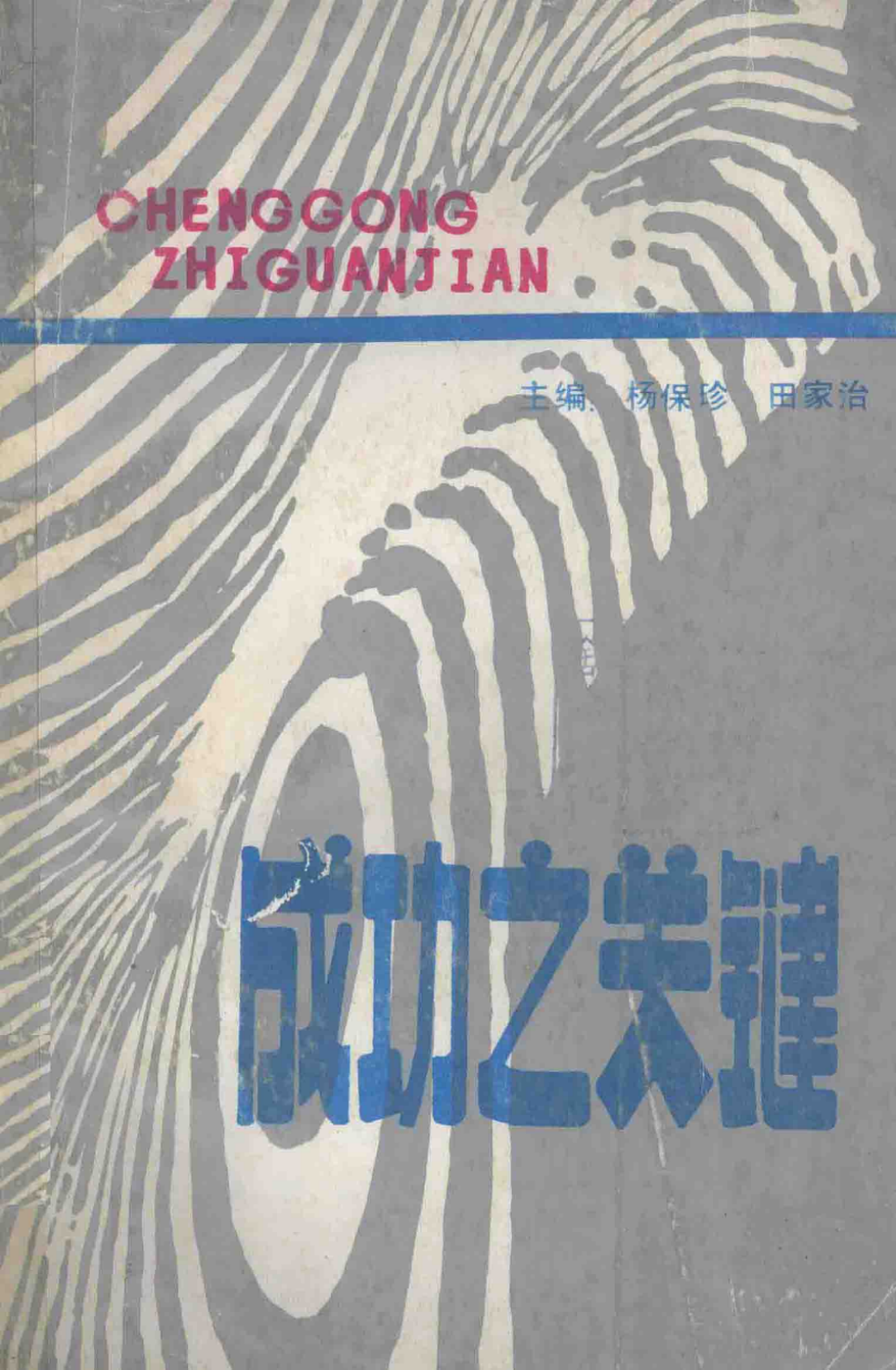


The background of the entire cover is a stylized, high-contrast image of zebra stripes. The stripes are curved and flow from the top left towards the bottom right, creating a sense of movement. The colors are primarily black, white, and a muted blue-grey.

