



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试辅导用书

信息系统项目管理师 考试试题分类精解

耿洪彪 编著

清华大学出版社

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试辅导用书

信息系统项目管理师 考试试题分类精解

耿洪彪 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

信息系统项目管理师考试是全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试的高级职称考试,也是企业评定系统集成资质所必需的证书,是历年软考报名中的热点。

本书按照考试的考点对 2005 年上半年至 2013 年下半年 16 次考试的全部试题进行了系统的分类,每道题目都配有权威和精当的解析。

参加考试的考生,认真读懂本书的内容后,可以全面覆盖考试涉及的所有知识点,可以透彻地掌握考试的难点、重点,可以清晰理解考试的命题规律、命题思路,可以大幅提高考试的通过率。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试试题分类精解/耿洪彪编著. —北京:清华大学出版社, 2014
全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试辅导用书
ISBN 978-7-302-37524-1

I. ①信… II. ①耿… III. ①信息系统-项目管理-工程技术人员-资格考试-题解 IV. ①G202-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 170947 号

责任编辑:柴文强 李 晔

封面设计:常雪影

责任校对:胡伟民

责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:40.25 防伪页:1 字 数:985 千字

版 次:2014 年 9 月第 1 版 印 次:2014 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1~5000

定 价:79.00 元



前言

首先，前言为本书最重要的部分，熟读三遍、受益匪浅！

一、缘起

- 社会背景：需求与供给的矛盾。
 - IT 行业急缺大量持证的高级项目经理，持有信息系统项目管理师证书的人才目前在就业市场上供不应求。
 - 信息系统项目管理师考试难度越来越大，通过率每况愈下（已连续 3 年低于 10%），通过率 10%意味着什么，意味着平均每个考生要参加 10 次考试，也就是 5 年才能通过！
- 培训过程中收到的学员反馈。
 - 考生复习时间有限，信息系统项目管理师的考生都是所在单位的项目经理、技术骨干，年龄在 30 岁左右，工作生活压力都很大，很多学员白天听完培训，下课后还要立即回单位加班至深夜，对于 40 岁以上的大龄考生来说备考过程更是苦不堪言、无比心酸。

心酸软考故事 1

天天去附近的 ATM 机的小房间里熬夜看书。

昨天大概看了 2 个小时左右，有个警察来敲门，问我在里面干嘛，我说马上要考信息系统项目管理师了；

他问我为什么在这里看，我说我看不下去的时候就把银行卡插进去看看余额，就有心思接着看书了。

他听了我这番话后，眼睛里都是星星点点的东西，就让我早点回家休息。

心酸软考故事 2

为了考信息系统项目管理师，几个星期熬夜红牛的复习，结果一考完，嗓子巨疼！……今天见客户，客户跟我说话，我啊啊啊啊啊了半天没说出来，我无奈地指指嘴巴，意思是嗓子哑了。

结果客户一脸尊敬！说小伙子真不错，身残志不残！合同拿来！我佩服你！！

原来把我当哑巴了!!!

