



零售



创想外语研发团队 / 编著

航空

服务业

旅游

英语大全集

 中国纺织出版社

酒店



零售

创想外语研发团队 / 编著

航空

服务业

旅游

英语大全集

酒店



中国纺织出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

零售、旅游、酒店、航空服务业英语大全集 / 创想外语研发团队
编著. — 北京: 中国纺织出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-5180-0846-9

I. ①零… II. ①创… III. ①服务业-英语-口语 IV.
①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第180706号

策划编辑: 张向红 责任编辑: 张向红
责任设计: 林昕瑶 责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博<http://weibo.com/2119887771>

北京睿特印刷厂印刷 各地新华书店经销

2014年12月第1版第1次印刷

开 本: 787×1092 1/16 印张: 33

字 数: 700千字 定价: 49.80元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

PREFACE

前言

随着中国的发展和国际交往的日益频繁，英语作为最重要的语言交流工具之一，已经进入人们生活、工作的各个方面，对口语水平的要求也就越来越高。为适应各个服务业英语的发展和满足广大服务业从业人员及出行者的英语口语水平要求，我社特推出《零售、旅游、酒店、航空服务业英语大全集》一书，该书针对从事各个服务业的语言环境和当今日益增长的英语语言水平要求发展趋势，从易学、实用出发，为服务业从业人员及出行者量身打造一本行业英语交流技能宝典，无论你是服务业的从业人员还是出行途中的游客，学会这一本书，保证你能听得懂，说得出，与老外交流无障碍。

该书的编排由浅入深，思路清晰。该书从最实用、最基本的词汇着手，丰富学习者的语言基础，继而由词成句，由句成篇，本着学必致用的原则步步深入、学以致用。

本书包含了零售英语、旅游英语、酒店英语和航空英语等四大板块，十七个章节，每章节又根据购买不同的服务的类型和情景分若干单元。每单元分“脱贫词库”“必备黄金句”“情景对话”三大主题部分和“知识加油站”一个附加部分。其中主题部分从服务的场景出发，几乎囊括了服务业的各种情景，可谓是细致入微，面面俱到。

“脱贫词库”列举出相关语境下的实用词汇，并加注音标，让学者一目了然，轻松记忆、能读能说。

“必备黄金句”列举出相关主题下的各种常用表达方式，所选句型准确规范、易懂实用，学习轻松，并能让学者展开思维，举一反三，随心所欲的表达。

“情景对话”每个主题情境精选两篇常用对话，从不同角度层面设计语境，让学者可以通过最贴近实际的场景会话，体会说话者的真切氛围，融入其

中，每天10分钟，必能达到脱口而出的境界。

“知识加油站”以该单元话题的语境为基础，增加一些相关知识背景，让学者对相关文化有所深入了解，拓宽学习者的知识层面也增添了学习的乐趣。真正实现了轻松、快乐学习。

事实证明，英语学习最好的方法就是听与说的结合，听说更要与语境相结合。本书附赠免费下载的录音是特邀美籍朗读专家录制，让读者听得到地地道道的美音口语，坚持每天听一听，日积月累定能在短期内突破听力大关；联想书中的语境，坚持模仿练一练，定能为突破口语大关打下坚实基础，从此告别“哑巴英语”真正实现想说就说、想聊就聊！

我们有理由相信通过对本书的学习，所有从事服务业和享受服务英语的人，一定能在短时间内达到脱口而出、流利表达的效果！

CONTENTS

目录

第一篇 零售服务业英语

Part 1 Welcome Guests

Warmly 热情迎客

Unit 1 Receiving Customers 招呼顾客	002
Unit 2 Asking about Preference 询问喜好	005
Unit 3 Recommending Commodities 推荐商品	008
Unit 4 Fitting 顾客试穿	011
Unit 5 Making Proposals 提供建议	014
Unit 6 Bargaining 讨价还价	018
Unit 7 Making a Discount 打折促销	022
Unit 8 Quality Guarantee 质量保证	025