CHENGGONG
ZHIGUANJIAN

主编：杨保珍 田家治

成功之关键

成功之关键

经济管理出版社

装 帧 高家贵

《成功之关键》

经济管理出版社出版

阜阳印刷总厂制版印刷

开本850×1168mm 1/32 印张: 10.5 字数: 240000

1989年4月第一版 1989年4月第一次印刷

统一书号: ISBN 7-80025-086-5/T·74

印数: 1-7000

定价: 4.90元

前 言

人类历史发展到今天，随着科学技术的进步，人类本身已面临着严峻的考验，这就是竞争。

竞争，伴随着人口的密集、社会劳动力的密集、科学技术的密集、经济的密集而变得越来越激烈了。优胜劣汰，已成为社会经济生活中和政治生活中的普遍原则。人类本身造就这种势态，而人们又无可例外的接受考验。一个国家、一个民族、一个地区、一个部门以至到每一个人均无不在这一竞争中或沉或浮。

如何在这一震荡幅度很大的竞争中立住脚？人的个体和群体素质是关键所在。而人的素质的提高，除了要认真学习新的知识，认真总结现实、总结自己的经验之外，学习别人的东西，也是一个十分重要的方面。

《成功之关键》一书，是针对古今中外成功者之经验，从不同侧面、不同的角度进行剖析。对在职领导者或谋求一生有所造就的人，无疑具有极其重要的借鉴价值。古人云，以铜为镜可以整衣冠，以史为镜可以知兴替，以人为镜可以知得失。

我们由衷的希望此书能对人们有所收益。

编 者

一九八八年十二月十日

目 录

她们是怎样登上权力之巅的?	(1)
谈美国总统里根的领导艺术	(7)
第二次世界大战中的年轻将领	(11)
希尔顿的变通术	(39)
土光敏夫的“首脑”素质观	(43)
美国三位年轻企业家的成功之路	(51)
IBM 卷土重来 (信息感与决策力的重要性)	(55)
他是怎样扭亏为盈的?	(59)
从卡车司机到企业界领袖	
——记美国百事可乐公司奠基人唐纳德·简道尔	(63)
索尼公司发达的秘诀及近年来不景气的原因	(69)
从贫困小厂到“尿布大王”	(75)
大卫·洛克菲勒的成才之路	(79)
“本田”腾飞的秘诀	(83)
“打瞌睡”也能管好工厂	(87)
浅议日本著名企业家松下幸之助的成功之道	(91)
拉维特的崛起	(99)
专买倒闭企业的“怪才”	(101)
西尔斯成功的秘诀	(107)
中国民族企业家的经营思想	(113)
“橡胶大王”陈嘉庚	(123)

首创西湖织锦的都锦生	(131)
“世界船王”包玉刚	
——他的事业是怎样获得成功的?	(137)
自强之路就在脚下	(149)
洗冠生和冠生园	(155)
第一家战胜外商的电动机制造厂	
——周锦水成功之路	(161)
刘国钧是怎样创造奇迹的?	(165)
西药业巨子——项茂松	(171)
“手帕大王”姚思伟	(177)
爱国商业家李康年	(179)
我国化学工业的开拓者——范旭东	(183)
现代企业家的经营观	(189)
现代企业家运筹时机的艺术	(193)
大连化学工业公司提出	
——企业经理要把眼光放在何处?	(199)
上海前进微型电机总厂厂长钱宏彪	
——谈厂长的战略眼光	(207)
从中外合营平朔露天煤矿看造就企业家问题	(213)
一个“激励型”的企业管理家——王亚忱	(219)
农民企业家武吉龙	(229)
怎样看待和解决职工迟到早退的问题	(233)
墙旮旯里有天地	(237)
创造奇迹般经济效益的人	(241)
白云山制药厂的成功	(247)
来自“张联合”的启示	(251)

沈阳汽车汽油泵厂厂长凌方道谈租赁经营	(257)
沈阳汽车刮水器厂厂长李长华谈租赁经营	(263)
邵厂长的广告观	(267)
今天的工作为了明天与后天	(269)
实施厂长负责制后, 厂长如何用权问题	(275)
锐意改革激流勇进	(277)
以德报怨、待人以诚	
——女厂长的胸怀.....	(283)
“还我共产党人的本来面目”.....	(287)
北京半导体元件三厂的女厂长	(293)
我们的“企业精神”.....	(297)
时刻想着国家和人民利益的好厂长	(303)
企业家张永志风貌	
——记他取得成功的三条箴言	(315)

