—教育—研究
IV. G455

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第097939号

与问题学生同行

史翔 张萌 编著

新疆青少年出版社出版

(地址: 乌鲁木齐市胜利路二巷1号 邮编: 830049)

廊坊市华北石油华星印务有限公司印刷

710毫米×960毫米 16开 13印张 130千字

2009年6月第1版 2009年6月第1次印刷

印数: 1-5000册

ISBN 978-7-5371-7087-1

定价: 29.60元

(如有印装质量问题请直接同承印厂调换)

前言

问题学生是一种普遍现象,《北京青年报》早在2001年就在报道中指出,在我国中小学生人数有3亿多,其中有5000万之多的青少年被现行的评价标准划入了“差生”行列。有关调查研究显示,学业不良学生在所有学生中占有相当大的比例,约为8%~12%。不论是媒体披露的现象还是心理学家们研究的结果,都从不同的角度说明了问题学生是当今世界各国教育中存在的一种普遍现象。

在多数人的眼中(包括老师和家长),问题学生就是那些经常旷课逃学、不完成作业、扰乱课堂,抽烟喝酒、拉帮结派、打架斗殴等不良行为的学生,其实这些只是问题学生的一部分,它属于外显性的问题行为;另一部分是内显性的问题行为,他们自卑、厌学、抑郁、孤独……其实无论是哪一类型的问题学生,其内心都是孤独的、寂寞的,因为他们很少得到老师、家长的理解与体谅,他们常常徘徊在学校与社会之间,徘徊在是与非之间……

许多教师对于问题学生的管理方式也只不过是停留在批评、处罚、关爱等表面上,也许是为了躲避一些家长的为难,也许是缺乏专业知识与教育智慧,但无论出于什么原因,这些管理方式对于问题学生来说往往是没有教育效果的,即使有也是暂时性的。在此基础上,我们编写了《与问题学生同行》一书。

《与问题学生同行》一书是我国为数不多的关于问题学生的界定、转化和预防技巧的教师用书,在编写上坚持实事求是的态度,以

学生的身心发展特点和成功的转化经验为指导，密切联系并反映我国青少年当前存在问题的实际情况，吸取教师教育的成功与失败，以及专家研究与实践的新成果，对教师的教育手段和教育案例进行了详细的解读与分析，同时重点论述了教师在教育学生时存在的错误观念、应有的正确观点以及教学过程中的教育技巧，集教育性、实践性、操作性、指导性、可读性于一体。

综上所述，《与问题学生同行》一书在内容上系统地讲述了教师处理学生问题的技巧，如培养学生良好的习惯、惩罚教育、尊重学生、与学生和家长的沟通技巧、教师自我的心理调试技巧等。全书内容密切联系当前青少年问题的现状，使用案例点拨、启发教师的教育思维，使教师在教育学生时能够持有一种理性、公平、尊重、科学的教育态度与方式。在编排上摒弃以往纯文字说教的形式，采取了文配图、场景配插画的形式，文字活泼、形象生动地向教师传递着教育的方法，使教师摆脱了学习理论时的枯燥与乏味，在趣味与轻松中快速地提高自己。

书中难免有疏漏之处，请读者多多指教。

编者

目 录

第一章 问题学生初探	1
第一节 问题学生的界定	1
一、问题学生与学生问题	1
二、什么是问题学生	4
三、问题学生的主要类型	5
第二节 问题学生的成因及教育意义	7
一、问题学生的成因	7
二、问题学生教育的意义	11
第二章 老师你是怎么做的	13
第一节 暴躁——冷静	13
第二节 冷漠——关爱	16
第三节 管束——研究	18
第四节 片面——全面	22
第五节 情绪化——理智化	26
第六节 下结论——换角色	28
第七节 过分赏识——教育惩罚	32
第八节 苦口婆心——教育艺术	34
第九节 移交家长——沟通家长	38
第十节 给教师的几条建议	42
第三章 专题研究	47
第一节 心理问题	47
一、自卑	47
二、学校恐怖症	56
三、嫉妒	63
四、抑郁	70
五、自杀倾向	79

