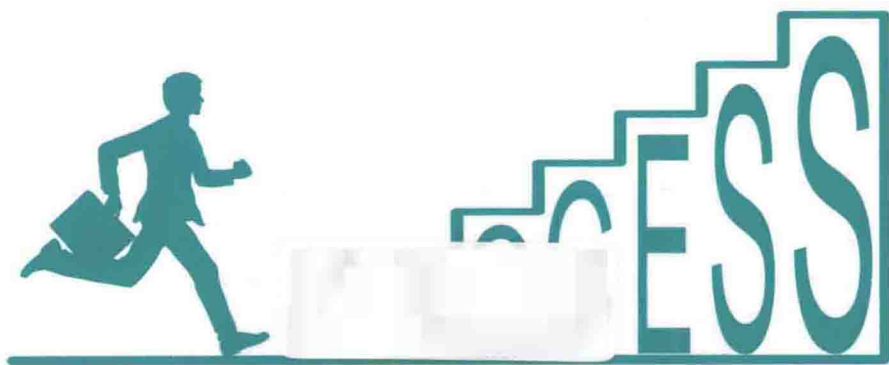


MEIYOUBU KENENG:
GONGZUOBAN

没有不可能： 工作版

张勇 / 编著



没有什么是不可能的，也没有什么是不可能的。

每个人有了“我能”的理念之后，就会焕发出积极和进取的气息。

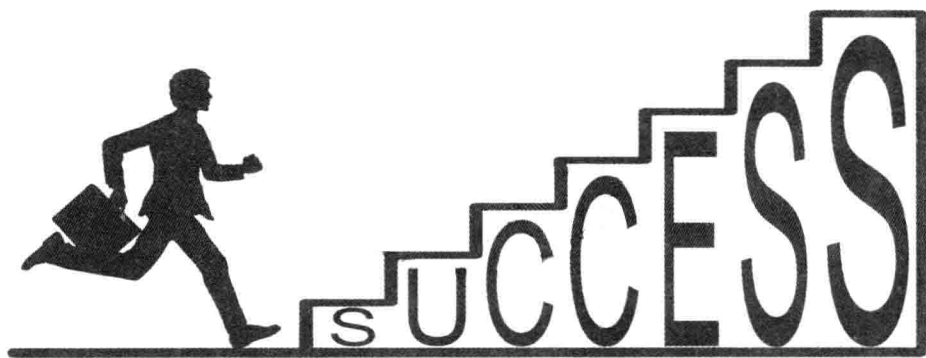
这个世界上没有什么不可能的事情！

中国商业出版社

MEIYOUBU KENENG:
GONGZUOBAN

没有不可能: 工作版

张勇 / 编著



没有什么是一切的，也没有什么是不可可能的。

每个人有了“我能”的理念之后，就会焕发出积极和进取的气息。

这个世界上没有什么不可能的事情！

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

没有不可能：工作版 / 张勇编著. -- 北京：中国商业出版社，2014.8

ISBN 978-7-5044-8745-2

I. ①没… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第217829号

责任编辑：陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c_cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 18印张 200千字

2014年11月第1版 2014年11月第1次印刷

定价：39.80元

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)

前言



◆ 工作的字典里没有不可能

福特汽车的创始人亨利·福特，在制造著名的V-8汽车时，他明确指出要造一个内附八个汽缸的引擎，并指示手下的工程师们马上着手设计。

但其中一个工程师却认为，要在一个引擎中装设个汽缸是根本不可能的。他对福特说：“天啊，这种设计简直是天方夜谭！以我多年的经验来判断，这是绝对不可能的事。我愿意和您打赌，如果谁能设计出来，我宁愿放弃一年的薪水。”

福特先生笑着答应了他的赌约。他坚信自己的设想：“尽管现在世界上还没有这种车，但无论如何，我想只要多搜集一些资料，并把它们的长处广泛地加以分析和改进，是完全可以设计和生产出来的。”

后来，其他工程师通过对全世界范围内的汽车引擎资料的搜集、整理和精心设计，结果奇迹出现了，他们不但成功设计出带汽缸的引擎，而且还正式生产出来了。

那个工程师对福特先生说：“我愿意履行自己的赌约，放弃一年的薪水。”

