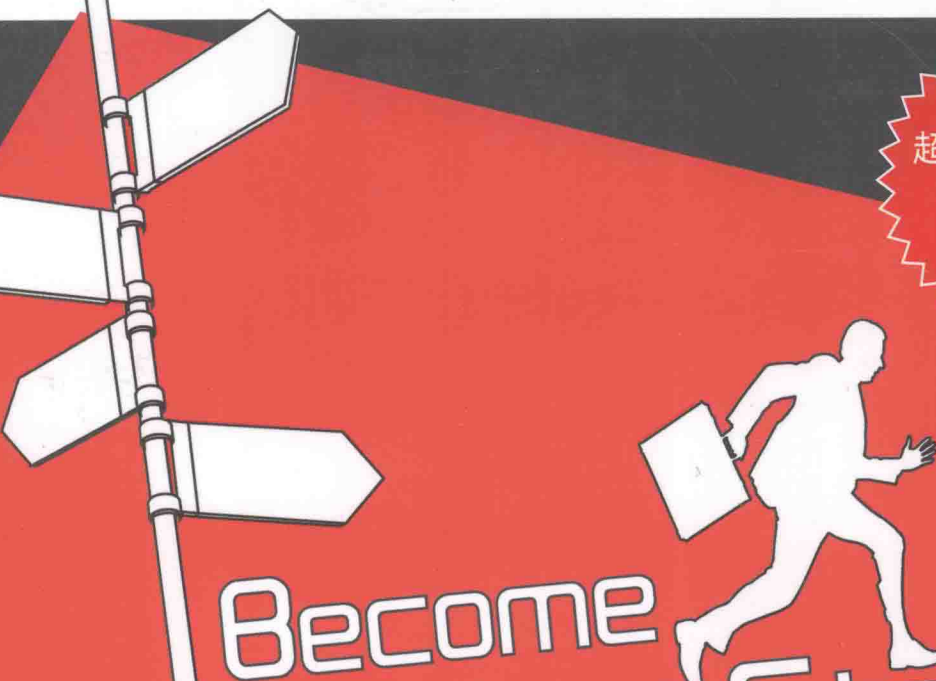


★★★
超值典藏书系

23.80



Become
the Best Staff

·
大全集
·

成为 一流员工

丛书编委会 编著

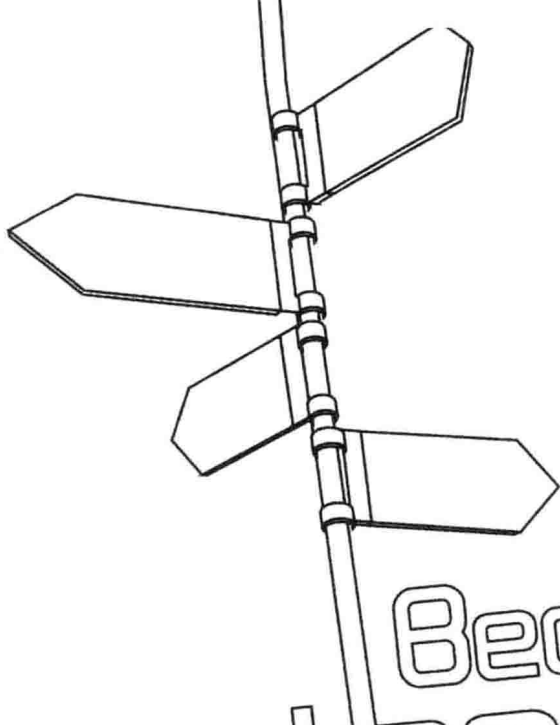
企业是员工展现才华、发展自己的平台。

员工则是企业的支撑者和创造者，所以，企业和员工之间是相互依存、相互制约的关系。

优秀员工往往在企业中能将自己的能力发挥到极致，
在企业中发挥中流砥柱的作用。



吉林出版集团有限责任公司



Become
the Best Staff

·
大全集
·

成为 一流员工

丛书编委会 编著

图书在版编目(CIP)数据

成为一流员工 /《超值典藏书系》丛书编委会编著.
—长春:吉林出版集团有限责任公司,2012.7

(超值典藏书系)

ISBN 978-7-5463-9854-9

I.①成… II.①超… III.①企业-职工-职业道德 ②企业-职工-修养 IV.①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 126718 号

超值典藏书系 成为一流员工

编 著 丛书编委会
责任编辑 师晓晖
开 本 787mm×1092mm 1/16
字 数 300 千字
印 张 20
版 次 2012 年 7 月第 1 版
印 次 2012 年 7 月第 2 次印刷