六、性知识缺乏	87
第二节 行为问题	95
一、习惯性迟到	95
二、严重的课堂违纪行为	99
三、沉迷网络	104
四、逃学	113
五、暴力行为	121
第三节 学习问题	128
一、注意力不集中	128
二、学习动力不足	133
三、努力无效	138
四、偏科	144
五、厌学	149
第四章 实用技巧	155
第一节 师生交往技巧	155
一、教学中师生交往的方式	155
二、课堂中师生交往的语言技巧	157
三、教师如何传递自己的同理心	164
第二节 学生管理技巧	168
一、了解学生思想的技巧	168
二、转化后进生的技巧	172
三、促进中等生发展的技巧	176
四、教师与学生谈心的技巧	178
五、对学生进行心理辅导的技巧	180
六、化解师生冲突的技巧	183
七、与家长沟通的技巧	185
八、学生的哪些问题不能公开处理	189
第三节 教师自我心理调节的技巧	190
一、缓解心理压力的技巧	192
二、预防和解除教师职业倦怠的技巧	200



第一章 问题学生初探

每当提起问题学生的时候，人们的头脑当中就会联想到一连串的相关词语诸如：逃学、上网、打架、吸烟等等。他们或因习惯不良、或因贪玩厌学、或因家庭问题、或因方法不当、或因沉迷网吧等各种原因而导致成绩落后、品行不端，最终成为令老师头疼、家长操心的“问题学生”。他们虽然只是少数，但却耗费我们大量的精力。如果这部分学生得不到很好的教育和训练，不能掌握一定的生存技能，那么势必将会造成人力资源浪费，并对社会形成压力。这对多少孩子的前途，对多少家庭的幸福，甚至对中国二十一世纪的可持续发展，都是一个十分严重的问题。因此对问题学生的研究也势在必行。

第一节 问题学生的界定

对问题学生的课题研究早已成为我国教育界关注的一个焦点。然而，关于什么是“问题学生”，却众说纷纭，不同的视角有不同的定义。但可以肯定的是对问题学生的界定是做好问题学生管理工作的首要任务，是新时期更好地及时预防和转化“问题学生”的前提。学生作为学校的教育对象，他们是具有主观能动性、具有不同素质的个体。世界上没有十全十美的人，每个人都有犯错的时候，学生当然也不能例外，他们出现一点、一些或大或小的问题，不足为怪，作为教育者必须承认并且尊重这些事实。那么多大问题才算问题？有多少问题才算问题学生呢？因此，在进行界定之前我们就必须首先区分两个词语，即“问题学生”和“学生问题”。

一、问题学生与学生问题

目前我国的多数教育工作者习惯于将问题学生与学生问题放在同



等工作难度上来进行处理，而却忽视了二者不同的工作重点与难点，最终的结果往往是老师自己既劳神费力，学生的各种不良行为又得不到矫正。学生问题与问题学生，看似只是一个词序的问题，但实际上却有着不同的内涵界定和意义指向。两者的差异，不仅透露出学校不同的教育信念和文化底蕴，折射出教育者不同的教育品位与气质，而且区分二者的内涵与外延对于问题生的转化和做好学生管理工作有着重要意义。

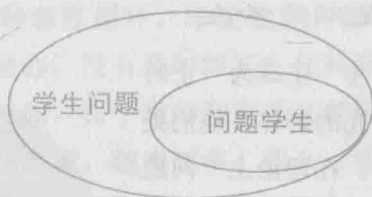
学生问题，也就是“学生的问题”，教育者把某类问题首先界定在“学生”这个角度上，然后再去观察、研究、解决，其语意重在强调定语“学生”。教师每天都要面对学生身上或大或小、或是偶尔或是经常出现的各种问题，比如：学生的座位调换；学生间的争执与不和；学生的厌学以及逃课等。因此其具有外延大内涵广的特点。

