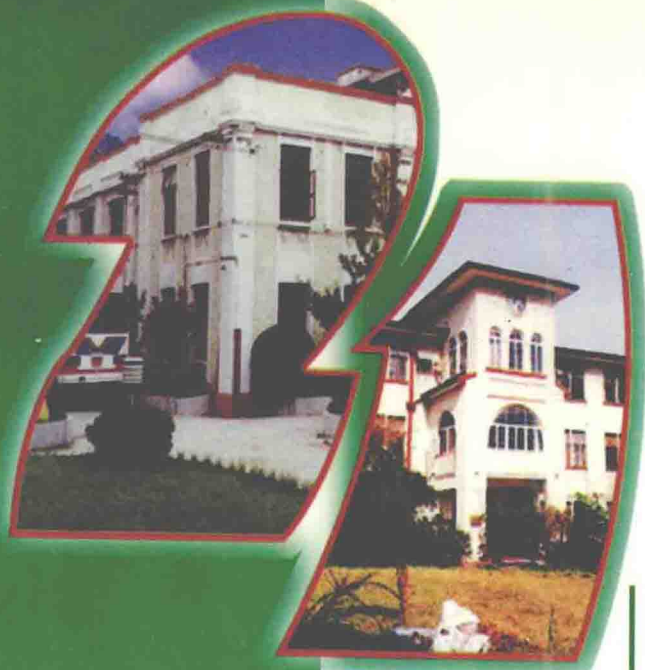


奉献与光荣

上海青年志愿者研究



面向二十一世纪的上海共青团系列丛书

戴为民
编：金大陆
编：郭盛

上海大学出版社

1997 年共青团上海市委员会重点课题
1997 年上海市邓小平青年思想研究中心重点课题

面向 21 世纪的上海共青团系列丛书

奉献与光荣

——上海青年志愿者研究

主
副

江苏工业学院图书馆

藏书章

上海大学出版社

面向 21 世纪的上海共青团系列丛书

奉 献 与 光 荣

——上海青年志愿者研究

主 编 戴为民 金大陆

副主编 郭 盛

*

上海大学出版社出版、发行

(上海市延长路 149 号 邮政编码 200072)

新华书店经销 江苏省句容市排印厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 6.875 字数 173 千字

1998 年 3 月第 1 版 1998 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—4 000 册

ISBN 7-81058-020-5/D·007

定价: 18.00 元(软精装)

序 言

世纪之交,充满着重大机遇和挑战。邓小平理论是青年接受马克思主义的最佳切入点,青年理论工作者要走在时代的前列,充分发挥政治院校搞好青年干部培训和青年思想政治工作研究的功能,就要把学习邓小平理论与党的十五大精神结合起来,更加鲜明地高举邓小平理论伟大旗帜,努力以之构筑当代青年的精神支柱;就要进一步体现中国特色,时代特征,上海特点,更好地服务大局,服务中心工作,服务青年;就要从实际出发,进一步研究党的十五大以后,团的工作如何走近新时期,投身新发展,奔向新世纪。

“把什么样的一代青年带入 21 世纪?”是今后几年上海各级团组织要解决的重要任务,也是上海的青年理论工作者要研究解答的一个重大课题。上海青年管理干部学院暨上海团校的老师们和团市委机关的部分同志在团市委领导的关心和指导下,承接了团市委下达的研究课题,在团的十四大和共青团上海市第十一次代表大会召开前夕,出版发行了约一百多万字的《邓小平青年思想与跨世纪人才培养》、《浦东新区团的工作改革综合试验报告》、《奉献与光荣——上海青年志愿者研究》、《青年工作者修养》、《团课团活动案例选编》等一套“面向 21 世纪的

上海共青团”系列丛书。

这些研究成果立意高、角度大、资料新，融理论研究、实证研究与对策研究为一体，是作者认真学习《邓小平文选》和党的十五大文件后的心得体会。作者经过深入扎实的社会调查，广泛吸纳来自青年工作第一线的大量数据、信息和新鲜经验，借鉴、比较了最新的理论研究观点，展示了自党的十四大和团的十三大以来上海青年工作的新成果，是当前针对性较强，专题研究上海青年工作，专门为全市广大团员、青年和团干部编写的专著和教材，对于青年成才和团的工作具有一定的参考价值和指导意义。