出 版 吉林出版集团有限责任公司
(长春市人民大街 4646 号 邮编:130021)
发 行 江苏可一出版物发行集团有限公司
(南京市山西路 67 号世贸中心 4 楼 邮编:210009)
电 话 总编办:0431-85600386
市场部:025-66989810
北京市场部:010-85804668
网 址 www.keyigroup.com
印 刷 三河市三佳印刷装订有限公司

ISBN 978-7-5463-9854-9 定价:23.80 元

版权所有 侵权必究 举报电话:010-85808988 025-66989810

前言

Preface

企业是员工展现才华、发展自己的平台。员工则是企业的支撑者和创造者,所以,企业和员工之间是相互依存、相互制约的关系。优秀员工往往在企业中能将自己的能力发挥到极致,在企业中发挥中流砥柱的作用。

每一个企业都渴望拥有优秀的员工,每一位老板都青睐优秀的员工,每一个员工都希望成为优秀的员工,因为优秀员工是企业最大的财富,是老板最欣赏的人才,是员工们最佩服的楷模,也是员工个人成功的标志。

对于一个员工来说,一定要为公司创造财富,而且要把为公司创造财富当做神圣的天职,当成自己不可推卸的光荣使命!只有对自己的职业赋予了神圣感和使命感的人,才称得上是“公司精英”。西方有句谚语说,工作中的傻子永远比睡在床上的聪明人强。除了尽心尽力履行自己的工作职责以外,最重要的是要多参与一些其他领域的工作,这会让你拥有更多的舞台,从而充分发挥自己的才华。你要多做一些岗位职责之外的工作,不断地锻炼自己、充实自己,这样做一方面可能使你因此找到自己更具竞争力的地方,另一方面也会引起老板对你的注意。

优秀员工要把自己完全当做企业的主人翁,不轻视企业也不轻视自己的工作,始终把企业的利益摆在第一位;对工作敬业负责,对企业忠诚坚贞;遇事积极主动,懂得在工作中注重细节,时刻考虑怎样把工作做得更好,甚至做到最好;从不找借口推卸责任,认真贯彻执行上级交代的任务,工作上遇到困难主动想办法解决,没有依赖思想;时刻注意维护企业的形象,与企业共命运。这样的人,才是企业里的优秀员工,才是最受企业欢迎的人,才会取得更大的成功和发展!



摆正自己的心态	1
工作是上帝赐给你的礼物	2
抱怨公司不如改变自己	4
通过公司证明你的价值	10
像老板那样努力工作	11
像老板一样勤于思考	13
不做频繁跳槽的跳蚤	14
用激情完成你的工作	16
面对失败越挫越勇	18
珍惜我们的每一份工作	19
把公司当成自己的	21
不断提高自己的工作能力	23
做公司需要的事	25
比老板更积极主动	27
别让借口侵蚀你的进取心	29
让借口远离自己	30
一流员工从不找借口	32
借口在工作中没有意义	33
寻找借口就是不负责任	34
公司只要结果不要借口	36
责任面前借口是苍白的	37
寻找借口是对自己价值的贬低	39
岗位责任是你最大的价值	40
借口成为习惯你将滑向深渊	42

目录 CONTENTS

借口是对机会的挥霍	43
问题来了主动思考	45
遇到问题对症下药	46
改写工作中的“不可能”	48
扭转不利局面	49
做最受欢迎的好员工	51
时刻保持最佳的精神状态	52
敬业实干发挥自己的价值	53
把工作当成人生最大的快乐	54
用诚实赢得别人的尊重	56
学无止境不断充实自己	57
第一次就把事情做对	58
积极进取成为团队的骨干	60
不惧风险勇敢面对眼前的困难	61
充满自信迎接面前的工作	63
良好的人际关系	64
真诚与同事团结合作	66
避免与同事发生冲突	68
尊重与自己共事的每一个人	70
学会与上司和睦相处	71
做老板的左膀右臂	73
工作要做到最好	74
不断提高自己的能力	76
全力以赴成就最完美员工	77
让自己变得不可替代	79

这样的员工没有人喜欢 81

差不多其实差很多	82
没机会，其实机会就在眼前	82
无法沟通就无法形成合力	83
高学历不如高能力	85
贪心不足自断后路	86
满口谎言难得信任	87
嫉妒成性惹火烧身	89
自作聪明误人误己	91
猜忌诋毁避而远之	92