问题学生，在这里我们要把它理解为“有严重问题的学生”，而且这些问题是一种长期的行为，有的通过个案诊疗才可能解决，主要是对某些存在严重问题的学生所做的一种意识上的指向或限定，其意偏向于“严重问题”这个限制词上。这里的“严重问题”也正是让我们老师以及家长都头疼的网瘾、厌学、夜不归宿、暴力、自杀等一系列的不良行为。因此相对于学生问题来说问题学生的内涵和外延自然就小多了。

通过以上的分析我们可以得出这样一个结论：学生问题包含了问题学生，问题学生属于学生问题的范畴。换句话说就是问题学生它来源于学生问题，当学生的某种问题出现频率比较高，又没有得到及时解决的时候，这个学生就很容易转变为问题学生。二者的主要区别就是“问题”这一词语在程度上存在着不同，这也是为什么把问题学生理解为“有严重问题学生”的原因。如果从程度这个角度出发去思考的话我们就不难得出，问题学生身上存在的不良行为其实是由最初的轻度问题积累所成的。这就要求我们的老师在日常的工作当中时刻关



注学生的行为变化，及时处理学生出现的问题，预防学生的问题向恶性方向发展。



现在的学生在人际交往、情感认同、自我意识、学习动力、人生观、价值观等诸多方面都存在程度不同的问题。这些问题，有属于学生在成长过程中会必然出现的正常的“自然性问题”，例如认知水平、道德判断、经验能力方面的；有跟学校、家庭、社会等教育环境和教育方式有关的“社会性问题”，包括学业、品行、情趣、素质等等。尽管问题很多也很复杂，但作为教师必须认真、公正、公平地分析、研究问题得轻重程度，总结出科学合理的解决问题的方案。因为一旦教师不合理的认识成为稳定的观念，就会成为他教育生活的一部分，由于观念具有自我保护功能，所以要让教师认识到这种不理性是件十分困难的事情。

两种不同的界定和指向，在现实的教育中，就呈现出不同的教育思路和方法。当问题是轻度的，处于初始化状态的时候，教师可以轻松的通过简单的讲道理、思想引导等教育方式对其进行矫正，而一旦问题发展到日常的教育方式起不到任何作用，甚至需要心理干预或是法律干预的时候，我们就必须把它提升一个层次来看待。因为这不仅关系到教师的专业素质和品德问题，最主要的是它决定了学生未来做什么样的人，走什么样的路。

我们在这里将问题学生和学生问题区分开来讲，并不是让教师戴着“有问题的”眼镜去看我们的学生，更不是去嘲笑、歧视他们，而是帮助教师看清楚问题，建议有侧重点的处理问题，更好的矫正问题学生。我们没有必要在称谓上争论不休，不管是哪种说法哪种称谓，



我们的最终目的是相同的：那就是帮助有问题的学生走出问题困境，让他们拥有一个纯洁、愉快、健康的学生时代。

二、什么是问题学生

当前“问题学生”正成为一个时常“吸引”我们目光的群体，他们处于学校的“边缘”。在理论上“问题学生”还是一个全新的概念，在教育实践上对“问题学生”的转化措施还不系统缺乏科学性，因而对“问题学生”进行系统的研究已到了刻不容缓的地步。究竟“什么是问题学生？”也成为教育者和相关机构研究的重点之一。



随着素质教育的不断推行，以及教育者教育水平的提高，定义问题学生的内涵也正逐步的走向合理化、系统化。但问题学生的概念目前还没有一个统一的界定。但无论是拿种界定结果都会体现出两点共识：一是都涉及到学习、品德、行为、心理等方面；二是问题的行为或表现脱离该成长阶段的常态。所以在这里我们的界定是：学生成长过程中在品德、行为习惯、心理、学习态度等方面存在的较为严重的问题为问题学生，并且问题具有阶段性通过特殊的教育方法能够矫正。