由于这套丛书所要研究的问题，紧紧围绕党的中心工作，贯彻落实党的十五大的新精神，密切联系当前正在进行的团的各项工作，涉及到政治学、社会学、青年学、经济学、教育学、心理学、法学、伦理学、美学等众多的研究领域，况且，生气勃勃的共青团工作是个动态系统，诸如青年示范群体、志愿者行动，地处改革开放前沿的浦东共青团工作等还处于不断探索、不断拓展、不断总结的过程中，参与研究的理论工作者对博大精深的邓小平理论和发表不久的党的十五大文件也有个学习领会的过程。所以，这套丛书所研究的课题，有的由于时间紧只是初步作了研究，有的资料还不齐全，有的观点也不一定成熟，有待于在今后加以提高和完善。

《面向 21 世纪的上海共青团》这套丛书的出版，一定会引起更多的青年理论工作者、团校系统的教师和各级团组织的实际工作者，深入地、全面地研究世纪之交的青年问题和共青团工作。在研究过程中，要善于到基层从一

线团干部的创造性工作中吸取最新鲜的经验和素材,向全市团员和青年贡献一批能够与上海“一个龙头,三个中心”地位相适应,代表上海青年研究前沿方向和最高水平,具有权威性的研究成果;能够全面总结全市乃至全国团的思想建设、组织建设、作风建设和各项工作,具有系统性的研究成果;能够形成对上海青年最关注的热点问题进行理性思考,作出学术反映,具有及时性的研究成果;能够引导当前青年实践,开拓未来团的工作新局面,具有前瞻性的研究成果;能够梳理、规范、总结当前工作,推动团的工作在下一个世纪可持续发展,具有衔接性的研究成果。青年理论工作者应该不是间接,而是更加直接地接近团的工作,推进团的工作,在服务青年、服务大局、服务中心工作中求认同、求地位、求发展,在服务中显成绩,出成效。

感谢团市委领导的指导和支持。愿这套丛书能成为帮助广大团干部、团员、青年顺利跨入 21 世纪的知心朋友。

陈永弟

1997 年 12 月

目 录

序言·····	(1)
概述篇·····	(1)
一、青年志愿者行动的发端与演进·····	(1)
二、青年志愿者行动的基本概念·····	(5)
三、青年志愿者行动的意义与作用·····	(8)
理念篇·····	(11)
一、青年志愿者行动与中国传统文化·····	(11)
二、青年志愿者行动与多层次社会保障·····	(18)
三、青年志愿者行动参与主体分析·····	(23)
四、青年志愿者行动与城市功能开发·····	(27)
行动篇·····	(34)
一、扶贫济困中的青年志愿者行动·····	(34)
二、重大活动中的青年志愿者行动·····	(45)
三、城市公益服务中的青年志愿者行动·····	(51)
四、不断探索中的成人预备期志愿者行动·····	(57)
五、各行各业中的青年志愿者行动·····	(61)
机制篇·····	(66)
一、机构与网络·····	(67)

二、规范与管理	(74)
调查篇	(84)
借鉴篇	(105)
一、联合国志愿人员组织介绍	(105)
二、欧美部分国家志愿者工作介绍	(110)
三、亚洲部分国家志愿者工作介绍	(115)
四、国外志愿者工作启示录	(121)
五、香港特别行政区志愿者工作介绍	(125)
六、部分省市和地区青年志愿者工作介绍	(128)
发展篇	(157)
一、社会化的运作	(159)
二、事业化的推进	(166)
三、法制化的建设	(171)
附录	(176)
青春,从这里升华——上海控江中学“爱心之旅”	
志愿者服务队的故事	(176)
坚持长年服务 不断开拓创新——凤凰青年志愿者	
服务队坚持 17 年“为您服务”的历程	(187)
上海青年志愿者协会章程	(193)
上海青年志愿者服务基地管理条例	(198)
上海青年志愿者誓词	(202)
幸福的使者——青年志愿者之歌	(203)
中国青年志愿者标志	(204)
后记	(205)