做品德高尚的好员工 95

好人品是优秀员工的前提	96
好品德是获取成功的保证	97
以德服人，以德制人	98
道德水平决定工作态度	100
人品优劣决定工作质量	102
好的人品无法用金钱获得	103

团结的团队战无不胜 105

集体荣誉感是强大的动力	106
树立团队合作意识	107
优秀员工要主动培养团队精神	109
学会分享，不独占团队成果	110
自己是团队中的一员	112

目录 CONTENTS

融入团队的员工才是好员工	113
团队合作创造奇迹	115
用忠诚诠释你的职业素养	117
忠诚是衡量员工的首要标准	118
忠诚让你一路畅通	119
忠诚让你目光远大	120
忠诚让你众志成城	121
忠诚比智慧更重要	123
忠诚让你更好地完成自己的工作	124
忠诚让你更容易赢得信任	126
忠诚让你避免盲目跳槽	127
忠诚让你脚踏实地	129
忠诚让你顾全大局	130
忠诚让你赢得更多尊重	131
常怀一颗感恩之心	133
带着感恩的心去工作	134
感恩工作的机会	135
感恩之心给你积极心态	138
感恩让你的工作蒸蒸日上	139
珍惜展示我们才华的平台	140
感恩之心让你更容易成功	142
感恩让你卸去沉重的压力	143
感恩之心让你人气旺盛	144
感恩对手让你愈砺愈强	146

感恩同事让你如虎添翼	147
感恩客户让你事业顺利	149
感恩让你的工作充满快乐	150
拥有最完美的品质	153
职业素养是一流员工的前提	154
职业素养是你无形的力量	155
全心全意做好一件事	157
感激生命中的每一个人	159
脚踏实地走好每一步	160
永不言败，坚信胜利就在眼前	162
挑战自我跟不可能说再见	163
任劳任怨相信努力终会成功	166
善于沟通培养自己的团队意识	167
热爱公司为公司发展添砖加瓦	168
时刻准备着履行自己的职责	170
不为蝇头小利出卖自己	172
为公司分忧勇于承担责任	174
诚信待人但求问心无愧	175
努力工作用热情成就自己的事业	177
做 100% 的优秀员工	179
做积极主动的好员工	180
为公司多做一点点	183
优秀员工要有坚决的执行力	185
坚决服从才是优秀员工	186

目录 CONTENTS

服从是优秀员工的第一反应	187
执行力是高效工作的保证	188
坚决执行力是你能力的体现	189
执行力帮你把握瞬间即逝的机会	191
助你成为执行的高手	192
服从不等于盲从	193
尊重前提下拒绝执行错误命令	195
做有价值的员工	197
在自己的岗位上体现自己的价值	198
让自己成为所在岗位的唯一	199
为了实现自己的价值而努力	200
在创新中实现自己的价值升值	202
勤奋努力成就价值	203
把工作当成事业来做	205
在失败中不断壮大自己	206
超越上级对你的期望	207
转变思维提高共组效率	209
优秀员工必备的职场法则	211
神奇的史密斯法则	212
把握当下的迪斯忠告	213
锋利无比的奥卡姆剃刀	215
激励上进的马蝇效应	216
打破沉寂的鲶鱼效应	218
不可忽视的羊群效应	219

变消极为积极的横山法则	221
危机与机遇并存的看板式法则	222
路径依赖彰显习惯的重要性	223
力求双赢的零和游戏定律	225
优秀员工应有的素质	227
优秀员工应拥有高尚的道德	228
优秀员工要拥有健康的体魄	229
优秀员工要拥有高明的情商	230
优秀员工要有强大的心理素质	232
优秀员工要拥有过人的胆识	233
优秀员工要拥有精明的理财能力	235
高智商是优秀员工的关键	236
优秀员工要拥有独特的魅力	237
把握工作中的细节	239
不忽略任何一个细节	240
小细节关乎全局成败	241
细节决定着你的人生成就	243
把握细节让你的职业生涯更完美	245
追求细节是成就大事的基础	247
细节让你更接近成功	249
上班迟到不是小事	250
越是平凡的岗位越能检验你的能力	251

