

CHUJI GONGWUYUAN
JIAOCHENG

初级公务员 教程



王振海 主编

CHUJI GONGWUYUAN
JIAOCHENG

初级公务员 教程



王振海 主编

 中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

初级公务员教程/王振海主编. — 北京:
中国社会出版社, 2014. 3

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4661 - 6

I. ①初… II. ①王… III. ①公务员—培训—中国—教材
IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 032534 号

书 名: 初级公务员教程

主 编: 王振海

责任编辑: 向 飞

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66026806

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66060531

(010) 66030260

网 址: www.shcbs.com.cn

印刷装订: 保定彩虹印刷有限公司

开 本: 170mm × 240mm 1 / 16

印 张: 23. 75

字 数: 400 千字

版 次: 2014 年 3 月第 1 版

印 次: 2014 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 56. 00 元

编委会

主 编 王振海

副主编 刘小利 李相智

撰稿人(按姓氏笔画排序)

于忠珍	于慎澄	王存福	王政堂	冉文伟
吕飞云	乔向春	刘小利	刘桂英	刘效敬
杜成君	李少莉	李光全	李国宇	李 鹏
吴新元	张松梅	陆 静	林 彬	金 花
柴方胜	倪庆东	高相辉	黄建明	敬志伟
韩 萍	程国有	窦泽秀	潘娜娜	薛风平

目 录

第一篇 政治理论

第一章 马克思主义哲学常识	2
一、哲学与马克思主义哲学	2
二、世界的物质性与人的实践活动	4
三、物质世界的总特征及其基本规律	6
四、认识及其真理性	9
五、人类社会的本质及其基本结构	11
六、社会发展的基本规律和历史主体的作用	14
七、社会进步和人的发展	16
第二章 毛泽东思想基本问题	18
一、马克思列宁主义与中国实际的创造性结合	18
二、新民主主义革命和新民主主义社会	21
三、社会主义改造和社会主义建设	22
四、革命军队建设和军事战略	23
五、政策和策略	24
六、思想政治工作	25
七、党的领导和党的建设	26
八、毛泽东思想的活的灵魂	27
第三章 中国特色社会主义理论	32
一、中国特色社会主义的艰辛探索和成功实践	32
二、中国特色社会主义的构成及科学内涵	34

三、夺取中国特色社会主义的新胜利必须牢牢把握的基本要求	40
第四章 社会主义市场经济基本理论	44
一、社会主义市场经济基本特征	44
二、社会主义市场经济体制改革	46
三、社会主义市场经济的宏观经济调控	50
四、经济全球化与对外开放	52
第五章 中共党史基本知识	56
一、中国共产党的诞生及其历史意义	56
二、浴血奋战 28 年,实现民族独立和人民解放	58
三、完成社会主义革命,确立社会主义基本制度	62
四、进行改革开放,开创中国特色社会主义	66
第六章 执政党建设	70
一、全面提高党的建设科学化水平	70
二、党的执政能力建设和先进性、纯洁性建设	75
三、建设马克思主义学习型政党	78
四、深入开展党的群众路线教育实践活动	80

第二篇 公共管理

第一章 公共管理的基本理论	82
一、公共管理的内涵特征	82
二、公共选择理论	84
三、委托代理理论	85
四、新公共服务理论	86
五、公共管理改革	88
第二章 公共管理组织	91
一、公共组织概述	91
二、政府角色与职能定位	92
三、非营利组织	94
四、公共政策制定与执行	98
第三章 领导科学	102
一、领导和领导科学	102

二、领导决策	104
三、领导用人	108
四、领导方法与领导艺术	110
第四章 公共经济管理基础理论	115
一、公共经济学基础理论	115
二、公共物品理论	117
三、公共收入理论	119
四、公共部门宏观经济理论	121
五、公共经济政策概述	122
第五章 社会管理	126
一、相关概念辨析	126
二、目前我国社会管理面临的形势	128
三、加强和创新社会管理	131
四、创新社会管理体制	134

第三篇 行政法学

第一章 行政法基本理论	140
一、行政法概述	140
二、我国行政法的基本原则	142
三、行政法主体	147
四、行政行为	151
第二章 行政行为法	154
一、行政许可法	154
二、行政处罚法	160
三、行政强制法	163
第三章 行政救济法	167
一、行政复议法	167
二、行政诉讼法	173
三、国家赔偿法	178

第四篇 现代科学技术

第一章 科学技术概论	184
一、科学技术内涵	184
二、现代科学技术特征	185
三、现代科学与技术内容	187
四、现代科技的社会功能	190
第二章 战略性新兴产业	192
一、战略性新兴产业的内涵与地位	192
二、战略性新兴产业主要内容	193
三、青岛市战略性新兴产业现状与发展方向	194
第三章 信息技术与电子政务	197
一、信息技术	197
二、信息安全	201
三、电子政务	206