她们是怎样登上权力之巅的？

世界各国妇女人才济济，但成为国家和政府首脑的政治家却历历可数。1960年7月，斯里兰卡（当时为锡兰）44岁的自由党领袖西丽玛沃·班达拉奈克参加大选获胜，出任总理并组阁，成为世界上第一位女总理；1964年，印度48岁的英迪拉·甘地继承父志参加大选，以多数党领袖的资格就任总理；1973年，阿根廷42岁的伊萨贝尔·庇隆当选为拉美第一位女副总统，次年总统庇隆去世，伊萨贝尔就任阿根廷总统；1979年54岁的英国保守党领袖玛格丽特·撒切尔在大选中获胜，成为英国第一个女首相并三选连任；1980年6月，冰岛首都雷克雅未克剧院经理，50岁的维格迪丝·劳博阿多蒂尔在大选中击败所有对手，成为冰岛第一个民选女总统；同年7月，加勒比海也爆出一大新闻，60岁的玛丽·尤金妮亚·查尔斯当选为多米尼加联邦总理；1982年5月，南斯拉夫的米尔卡·普拉宁茨当选为联邦执行委员会主席，成为南斯拉夫第一位女总理；1986年2月，菲律宾53岁的克拉松·阿基诺夫人当选为菲律宾总统。

成为国家和政府首脑的女政治家虽然是凤毛麟角，但是她们的成功风靡世界，她们的成功发人深思。

鸿 鹄 之 志

远大的志向和目标是女政治家成功的必备的内在素质。

她们的一生之所以有重大建树，以致攀上权力之巅，皆因为胸怀远大目标。多米尼加总理查尔斯小姐，学生时代就立下了创建自由党的志向。为了实现这一目标，她将全部精力投入政治，至今未婚；英国首相撒切尔夫人24岁开始竞争议员，27岁时就公开在报上披露政治抱负；强调女人应象男人一样，有领导内阁的机会，要打破内阁首相的职位被男人垄断的局面；阿根廷总统伊萨贝尔曾是出色的舞蹈演员，受庇隆的影响弃艺从政，并立下了在政治上施展才干的宏愿。

由于传统观念的束缚，妇女往往不涉足政界，志向和目标也自然不及男人的远大，权力之巅更是不敢问津。远大的目标尚且不能确立，何谈去努力实现？女政治家们却不是这样，她们首先冲破了传统观念的束缚，肯定了自身价值。她们有强烈的与男子竞争的愿望，有明确的奋斗方向。选择目标是自己设计自己的过程，必然知己之长，知环境之利弊。追求的目标，只有当期望值和可能性达到最佳结合时，人的成才动力才能达到最大值，世界女政治家们无不是经过审慎和思考后，才确立自己奋斗的峰顶，并从脚下起步拼命向上攀登。用撒切尔夫人的话说：“决不要因为自己是妇女，就不敢向梯子顶点攀登。”

坚 强 的 个 性

在8位女政治家中，英国首相撒切尔夫人被人们称为“铁女人”这是众人皆知的；此外多米尼加总理查尔斯小姐和南斯拉夫总理普拉宁茨也分别被人们称为“加勒比的铁女人”，“南斯拉夫的铁女人”其他五位政治家虽然没有公开的“铁”的头衔，但也都具有坚强的个性，象男人一样有主见，有胆识

有人做过一个调查，女性的弱点主要有两点：其一，意志力比较薄弱。这不仅表现在女性一般比男性爱笑，还表现在遇到巨大困难和挫折时缺乏顽强和坚持精神。其二，创造性思维较差。表现在女孩比男孩听话，易受别人的暗示或指使，成年女性中的多数人也往往缺乏主见和判断力，性格比较温顺，这两种性格和心理上的弱点，是阻碍女性成才的主要原因。但在女政治家们的身上，却看不到这些弱点，她们都有自己卓越的判断力，思想活跃而倾向于创新，不受习俗的限制和约束。不特别关心别人的说长道短，也不太注意别人对自己的印象如何，具有比一般男人更坚毅的个性，撒切尔夫人自己解释“铁女人”时说，不是一个人云亦云的政治家，也不是一个实用主义的政治家，而是一个有坚强信念的政治家。她还说对于所信仰的，你就应当坚决维护。阿根廷总统伊萨贝尔出身卑微，许多人反对她，但她拒不让步，执着地向记者强调，妇女参加政府活动是革命行动，她将坚持地去做当代社会要求做的事情。