- 软考复习资料太多，准确地说是垃圾资料太多，真正对考生通过考试有帮助的资料太少。
 - ◆ 目前在网络上能搜集到的电子版资料，不包括音频和视频，单 PPT、DOC、PDF 格式的文件就超过 2GB。
 - ◆ 目前各出版社出版的纸介质书籍，足有不下 50 种。
 - ◆ 考生以极其有限的时间面对铺天盖地的资料，彻底被信息淹没，以至于茫然无措，不知道该看什么，不知道该怎么看。
 - ◆ 更糟糕的是，这些材料良莠不齐、滥竽充数者居多；其害轻者，不但不能减轻考生负担，反而事倍功半、浪费时间；其害重者，误导考生，引入歧途，考前押题、选择题秘笈等亦属此列。
- 根据长期软考培训实践，我总结，考生实际只需要三样东西。
 - (1) 官方教程，即清华大学出版社的《信息系统项目管理师教程》(第 2 版)。
 - (2) 难点讲解，解决考生自己看书无法看懂的关键难点，面授培训是最好的方法，音视频其次，书籍效果最差。
 - (3) 考试题库，将历年试题按照考点(知识点)进行分类，并有精当的解析。
- 应该说，每个考生都是从小学到大学、久经考验的、身经百考的战士，大家都很清楚自己需要什么。每次与考生交流，都能感受到他们对考试题库的强烈需求。但很不幸，目前市面上还没有合适的产品推荐给他们，因为，已经出版的各种试题解析：
 - 或是只有试题和答案，而没有解析，价值较低。
 - 或是只有几道题的举例解析，蜻蜓点水，未对历年试题全覆盖。
 - 或是未按考试的考点分类，而是按照考试的时间分章节，不利于考生学习和使用。
 - 或是由多人拼接完成、无自洽性，试题解析之间自相矛盾。
 - 或是应考特点不鲜明，题目解析者不从事一线考前培训，冗长繁琐而抓不住考点，拼凑字数情况严重，不利于考生使用。

二、行动

- 我与项目管理和软考结缘已久。
 - 2002 年 1 月我获得了 PMI 的 PMP 认证，全球编号 4442X，至今已换证 3 次，累计已达 12 年。
 - 2003 年开始，我作为信息产业部信息系统集成项目经理认证工作的培训专家，先后为上海、北京、天津等地数千学员进行培训。
 - 2006 年开始全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试的应试培训，至今累计培训学员已过万人。
- 然而，面对超低的考试通过率，作为一线软考培训专家，吾深以为憾，尤其面对已获 PMP 证书的考生和 PMP 培训业同行(注：目前国内 PMP 考试通过率已近 90%)。
- 回顾 2011 年和 2012 年，全国各地辛苦奔波 2 年，却不过培训了寥寥三千名考生，深感杯水车薪；若要辛酸软考的格局有所改善，必须基于更大的媒介平台，为此决

心编写此套软考题库，以为全国考生解忧。

- 软考题库的想法一产生，就遭到了长期合作的各培训机构的反对，但同时也得到了清华大学出版社编辑的鼓励和帮助，以及全国计算机专业技术资格考试办公室的指导，更得到了系统集成项目经理用人单位尤其是广大考生的强烈支持，这也使我愈加感觉此书的必要和紧迫。
- 本书原拟名称为《信息系统项目管理师考试题库》，但由于软考试题每年重新命题，为免误导，故更名为《信息系统项目管理师考试试题分类精解》。

三、思路

- 催眠药。
 - 曾经有好几位考生告诉我，我国“药典”中又添了两味“神药”：《系统集成项目管理工程师教程》、《信息系统项目管理师教程》，主治失眠，药效神奇，捧起这两本书，通常翻不到 20 页就睡着了。
 - 睡着的原因有 3 个。
 - ◆ 一是看不懂，PMBOK 的项目管理理论与大家的一线工作实践距离太远，这个问题听完培训就解决了。
 - ◆ 二是看着太累，现代项目管理源自西方，英文的东西变成中文后，诘屈聱牙，自不用说，这个没辙，只能面对和接受。
 - ◆ 三是没有头绪，大家都知道教程很重要，要看，但重点要看哪些内容，哪些内容要逐字逐句地背，哪些内容可以一目十行地略读，详略不得当，目标不明确，漫无目的地翻看，必然会睡着。
 - 结论：抓不住考试的重点，无法有的放矢地学习和复习，考试注定失败！
- 划重点。
 - 每次培训开始时，都有学员问我，能不能给划一下重点，能不能给押押题？
 - 每次培训时，当把历年试题讲解完，我都问学员，还有没有人不知道重点？还有没有人需要押题？没人再需要了。
 - 枪声代表着敌人的方向，考题指引着复习的方向！
 - 看完历年试题，考试考什么，考点是哪些，考多深，你自己最清楚；之后，再去看教程就会有目的性，就会有所详略，速度就会大大加快，你也不会再困；之前，你可能每天只能看 20 页，一本教程要看 30 天，现在你 5 天就能把教程翻一遍，因为你只看那些考试常考的内容！
 - 软考也遵循 80-20 律，80% 的考题出自 20% 的考点。
- 考试点。
 - 有同学问，把历年考试题答案都背下来，能不能通过今年的考试？答曰：不能！考题几乎不重复。
 - 但是，考点，也就是知识点，却从来没有改变！你只要把历年试题背后涉及的知识点都搞清楚，就必然能通过考试！

