



社科文库

SHEHUI XINTAI YU MINSHENG JIANSHE YANJIU

社会心态与民生建设研究

谭日辉 吴祖平 著

中国社会科学出版社



社科文库

SHEHUI XINTAI YU MINSHENG

社会心态与民生建设研究

谭日辉 吴祖平 著

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会心态与民生建设研究 / 谭日辉, 吴祖平著. —北京: 中国社会科学出版社, 2015. 3

ISBN 978 - 7 - 5161 - 5674 - 2

I. ①社… II. ①谭…②吴… III. ①社会心理—研究—中国
IV. ①C912. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 047643 号

出版人 赵剑英
策划编辑 刘 艳
责任编辑 刘 艳
责任校对 陈 晨
责任印制 戴 斌



出版社 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 (邮编 100720)
网 址 <http://www.cassp.cn>
中文域名:中国社科网 010 - 64070619
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京市大兴区新魏印刷厂
装 订 廊坊市广阳区广增装订厂
版 次 2015 年 3 月第 1 版
印 次 2015 年 3 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 13.5
插 页 2
字 数 280 千字
定 价 48.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换
电话:010 - 84083683
版权所有 侵权必究

北京市社会科学院社科文库
编委会

总 编 谭维克

副总编 周 航 殷爱平 许传玺 赵 弘

编 委 王燕梅 朱霞辉 朱庆华 俞 音

序

开展社会心态与民生建设问题的研究，这一课题有很强的理论意义和现实意义。随着我国经济社会的不断发展和人民生活水平的不断提高，人们对民生问题越来越关注，关注的具体问题也在发生深刻变化。在这一过程中，整个社会心态也发生了许多新的变化，这些变化亟需要认真研究。正是在这一背景下，中央多次强调要培育良好社会心态。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出要“塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。党的十八大报告进一步指出，要加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。贯彻落实中央一系列决策部署，需要认真研究当下社会心态的新发展、新变化、新特点，研究社会心态与民生问题之间的关系，研究如何开展民生问题建设、如何培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态等问题。

我国仍处于经济转轨、社会转型的关键时期，社会心态呈现出复杂的、多变的特点。比如：一方面，随着改革开放和社会主义市场经济的深入发展，许多新思想、新观念、新意识应运而生，人们更加关注与现实利益直接相关的各种问题，经济意识、民生意识不断强化，对政治信仰、政治理想、政治追求等表现出不同程度的淡漠；另一方面，人们对知情权、发言权等民主权利的要求开始增加，希望更多地参与经济、社会、文化、生态等事务，更好地维护自身合法权益和社会公共利益，民主参与的意愿日益增强。一方面，人们在经济社会发展中的趋利性明显增强，利益观念不断强化，希望通过合法经营、诚实劳动，追求相应的物质回报；另一方面，越来越多的人不再局限于物质利益的满足，成就动机更加明显，实现自我价值的愿望日益强烈，精神方面的需求不断增加。一方面，随着我国

2 社会心态与民生建设研究

从计划经济体制向市场经济体制的转轨，传统社会向现代社会的转型，城镇化水平的不断提高，人们由“单位人”转变为“社会人”的过程中，自主意识、独立意识明显增强；另一方面，人们又感受到社会支持感、群体归属感的缺失，期待在独立自主与群体归属之间找到一种新的平衡。一方面，人们消费着最新的高科技产品、过着高效率的现代生活，吸收平等、自由、民主、科学、法治等现代理念；另一方面，又怀念简单的、慢节奏的生活，怀念熟人社会的温馨，习惯于用诚信、仁爱、忠义等优秀传统美德作为价值判断。等等。如果说，我们的经济发展可以在短短几十年走完西方国家几百年的历程，那么，人们的心理建设和社会心态的培育要在短短几十年走完几百年的历程，其复杂程度和难度是显而易见的。

同时，我国的民生建设也正在经历一次深刻的变革。改革开放以来，我国民生建设取得巨大成就。正如党的十八大报告所指出：人民生活水平显著提高，改善民生力度不断加大，城乡就业持续扩大，居民收入较快增长，家庭财产稳定增加，衣食住行用条件明显改善，城乡最低生活保障标准和农村扶贫标准大幅提升，企业退休人员基本养老金持续提高；人民精神文化生活更加丰富多彩；社会建设取得新进步，基本公共服务水平和均等化程度明显提高；教育事业迅速发展，城乡免费义务教育全面实现；社会保障体系建设成效显著，城乡基本养老保险制度全面建立，新型社会救助体系基本形成；全民医保基本实现，城乡基本医疗卫生制度初步建立；保障性住房建设加快推进；等等。同时应当看到，我国的民生建设还存在较多亟需改进的地方：比如，城乡区域发展差距和居民收入分配差距依然较大，教育、就业、社会保障、医疗、住房、生态环境、食品药品安全、安全生产、社会治安、执法司法等关系群众切身利益的问题较多，部分群众生活比较困难等。总体而言，当前我国的民生问题还呈现出这么几个特点：从横向上看，经济发达地区与相对落后地区的人们对民生问题的需求与关注点存在着不平衡的问题；从纵向上看，人们已经从相对注重基本生活保障和基本物质需求开始更加关注精神文化生活、良好生态环境等，呈现出多样性特点；从个体自身看，人们对民生问题的需求也在稳定中不断发展，在共同关注的民生问题外也呈现出个性化的特点。这些特点与社会心态息息相关，反映着社会心态的发展变化，也影响着社会心态的深刻变迁。