此时，福特先生严肃地对他说：“不用了，你可以领走你的薪水，但看来你并不适合再在福特公司工作了。”

那个工程师在其他方面的表现很不错，但他仅仅凭借自己现有的知识和经验就妄下结论，而不是去积极主动地广泛搜集相关的资讯，最终等待他的必然是失败。

著名的钢铁大王卡内基经常提醒自己的一句箴言是：“我想赢，我一定能赢。”结果，他真的赢了。在这里，很重要的一点就是他排除了自己“不可能赢”的想法，并且愿意付出努力，将所谓的“不可能”变为“可能”。

不敢向高难度的工作挑战，是对自己潜能的画地为牢，只能使自己无限的潜能白白地耗掉。如果你想取得事业上的辉煌成就，使自己成为公司优秀的一分子，你就要丢掉心中的限制，积极找方法，用行动改写工作中的“不可能”。

现在提到戴姆勒·克莱斯勒汽车公司，人们头脑中闪现的就是奔驰轿车的豪华、舒适和克莱斯勒的强大。然而，李·艾科卡1979年到克莱斯勒汽车公司任CEO时，接手的却是一个债台高筑的烂摊子。万般无奈之下，艾科卡只好求助于政府，希望能够得到美国政府的担保，以便从银行获得15亿美元的贷款，用于克莱斯勒公司研制新型轿车。

这一消息传出后，在整个美国引起了轩然大波，惹出了一片斥责之声。

原来，在美国企业界有一个不成文的规则：依靠外部力量，尤其是依靠政府的帮助来发展经济的做法，是不合乎自由竞争的原则的。

面对企业界、美国政府、国会和舆论界的一片斥责、反对声，艾科卡并没有气馁，他坚信规则是死的，而人是活的，没有什么规则是不能打破的。他不急不躁，冷静地分析了当时的形势，采取了“分兵合进、各个击破”的战术，耐心地去扫除公共关系上的重重障碍。

首先，他援引了美国人所共知的史实，有根有据地向企业界说明：过去，洛克菲勒公司、全美五大钢铁公司和华盛顿地铁公司都曾先后取得过政府担保的银行贷款，总额高达497亿美元。而克莱斯勒公司请政府出面担保15亿美元贷款的申请，却遭到非议，道理何在？

对政府，艾科卡则不卑不亢，提出了言辞温和而骨子里却很强硬的警告。他先是替政府热心地算了一笔账：如果克莱斯勒公司现在破产，那么，将有6万工人失业。仅破产的第一年，政府就必须为此支付27亿美元的失业保险金和其他社会福利开销。然后，他彬彬有礼地向当时正为财政出现巨额赤字而发愁的美国政府官员发问：“您是愿意白白地支付27亿美元呢？还是愿意仅仅出面担保，帮助克莱斯勒公司向银行借15亿美元的贷款呢？”

对国会议员们，艾科卡的工作更是做得滴水不漏。他为每个国会议员开出一张详细的清单，上面列有该议员所在选区内所有同克莱斯勒公司有经济往来的代销商、供应商的名字，并附有一份如果克莱斯勒公司倒闭将在其选区内产生什么经济后果的分析报告。这样做的实质，是在暗示这些国会议员们：如果你投票反对政府为克莱斯勒公司担保贷款，那么，你所在选区内就将有若干与克莱斯勒公司有业务关系的选民因此而丢掉工作，而这些失业的选民对剥夺他们工作机会的国会议员必然反感。试问，你的议员席位还会稳固吗？

接着，艾科卡又向舆论界大声疾呼：挽救克莱斯勒公司，正是维护美国的自由企业制度，保护市场竞争。北美只有三家大汽车公司，一旦克莱斯勒公司破产垮台，整个北美市场就将被通用和福特两家公司瓜分垄断。这样一来，美国所引以为豪的自由竞争精神岂不就荡然无存了吗？