- 何谓考点，回想一下小学数学考试，题目变化万千，这次考 $3 \times 6 - 8/2$ ，下次考 $4 - 3 + 6 \times 7$ ，但是你只需要把四则混合运算规则搞清楚，出什么题目都不在话下。
- 有同学问，今年考试，会不会出历年考试从未出过的考点？答曰：非常有可能！但最多只有 5 分，还有 70 分是历年反复考的考点，你只需要吃透 80%， $70 \times 0.8 = 56$ 分，足够你及格了（注：软考各科目通通是 75 分满分，45 分及格）。
- 何谓吃透：每道题的每个选项都要理解为什么对、为什么错；重在理解考点而非记忆答案；要善于举一反三、融会贯通。
- 怎么才能知道我是否吃透。
 - ◆ 每章都会给出 10 道真题，作为通关测试，答对 8 道以上的就算过关。
 - ◆ 每章最后都有一页纸的考点汇总，如果每个你都清楚，说明你已经把书看薄了。
 - ◆ 本书第四篇为最新的一套真题，作为最后的总通关测试，信度相当高，根据众多同学的经验，真实考试的分数通常就是真题模考成绩减去 5 分。
- 我能通过么？
 - 培训时，经常有学员来问，这次我能过么？这次考试题目会不会难一些？
 - 首先，项目经理不能靠天吃饭，要靠自己的实力而不靠运气活着，无论题目难易，我们都要通过。
 - 其次，最近三年的试题难度比较稳定，波动不大，都比较大，不做认真准备而把希望寄托在运气或押题上的同学基本都过不了关。
 - 最后，能否通过，不需要考试后知道，考前你就可以知道自己能得多少分，软考试题同样遵从概率与统计规律，做完历年试题后，你就会非常深刻地了解自己的水平和知识薄弱点，从而有针对性地进行复习。每章后面的通关测试信度极高，每关皆过的同学都通过了考试。

四、特色

（一）专为应考

- 应考特色鲜明，所有解析都直扣考点，没有废话。
- 与考试直接相关，考试考的有，不考的没有，重点考的重点讲，少考的少讲。
- 出版这本书的目的是帮助读者通过信息系统项目管理师考试，不是系统地来学习项目管理理论体系。
- 实践证明，系统学习了本书的考生，很难不通过考试。

（二）全面覆盖

- 本书对信息系统项目管理师历年考试进行了全覆盖，从 2005 年上半年至 2013 年下半年共 16 次考试，切实做到了“一本通”。
- 说明：随着 PMBOK 的不断更新（4 年一版，目前已经是 2012 版 第五版），计算机技术的日新月异，国家政策的不调整（系统集成资质取消审批），一些