目录 CONTENTS

业绩是优秀员工最闪亮的名片 253

用业绩证明你对公司的贡献 254

自身价值与你的业绩成正比 258

业绩关乎员工切身利益 260

超越自我才能不断创造佳绩 263

平凡岗位创造不平凡的业绩 267

脚踏实地创造非凡业绩 268

创造佳绩不走寻常路 273

不思进取永远无法取得成功 274

快速高效取得优秀业绩 276

正确的方法有助于你提高自己的业绩 277

用辛勤的汗水浇灌你的业绩 279

创新让你的努力事半功倍 281

珍惜公司的每一分财富 283

节俭是一种素质 284

节俭是一种责任 285

节俭是一种忠诚 286

节俭是一种主人感 288

节俭是一种态度 289

节俭是一种理念 290

节俭是一种要求 291

节俭是一种双赢 292

客户是永远的上帝 295

用心感激每一位客户 296

目录 CONTENTS

尽量去满足客户的需求	297
平息顾客燃烧的怒火	299
争取顾客就是争取未来	300
站在顾客的角度看问题	301
时刻为顾客着想	302

摆正自己的心态



工作是上帝赐给你的礼物

有一天，一个衣衫褴褛的老乞丐遇到了上帝，他向上帝请求满足他三个愿望，上帝答应了他的要求。

这个乞丐的第一个愿望就是要变成一个有钱人，上帝立马就满足了他。

变成一个有钱人之后，乞丐又希望自己能够年轻40岁，上帝挥了挥手，老乞丐就变成了20来岁的小伙子。

这个变得年轻了的小伙子感到兴奋极了，接着他又向上帝提出了他的第三个愿望：一辈子都不需要工作。

上帝也答应了他的这个要求，乞丐马上又变回路旁那个又老又脏的乞丐了。他感到非常不解，问道：“这是为什么呢？我为什么又变得一无所有了呢？”

上帝说：“工作是我所能给你的最大祝福。你好好想一想，假如你什么都不做，整天无所事事的话，那该是多么可怕的一件事啊！只有赶紧投入到工作之中，才有生命的活力。现在你把我给你的最大恩赐都扔掉了，当然就一无所有了！”

一个人只有有了工作作为保障，才会拥有其他的一切。工作其实就是一个人快乐的源泉，它是上帝赐予每一个人最好的礼物。只有珍惜这份礼物的人，才能够知足惜福，才能感受到什么是幸福。而那些对工作不以为然的人，迟早是要尝到生活的苦头的。

郑宇在大学毕业之后顺利地进入了一家大型企业，做起了文职工作。在刚刚进入职场时，郑宇每天都兢兢业业，他对工作也非常有激情，总感觉自己有很多的东西需要学习。因此，领导每次分配给他的任务，他也总是能够提前完成，并且时不时地还能够向领导们提出一些非常有价值的建议来。领导们都非常喜欢他的为人，对于他的工作也都给予了很高的评价。在刚开始的时候，郑宇还觉得自己非常开心，毕竟这是一份比较不错的工作，何况自己跟领导和同事的关系也处得非常好。然而，渐渐地郑宇开始有些不喜欢这样的工作了，工作起来也感觉没有什么激情可言，整天在公司跟一个闲人差不多，没事的时候就在网上玩游戏、侃大山。

带着这样一种懒散怠惰的心态，郑宇在工作中越来越懒惰了，之前人们眼中那个勤快的小伙子一下子消失不见了。他对自己的工作总是这样拖拖拉拉，工作质量也不怎么讲究了。后来，在经济危机的冲击之下，公司不得不裁员，郑宇第一个就被列入了裁员名单。虽然他有些惊讶，但仔细想想自己的所作所为，也没什么可埋怨的，他只好再花费时间寻找别的工作。

这个世界上，没有人心甘情愿地想要一辈子一事无成，谁都希望自己能够有个锦绣前程，谁都希望自己能够闯出一片属于自己的天地来。然而，所有这一切美好的愿望，都必须通过努力工作来实现，而只有那些懂得感恩工作，把工作看成是自己的礼物的人才会加倍努力地工作。

鲍勃是一名美国青年，他的职业是每月的薪酬只有25美元的马夫，每天凌晨四点他就要到马房里去工作。他的工作包括清扫跑道、铲除马粪、替马匹梳洗等各种杂事。

很多人都不理解，像鲍勃这么有才华的人为什么会选择做这种小事呢？而鲍勃的回答仅只是他喜欢马，也热爱自己的这份工作，希望将来能够做一名优秀的驯马师而已。为了让自己能够真正地熟悉马性，一切都要从头学起，于是，鲍勃首先来到一家赛马场应征，希望能够获得一份遛马的工作。而上天也的确非常眷顾他，让他得偿了所愿。几个月之后，鲍勃成为了一名负责替马梳洗整理的马夫，这项工作他做了很长时间。