Part 2 Fashion and Accessories 服装饰品

Unit 9 Fabric Counter 布料柜台	029
Unit 10 Garments 各式衣服	033
Unit 11 Designer Men's Wear 精品男装	037

Unit 12 Exquisite Accessories 精美配饰 ...	041
Unit 13 Fashion Cap 时尚帽子	044
Unit 14 Trendy Glasses 新潮眼镜	047
Unit 15 High Quality Shoes 优质鞋子	050
Unit 16 Jewellery 珠宝首饰	053

Part 3 Daily Supplies 日常用品

Unit 17 Cosmetics 化妆品	057
Unit 18 Care Products 保养用品	061
Unit 19 Exquisite Watches 精美钟表	064
Unit 20 Household Electric Appliance 家用电器	067
Unit 21 Electronic Products 电子产品	071
Unit 22 Kitchen Supplies 厨房用品	075
Unit 23 All Kinds of Furniture 各式家具	078
Unit 24 Bedding Articles 床上用品	082
Unit 25 Sports Equipment 体育器材	085
Unit 26 Office Supplies 办公用品	088
Unit 27 Books and Magazines 书刊杂志	091

Unit 28 Toys 玩具大全	094
Unit 29 At the Pharmacy 在药房	097
Unit 30 Selling Flowers 出售鲜花	100

Part 4 Arts 艺术赏玩

Unit 31 Crafts and Gifts 工艺礼品	103
Unit 32 Antiques and Porcelains 古玩瓷器	107
Unit 33 Painting and Calligraphy 书法字画	111
Unit 34 Audio-Visual Products 音像制品	115
Unit 35 Musical Instruments 音乐器材	118
Unit 36 Photographic Equipment 摄影器材	121

Part 5 Buying Foods 各色食品

Unit 37 Buying Fruits 买水果	126
Unit 38 Fresh Vegetables 新鲜蔬菜	129
Unit 39 Flavorful Meat 飘香肉食	133
Unit 40 Good Tea 芳香茶品	136
Unit 41 Beverages 酒水饮料	139
Unit 42 Snacks and Pastries 零食糕点	143

Part 6 Shopping Services 商场服务

Unit 43 Guidance Services 提供向导	146
Unit 44 Business Hours 营业时间	149
Unit 45 Packaging 商品包装	152
Unit 46 Payment 结账付款	155
Unit 47 Handling Complaints 处理投诉	158
Unit 48 Maintenance Services 维修服务	161
Unit 49 Returning and Changing 退换商品	164

第二篇 旅游服务业英语

Part 1 Travel Agency 旅行社

Unit 1 Travelling Reservation 旅行预订	170
Unit 2 Reception Desk 接待处	177
Unit 3 Tour Negotiation 旅行协商	185
Unit 4 Tour Arrangement 旅行安排	192

Part 2 Transportation 交通工具

Unit 5 Bus 巴士	198
Unit 6 Taxi 出租车	204
Unit 7 Subway 地铁	211
Unit 8 Train 火车	217

Part 3 Restaurant 餐厅

Unit 9 Table Reservation 餐位预订	225
Unit 10 Greeting the Guests 迎客服务	232
Unit 11 Taking Orders 点菜服务	238
Unit 12 Serving Dishes 上菜服务	244
Unit 13 Complaints and Accidents 抱怨和意外	250
Unit 14 Paying the Bill 结账买单	255

Part 4 Life and Entertainment 生活娱乐

Unit 15 Bank Service 银行服务	260
Unit 16 Shopping Center 购物中心	267
Unit 17 Bar Services 酒吧服务	273
Unit 18 Beauty Salon 美容美发沙龙	279