考题已经陈旧或不再严谨，为此本书删除了 7 道不再适用的考题，调整了 9 道不严谨考题的表述，其余考题则仍保持原貌。

- 历年试题按时间排序，恰好难度由浅入深，便于学习和阅读。

（三）分类精解

- 按照考试的考点进行分类，每道题目配有独家精当解析。
- 全书由作者一人独立完成，有机且自洽，无自相矛盾。
- 通俗易懂、简洁（Simple），内容尽量精简，不凑字数，不大段大段抄教程。
- 关于每个知识点或考点的系统讲解，经过斟酌，决定不纳入书中，一是因为，这方面已经出版的书籍已经太多了；二是因为，试题解析中已经包含了足够的信息量，篇幅有限，无须重复；即本书的构成就是：题+解析。
- 试题中涉及的法律法规、行业标准不占用纸介质书籍的宝贵篇幅，将以电子版形式提供给读者。
- 本书大部分章节惜墨如金，前面讲过的知识尽量不再重复（因此，你必须按顺序阅读！），但有时却长篇累牍，不惜篇幅，讲透为止。

（四）持续改进

- 除了已出版《系统集成项目管理工程师考试试题分类精解》，接下来我还会逐步推出《信息系统监理师考试试题分类精解》、《软件设计师考试试题分类精解》和《网络工程师考试试题分类精解》。
- 同时希望电子题库软件或手机 APP 的开发者以及网络培训服务商能积极与我联系，使广大考生能够早日通过多种媒介进行学习。
- 本书将 Nonstop 持续更新，并将不断地把未来的 2014 年和 2015 年的试题解析通过网络以电子版形式提供给广大读者，若需联络作者，请发邮件至 biger@139.com 或加我的 QQ：25280910。

五、目标

- 我有一个梦想：希望通过本书的出版以及培训界同行和广大考生的努力，使得信息系统项目管理师考试的通过率能够提高二十个百分点。

耿洪彪

2014 年 5 月

附表 1: 历年试题分布 (2005 上~2012 下)

本书试题分类	《信息系统项目管理师教程》 (第 2 版) 对应章节	上午题量	下午 I 题量
1. 项目管理概述 34. 综合性案例	第 1 章 绪论 第 2 章 项目生命周期和组织 第 3 章 项目管理过程 第 18 章 职业道德规范	2	5.4
2. 整体管理 23. 整体管理案例	第 5 章 项目整体管理	2.4	14.3
3. 范围管理 24. 范围管理案例	第 6 章 项目范围管理 第 17 章 需求管理	5.2	5.4
4. 进度管理 25. 进度管理案例	第 7 章 项目时间管理	4.6	10.7
5. 成本管理 26. 成本管理案例	第 8 章 项目成本管理	3.5	5.4
6. 质量管理 27. 质量管理案例	第 9 章 项目质量管理	4.2	5.4
7. 人力资源管理 28. 人力资源管理	第 10 章 项目人力资源管理	1.9	10.7
8. 沟通管理 29. 沟通管理案例	第 11 章 项目沟通管理	2.9	3.6
9. 风险管理 30. 风险管理案例	第 12 章 项目风险管理	3.2	3.6
10. 采购管理 31. 采购管理案例	第 13 章 项目采购管理 第 16 章 外包管理	1.2	3.6
11. 合同、招标与政府采购 32. 合同招标案例	第 14 章 合同管理	3.5	3.6
12. 知识产权和标准		2.3	0
13. 配置管理	第 15 章 配置管理	1.9	3.6
14. 信息系统工程监理		1.7	0
15. 立项管理	第 4 章 项目可行性研究与评估 第 23 章 项目整体绩效评估	2.2	0
16. 组织级项目管理	第 19 章 组织级项目管理和大型项目管理	3.9	0

续表

本书试题分类	《信息系统项目管理师教程》 (第2版) 对应章节	上午题量	下午 I 题量
17. 信息化基础		4.4	0
18. 软件技术		9.2	0
19. 网络技术		4.9	0
20. 信息安全	第 24 章~第 32 章, 共 9 章	4.6	0
21. 企业管理	第 20 章 战略管理概述 第 21 章 业务流程管理和重组 第 22 章 知识管理	2.2	0
22. 运筹学		2.6	0