鲍勃对自己的工作感到非常满意，他满怀激情地做着每一件事。他似乎一点也不着急成为一名驯马师，而认为自己应该学的东西仍然还有很多。事实上，鲍勃已经对怎样训练马匹有了很多的心得。他进入赛马场不久，就买下了一匹纯种马，这匹马已经为他赢得了30万美元。以前一直都是他替别人照顾马匹，而现在鲍勃则是一心一意地照顾自己的宝马，他还专门聘请了驯马师为他驯马。鲍勃之所以当马夫，仅仅只是因为他喜欢马。然而，他非常懂得将感恩的心融入到工作中，带着满腔的激情去工作，因此，他也给自己带来了财富。

既然珍惜自己的工作，热爱自己的工作，就要怀着一颗感恩的心去工作。如果总是抱着一种懒散怠慢的态度，对工作应付了事，迟早会被淘汰。好好工作、感恩工作也并不是一朝一夕的事情，它需要你一直坚持下去。要知道付出总会有回报，如果你能够做到自始至终都感恩于自己的工作，并为之不懈地努力，那么，总有一天，你会得到工作所带给你的恩惠。

当公司需要你的时候，你要做到毫不犹豫地挺身而出，将公司的事情当成是自己的事情来做。而只有真正将自己融入公司，为公司作出应有的贡献，你才能够从公司得到相应的回报。

约翰是美国宾夕法尼亚州一座停车场的电信技工。一天早上，停车场的线路因为偶发事件陷入了瘫痪状态。

这时候，约翰的上司还没有过来上班，这该怎么办呢？假如他胆大包天发出命令的话，轻则可能会被辞退，让他卷铺盖走人，重则可能还会陷入困囿。如果是换作别人，可能会说：“这事跟我没有任何关系，我又何必自找麻烦呢？”然而约翰并没有冷眼旁观，把自己看成是一个局外人。他私下下了一道命令，在文件上签上了自己的名字。

当上司来到办公室的时候，线路已经被整理得如同从来没有发生过事故一样，没有因事件留下丝毫的痕迹。这个对公司事务负责任的青年，由于露了这漂亮的一手而大受上司

的称赞与赏识。

当公司总裁听了这个事故的报告之后，就赶紧把他调到了总公司，破格连升他数级，并委以重任。

当你还没有为公司作出任何业绩时，先不要问公司能够给你些什么，而是要问问你自己能够为公司做些什么。总是把公司的事当成身外之事，置若罔闻、熟视无睹的人，不可能在工作中取得任何成绩，更不可能在事业上取得任何成就。

公司与职员的关系就是集体与个人的关系，因此，每一个职员都应该树立集体意识，不把自己看成是公司的局外人，让自己彻底融入集体，把公司的事看成是自己的事。当公司有难时，你就要竭尽全力地帮助公司摆脱困境；当公司面临亟待解决的问题时，你就要毫不犹豫地挺身而出。只有这样，你才能够得到老板和同事们的认可，才能够在众多员工中脱颖而出。

抱怨公司不如改变自己

当你对工作感到厌倦而提不起精神时，你对公司的制度产生质疑时，与其抱怨，不如直面现实，正视自己的工作，或者以一种对公司负责的精神质问自己为公司做了什么，或者自己能为公司做些什么。

如果你不清楚自己的工作，不知道或完全忘记对公司应负的责任，就不要抱怨公司为你做得少。

有的人自命清高、眼高手低。他们总是觉得自己在被老板盘剥、替别人卖命，是别人赚钱的工具。有的员工总是感叹自己才高八斗、学富五车，可是总得不到老板的赏识，因此就经常私下抱怨：可惜我这一匹千里马，无奈却没有识才的伯乐！其实，这种抱怨，理由是不充分的。

有很多公司的员工做起事来都显得心浮气躁，小事不愿做，大事做不了。抱怨工作乏味；抱怨老板苛刻；抱怨工作时间过长；抱怨公司管理制度过严……

如果一个人经常抱怨自己的命运，把自己的不幸归咎于他人，这样的人就不是一个完整的人。每一个公司的员工都要随时随地地抵制抱怨，拒绝情绪大敌，就像保护自己的家不遭受盗窃一样。

经常可以听到人们抱怨自己的职位、待遇不如人意，却很少有人从自己入手，分析情况，挖掘自身内在潜力，让自己集中精力，专心致志地投入到工作当中去。

如果你不清楚自己的工作，不知道或完全忘记自己应负的责任，就不要抱怨老板不给