正是在这个意义上，我认为本书的研究是很及时、很有价值的。本书的两位作者在社会心态与民生问题领域深耕多年，一位长期从事社会学方面的问题研究，一位长期从事社会思想意识问题的决策参考研究，从而使本书的研究既有较厚的理论根基、前沿的学术探讨，又处处关照现实，提出的建议有较强的针对性和操作性。比如，书中提出的关注“底线生存”、引导人们形成合理预期、重视负面事件在风险沟通中的深远影响、开展网络舆情探索与干预工作等建议，都是在深入研究了当前社会心态与民生建设问题后提出的有针对性的建议，对于培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，有较强的参考价值和现实意义。

中国社科院党组成员

当代中国研究所党组书记、所长



2015年1月于北京

目 录

第一章 引言	(1)
第一节 问题的提出及其研究意义	(1)
一 问题的提出	(1)
二 研究意义	(3)
第二节 社会心态的理论研究	(4)
一 心态概念的产生	(5)
二 关于社会心态概念的剖析研究	(6)
三 关于社会心态的表现、变迁及其发展趋势的研究	(9)
四 分群体进行的社会心态研究	(11)
五 关于社会心态失衡对策的研究	(12)
第三节 社会心态与民生建设的关系研究	(14)
一 社会心态	(15)
二 民生建设	(25)
三 社会心态与民生建设的关系	(29)
第四节 研究的主要内容	(34)
第五节 资料来源与样本介绍	(36)
一 样本量的确定	(36)
二 样本介绍	(36)
第二章 社会情绪与民生建设	(38)
第一节 公众对社会的满意感与经济社会整体建设	(38)
一 公众对社会总体状况的满意感	(38)
二 公众对社会不同方面的满意感	(39)

2 社会心态与民生建设研究

三	公众对自身状态的满意度	(42)
四	公众对经济发展的满意度	(44)
五	公众对各级政府的满意度	(46)
第二节	社会安全感与平安北京建设	(48)
一	分项安全感	(50)
二	分项安全感的强度比较	(58)
第三节	社会支持感与社会保障体系建设	(61)
一	非正式网络的社会支持	(61)
二	正式制度的社会支持	(63)
第四节	社会信任感与社会信任体系建设	(68)
一	社会系统信任感	(69)
二	人际信任感	(70)
第五节	社会公平感与社会分配体系建设	(73)
一	公众对社会不公平的评价	(73)
二	公众应对不公平事件的行为倾向	(79)
三	公众对社会风险因素的判断	(80)
第六节	公众的社会和谐稳定感与和谐社会建设	(83)
第七节	小结	(84)
一	社会情绪基调积极向上,人们对经济社会发展现状比较 满意,社会安全感普遍比较高	(84)
二	社会支持感与社会保障体系建设满意度比较高,总体上 正式制度的支持远低于非正式制度的支持	(85)
三	社会公平、社会诚信问题引起人们高度关注,总体上远 未达到“比较满意”的水平	(86)
第三章	关于民生建设的一些社会共识	(88)
第一节	民生建设与中国梦	(88)
第二节	公众眼中的社会问题	(89)
一	公众最担忧的社会问题是腐败问题	(94)
二	公众认为中国社会最应提倡诚信	(94)
三	公众最关注的是改善民生	(95)

第三节 公众对民生问题的感受与评价	(99)
一 公众相对剥夺感较强	(99)
二 公众对地方政府满意度不高	(100)
三 公众社会态度评价偏低	(101)
第四节 不同群体对民生建设的认知差异	(102)
一 公众视野中不同群体之间的差异	(102)
二 公众对干群关系的认知	(104)
三 公众对贫富差距的认识	(107)
第五节 公众对新媒体传播与民生建设的认识	(109)
一 公众认同微博的积极影响	(109)
二 对网络“大V”公众认识全面	(110)
三 新媒体促进了公众的社会认同	(112)
第六节 小结	(113)
第四章 社会行为意向与民生建设	(115)
第一节 社会预期与民生建设	(115)
第二节 社会矛盾与民生建设	(117)
一 社会矛盾和冲突	(118)
二 社会矛盾的化解策略	(122)
第三节 社会参与意愿与民生建设	(125)
第四节 社会心理取向与民生建设	(128)
一 自我弱势群体定位	(129)
二 强迫性相对剥夺感	(129)
三 不利最小化追求	(129)
四 父母官依赖情结	(130)
五 法不责众的勇气	(130)
六 群体性精神趋同	(130)
第五节 小结	(131)
第五章 公众价值观与政治文化民生建设	(132)
第一节 公众的理想信念不够坚定	(132)