Unit 19 Club 歌舞厅	285
------------------------	-----

Unit 17 Spa Service 水疗服务	362
--------------------------------	-----

Unit 18 Fitness Center 健身房	366
----------------------------------	-----

第三篇 酒店服务业英语

Part 4 Business Center

商务中心

Part 1 Front Office Service

前台服务

Unit 1 Room Reservation 客房预订	292
------------------------------------	-----

Unit 2 At the Entrance 门厅服务	298
-----------------------------------	-----

Unit 3 Reception Desk 接待处	302
---------------------------------	-----

Unit 4 Check-in Service 入住登记	305
------------------------------------	-----

Unit 5 Concierge Service 礼宾服务	309
-------------------------------------	-----

Unit 6 Information Desk 问讯服务	313
------------------------------------	-----

Unit 7 Complaints and Problems 客诉抱怨	317
---	-----

Unit 8 Depositing Baggage 行李寄存	321
--------------------------------------	-----

Unit 9 Payment & Check-out 结账退房	324
---------------------------------------	-----

Part 2 Housekeeping Service

客房服务

Unit 10 Floor Attendance 楼层服务	328
-------------------------------------	-----

Unit 11 Operator Service 电话服务	335
-------------------------------------	-----

Unit 12 Laundry Service 洗衣服务	339
------------------------------------	-----

Unit 13 Room Service 送餐服务	344
---------------------------------	-----

Unit 14 Maintenance Service 维修服务	349
--	-----

Unit 15 Extra Services 其他服务	353
-----------------------------------	-----

Unit 16 Emergency 紧急情况	359
------------------------------	-----

Part 3 Health and Recreation

康乐中心

Unit 19 Secretarial Service 文秘服务	370
--	-----

Unit 20 Convention Service 会议服务	375
---------------------------------------	-----

附录 380	
--------	--

酒店组织结构表 (各部门职位名称) 380	
-----------------------	--

酒店常见告示 383	
------------	--

第四篇 航空服务业英语

Part 1 Preparation Before

Departure 去机场前的

准备

Unit 1 Purchasing Tickets 购买机票	386
--------------------------------------	-----

Unit 2 Confirming and Rescheduling a Flight 确认及更改航班	395
--	-----

Part 2 At the Airport在机场

Unit 3 Inquiries at the Airport 机场问询	402
--	-----

Unit 4 Check-in and Dealing with Luggage 换登 机牌与行李托运	410
--	-----

Unit 5 Transiting and Transferring Services 过 境与转机服务	418
---	-----

Unit 6 Security Check 安检	423
--------------------------------	-----

Unit 7 Boarding 登机	428
--------------------------	-----

Unit 8 Delay 航班晚点	432
-------------------------	-----

Part 3 On the Plane 在飞机上

Unit 9 Before and after Departure 起飞前后...	441
---	-----

Unit 10 Other Services on the Plane 要求机上 服务	448
--	-----

Unit 11 Filling in an Entry Card and Customs Declaration 入境卡和海关申报单的填写	454
--	-----

Unit 12 Before Landing 抵达目的地前	462
-------------------------------------	-----

Part 4 Arrival 到达目的地

Unit 13 Customs and Immigration 办理入境手 续	471
--	-----

Unit 14 Claiming the Luggage 提取行李	477
--	-----

Unit 15 Lost Baggage 丢失行李	483
---------------------------------	-----

Unit 16 Airport Tax Refund 机场退税	489
---------------------------------------	-----

Unit 17 Through the Customs 通过海关	498
---------------------------------------	-----

