

打造追求卓越的工作哲学
培养主动型员工的精神读本

做需要做的事 不要只做领导交办的事

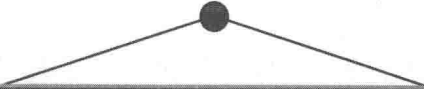
王天成 著

主动执行是一种极为难得的美德，它能驱使一个人在不被吩咐做什么事情之前，就能主动做应该做的事。

——拿破仑·希尔



新华出版社



做需要做的事

不要只做领导交办的事

王天成 著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做需要做的事, 不要只做领导交办的事 / 王天成著.

北京: 新华出版社, 2014.12

ISBN 978-7-5166-1327-6

I. ①做… II. ①王… III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第269107号

做需要做的事, 不要只做领导交办的事

作 者: 王天成

出 版 人: 张百新

责任印制: 廖成华

责任编辑: 黄绪国

装帧设计: 图鸦文化

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号 邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

照 排: 图鸦文化

印 刷: 北京旺鹏印刷有限公司

成品尺寸: 145mm × 210mm 1/32

印 张: 7

字 数: 150千字

版 次: 2014年12月第一版

印 次: 2014年12月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-1327-6

定 价: 25.00元

图书如有印装问题请与出版社联系调换: 010-63077101



前言

杰出的员工，
绝不坐等吩咐！

小的时候（上世纪60、70年代吧），我们那儿的乡村晚上照亮还用桐油灯盏。往一个浅底的碗中倒进些许桐油，用几根棉线搓成灯芯，放进桐油中浸一浸，然后一头放在碗沿外，一头放在碗底的桐油中，点上，灯芯便燃起来了。但桐油不好燃烧，不一会儿灯芯就变得结实，油上不来，灯光暗了下去。这时须用针挑一下灯芯，灯芯才能上油再次亮起来。一个晚上，不知道要挑多少次灯芯。

农村的智慧老人们因此发明了一个歇后语——桐油灯盏，不拨不亮，用来说一个人做事没有主动性和眼力劲儿，总是需要别人吩咐和督促。我的母亲就经



做需要做的事

不要只做领导交办的事

常用这句话来说我们兄弟几个。

后来，桐油被煤油取代，再后来被电取代，夜晚照亮便成了一件简单的事，这个歇后语便也渐渐消失在历史中了。现在的乡下，只是能偶尔听到上了年纪的人用这个比喻来说自己爱偷懒的孙辈们。

但是，桐油灯盏式的员工在当今的职场中随处可见。

他们总是坐等上级安排任务，领导不吩咐，便无事可做。

他们只有当领导出现在面前时才主动，领导不在便消极懈怠。

他们机械地执行领导的指示，不能或害怕发挥自己的判断来创造性地完成任务。

他们做事拖拖拉拉，不能雷厉风行。领导催一下，才动一下。

他们不愿意从小事做起，总是希望做大事，一朝成名。

他们总在抱怨，抱怨工作，抱怨领导，抱怨同事，抱怨顾客。

.....



这样的工作态度绝对是员工个人成长和企业发展的障碍。今天，就业形势日益严峻，一个工作岗位有很多人竞争，那些事事待命、满足于完成交付给自己的任务的员工，将会在竞争中败下阵来。在许多领域，市场一片红海，那些不能激发员工的主动性和创造性的公司就好像站在危险的流沙上，早晚会被淘汰、淹没。

这本书的目的就是要纠正这种工作态度，告诉员工：不要只做领导交办的事，要做需要做的事！

今天，员工不仅仅是服务于企业的小小个体，员工也有机会成为自己的品牌。当员工能够切实了解自己的努力对于达成公司使命和目标的重要意义时，当员工能够积极主动地表现自我，努力做更多需要做的事，力图对工作、对所在的部门、对每一个工作项目产生重要影响时，员工就会不知不觉成就自己，提升自己，使得自己成为组织中的一个品牌。

当员工能够做工作的主人，不再被动工作，而是主动出击时，他就会目睹自身行动所产生的影响：第一，他会发现自己愿意学习新的工作方式，会发现自己正在成长和进步，会发现自己能做的事原来更多；第二，作为积极行动、推动公司前进的人，他会赢得



做需要做的事

不要只做领导交办的事

别人的尊敬和推选，有机会承担更重要、更具挑战性、薪酬更高的职位。

做需要做的事，不要只做领导交代的事，这是一种应时代发展需求而自然创生的工作态度，能让员工成功，让企业成长，是企业 and 员工达到共赢的工作哲学。因此，企业需要向员工普及这种工作哲学，而员工更需要深入领会这一工作哲学并将之贯穿于自己的全部职业生涯。