艾科卡这种“分兵合进、各个击破”的战术，最终收到了奇效：企业界反对派偃旗息鼓；国会那些原先曾激烈反对政府担保的声音也销声匿迹；舆论界也开始转变态度，从反对变为同情，进而声援克莱斯勒公司申请政府担保。艾科卡不动声色地化干戈为玉帛，争取到了社会上各个方面对他的支持，终于将他所需要的15亿美元贷款顺利拿到手。

靠着这笔来之不易的贷款，克莱斯勒公司一举开发出了数款新型轿车。

改变工作中的“不可能”，首先就不要用“心灵之套”把自己套住，只要有了“变”的理念，就一定能够找到“变”的方法。

在遇到困难的时候，我们需要做的就是及时换个思路，多尝试几种方法，具有变负为正的勇气与气魄和改变“不可能”的智慧与方法，相信困难只能成为你的一块磨砺石，而绝非拦路石。

是的，没有什么是一绝对的，也没有什么是不可能的。成败的差距不仅在于客观事实，也同样在于毅力和方法。或许今日在你眼中，这件事是绝对不可能的，但或许不久它就能被实现。就如同人类总是做着在天空飞翔的梦，但人类最终发明了飞机，实现了这一“不可能”的梦想。

为什么很多人认为不可能的事情，最终都能成为了现实呢？关键的一点，就是抛弃了“不可能”的念头，只想着如何解决问题，想着如何全力以赴，穷尽所有的努力。

如果你真的希望能解决问题，真的渴望寻找到好的方法，那么，请去除你心灵上的限制，不要再用“不可能”来逃避问题。因为正如拿破仑所说：“‘不可能’是傻瓜才用的词！”

在人们的传统职场思维中，工作中存在着许多禁区，这是不能做的，那是不能想的，许许多多的事情都被贴上了“不可能”的标签。然而，带着思想工作的人却要向这一思维挑战，因为他们知道“不可能”绝非永远。

目 录



第一章 工作没有不可能

“没有办法”或“不可能”使事情画上句号，“总有办法”
则使事情有突破的可能。

——西点军校教官 约翰·哈利

- ◆ 这个世界上没有什么不可能 3
- ◆ 变不可能为可能 6
- ◆ 工作突破不可能 9
- ◆ 剔除不可能的托辞 16
- ◆ 用心工作 18
- ◆ 把工作做到最好 22

第二章 敢于突破不可能

处于现今这个时代，如果说“做不到”，你将经常站在失败
的一边。

——西点军校前校长 丹尼尔·W. 克里斯曼中将



◆ 不要给“我能”设限	29
◆ 打破不可能的束缚	32
◆ 把“我不行”改为“我能行”	37
◆ 不要害怕讥讽	42
◆ 不要气馁	48
◆ 在逆境中崛起	56

第三章 敢于挑战不可能

在人生的战场上，幸运总是光临到能够努力奋斗抢占先机的人身上。

——西点毕业生、西点军校前校长 弗雷德·W. 斯莱登

◆ 不断为自己寻找挑战	65
◆ 向高难度工作挑战	69
◆ 大胆地去进攻	72
◆ 主动出击才能抢占先机	78
◆ 工作需要坚强耐心	81
◆ 把一切做得最完美	86

第四章 工作也需要冒险

我希望手下的士兵都是男子汉，各个都能够勇敢地跑到前线去打仗。但是我更加希望我的士兵拥有足够冷静的头脑，我必须确保他们没有被那些强大的勇气冲昏头脑，因为我不会让自己的士兵冒险去战场上送死的。

——西点军校前校长 道格拉斯·麦克阿瑟将军

- ◆ 冒险是一种美德 93
- ◆ 冒险是一种自我超越 98
- ◆ 勇敢地面对危险 102
- ◆ 每天冒险一点点 107
- ◆ 尝试每天冒一点点险 110
- ◆ 接受困难敢于冒险 115
- ◆ 培养冒险精神 119
- ◆ 不敢冒险就没有成功 125
- ◆ 在适当的时候去冒险 129
- ◆ 在思想上要敢于冒险 132