Unit 18 Tourism Information 旅游信息	504
--	-----

Unit 19 Missing Certificates 证件丢失	513
---	-----

第一篇

零售服务业英语

Part 1 Welcome Guests Warmly 热情迎客

Unit 1 Receiving Customers 招呼顾客



Key Sentences——从普通到优秀必备黄金句



Key Words——脱贫词库

hello [he'ləu] **v** 您好，喂，表示问候，惊奇或唤起注意时的用语

welcome ['welkəm] **v** 欢迎 **v** 欢迎 **adj** 受欢迎的

good [gud] **adj** 好的；优良的；愉快的

morning ['mɔ:niŋ] **n** 早晨；黎明；初期

afternoon [ɑ:ftə'nu:n] **n** 午后，下午

help [help] **v** 帮助 **n** 帮助；招待

what [wɒt] **pron** 什么；多么；多少 **adj** 什么；多么；何等

how [hau] **n** 方法；方式 **adv** 如何；多少；多么

nice [naɪs] **adj** 美好的；细微的；和蔼的

shop [ʃɒp] **n** 商店；店铺 **v** 购物；买东西

look [luk] **v** 看；期待；注意；面向

look for 寻找

enjoy [ɪn'dʒɔɪ] **v** 欣赏，享受；喜爱；使过得快活

serve [sɜ:v] **v** 招待，供应；为……服务

wait [wert] **v** 等候；等待

around [ə'raʊnd] **adv** 大约；到处；在附近 **prep** 四处；在……周围

1) Hi, good morning.

上午好。

2) Good afternoon.

下午好。

3) Welcome to ...

欢迎来到……

4) What can I do for you?

我能为您做些什么吗？

5) May I help you?

有什么可以帮助您的吗？

6) Can I be of some help?

有什么可以帮助您的吗？

7) You'd like to find some ...?

您想买什么呢？

8) Are you looking for ...?

请问您是在寻找……？

9) Thank you for shopping at ...

感谢您来……购物。

10) Thank you for coming.

感谢您的到来。

11) Have a nice shopping.

祝您购物愉快。

12) Can I help you?

我能帮你吗？(需要些什么？)

13) Do you find anything you like?

你找到你喜欢的吗？

14) Are you being helped?/Are you being served?

你需要帮忙吗?

15) Is there anybody waiting on you?

有人招呼你吗?

16) I'm just looking around.

我只是随便看看。



Situation Dialogues——情景对话

对话1

S: Good morning, madam. Is there anything I can do for you?

早上好, 太太。我能为您做点什么吗?

C: Yes. I'd like to see one of those dresses.

是的。我想看看那件礼服。

S: You mean this one? It's the latest fashion.

您是说这一件吗? 这是最新款。

C: What is this dress made of?

这件礼服是什么材料做的?

S: It's made of silk. It's perfect, isn't it?

这是丝绸做的。很漂亮, 不是吗?

C: May I try it on?

我可以试穿一下吗?

S: Certainly. What size do you wear?

当然。您穿什么码的?

C: No.5.

5号。

S: Here you are. The dressing rooms are over there.

给您。试衣间在那边。

(A few minutes later)

(几分钟后)

S: How does it fit?

合身吗?

C: It's perfectly. I'll take it. How much is it?

正合身。我买了, 多少钱?

S: 698 yuan.

698元。

C: OK. Here is the money.

好的。给你钱。

S: Thanks. Welcome back again.

售货员: 谢谢。欢迎下次再来。

对话2

S: Good afternoon, madam. Anything I can do for you?

下午好, 夫人。有什么可以效劳的吗?

C: Good afternoon. Will you show me some silk fabrics, please?

下午好, 我想看看这里的绸缎, 好吗?

S: Yes, madam. We have many kinds of silk fabrics. They are Suzhou brocade and gauze.

好的, 夫人。我们这里有各种绸缎。都是苏州的锦缎和绡纱。

C: Do you have natural silk fabrics?

有天然的丝织品吗?

S: Certainly, madam. We have brocade of natural silk and figured pattern silk. Which do you prefer, madam?

那当然, 夫人。我们这里有天然丝的浮花锦缎和有图案的绸缎。您要哪一种?

C: I want brocade. Will you please let me have a look at the best you have?

我要浮花锦缎, 能让我看看你们这里最好的吗?

S: Yes, madam. Which color do you want to have, dark or light?

行, 您要哪种颜色, 深色的还是浅色的?