主动执行，不做桐油灯盏式员工，应该成为每一个企业、每一个员工的工作哲学！

目录

前言 杰出的员工，绝不坐等吩咐！ / 1

1

第一章

雷厉风行 做好领导交办的事

第一节 领导交办的事无小事 / 3

做得了小事，才能做大事 / 4

做小事是为做大事服务 / 6

小事越多，机会越多 / 8

态度比事情更重要 / 10

第二节 绝不拖延，马上办 / 12

拖延是最坏的习惯 / 13

拖延会让你总是顾此失彼 / 15

你为何一再拖延？ / 19

如何尽快完成工作任务？ / 23

第三节 如何做好领导交办的事 / 25

绝对执行 / 26

用脑子做事 / 29

想办法就有办法 / 33

差不多=差很多 / 37

听命也要动脑 / 43

第四节 给领导最好的结果 / 47

终极结果就是行动目标 / 48

结果就是竞争力 / 51

拿出最好的结果 / 53

57

第二章

自动自发 做需要做的事

第一节 要有主人翁态度，做公司需要做的事 / 59

你的态度决定你的价值 / 61

你更了解工作中的问题 / 64

你将会见识到前所未见的事物 / 67

投入越多，回报越多 / 71

第二节 经常思考，还能做什么 / 74

增加工作的难度 / 76

想法越多，越完善/ 78

省下的，就是赚下的/ 81

“笨”问题就是好办法/ 83

只有需求才是机会/ 86

第三节 具备过硬的职业素养 / 90

力求上进/ 91

勇于创新/ 93

主动执行/ 96

追求集体荣誉/ 98

第四节 发现更好的自己 / 101

百分百信服自己/ 103

设定更高的标准/ 105

超越自己的智慧/ 108

第五节 确立更清晰的目标/ 111

设立有效目标/ 113

可视化你的目标/ 116

预先看到实现目标/ 119

向着目标，行动起来/ 122

第六节 让你的时间高效 / 126

科学管理时间，为你的工作排序/ 127

规划你的每一天/ 130

如何让时间高效 / 133

第七节 明确授权范围，善用隐性授权 / 138

分辨明确授权和隐性授权 / 140

当他们不是真的反对时 / 142

争取明确授权 / 145

克服阻挡你前进的恐惧心理 / 147

“不好做，可能犯错，会被解雇” / 149

“无权做，没有后援，缺少技能” / 152

“失败过，有人阻挠，没法主动” / 157

163

第三章

善始善终 把需要做的事做好

第一节 做好周全的准备 / 165

首先搞清楚你还不清楚的东西 / 167

收集资料，验证想法 / 169

设计最佳方案 / 172

避免一切可能出现的错误 / 174

获得别人的支持 / 177

第二节 付诸行动，并对过程负责 / 180

积极参与公司事务，大胆说出自己的想法 / 182

机会是在难度较高的工作中 / 185

创造性地接受挑战 / 187

态度积极，坏事也能变好事 / 190

从现在起就行动 / 193

第三节 坚持到底，用更好的办法达成目标 / 196

考虑调整计划 / 197

向领导提供可选择方案 / 200

克服阻碍，直到实现目标 / 203

完成一件事的方法有很多种 / 205

做别人不愿做的事 / 209

第一章

雷厉风行 做好领导交办的事





第一节

领导交办的事无小事

喜欢做大事，梦想通过大事表现自己的能力，达到一定的成就，这没有错。但只想做大事，只对大事感兴趣，不想做小事，看不起小事，忽略小事，领导一交办小事就不乐意，对大事满怀热情，对小事敷衍了事，这种工作作风是非常要不得的。

这样的做法，不仅会做不好小事，给公司带来损失，而且会因为你做不好小事，而失去做大事的资格——你连小事都做不好，还能做好大事吗？

最根本的，只想做大事，不想做小事，说到底是你想成就自己，而不是想成就团队。任何团队——国家政府机关、外资合资企业、私营小公司，需要的都是能为集体带来荣誉和效益的付出精神，而排斥个人英



做需要做的事

不要只做领导交办的事

雄主义。

再者，“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细”，就算你想做大事的出发点也是为集体着想，那么也得从小事开始，也要把小事做好，因为领导交办的事，小事也并非是小事。

做得了小事，才能做大事

有些职位，是需要每天处理大事的，大事攸关全局形势变化，需要的是最有能力的人——领导或业务骨干来担当。但是就算一把手，也不可能完全抓大放小，甚至有时候，他们需要从更多的小事中来探索可以让大事继续进行的根据。还有很多职位，它们的功能就在于协助其他职位完成各种各样琐碎但又非常具体的工作。另有一些职位的设定，本来就是用以担负机关或公司中最为重要的职责，目标就是那些大事，任务就是完成那些大事。但是，越是这样重要的职位，越是这样重要的工作者，当领导安排你一些小事的时候，越发应该注重并认真完成，因为需要完成的小事，尽管它“小”，“小”的背后所潜藏的“大”的意义，可能是你一时还没考虑清楚或忽略掉的。

小，并不是说没有意义，有句话叫“牵一发而



动全身”，小事上出了小问题，也会给集体带来大问题。

浙江某冻虾仁公司和欧洲近十家进口商达成了合作协议，不到一年时间，公司收益超过了过去三年总收益。为此，公司招聘了更多的工人。

然而，这一周，公司先后收到了所有进口商的退货单，总计9000吨的冻虾仁，被要求全部退货。对方的理由是，质检部门从冻虾仁中查出了含量为亿分之一的氯霉素。虽然所占比例微乎其微，但对方的理由是，这并不是冻虾仁中应该出现的有害物质。

此事一出，引起不少业内人士的关注，有不少人叫骂欧洲国家对进口产品的要求过于苛刻，但也有不少人开始反省——如果只抓大事，不管小事，就算一丁点儿的错误，也会带来无法估量的损失。

为了挽回和欧洲进口商继续合作的局面，该冻虾仁公司对“亿分之一氯霉素含量事件”开始进行深入调查。最后发现，原来是一些剥虾仁的女工，没戴手套，又嫌手痒，就用含氯霉素的消毒水止痒，这样才把氯霉素带入了冻虾仁。