概述篇

1993年7月,共青团十三届二中全会通过了《在建立社会主义市场经济体制中我国青年工作的战略发展规划》,推出了“跨世纪青年文明工程”和“跨世纪青年人才工程”。青年志愿者行动作为跨世纪青年文明工程先行实施的一个重要项目,自1993年底启动以来,得到了全国青少年的积极响应和参与,受到了各级党政领导的高度重视和关心,也赢得了广大群众的热情赞扬和拥护,它的开展,对当今社会产生了深远而积极的影响。

一、青年志愿者行动的发端和演进

1993年12月19日,以铁路青年为代表的中国青年志愿者,首批二万余名,打出“青年志愿者”鲜艳的旗帜,在北京至深圳2400多公里的京广铁路沿线,120余个车站,33趟列车上,组成860多个“青年志愿者”小组,围绕协助有关部门查堵“三品”、维护车站秩序、清扫车站卫生、为旅客送医送药、扶老携幼等40多个项目开展了热情的义务服务。

铁路战线的青年,以自己的实际行动向人们展示了志愿者的内涵,用饱含着爱的双手,播撒着友爱和奉献的精神。

首次“青年志愿者”行动,在人们的心中树立了良好的形象,使人们目睹了新时期青年一代的精神风貌,领略了当代青年人的风采。

这次由团中央宣传部和全国铁道团委联合组织的大规模青年志愿者行动，标志着全国青年志愿者行动正式启动，标志着“跨世纪青年文明工程”进入了实施阶段。

“九四新春热心行动”始于寒冷的冬季，这次青年志愿者行动如冬天里的一股暖流，使中国老百姓对青年志愿者不再陌生。

1994年1月23日至2月15日，正值春节期间，“中国大中学生志愿者’94新春热心行动”在全国展开。全国330所大专院校的近3万名大学生志愿者和全国4,200所中学的近百万名中学生志愿者，在150个省会城市和中心城市开展了志愿服务活动。提供志愿服务的大学生们，根据铁路春运高峰期间车站的实际需要，协助铁路有关部门开展查验危险品、维护秩序、打扫卫生、扶老携幼、接送行李、义务医疗、宣传咨询等多种形式的服务；中学生志愿者则深入所在社区开展“为奉献者作奉献，把特别的爱献给特别的你”等活动。

在全国各地中心城市开展的“大中学生志愿者’94新春热心行动”规模宏大、形式多样，百万青年志愿者同时喊出了“热心献社会，真情暖人心”的口号，引起了较强的社会反响。

与全国其它地方的青年志愿者行动一样，上海青年志愿者行动，也得到了广大青年的积极响应和广泛参与，并得以迅速发展。

1993年年底以来，上海青年志愿者行动坚持“活动开展与机制建设并举”的方针，在服务大局、服务人民群众生产生活基本需求上发挥了重要作用，开创了崭新局面。

四年来，共有400多万人次的青少年参与了各类青年志愿者活动。上海青年志愿者行动也走过了一条不平凡的道路，经历了启动、发展和相对成熟三个阶段。

第一阶段是从1993年底至1994年底，为上海青年志愿者行动的启动期。

1993年底至1994年春节前后，上海大中学生响应团中央号

召,参与了“中国大中学生志愿者’94 新春热心行动”,在铁路、社区,上海青年志愿者的身影处处可见。上海近千名青少年还自愿报名参加参加了由上海团市委所属青年报社等几家单位联合发起的“抱一抱孤儿——好心人热心行动”,这一行动在社会上引起了强烈的震动,使上海青年志愿者行动从一开始便有了一个良好的开端。