附表 2: 通关测试估分表

本书试题分类	权 重	通关测试得分	得分×权重
1. 项目管理概述	2		
2. 整体管理	2.4		
3. 范围管理	5.2		
4. 进度管理	4.6		
5. 成本管理	3.5		
6. 质量管理	4.2		
7. 人力资源管理	1.9		
8. 沟通管理	2.9		
9. 风险管理	3.2		
10. 采购管理	1.2		
11. 合同、招标与政府采购	3.5		
12. 知识产权和标准	2.3		
13. 配置管理	1.9		
14. 信息系统工程监理	1.7		
15. 立项管理	2.2		
16. 组织级项目管理	3.9		
17. 信息化基础	4.4		
18. 软件技术	9.2		
19. 网络技术	4.9		

续表

本书试题分类	权 重	通关测试得分	得分×权重
20. 信息安全	4.6		
21. 企业管理	2.2		
22. 运筹学	2.6		
总计	74.5		

- 由于淘汰了 7 道题目，故总分为 74.5 分。
- 通关测试每题 1 分，满分 10 分。
- 得分×权重的总和（满分为 745 分），除以 10 即为考生考试得分的估算值。

附表 3：综合估分表

通关测试估分	真题模考估分（2013 上）	真题模考估分（2013 下）	最终估分

最终估分为前面 3 个分数估算的算术平均值。

目 录

第一篇 综合知识（上午考试）全题精解（2005 年上半年～2012 年下半年）

第 1 章 项目管理概述.....	3	第 12 章 知识产权和标准.....	197
第 2 章 项目整体管理.....	14	第 13 章 配置管理.....	211
第 3 章 项目范围管理.....	26	第 14 章 信息工程监理.....	223
第 4 章 项目进度管理.....	53	第 15 章 立项管理.....	234
第 5 章 项目成本管理.....	85	第 16 章 组织级项目管理.....	247
第 6 章 项目质量管理.....	102	第 17 章 信息化基础.....	267
第 7 章 项目人力资源管理.....	123	第 18 章 软件技术.....	291
第 8 章 项目沟通管理.....	135	第 19 章 网络技术.....	336
第 9 章 项目风险管理.....	150	第 20 章 信息安全.....	360
第 10 章 项目采购管理.....	170	第 21 章 企业管理.....	385
第 11 章 合同、招标与政府采购.....	178	第 22 章 运筹学.....	399

第二篇 案例分析（下午 I）全题精解（2005 年上半年～2012 年下半年）

第 23 章 整体管理案例.....	437	第 29 章 沟通管理案例.....	485
第 24 章 范围管理案例.....	450	第 30 章 风险管理案例.....	489
第 25 章 进度管理案例.....	455	第 31 章 采购管理案例.....	492
第 26 章 成本管理案例.....	466	第 32 章 合同招标案例.....	495
第 27 章 质量管理案例.....	472	第 33 章 配置管理案例.....	499
第 28 章 人力资源管理案例.....	477	第 34 章 综合性案例.....	502

第三篇 历年论文（下午考试 II）试题（2005 年上半年～2012 年下半年）

第 35 章 历年论文考试.....	509
--------------------	-----

第四篇 真题模拟考试（2013 年上半年～2013 年下半年）

第 36 章 2013 年上半年考试 上午试题.....	525	第 38 章 2013 年上半年考试 下午 I 试题.....	572
第 37 章 2013 年上半年考试 上午试题解析.....	540	第 39 章 2013 年上半年考试 下午 I 试题解析.....	576

第 40 章	2013 年上半年考试	第 43 章	2013 年下半年考试
	下午 II 试题.....		下午 I 试题.....
	580		624
第 41 章	2013 年下半年考试	第 44 章	2013 年下半年考试
	上午试题.....		下午 I 试题解析.....
	581		627
第 42 章	2013 年下半年考试	第 45 章	2013 年下半年考试
	上午试题解析.....		下午 II 试题.....
	594		631

第一篇 综合知识(上午考试)全题精解 (2005 年上半年~2012 年下半年)

历年真题，是最权威的考试重点

第1章 项目管理概述

本章集成了《信息系统项目管理师教程》(第2版)之第1章绪论、第2章项目生命周期和组织、第3章项目管理过程、第18章职业道德规范四部分的考试内容,平均到每次考试,上午题量为2分,下午I题量为5.4分。

1.1 历年试题解析

(2005 上)(73) is a measurable, verifiable work product such as a specification, feasibility study report, detail design document, or working prototype.