4 社会心态与民生建设研究

第二节 公众民主意识和政治监督意识增强	(139)
第三节 公众更看重情感价值	(140)
第四节 公众社会稳定意识较强	(143)
第五节 公众生活动力积极向上	(144)
第六节 小结	(148)

第六章 当前民生建设基础上的社会心态的特征、突出问题及其发展趋势

(151)

第一节 当前社会心态的十大特征	(151)
第二节 当前社会心态的突出问题	(154)
一 相对剥夺感增强,全民弱势心理蔓延	(154)
二 新兴网络传媒助推易形成“两种极端”,影响社会稳定 与团结	(155)
三 非利益相关群体心态失衡是社会不稳定的潜流,民生建设 任重道远	(156)
四 民众的经济信心和对地方政府的满意度能够预测其参与 群体性事件的行为倾向	(157)
第三节 当前社会心态的发展趋势	(157)

第七章 基本结论

(160)

一 社会情绪总体稳定,物质民生建设仍需大力加强	(160)
二 社会共识总体上积极向上,精神民生开始凸显	(161)
三 社会价值观多元,政治文化民生不容忽视	(162)

第八章 加强民生建设,培育良好社会心态的原则和建议

(165)

第一节 加强民生建设,培育良好社会心态的基本原则	(165)
一 科学发展,圆梦中华	(165)
二 适度预期,共创和谐	(166)
三 关注未来,关注教育	(167)
四 爱国为本,凝聚人心	(167)
五 廉政为民,诚信致富	(168)

六	扩大支持,缓解压力	(168)
七	公共参与,民主管理	(168)
八	媒体引导,共建价值	(169)
第二节	加强民生建设,培育良好社会心态的政策建议	(170)
一	保障民生需求,协调利益关系	(172)
二	加强社会建设,推动民生富裕、社会公正	(172)
三	将社会心态作为社会稳定预警的重要指标,为推进社会 治理工作提供技术支持	(174)
四	通过分析社会心态的变化特点,及时检查政府工作和 公共政策实施的成效	(175)
五	应着力加强民生领域的建设,引导人们形成合理预期	(176)
六	重视负面事件在风险沟通中的深远影响,开展网络舆情 探索与干预工作	(177)
七	加强民生建设,关注“底线生存”,促进和谐发展	(177)
八	关注非公经济组织人员及其他体制外人员的思想动态, 及时发现和引导部分人群的不良行为倾向	(178)
九	引导不同社会阶层、人群之间的利益沟通,推进不同社会 阶层、人群之间的和谐关系	(179)
十	加强顶层设计,着力增强民生政策的落实能力	(179)
	参考文献	(181)
	附录 社会心态与民生建设研究调查问卷	(188)
	后记	(195)

图目录

图 1-1	社会心态结构	(19)
图 1-2	社会心态的形成机制及其结构	(22)
图 2-1	社会满意感	(39)
图 2-2	公众人生价值观情况	(40)
图 2-3	社会满意感的排序	(41)
图 2-4	城乡居民的生活满意度	(42)
图 2-5	城乡居民对家庭收入的满意度	(43)
图 2-6	城乡居民的社会地位满意度	(44)
图 2-7	城乡居民的经济发展满意度	(45)
图 2-8	城乡居民对地方政府工作满意度最低的领域	(47)
图 2-9	各项安全感的水平	(57)
图 2-10	公众社会安全感均值	(59)
图 2-11	社会支持感的排序	(65)
图 2-12	社会系统信任感的排序	(70)
图 2-13	人际信任感的排序	(71)
图 2-14	社会公平感的排序	(75)
图 2-15	民众采取各种行为意向的可能性	(79)
图 2-16	城乡居民的社会公平感	(81)
图 2-17	城乡居民的社会风险因素判断	(81)
图 2-18	公众的社会和谐感	(84)
图 2-19	公众的社会稳定感	(84)
图 3-1	现阶段 10 大社会热点问题	(90)
图 3-2	权益受侵害时采取的行为手段	(91)