1994 年 12 月 5 日是“国际志愿人员日”。这一天,通过社会招募,并经培训合格的数名青年志愿者有幸成为上海青少年爱国主义教育基地志愿讲解员,并在七个教育基地开展志愿讲解活动。在活动举办前半个月,新闻媒介发布了招募教育基地志愿讲解员的消息,在之后的三天时间里,就有 400 多位热心青年冒着严寒从四面八方赶到团市委宣传部报名,汇聚成一股爱的暖流,其中有同寝舍同学结伴而来的,有孪生姐妹相伴报名的。加上一些高校接受的报名者,共有 1000 多名青年报名参加了这一活动。上海几家新闻单位在报道 12 月 5 日志愿讲解活动时,称赞青年志愿者在以自己的行动讲解“爱心和责任心”。

第二阶段是从 1995 年至 1996 年,为上海青年志愿者行动的发展期。

1995 年 5 月,上海青年志愿者协会正式成立,它是上海最早成立的市级志愿者组织。同一时期,闵行、嘉定、浦东新区、徐汇、闸北等区(县)也先后成立了青年志愿者协会。一些高校、局则建立了青年志愿者服务总队或专业性服务队。街道、乡、镇团委在各区、县团委的支持指导下,依托社区,建立了各类志愿者联络站,同时,一大批长期性、专业性青年志愿者服务队也相继建立。

根据本市产业结构调整的要求,针对部分行业系统待下岗职工迫切希望重新就业的愿望,1996 年 1 月,团市委建立了旨在提高下岗、失业青年竞争能力的上海青年再就业免费学校,并公开招募志愿者参与学校的教学和管理的工作。针对广大青年志愿者渴望参与社会公益事业的愿望,同年 10 月,团市委和市青年志愿者协

会建立了五个市级青年志愿者服务基地,组织开展面向公众的志愿服务活动。

1996年9月,在第三届全国农民运动会上,上海千名青年组成各类志愿者队伍为大会提供多项服务。同年十一月,在沪落幕的首届亚太地区特殊奥林匹克运动会,参赛运动员近千名,而为这些特殊运动员服务的志愿者有近万名。许多青年从报上得知消息后,主动报名争当“特奥志愿者”。在赛场上他们为运动员提供无微不至的服务,赛场下与运动员更是情同手足。

青年志愿者,用自己的爱心,传递人间的阳光,展露当代青年的风采。

1996年岁末,在上海佳依公司的鼎力支持下,团市委和上海青年志愿者协会设立了上海青年志愿者佳依基金,从而使上海青年志愿者行动的发展有了一定的物质支撑。

第三阶段是1997年,为上海青年志愿者行动的相对成熟期。

1997年3月,团市委和市青年志愿者协会隆重举行“上海青年志愿者行动表彰大会”,首次表彰10名上海杰出青年志愿者和一批青年志愿服务先进集体,当时任中共上海市委副书记的陈至立同志出席大会并讲话。

1997年10月,中华人民共和国第八届运动会在上海举行,以青少年为主体的上海市民纷纷加入为八运服务的志愿者行列,130多万志愿者服务大军为八运会提供了十多项内容的服务。志愿者们热忱、周到的服务得到了八方来宾的一致赞许。几年来上海青年志愿者行动不断发展的成果在八运志愿服务活动中得到了集中展示,同时,八运志愿服务活动的成功又大大促进了上海青年志愿者行动的深入发展。

这一时期,上海青年志愿者行动机制建设也取得了比较大的突破,四级组织网络基本形成,一大批各级各类的青年志愿者服务基地纷纷建立,数十万青年志愿者凝聚在团组织和青年志愿服务

组织周围,长期参加社会志愿服务活动,社会招募、系统培训、有序调配、科学使用、规范考核、激励表彰等一套规范化制度已经形成并得到实施。这些组织、机构、基地、队伍、制度的建立和完善,标志着上海青年志愿服务体系的基本框架已经形成。

二、青年志愿者行动的基本概念

(一) 青年志愿者行动

青年志愿者行动是在总结学雷锋活动和借鉴国外志愿者工作经验的基础上,由团中央于1993年下半年发起的,并在全国青少年中广泛开展的以倡导青少年利用业余时间,志愿无偿地参与扶贫帮困和社会公益事业为主要内容的一项社会服务活动。青年志愿者行动是“跨世纪青年文明工程”的重要组成部分,是新的历史时期我国青年工作的新发展,是动员青少年参与社会主义精神文明建设的载体,是青少年在实践中经受锻炼、完善自我的新课堂,是共青团服务于全党全国的工作大局、发挥助手和后备军作用的新途径。