C: I like light colors.

我喜欢柔和的颜色。

S: Here is the light one. It's orange. Will this do?

这种怎么样, 橙黄色的?

C: Oh, it seems too loud. Could you show me something else?

嗯, 这个看起来有点花哨, 还有别的吗?

S: Yes, what about this color?

有, 这种怎么样?

C: This one is fine. No wonder Chinese silk is famous all over the world.

这个挺好, 难怪说中国丝绸驰名世界呢。

S: Well, China is the cradle of silk fabrics.

对, 中国是丝绸的发源地。

C: OK, please give me two meters. If I'm not wrong that's equal to six Chinese chi. Am I right?

我要两米吧, 如果我没弄错的话, 也就是六尺对不对?

S: Yes, madam, you are very good at figures.

没错, 夫人, 您对数字很在行。

C: Thank you. I wonder if the silk color comes off.

谢谢, 我想这种绸缎应该不会褪色吧。

S: As a matter of fact, all the materials here are colorfast.

不瞒您说, 我们这里的颜色的丝绸都不褪色。

知识加油站

购物小贴士

贴士一:

Shopping Mall 里买品牌

美国不是对中国公民开放的旅游目的地, 去一趟不是特别容易, 所以可以买一些物有所值的品牌。

名牌化妆品是女生们喜欢的购买产品, 像倩碧那套著名的护肤三部曲, 29.5美元, 有促销的时候还附送七件套的礼物; 雅顿比北京便宜一半左右, 雅诗兰黛、兰蔻都属于比较贵的, 但差不多也只有国内一半的价钱。GAP、Guess、Levi's都是深受美国青年人推崇的休闲时尚品牌, 也不是特别贵。一条GAP的牛仔褲, 42美金; 在国内一些百货商场正牌的GAP, 一条要650元人民币。不过, 像Nike、阿迪这样的品牌, 最新的款式, 在美国也合人民币近千元。

贴士二:

打折机会不放过

美国名牌打折打得挺狠, 过了季节就打折, 所以穷人也有机会穿名牌, 只不过是下一季罢了。一家打折店里两双Bally的男鞋, 106美元, 合53美元一双。

贴士三:

买化妆品问问有没有促销

很多时候, 促销品比化妆品本身的吸引力还大, 而化妆品又经常搞促销, 所以, 只要你买了化妆品, 就一定问店员有没有促销品。一般来说, 如果你买了几十块钱的东西, 她就会对你施以“小恩小惠”, 给个试用装什么的。当然, 如果你有机会去夏威夷, 那儿有个全世界最大的免税店Gallarey, 在那儿买东西是不加税的, 而其他地方买东西要加消费税。根据地区的不同, 税的高低也不同。据说纽约的税最高, 有8.5%; 其次就是硅谷, 那儿盛产富翁嘛; 夏威夷本地的税大概在4.5%左右。Gallarey的化妆品品牌很齐全, 也有最新产品, 买护肤品、彩妆、香水最合算。