一般来说，在感情上妇女比较男子的感情脆弱，但优秀的女政治家们却表现出了超人的坚强。她们适时地，适度地克制情感，在突如其来的不幸降临时，依旧是精神自若，不乱方寸。印度总理英·甘地当得知最宠爱最抱有希望的长子桑贾伊不幸身亡时，神情十分镇静，赶到飞机出事现场，面对血肉模糊的尸体，忍住即将夺眶而出的眼泪，坚强地参加完祈祷来生得福的佛教仪式，向收尸者索要桑贾伊的手表和钥匙后，镇定地离开了机场；斯里兰卡总理班达拉奈克夫人，当丈夫班达拉奈克突然遇刺身亡后如雷击顶，悲痛欲绝，但为了已故丈夫的党重新执政，强忍悲痛奔走疾呼，一天里竟发

表了25次竞选演说。竞选终于大胜，成为世界上第一位女总理。

分析女政治家们的个性品格，不难发现，坚强的个性，独立自主的心理品格，是她们成功的基本素质。

卓 越 的 才 能

在通往权力之巅的羊肠小路上，有千万人在挤攀，因此充满了艰险与磨难。所以在这条小路上是不会有对妇女慈悲或予以照顾的。相反，妇女可能是被排挤的重点和淘汰的对象。因而，妇女如不具备和男人同等的才干和能力是很容易被甩下来的，而不被甩下来的妇女必定是具备了同男人一样的素质，而登上峰顶的妇女必是具备超越男人之长的妇女。冰岛总统芬博阿爱蒂尔，毕业于法国巴黎大学戏剧专业，经历丰富，当过图书管理员、教师、导游、剧院经理，她思维敏捷，立场坚定，口才出众，在大选中深得民心，独占鳌头；多米尼加总理查尔斯小姐毕业于加拿大多伦多大学文学专业，后又攻读法律，成为多米加尼加最出色的律师之一，1968年她创建自由党。查尔斯颇具男子风度，说话直率，办事干练泼辣，深得各界人士折服。从这些女政治家的经历说明，在通往权力峰顶的崎岖小道上，她们是以出色的才干和能力，跻身于男子之中，并且把一大群男子甩到了后边，进而占据了峰顶。有创造性的女性趋向于男性气质，原因是他们比普通女子对传统的女性角色扮演的很不那么严格的结果，她们能充分展现和显示理智和文化兴趣，而没有踌躇之感。她们不那么完全以女性自居，也不那么受女性身份的限制。撒切尔夫人说：“就领导工作而言，并不存在只适合或只适应男人的

特殊素质，而只有领导素质。”

夺 人 的 勇 气

勇气，顾名思义，勇敢气魄。女政治家们之所以成功，在这一点上无不是男子并驾齐驱的。撒切尔夫人为了竞争保守党领袖，勇敢地走到任10年的原保守党领袖希思的办公室，面对面地公开宣布：“阁下，我来向你挑战！”她的勇气和魄力使人们震惊。因为即使决定挑战，一般人也都是在暗中进行。她的作法受到了男议员的交口称赞。这也是她当上保守党领袖的重要转折关。

在人们眼里妇女的胆量是不及男子的。也可以说，胆小怯懦、优柔寡断是绝大多数妇女的致命弱点，而在女政治家的身上却没有这影子，在某种场合、某种环境中，她们往往比男子更勇敢、更有魄力。她们在立志时需要勇气，在起步时需要勇气，在创建中需要勇气；在登峰时需要勇气，在占据峰顶时仍需要勇气；而所有这一切都要冲破世俗的偏见、传统的意识，在怀疑和鄙视中进行。因此，这就需要她们具有夺人的勇气，惊人的胆略，超人的魄力。印度总理英·甘地执政5年下台后，连议员的资格都被取消了，她没有屈服，在野三年，眼睛一直盯着总理府。为了重新执政参加大选，在短短的四个月里，63岁的英·甘地旅行行程3万英里，平均日行程250英里，每天平均有20小时在奔波，每周平均见到100万人次，她终于在大选中获胜，第二次进总理府；多米尼加查尔斯小姐就任总理后，经历过两次未遂政变，都被她“铁”手粉碎。她下令逮捕了前总统和她的防御司令，宣布解散了岛国防御部队。并且十分强硬地说：“这些岛国的罪人除被打