在理解内涵的同时我们必须注意到：第一，他们的问题不是一般的教育管理手段所能解决的。也就是说，通过老师简单的表扬、批评、关爱等方式无法达到预期的效果，有时候还需要心理医生、工读学校、公安机关等机构的介入。第二，问题是相对而言的，具有阶段性。问题学生的问题是是同一年龄阶段的学生相比较而言的，多数问题又都是学生在不同的年龄阶段随着成长出现的问题。因此，问题学生并不是一成不变的，而是一个历史的范畴。第三，



问题学生不同于“有问题的学生”，这里的问题应该具有严重性，并且有些学生身上的问题不是单独性的，经常是多个方面的问题同时存在并且形成了一种恶性循环。学生在一方面问题刚出现的时候，家长和老师掉以轻心，没有及时纠正，任其自由发展。而当问题发展到严重程度时，由于教师和家长又使用了不适当的教育方式，使得问题越来越严重、越来越多。那么，我们了解问题学生的概念之后，就要求我们老师要有敏锐的洞察力，有一双睿智的眼睛，有发现并及时解决问题的精神，将问题学生的问题消灭在萌芽状态。

三、问题学生的主要类型

在归纳问题学生类型之前我们必须对问题学生有一个全面的了解，至少应该有以下几点认识：其一，这是一个相对概念，他是与同龄人、同集体中其他成员相比较而言，即他的问题相对于其他学生来说数量比较多发生频率比较高；其二，他属于个别现象，即在集体中占绝对少数；其三，问题是暂时的，问题的发生具有阶段性可以通过科学的教育手段加以转化；其四，他的总体特征是心理不健康和品德不良，即问题行为比较严重且具有经常性的特征。这几点认识对指导我们的教育实践是相当重要的，它可以帮助我们避免在问题学生的认识上产生一些偏差：一是以学习成绩作为划分标准，甚至对学习成绩优秀学生的行为不加重视，持谅解态度，结果失去教育引导的机会，使问题行为更加严重。二是将偶然发生问题行为的学生错划到问题学生的范畴，会打击学生的自尊心，甚至会导致他们成为真正的问题学生。三是用成人化的标准进行衡量，即用成人看待问题的标准衡量学生的行为，使问题看起来很严重让人不敢面对。四是戴着有色眼睛看学生，主观上认为学生已无药可救，是彻底的坏学生。五是忽视对自卑压抑型问题学生的教育转化。因此在本书中我们将问题学生的类型主要分为五种以供老师们参考。



(一) 厌学型

此类学生的问题最普遍、最具有危险性，也是最受家长和教师关注的问题。他们的主要表现：一是课堂上注意力不集中，爱打瞌睡、看小说杂志、发呆走神、说悄悄话等；二是对学习失去兴趣，缺乏求知欲，只在老师或家长的强压下被动学习；三是经常迟到、早退、旷课，严重时逃学出走。

(二) 不良行为习惯型

据调查厌学是不良行为的开端，而且这种类型的学生往往与家庭教育紧密相关，其行为常让人感到不悦，但本质不很坏，如：正直、积极、精力充沛等。主要表现是：轻者扰乱课堂、粗鲁无礼、滋事生非、欺凌他人，重者抽烟喝酒、打架斗殴、逃学上网，更加严重的会有违法行为：抢劫、偷盗、吸毒等。

(三) 心理障碍型

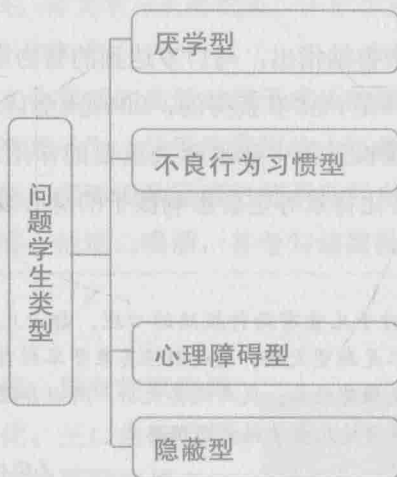
这类学生在心理方面存在各种问题。常常表现为：偏执、孤僻自卑、封闭抑郁、考试焦虑、性敏感性困惑等，很难与他人进行沟通，人际关系紧张。有时他们的一些行为很难让人理解，甚至会受到讽刺与嘲笑。这类问题的学生容易被老师和家长忽视，造成问题的严重性，影响孩子的人格发展。