Unit 2 Asking about Preference 询问喜好



Key Words——脱贫词库

which [wɪtʃ] *pron.* 哪个; 哪些 *adj.* 哪个; 哪些

size [saɪz] *n.* 大小; 尺寸

color ['kʌlə] *n.* 颜色; 风格; 气色, 面色; 外貌

kind [kaɪnd] *n.* 种类; 性质

warm [wɔːm] *adj.* 温暖的; 热情的

jacket ['dʒækɪt] *n.* 短上衣, 夹克

suit [suːt] *v.* 适合; 使适应; 合适; 相称

bright [braɪt] *adj.* 明亮的, 鲜明的; 愉快的
adv. 明亮地; 欢快地

style [staɪl] *n.* 风格; 时尚; 类型; 文体

handsome ['hæns(ə)m] *adj.* 英俊的; 健美而端庄潇洒的, 帅气的

try [traɪ] *v.* 尝试; 努力; 试验 *n.* 试图, 努力; 试验

try on 试穿

pack [pæk] *n.* 包装; 包裹 *v.* 包装; 压紧; 捆扎; 挑选; 塞满

smart [sma:t] *adj.* 聪明的; 潇洒的; 时髦的

pattern ['pæt(ə)n] *n.* 模式; 款式; 图案; 样品, 类型

pretty ['prɪti] *adj.* 漂亮的; 可爱的; 优美的

sleeve [sli:v] *n.* 袖子, [服装] 袖套 *v.* 给……装袖子

long [lɒŋ] *adj.* 长的; 过长的

short [ʃɔ:t] *adj.* 短的; 不足的; 矮的

expensive [ɪk'spensɪv] *adj.* 昂贵的

less [les] *adj.* 较少的; 较小的 *adv.* 较少地; 较小地; 更小地



Key Sentences——从普通到优秀必备黄金句

- 1) Which shirt (pen...) do you like?
你想买哪一种衬衫 (笔……)?
- 2) What size (color, kind...) do you want?
你想买哪种型号 (颜色, 种类……)?
- 3) Do you like this size (color, kind...)?
你喜欢这种型号 (颜色, 种类……) 吗?
- 4) Is this (Are these) all right?
这个 (这些) 可以吗?
- 5) What about these (those)?
这些 (那些) 怎么样?
- 6) What else would you like?
你还想要点什么?
- 7) What about the green one?
那件绿色的怎么样?
- 8) The coat is nice and warm.
这件衣服很漂亮并且很暖和。
- 9) The trousers are the fashion now.
这种裤子现在正流行。
- 10) How do you like this pattern?
你觉得这种款式怎么样?
- 11) How about the color?
这颜色怎么样?



Situation Dialogues——情景对话

对话1

A: Dear sir, what can I do for you?

先生, 我能帮你什么吗?

B: I'd like to buy a jacket.

我需要买一件夹克。

A: Okay, this way, please. How about this one?

好的，请这边走，这件怎样？

B: I think the color doesn't suit me. It looks too bright. I don't like it.

我想这件不适合我吧，颜色太鲜艳了，我不喜欢。

A: How about the black one over there?

那边那件黑色的怎样？

B: The style looks great, but maybe it is too small. Let me try it on. Wow! It is too small. Do you have a larger one like this? 样式看起来还不错，但是可能小了点。让我试试看，哦，太小了，这种款式的还有其他大点的没？

A: Sorry, this is the last one. How about the K-boxing over there?

很抱歉这是最后一件了，要不你看下那边那件劲霸夹克吧？

B: It looks nice and good. Let me try. 看起来蛮好的，我试试。

A: You look so handsome. The jacket suits you. 你穿上它显得更帅气了，这件夹克很适合你。

B: How much is it? 这件多少钱？

A: 800 yuan and we can give you 10% off. That is 720 yuan.

800，不过可以给你优惠10%，也就是说720元就可以了。

B: Okay. This is the money and please pack it for me.

好的，给你钱，请帮我包起来。

A: Okay and thanks for your coming. Bye.

好的，谢谢你的光临，再见。

B: Bye.

再见。

对话2

Clerk: May I help you, ma'am?

女士，有什么可以帮您吗？

Anna: Yes, thank you. I'd like to buy a blouse. 是的，我想买件女士衬衣。

Clerk: What color are you looking for?

您喜欢什么颜色？

Anna: I need something to go with a brown skirt. 我想配棕色裙子。

Clerk: Here's a pretty green one.

给您这件绿色的。

Anna: But it has long sleeves. I'd like a short-sleeved blouse with a high neck, if you have one.

但袖子长了，我想要件短袖高领的，有吗？

Clerk: We have this one in yellow. What size do you wear?

有件黄色的，您穿多大号？

Anna: Thirty-four. Do you have that one in my size?

34号，有吗？

Clerk: Yes, here it is.