死者外，其余的必须逮捕归案，依法治罪。”

勇敢和气魄使女政治家们登上高位，跻身于曾是男子独霸的领域，她们百折不挠的顽强意志，险而不惧、败而不馁、胜而不骄的优秀品格，又使她们赢得了成功的喜悦，得到了世界的承认，历史也得留下她们绮丽的一页。

谈美国总统里根的领导艺术

现在，即使是不支持里根美国人，也会承认，里根在实现他到华盛顿去任总统的多数目标方面取得了显著的成冲。虽然赤字的增长成了里根的重大失败，但他重建了美国的军事力量，削减了税收，降低了国内开支的增长速度，并简化了规章制度。里根之所以取得了这些成就，是靠他杰出的领导才能，他的成功在于：

一、里根的用人之术

里根使他的设想成为现实的第一步计划是竭尽全力物色恰当的人员来辅助他。一九七九年十一月，即在里根获得共和党提名前近九个月时，他便要求物色新政府班子的负责人詹姆斯着手考虑他的政府人选问题。并同詹姆斯一起制定了一套官员选择标准。标准中首要的一条是忠诚，不仅要忠于共和党，而且要对里根本人和他的纲领忠心耿耿。

里根强调忠诚，有时到了排斥其他条件的程度，但是他一直在绝大多数最高职位上吸引和保留住一批他认为德才兼备而不受人左右的忠诚分子。

在里根执政的头两年中，他每周用二小时同詹姆斯一同研究直到最低一级官员的任命。今天，在行政系统和司法系统的最高层中，到处都是里根的人，从而保证他的影响在他下台后仍会长期保留下去。

二、里根的权威之术

里根通过坚持他自己的决定建立起他的权威。唐纳德·里甘说：“里根总统有着一种独特的才能，他内心是平静的，他一经作出决定，就要做下去。他不会为此而烦恼，最重要的是他不改变主意。因此他不会使国会或公众对他的立场是什么感到迷惑。”

这种平静来源于什么？里根的助手们认为这是主见、本能和自信和信仰的一种结合。

里根还依靠原则和本能的结合，决定在谈判中什么时候坚持己见和什么时候让步。如，一次里根决定前往国会，劝说共和党人投票支持众议院的税制改革法案。这种及时的表态使这项法案朝着里根所希望的方向发展，其中包括在众议院提出的方案基础上进一步降低利率，提高个人免税额，以及给予更慷慨的折旧费。结果是出现一项他可以热情予以批准的法案。

里根处理危机的才能，提供了大多数人懂得但是有时却亡掉的另外一种教训，不要掩饰。他在担任总统期间发生的几件大灾难——从恐怖分子炸毁美国海军陆战队在贝鲁特的兵营到航天飞机“挑战号”爆炸事件，里根都由于迅速向人民比较全面地说明了情况而逃脱很大一部分指责。

三、里根的领导艺术

里根对自己的职责有很明确的设想，但也经常手段巧妙地作出妥协。里根给他手下的人员和公众的感觉是，一贯乐观的里根在挑选手下工作人员时煞费苦心，但另一方面又避

免纠缠枝节问题。他鼓励下属说出自己内心的想法，而且用那取之不尽的常备玩笑消除紧张气氛，也许最重要的一点是，里根的决定至少是重要问题上的决定是坚定不移的。

里根说：“让那些你能物色到的最出色的人在你身边工作，授予他的权力，只要你制定的政策得到执行，就不要去干涉。”他作为一个政府领导人，而不是一个不放手的经理或谋士。他把日常工作交给办公厅主任唐纳德·里甘，而自己则把精力集中在大问题上，例如税制改革或象同苏联领导人举行首脑会谈这样的影响舆论的事情上。他没有把时间花在次要的问题上。这也是他取得成功的要领之一。

总而言之，作为经济发达国家的总统，其领导艺术的要求是很高的。里根的成功就在于他是在理想主义和现实主义之间保持一种不断重新估计的平衡。并努力使理想变为现实，进而使现实达到理想的目标。