第五篇 国情省情市情

第一章 我国基本国情	212
一、基本概况	212
二、历史概况	219
三、经济社会发展	221
第二章 山东省情	225
一、基本概况	225
二、历史简况	226
三、经济社会发展	229
第三章 青岛市情	232
一、基本概况	232
二、历史沿革	234
三、经济社会发展	235

第六篇 公务员基本素质与能力

第一章 公务员素质的构成与提升	240
一、公务员素质的含义	240
二、公务员素质建设的历史与现状	241
三、公务员素质的构成	242
四、公务员素质的培养与提高	245
第二章 公务员政治鉴别能力	247
一、公务员政治鉴别能力概述	247
二、公务员政治鉴别力的基本要求	248
三、公务员政治鉴别能力的培养与提高	249
第三章 公务员依法行政能力	251
一、依法行政概述	251
二、依法行政的基本要求	252
三、公务员依法行政能力的培养与提高	257
第四章 公务员公共服务能力	261
一、公共服务概述	261
二、公共服务能力的基本要素	263
三、公共服务能力的培养与提高	265
第五章 公务员学习能力	268
一、学习能力概述	268
二、学习的基本要求	269
三、公务员学习能力的培养与提高	271
第六章 公务员沟通协调能力	277
一、沟通协调概述	277
二、公务员的沟通协调能力	279
三、提升沟通协调能力的方法	282
第七章 公务员创新能力	285
一、公务员创新能力概述	285
二、公务员创新的基本要求	287
三、公务员创新能力的培养与提高	289

第八章 公务员行政执行力	293
一、行政执行概述	293
二、行政执行的基本原则与方法	296
三、行政执行能力的培养与提高	298
第九章 公务员应对突发事件能力	301
一、突发事件概述	301
二、突发事件的应急处置	305
三、应对突发事件能力的培养与提高	310
第十章 公务员做群众工作的能力	316
一、群众工作概述	317
二、当前群众工作存在的主要问题	318
三、准确把握提高做好群众工作能力的基本要求	319
四、提高做好群众工作能力的方法要领	322
第十一章 公务员心理调适能力	325
一、公务员心理健康概述	325
二、公务员健康自我意识和人格的塑造	329
三、公务员心理调适的方法	332
四、公务员心理障碍与心理治疗	338
第十二章 公务员办文、办会与调研能力	342
一、公文写作能力	342
二、会议组织能力	355
三、调查研究能力	361
后 记	368

第一篇

政治理论

第一章 马克思主义哲学常识

一、哲学与马克思主义哲学

(一) 哲学及其基本问题

1. 哲学的含义

哲学是系统化、理论化的世界观。所谓世界观,就是人们对整个世界(包括自然界和人类社会)总的看法和根本观点。世界观人人都有,但只有理论形态的世界观才是哲学。

哲学又是方法论。所谓方法论,就是人们用世界观去观察事物、解决问题、指导行为的根本方法的理论。世界观决定方法论,方法论影响世界观。两者是统一的,但就某个哲学家的世界观和方法论而言,也有不一致的情况,应作具体分析。

2. 哲学的基本问题

恩格斯说:“全部哲学,特别是近代哲学的重大的基本问题,是思维和存在的关系问题。”^①这里的“思维”就是意识、精神,“存在”就是物质、“客观实在”。思维和存在的关系问题,就是意识(精神)和物质(客观实在)的关系问题。它有两个方面的内容:一是两者何为第一性、谁决定谁的问题;二是两者有无同一性、思维能否反映存在的问题。

对基本问题第一方面的不同回答,是划分唯物论和唯心论的唯一标准。凡是认为物质第一性、物质决定意识的,就是唯物论;反之,就是唯心论。唯物论和唯心论作为一元论,是哲学的基本派别,任何哲学和哲学家都不能超

^① 《马克思恩格斯选集》第四卷,人民出版社1995年版,第223页。

越其上而走中间道路。这就是哲学上的党性原则。把精神和物质看作是并行不悖、同为世界本原的所谓“二元论”，并不是真正独立的第三派别，而是搞调和的折中主义，最终都会倒向唯心论。

对基本问题第二方面的不同回答，把哲学分为可知论和不可知论。凡是认为思维 and 存在有同一性，主张世界是可认识的，就是可知论；反之，就是不可知论。哲学史上的绝大多数哲学家（包括所有的唯物论者和彻底的唯心论者）都是可知论，只有极少数哲学家才是不可知论。实践是驳斥不可知论的最有力的武器。