(四) 隐蔽型

顾名思义就是问题处于隐蔽状态，如果没有敏锐的洞察力很难被发现。这种类型又可以分两种情况：一种是倍受老师瞩目的优秀学生，他们平时的表现很好，学习优秀、有礼貌、受同学欢迎。但存在着心理承受能力差、骄横、自私、妒忌等缺点，一旦问题表现出来就具有严重性，例如离家出走、严重伤害他人、自杀等；另一种是学习成绩处于中等偏下（苦学无效），其他方面表现平平，很少受到老师关注，也是最需要老师关注的群体。他们的表现是：缺乏自信心、自卑感强烈、性格压抑、悲观厌世，对生活和学习充满困惑。当问题发展到一定程度时他们会对人和事采取消极态度，认为人生黑暗，甚至



有的自残或自杀。这种类型的学生是最容易被老师忽略的群体。



例如：有一个这样的学生，上课的时候，总是老老实实在那里，从来也不淘气，可是当你提问她时，却不知道老师说些什么，经常会受到老师的批评。平时也不喜欢跟同学交流，总是一个人闷闷地发呆。长时间地不与人交流使得她更加不爱说话，而且学习成绩也每况愈下。导致她出现上述情况的原因是由多个方面引起的：主观原因是她平时学习不努力（也有可能是能力有限），遇到困难停滞不前，久而久之，对学习失去了兴趣；家庭方面是家长通过不理想的考试成绩就断定这孩子脑子笨，经常用语言斥责孩子，最终形成心理暗示使她觉得自己真的很笨，学也学不好；教师这方面是老师看到她的不好表现时，未探究根源就大加批评，这些多方面的原因组合在一起就让她彻底地失去了自信，学习以及生活就处于一种消极状态。

第二节 问题学生的成因及教育意义

一、问题学生的成因

问题学生的形成不是单一因素，整体归纳起来共有四方面的因素



影响问题的形成。

(一) 家庭因素

美国心理学家布鲁纳指出：与17岁达到的智力水平相比，4岁大约达到17岁的50%，30%是4至8岁获得的，20%是8至17岁获得的，因此，家庭教育在孩子的成长过程中起着至关重要的作用。可想而知家庭的和谐、教育方式、文化背景等定会影响孩子的身心发展水平。

我们对于儿童有两种极端的心理，都于儿童有害。一是忽视；二是期望太切。忽视则任其象茅草样自生自灭，期望太切不免揠苗助长，反而促其夭折。所以合理的教导是解除儿童痛苦增进儿童幸福之正确路线。

——《陶行知全集》

1. 不当的家庭教育方式

不当的教育方式分为三种情况：第一，溺爱、袒护、惯用物质诱惑，这种方式培养出来的孩子的特点是：骄横、自私、耐挫力差、自我中心、很难与同伴和睦相处；第二，要求苛刻、训斥打骂，这种方式容易使孩子形成恐惧、怨恨、逆反心理，孩子的防御机制就会促使他以同样的暴力方式对待周围的人和事进行自我保护；第三，不管不顾，孩子的管教处于“放羊”状态，这种孩子的道德判断力很低，最容易受诱惑走上歪路。

案例：溺爱

小楠，12岁，父母为双职工，文化程度均为初中毕业。家庭经济条件较好，家长非常溺爱他。这个学生是一个较特殊的“问题”学生，其外部表现的典型特点是活泼、好动、一刻不停，自制力极差，行动带有很大的盲目性，经常惹事生非。一双大而有力的眼睛显示出其旺盛的精力，身体健壮，力气大，动作多且不协调。开学初不久，他坐的一条方凳就被搞得粉身碎骨，2公分的厚凳子面板裂成七块。课