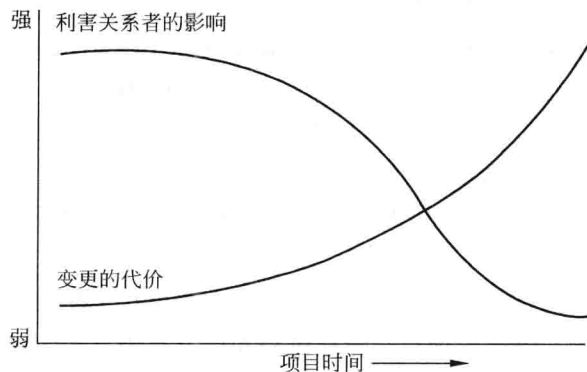
A. milestone B. deliverable C. ETC D. BAC

- 可交付物(deliverable)是可测量、可验证的工作成果,例如,规格说明书、可行性研究报告、详细设计文档、工作原型等。

答案: B

(2006 下)项目发生变更在所难免。项目经理应让项目干系人(特别是业主)认识到(31)。

- A. 在项目策划阶段,变更成本较高 B. 在项目策划阶段,变更成本较低
- C. 在项目策划阶段,变更带来的附加值较低 D. 在项目执行阶段,变更成本较低
- 在项目初始阶段,变更成本较低,但随着项目的继续开展则逐渐变高。
 - 在项目初始阶段,项目干系人影响项目的最终产品特征和项目最终费用的能力较高,随着项目的继续开展则逐渐变低。



- 类比：教育孩子也是一个项目，孩子小的时候，父母的言行会对孩子的个性成长有着深远的影响，但当孩子长大后，父母的影响力就小多了。

答案：B

(2005 下) (66) means that every project has a definite beginning and a definite end.

- A. Project phase B. Unique C. Temporary D. Closure

- 临时性 (Temporary) 意味着每个项目都有明确的起点和终点。

答案：C

(2005 下) The (67) defines the phases that connect the beginning of a project to its end.

- A. schedule B. project life cycle C. temporary D. milestone

- 项目生命周期 (project life cycle) 定义了从项目起点到终点的各个阶段。

答案：B

(2005 下) The (69) Process Group consists of the processes used to complete the work defined in the project management plan to accomplish the project's requirements.

- A. Planning B. Executing
C. Monitoring and Controlling D. Closing

- 执行 (Executing) 过程组的组成过程用于完成项目管理计划中定义的工作，以达成项目要求。

答案：B

(2006 下) (66) from one phase are usually reviewed for completeness and accuracy and approved before work starts on the next phase.

- A. Process B. Milestone C. Work D. Deliverables

- 一个阶段的可交付成果 (Deliverables) 通常要在下一阶段的工作开始前进行完整性和准确性评审并获得批准。

答案：D

(2006 下) Organizations perform work to achieve a set of objectives. Generally, work can be categorized as either projects or operations, although the two sometimes are (67) .

- A. confused B. same C. overlap D. disserve

- 组织执行工作实现其一整套目标。通常，工作可以分成项目或运作两类，不过，二者有时也会重叠 (overlap)。
- 重叠的意思是说：有些工作既可以被作为项目，也可以被作为运作 (operations)。

答案：C

(2007 下) 项目的管理过程用于描述、组织并完成项目工作，而以产品为导向的技术过程则创造项目的产品。因此，项目的管理过程和以产品为导向的技术过程 (41)。