（二）马克思主义哲学及其科学性

1. 马克思主义哲学的产生与发展

马克思主义哲学产生于19世纪40年代，是当时经济社会、自然科学和哲学理论自身发展的必然结果。德国古典哲学（主要是黑格尔和费尔巴哈的哲学）是马克思主义哲学的直接理论来源，在此基础上创立了崭新的无产阶级哲学体系——辩证唯物主义和历史唯物主义。

马克思主义哲学的产生绝不意味着人类哲学思想发展的结束，而是在更高阶段向前推进的开端。与时俱进是马克思主义的理论品质。马克思和恩格斯一生致力于把自己创造的哲学同工人运动相结合，并从中不断丰富、补充和发展自己的理论。进入20世纪，列宁对马克思主义哲学的发展作出了划时代的贡献。他在帝国主义和无产阶级革命的新的历史条件下，在总结和概括俄国和国际无产阶级革命经验、苏联社会主义革命和建设经验，以及自然科学发展最新成就的基础上，从理论和实践两方面把马克思主义哲学发展到了一个新阶段，创立了列宁主义。

马克思主义哲学中国化，是马克思主义哲学在中国发展的表现形式，也是马克思主义哲学发展中的重要组成部分。在马克思主义哲学不断中国化的过程中有两次历史性飞跃，产生了两大理论成果：一是在新民主主义革命和社会主义革命、建设时期实现的第一次历史性飞跃，形成了科学指导思想——毛泽东思想；二是改革开放以来实现的第二次历史性飞跃，形成了科学指导思想——中国特色社会主义理论体系（包括邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观在内的科学理论体系）。毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系是对马克思主义的坚持和发展，在本质上是与马克思主义一脉相承的统一的科学体系。

2. 马克思主义哲学是科学的世界观和方法论

马克思主义哲学即辩证唯物主义和历史唯物主义,是整个马克思主义学说的重要组成部分和理论基础,是无产阶级及其政党的科学世界观和方法论,是无产阶级和劳动人民认识世界、改造世界的强大思想武器。

马克思主义哲学实现了哲学史上的伟大变革。第一,在内容体系上,它把唯物主义和辩证法、把辩证唯物主义自然观和历史观高度地统一起来,克服了以往哲学中唯物论和辩证法相分离、自然观和历史观相矛盾的缺陷。第二,在研究对象上,它把哲学和具体科学严格区分开来,明确哲学研究的是关于自然、社会和思维发展的一般规律,具体科学研究的是各个领域事物的具体规律。第三,在社会作用上,它在实践基础上实现了科学性和革命性的统一,为无产阶级和劳动人民提供了强大思想武器。实践性,是马克思主义哲学区别于其他一切哲学最主要、最显著的特点。

二、世界的物质性与人的实践活动

(一) 物质概念及其存在方式

1. 物质概念

20 世纪初,列宁对物质概念作了全面的科学规定:“物质是标志着客观实在的哲学范畴,这种客观实在是人通过感觉感知的,它不依赖于我们的感觉而存在,为我们的感觉所复写、摄影、反映。”^①这是关于物质的经典阐释,即物质是不依赖于人的意识但又能为人的意识所反映的客观实在。“客观实在”是物质的唯一特性。

2. 物质存在方式

运动是物质的根本属性。物质离不开运动,运动离不开物质。设想不运动的物质是形而上学;设想离开物质的运动是唯心主义。

相对静止是物质运动的特殊形式,是物质运动在一定条件下的暂时稳定和平衡状态。运动是无条件的、绝对的、永恒的;静止是有条件的、相对的、暂时的。绝对运动和相对静止的辩证统一,构成了物质世界的真实过

^① 《列宁选集》第二卷,人民出版社 1995 年版,第 89 页。

程:动中有静,静中有动。

物质运动的形式多种多样,但归结起来主要有机械运动、物理运动、化学运动、生物运动、社会运动五大基本运动形式。

除了运动以外,时间、空间也是物质的存在方式。

(二) 意识的本质及其作用

1. 意识的本质

从起源上看,意识是物质长期发展的产物;从载体上看,意识是人脑的机能;从内容上看,意识是人脑对物质的反映。意识的本质是客观事物的主观映像。

2. 意识的作用

意识的作用又称主观能动作用或自觉能动性,是指导人们在实践中能动地认识事物、改造世界的作用。意识的能动作用有两种不同性质:符合客观实际的正确意识能够指导人们的行动取得成功,促进事物的发展;违背客观实际的错误意识则会指导人们采取错误的行动并最终导致失败,从而阻碍事物的发展。

辩证唯物主义认为,物质第一性,意识第二性,物质决定意识,意识反映并反作用于物质。在意识的能动作用问题上,必须反对两种错误观点:一是片面夸大意识能动作用的主观唯心主义“唯意志论”;二是否认意识能动作用的形而上学机械论。