(二) 青年志愿者

青年志愿者是指热心社会服务和公益事业,具有一定专业技能,利用业余时间、无偿地参加社会志愿服务工作的青年。青年志愿者主要有两种类型:一种是具有一定专业特长,通过必要的程序和手续加入到青年志愿者组织中的人员,这种类型的青年志愿者主要是参与专业性、技能性、经常性的志愿服务活动。另一种是围绕重大活动或某一专项工作临时组织招募的、没有加入到青年志愿者组织中的人员,这种类型的青年志愿者主要是参加群体性、集中性、随机性的青年志愿服务活动。

(三) 青年志愿者精神

奉献、友爱、互助、进步。

(四) 青年志愿者行动的基本特征

青年志愿者行动在蓬勃兴起的进程中,形成了符合时代和青年要求的鲜明特征:

一是强调自愿。青年志愿者行动以激发基于道义、良知、同情心和公民社会责任感等青年内心行为动机为主要动员手段。组织者公开招募,参加者自愿报名,充分尊重了当代青年平等参与的意识。

二是参与广泛。由于符合青年的愿望和社会的需求,青年志愿者行动具有广泛的群众基础,凡是有青年的地方,都不受空间、时间、职业等方面的局限而普遍开展,并在全社会形成了强烈的辐射效应。

三是讲究实效。青年志愿者行动是一项社会实践活动,它既是实实在在的社会服务活动,又包含着深刻的思想教育内涵,具有服务他人、教育自我、优化社会环境三位一体的功能。

四是持之以恒。各级青年志愿者活动的组织者,非常重视研究使活动经常化的途径和形式。在开展活动的同时,完善青年志愿者组织,培养和稳定志愿者队伍,加强机制建设,并创造和完善了使活动经常化的“一助一”长期志愿服务和运用青年志愿者服务基地开展活动等形式。

(五) 青年志愿者行动的基本任务

青年志愿者行动的基本任务是:改善社会风气,建立温馨、和谐、友爱的新型人际关系,为改革开放和经济建设创造良好的社会环境;适应社会主义市场经济发展和社会主义精神文明建设的需

要,推动青年志愿服务体系和市场经济中多层次社会保障体系的建立和完善;培养青年的公民意识,奉献精神和服务能力,促进青年道德整体水平和科学文化素质的提高;为城市发展、城镇管理、社区建设、抢险救灾及大型社会活动等公益事业提供志愿服务;为有特殊困难,需要帮助的社会成员以及贫困地区提供志愿服务。

(六) 上海青年志愿者活动的主要内容

目前,上海青年志愿者行动主要包括以下五方面的内容:

(1) 以社区为依托,以实施“一助一”长期志愿服务为重点,组织开展各类帮困扶贫和便民服务活动。“一助一”长期服务活动,其特点是一名青年志愿者或一支青年志愿者服务队为有困难的和需要帮助的对象或其家庭提供所需要的经常性服务,内容有医疗保健、生活料理、心理咨询、助学家教、科研成果整理等。几年来,上海青年志愿者已为老科学家、老教育家、老干部、见义勇为的英雄、军烈属、孤老、缺损型家庭子女、回沪知青子女、残疾弱智人、失足青少年、外来务工青年、下岗失业青年、动迁居民等 10 多种对象提供了志愿服务。

(2) 围绕提高城市文明程度、塑造国际大都市文明形象,开展各类青年志愿服务活动。内容包括运用青年志愿者基地开展面向公众的服务活动、组织开展“七不”宣传教育活动和开展环境保洁、市容监督、植树绿化、环保宣传等志愿服务活动。

(3) 在大型社会活动和抢险救灾中,发挥青年志愿者的作用。如在全国第三届农运会、第一届亚太地区特殊奥运会和第八届全国运动会上开展的大规模青年志愿者服务活动、上海大学生志愿者参加的湖南芷江抗洪救灾工作等。