堂上经常无视纪律,随便离开座位,大声讲话,乱扔东西,平时说话含糊不清,语速很快。语文学习成绩很差,不做作业是家常便饭。

2. 家长的文化素质水平

家长的品德和文化素质的高低对孩子成长的影响最直接最重要。俗话说“有其父必有其子”。父母的言行举止粗鲁、满口脏话,甚至有酗酒、赌博、偷盗、沉湎于歌厅酒吧等不良行为,这些言行会误导孩子逃课、玩牌赌博、抽烟、喝酒,甚至勾结黑社会走上违法犯罪之路。

3. 家庭结构

随着社会的发展,原有的家庭结构发生了明显的变化。三口之家已经成为了主要类型,不健全家庭增多,主要是单亲和离异家庭。而且随着大量农村劳动力进城务工,留守家庭问题日趋严重。在这种家庭环境下成长的孩子大都存在孤僻、畏惧、多疑、自私、沟通障碍等问题。



案例:留守家庭

小于,女,父母长期在外地工作,与八十多岁的奶奶生活。性格外向,富于攻击性,经常与人寻衅闹事,喜欢打篮球、上网,还结交一批社会上的不良青年。课余时间及双休日出入于网吧球场,上网打球时,屡屡与他人发生冲突,打架斗殴成为常事,其中有一次在网吧因与人发生口角,叫了十多个小混混围殴两名二十多岁的青年,几乎打人致残。

在校为所欲为,老师教育她软硬不吃,在班上屡次与任课老师、班委发生正面冲突,影响极坏。上课时几乎每节课都要大声喧哗,或恶意起哄,让老师无法上课。有一次被老师叫到办公室批评教育,趁老师不备,逃到学校木匠间玩火,竟然把一些废旧课桌点燃,酿成火灾。

孩子的成熟有待家长的成熟。



(二) 学校因素

学校在教育当中担任着主角。学校的教育思想与教育方针是否科学合理会直接影响到学生的健康发展。

1. 学校过分重视升学率

学校为了提高知名度,扩大生源,将工作的重点放在成绩上。对老师施压,以成绩对老师进行考核、评级。最终使得老师无暇顾及学生的其他方面,忽视学生生活、素质、心理方面的教育,一头栽在提高成绩上。

2. 部分教师观念存在偏差

由于受升学率和个人品德的影响,一些教师比较偏袒、重视成绩优秀的学生,冷漠甚至歧视学习差的学生,认为他们不可救药、拖班级后腿,对他们的任何行为持否定态度,造成师生间的隔阂。

3. 心理健康教育滞后

有关研究资料显示,目前大约70%的学生患有心理疾病,抑郁、自闭已经不新鲜。尤其是进入中学以后,学生的身心发生了巨变,在心理上迫切需要教师给予正确的指导,解决人际交往、性心理和性生理方面的问题。一些学校根据学生的需求开设了心理健康教育课,但都流于形式,没有实质性内容,只讲理想、谈情操,对性知识避讳不谈,不能给学生实际有效的引导,因此出现了各种青春期的问题。

案例:学校的劝退

小文,刚进校不久,闯的祸却连连不断。一日,小文在校操场与同学一起玩闹时,不慎将站在台阶旁的一名学生给撞了下去,致使该学生当场手腕骨折;一同学在关门时,不小心将小文的手夹伤,小文见状,又将该同学痛打一顿;同学找他要烟抽,他不给,同学认为小文小瞧自己,就将小文打了一顿,小文一气之下,在校外叫了几个年龄相仿的孩子,欲打该同学,被校警及时制止。由于此事影响极大,学校当时就让小文退学。该学校认为,这个学生进校以后经常无缘无故的打架,惹是生非,是个“问题学生”,校方对这个学生也很头痛,学校不能因为这一个学生而影响大多