(三) 实践是意识与物质世界的中介

1. 实践的内涵

实践是人类能动地改造和探索客观世界的对象化活动。它由主体、客体、手段三个基本要素构成,具有客观现实性(物质性)、自觉能动性(目的性)、社会历史性(制约性)三大基本特点和创造客体价值、优化主体素质两大基本功能。

实践的形式多种多样,但其基本形式是生产劳动、处理社会关系和科学文化创造。其中,生产劳动是最基本的实践形式,对其他实践形式起决定和主导作用。

2. 实践是人的存在方式

一方面,人要依靠自然界获取生活资料,离开自然界就没有人本身;另一

方面,人又把自然界作为对象加以改造,离开这种改造就没有“属人”世界。

(四)一切从实际出发,实事求是

一切从实际出发,实事求是,是辩证唯物主义一元论世界观的根本要求,是做到主观与客观相统一的基本保证,也是我们党一贯倡导和实践的科学的思想路线和思想方法。一切从实际出发,实事求是,就是一切从客观存在的事实出发,尊重客观规律、按客观规律办事。其基本要求为:首先要坚决地、毫不含糊地承认客观事实;其次要在承认客观事实的基础上进一步认识客观事实;最后要按客观规律办事。坚持实事求是,必须反对主观和客观相分裂、理论和实践相脱离的主观主义。实际工作中的急躁冒进或保守主义、教条主义或经验主义,都是主观主义的表现。

三、物质世界的总特征及其基本规律

(一)物质世界的总特征

普遍联系和永恒发展是物质世界的总特征。

联系是指事物之间以及事物内部各要素之间的相互影响、相互制约和相互作用。联系具有普遍性、客观性、多样性、条件性。联系是作为系统而存在的。

发展是由简单到复杂、由低级到高级的前进的上升运动。发展具有永恒性、过程性、规律性。发展的实质是新事物的产生和旧事物的灭亡。

(二)物质世界的基本规律

1. 质量互变规律

量变和质变是事物联系和发展的两种基本状态和形式。量变是质变的必要准备,质变是量变的必然结果;质变巩固着量变的成果,同时又引起新的量变;周而复始,循环往复。割裂量变和质变的关系,就会导致庸俗进化论和激变论的错误。

质量互变规律的方法论意义:第一,它要求把量的发展工作和质的变革工作有机地结合起来,把远大的理想、目标同脚踏实地、艰苦细致的具体工

作恰当地结合起来,把宏伟的思想落实到实践中去。第二,它要求坚持不断革命论和发展阶段论的统一,做任何工作都不能超越客观事物所固有的阶段性,在条件成熟时不失时机地将事物发展推进到一个新的阶段。第三,它要求时刻注意防止和清除“左”的和右的错误倾向。

2. 否定之否定规律

辩证的否定:事物否定的原因在于事物自身内部肯定方面和否定方面的量变和质变互易其位,是自我否定;否定是事物联系和发展的决定性环节,其实质是“扬弃”,即既保留又克服。肯定一切和否定一切,都是片面的形而上学。

否定之否定:事物从肯定阶段发展到否定阶段,原先的否定因素已转化为肯定因素,同时又生长出新的否定因素。当新的否定因素战胜肯定因素取得支配地位时,事物又一次发生质变,否定阶段发展到否定之否定阶段,即新的肯定阶段,形成一个周期。这个周期仿佛出现向原出发点复归,但却是带有新质的更高级的复归,因为经历两次否定都有“扬弃”。事物的发展就是一个周期接着一个周期的不断过程,表现为螺旋式上升或波浪式前进的运动。事物的联系和发展是前进性和曲折性的统一。

否定之否定规律的方法论意义:揭示了事物发展都是前进性和曲折性的统一,总的趋势是前进的、上升的,具体道路则是迂回、曲折的。

3. 对立统一规律

对立统一规律即矛盾规律。哲学上讲的矛盾是辩证矛盾,指事物之间以及事物内部各要素之间既对立又统一的关系。对立和统一是矛盾的两重基本属性,对立的属性又叫斗争性,统一的属性又叫同一性。

矛盾是事物发展的源泉和动力。矛盾的同一性使双方共处一体,矛盾的斗争性使双方此消彼长,两者共同作用,最终使矛盾转化。在事物发展中,矛盾的同一性和斗争性各自的特定作用不可替代。要在同一中把握对立,在对立中把握同一,把发展看作是对立面的同一和斗争。

矛盾在推动事物发展的过程中,有内部矛盾和外部矛盾之分。内部矛盾,是事物内部要素之间的对立统一关系,是事物发展的内因;外部矛盾,是事物之间的对立统一关系,是事物发展的外因。“外因是变化的条件,内因是变化的根据,外因通过内因而起作用。”^①任何事物的发展,都是内因和外

^① 《毛泽东选集》第一卷,人民出版社1991年版,第302页。