(4) 广泛开展成人预备期志愿服务活动。以“迈好成人第一步,先做青年志愿者”为主题口号,在 16 至 18 岁青少年中,广泛推广 60 课时的志愿服务量的做法,组织开展各类符合青少年特点、

有助于青少年更好成长的志愿服务活动,并进一步发展和完善成人预备期志愿者服务队。

(5) 结合行业特点,广泛开展各类青年志愿服务活动。如在高校,开展“大学生社区援助行动”,并组织大学生志愿者深入老、少、边、贫地区开展科技扶贫、支教扫盲、送医下乡等志愿服务活动;在企业,广泛开展为有困难的企业和职工排忧解难的志愿者活动;在农村,实施“服务万村脱贫致富奔小康行动”,在“凝聚青年、服务百村”活动中,发挥农村、企业和高校青年志愿者的整体优势;在少先队员中,开展“手拉手共创文明小世界”等活动。

三、青年志愿者行动的意义与作用

(一) 青年志愿者行动对弘扬社会新风,建立新型的社会主义人际关系和维护社会稳定有着积极作用

传统观念的转换、社会结构的变迁及都市现代化进程中的负面影响,会出现诸如人际关系疏离等方面的社会问题。青年志愿者则以满足社会和群众的需要为己任,深入社区和千家万户,为有特殊困难、需要帮助的社会成员办实事、解忧愁、献爱心、送温暖,解决或预防社会问题,为党和政府分忧,为群众解难,弘扬了团结友爱、助人为乐、无私奉献的新风正气,光大了中华民族尊老爱幼、扶贫济困、扶正祛邪等传统美德,加强了人际间的接触与交流,推动了社会风气的好转和平等和谐的人际关系形成,增强了社会的亲密度与凝聚力,使社会成员感受到社会的和谐与温暖,促进了社会的稳定。

(二) 青年志愿者行动对建立和完善社会主义市场经济体制有直接的推动作用

建立和完善多层次的社会保障体系,为社会成员提供切实的社会保障,既是促进和保证经济体制改革和经济建设健康、顺利发

展的必要条件,本身也是建立社会主义市场经济体制的题中应有之义。完整意义上的社会保障,包括物质保障和服务保障两个方面:一方面,通过社会保险,社会救济等形式为社会成员提供物质保障;另一方面,通过各种途径使社会成员在家庭服务、医疗保健等方面得到必要的服务保障。目前,由于转型时期带来的、不可避免的影响,社会中需要服务的人数比以往增多。他们除需要能够维持最低生活水平的物质保障外,还需在医疗卫生、家庭服务、教育培训等方面得到服务保障。而服务保障的充分实现不可能完全依赖于政府部门,也不可能完全通过市场交换的方式获得,这就需要有人提供无偿服务。许多发达国家的经验证明,志愿服务是社会服务保障体系中的一个重要方面。开展青年志愿者行动,建立适应社会主义市场经济发展需要的青年志愿服务体系,无疑是建立有中国特色的多层次的社会保障体系的一个重要方面。从这个意义上讲,青年志愿者行动对建立和完善社会主义市场经济体制有直接的推动作用。

(三) 青年志愿者行动对教育青年有着积极意义

在市场经济条件下,当代青年已经不满足于过去那种单向的缺乏反馈的灌输式教育,主体意识的觉醒和强化,使他们更易接受自我教育,更崇尚自我完善。新的时代,新的任务,要求共青团在发扬优良传统的同时,更要勇于解放思想,勤于开拓创新,积极探索与社会主义市场经济相适应的新的教育形式和途径。青年志愿者行动适应时代发展的要求和当代青年的特点,注重调动教育对象的内在积极性,强调青年的自愿参与,变“要我参加”为“我要参加”,使教育对象由客体变换为主体,教育过程由单向转变为双向。志愿者行动为青年提供了参与社会事务、实现自身价值、陶冶道德情操、增长见识才干的舞台、途径和机遇。青年志愿者在奉献社会、服务他人的过程中,也可以不断学习新知识和新技能,培养自己的