第五章 从不可能走向可能

或者去做，或者不做，二者必居其一，要么全身退出，要么全力以赴。你只能做出一种选择。

——西点著名毕业生 罗杰斯·奈斯上尉



◆ 获胜才是硬道理	139
◆ 不要满足于99%的成功	143
◆ 不要说你不知道	147
◆ 别以为小错就不是错	150
◆ 要以成败论英雄	153
◆ 记住，这就是你的工作	156
◆ 绝对不能被淘汰	160

第六章 行动就有可能

只有在行动中，我们才会感觉到生命的悸动，才能让生命具有价值，才可以得到衣食住行的保障，也可以变得智慧、勇敢、坚毅和高尚起来。

——1915年西点军校毕业生 奥马尔·纳尔逊·布莱德雷

◆ 现在就行动	165
◆ 行动是梦想的催化剂	170
◆ 贵在行动	174
◆ 不要懈怠，马上行动	182
◆ 要庄严更要行动	190

第七章 做工作中的勇敢者

如果你没有选择的话，那么就勇敢地迎上去。是的，这难道比夏提隆战役还要糟吗？当然不！我想那时候我能挺过来的，以后什么事我都会挺住的。

——西点军校前校长 道格拉斯·麦克阿瑟将军瑟

- ◆ 在工作中注入勇气 199
- ◆ 勇敢实践，成功自现 204
- ◆ 有勇有谋，赢得天下 207
- ◆ 勇敢是每个优秀员工必须具备的品质 210
- ◆ 只要勇敢就不恐惧 213

第八章 带着思想去工作

一个能自制的思想，是自由的思想，自由就是力量！有时，为了获得真正的自由，必须暂时尽力约束自己。

——美国陆军五星上将 欧玛·纳尔逊·布莱德雷

- ◆ 思考需要做哪些事情 221
- ◆ 想想事情怎样改善 223
- ◆ 转变旧的思维和观念 226
- ◆ 主宰自己的思想 230
- ◆ 发挥自己的创造力 233
- ◆ 转变思维和观念 236
- ◆ 不受负面思想的干扰 238
- ◆ 思想决定命运 244

第九章 完美地工作

确信无法突破的时候，首先要选择的是等待，敢于解决最棘手的问题。如果我们用你渡过最艰苦时刻的状态去应付现在的话，你将会很快度过面前的这个难关。

——西点军校1973年毕业生、经营管理顾问 考克斯

- ◆ 工作没有贵贱之分 251
- ◆ 以认真的态度对待每一项工作 254
- ◆ 任何工作都值得做好 257
- ◆ 把工作看作乐趣 259
- ◆ 做个热情的工作者 262
- ◆ 工作中无小事 265
- ◆ 超越平庸，选择完美 267

第一章

工作没有不可能

“没有办法”或“不可能”使事情画上句号，“总有办法”则使事情有突破的可能。

——西点军校教官 约翰·哈利

◆ 这个世界上没有什么不可能

我拒绝承认现实存在不可能实现的东西。我还没有看到任何人敢确定什么是可能的，什么是不可能的，哪怕他对此事悉数皆知。

在做一件事前，我常会对自己说：“算了吧！这是不可能的。”其实所谓的“不可能”，只是我不敢去面对挑战的借口，只要大胆去尝试，就可以把很多“不可能”变成轻而易举的事。

这个世界上没有什么不可能的事情，只要肯充分发挥自己的潜力，敢去做别人认为不能做、不可能做的事，就成功了60%。总喜欢说“不可能”的人，必定是一个失败之人。因为他在做任何事情之前，首先想到的是失败的后果，根本没有勇气去设想成功的喜悦。这样，他在做事的过程中，就会不断地寻找各种困难作为放弃的理由，直至将本来有可能的事情，变得完全没有可能。

只有克服了“不可能”这种心理因素，才能将奋斗付诸行动，才能朝着既定的目标前进。而克服“不可能”的唯一办法就是牢固树立“没有不可能的事情”的意识。当你树立起这种意识之后，你就会发现，积极主动的心态取代了消极悲观的心态；对任何事情你都会主动尝试而非被动接受；无论处境如何，你都会对未来充满希望；越来越多的目标都能如愿实现，尽管过程充满艰辛，但你从未中途放弃。

当你真正认识并彻底领悟“世上没有不可能的事情”的时候，