是的，给您。

Anna: How much is it?

多少钱？

Clerk: It costs 16 pounds.

16英镑。

Anna: Oh. That's too expensive for me. Do you have anything like it for less?

对我来说太贵了，有类似这件便宜点的吗？

Clerk: I'm afraid not.

恐怕没有。

Anna: Well, I think I'll look around. But I may come back for this one. Thank you.

好吧,我再看看,我也许会回来买这件。谢谢你。

Clerk: You are welcome.

不客气。

知识加油站

有关购物的小知识

1. 人们生活中离不开购物,购物是在店员和顾客之间进行的。使用购物用语要注意礼貌。

2. 英美国家的商店与国内大不相同,除规模较大的连锁店外(chain shops),还有超级市场(supermarket或hypermarket)以及规模适中的杂货店(grocery),也有折价商店(discount shop)和旧货店(second-hand shop)。

3. 当顾客嫌贵时,可以解释说: This is a reasonable price.(这个价格比较合理。)/It's our standard price.(这是我们的标准价格。)有趣的是,不同的国家标价习俗各有不同,我国的尾数一般为“8”,而英国的尾数一般为“9”。

4. 国外商店也经常打折销售,常见的标志有: On Sale 降价销售(主要用于美国); Half Price 半价销售; 30% Off 降价30%,即打7折; Buy One, Get One 买一赠一; Christmas Discount 圣诞节打折销售。

读书笔记

Unit 3 Recommending Commodities 推荐商品



Key Words——脱贫词库

promotion [prə'məʊn] 提升, [劳经] 晋升; 推销, 促销

match [mætʃ] 使比赛; 使相配; 敌得过, 比得上; 相配

latest ['leɪtɪst] 最新的事物 最新, 最近的

fashion ['fæʃ(ə)n] 时尚; 时装; 样式; 时髦人物

specifically [sprɪ'sɪfɪkəlɪ] 特别地; 明确地

design [drɪ'zaɪn] 设计; 图案 设计; 计划; 构思

wrinkle ['rɪŋk(ə)l] 皱纹 起皱

cell phone ['selfaʊn] 手机

domestic [də'mestɪk] 国货 国内的; 家庭的

brand [brænd] 商标, 牌子

product ['prɒdʌkt] 产品

hesitate ['hezɪteɪt] 踌躇, 犹豫

recommend [rekə'mend] 推荐, 介绍; 劝告

style [stɑɪl] 风格; 时尚; 类型

attractive [ə'træktɪv] 吸引人的; 有魅力的; 引人注目的

quality ['kwɒlətɪ] 质量

reliable [rɪ'laɪəb(ə)l] 可靠的; 可信赖的



Key Sentences——从普通到优秀必备黄金句

1) There is a promotion going on for 10% off.

九折促销。

2) This shirt matches your skirt well.

这件衬衫和你的裙子很相配。

3) You can get it fixed free of charge.
随时免费维修。

4) Best choice and best discounts.
最佳选择, 最大优惠。

5) We have two new styles. I think they must be suitable for you.
我们这两款新款, 我想会适合你。

6) I recommend you the elegant one.
我推荐你这款端庄型的。

7) This is the one I will not hesitate to recommend. Its color and style is so attractive and also the quality is really reliable.

这款是我毫不犹豫地推荐的。它的颜色、款式很吸引人而且质量也很好。

8) What about this one? It's a lovely dress. It's very smart. Short skirts are in fashion now. Would you like to try it?

这件怎么样? 这件很好看, 非常时髦。短裙现在很流行。你想穿上试试吗?

9) It seems to fit you very well.
这件衣服很适合你。

10) This is our latest design.
这是最新款的。

11) We just launched a new collection designed specifically for fine lines and wrinkles, would you like to take a look? 我们新推出了一款专门针对熟龄肌肤的产品。您要看看吗?

12) It's the latest fashion.
这是最新的款式。