图 3-3	社会热点信息了解渠道	(93)
图 3-4	公众担忧的社会问题	(94)
图 3-5	中国社会应提倡的价值	(95)
图 3-6	民众对政府在民生方面举措的满意度	(97)
图 3-7	城乡居民的相对剥夺感	(100)
图 3-8	城乡居民对地方政府的满意度	(101)
图 3-9	城乡居民对社会焦点问题的评价	(102)
图 3-10	公众对干群关系和谐程度的认知	(104)
图 3-11	干部与群众之间关系的融洽程度	(105)
图 3-12	公众的自我贫富定位	(107)
图 3-13	个人致富原因	(108)
图 3-14	对财富分配的公平感	(108)
图 3-15	公众对信息传播渠道的信任程度	(111)
图 3-16	公众的社会认同	(112)
图 5-1	公众的共产主义理想	(133)
图 5-2	公众的生命价值理念	(142)
图 5-3	公众的社会稳定意识	(143)
图 5-4	公众的生活动力	(145)

表目录

表 1-1	被调查者基本资料统计	(37)
表 2-1	公众生活满意度及其对学习工作的成就感	(39)
表 2-2	公众对未来发展的信心	(41)
表 2-3	公众生活安全感	(59)
表 2-4	与他人交流意愿	(62)
表 2-5	有苦恼/困难时得到的支持	(62)
表 2-6	北京市历年社会保障水平发展情况一览表	(65)
表 2-7	助人为乐行为意愿	(68)
表 2-8	公众对社会人际关系和谐和社会诚信的评价	(72)
表 2-9	公众对社会公平的评价	(74)
表 2-10	公众社会公平感的比例分布	(75)
表 2-11	中国发展现状评价	(83)
表 3-1	公众对“中国梦”的理解	(89)
表 3-2	公众对新中国改革开放前与改革开放后两个历史时期关系的认知	(89)
表 3-3	从事职业对社会发展的作用	(90)
表 3-4	集体维权参与意愿	(92)
表 3-5	民众社会信息关注度	(92)
表 3-6	公众视野中严重的社会问题	(93)
表 3-7	公众对社会问题的感受	(96)
表 3-8	公众视野中的群体差异	(103)
表 3-9	公众视野中获益最多的群体	(104)
表 3-10	改善干群关系措施的有效性评价	(105)

表 3-11	社会监督的有效性评价	(106)
表 3-12	微博对社会价值观的影响	(109)
表 3-13	公众对网络“大 V”因涉嫌违法被公安机关处理的 态度	(110)
表 3-14	公众对社会和谐的评价	(113)
表 4-1	公众对中国未来发展的信心	(117)
表 4-2	与政府公共权力相关的社会矛盾和冲突	(119)
表 4-3	与政府或经济组织相关的社会矛盾和冲突	(120)
表 4-4	教育医疗行业相关的社会矛盾和冲突	(121)
表 4-5	对社会矛盾和冲突的了解和亲历程度	(121)
表 4-6	亲身经历过的矛盾和冲突排序	(122)
表 4-7	矛盾和冲突化解行动方式与策略	(123)
表 4-8	社会事务参与意愿	(125)
表 4-9	公众的社会参与方式	(126)
表 4-10	公众的社会参与意愿	(127)
表 5-1	公众对不同思想精神的认同度	(134)
表 5-2	公众的民主意识	(139)
表 5-3	生活动力与社会生活感受的相关	(146)
表 5-4	生活动力与个人自我认同的相关	(147)

第一章

引 言

第一节 问题的提出及其研究意义

一 问题的提出

自 20 世纪 80 年代以来，社会心态逐渐引起人们广泛关注。无论在民间还是政府，人们愈来愈意识到社会心态作为一种独特的社会意识而在整个社会发展、变迁以及人们的社会生活中有着不可替代的作用。

《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出要“塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。“十二五”规划首次把培育社会心态写进五年规划，提出要“培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态”。十八大报告进一步明确指出要“培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。这些都说明良好的社会心态不仅是党和政府的职责，也是每个国人的义务；这说明中央对社会心态问题的高度重视，对我国经济社会发展复杂性的清醒认识，充分表明了党直面现实的政治勇气。因此，随着改革开放的进一步推进，加强对社会心态的培育研究，同心共筑中国梦已成为一个时代使命。

社会心态与民生建设息息相关，可以说，社会心态是民生建设的间接反映，民生改善的程度决定了社会心态的好坏。民生问题是一个和国民生活息息相关的问题。民生问题既是涉及国人基本生存和社会生活的问题，又是涉及国人自我发展和自我完善的问题。民生问题既关涉社会成员的基本生存层面，又关涉社会成员的发展层面，在一定意义上可以说，如果社会成员基本生存层面的问题仍然是社会亟待解决的核心问题的话，那么表明了社会发展还处在一种特殊的阶段。正因如此，民生问题不仅是政府关