

YOUERYUAN JIAZHANG GONGZUO JINENG YU YISHU



幼儿园家长工作

技能与艺术

莫源秋◎编著



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

幼儿园家长工作技能与艺术

莫源秋◎编著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿园家长工作技能与艺术 / 莫源秋编著. —北京: 中国轻工业出版社, 2015.6
ISBN 978-7-5184-0364-6

I. ①幼… II. ①莫… III. ①幼儿园—家长工作(教育) IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第082016号

总策划: 石 铁

策划编辑: 吴 红

责任终审: 杜文勇

责任编辑: 吴 红

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2015年6月第1版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16 印张: 19.00

字 数: 180千字

书 号: ISBN 978-7-5184-0364-6 定价: 45.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65262933

发行电话: 010-65128898 传真: 010-85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu1998@aliyun.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

150386Y1X101ZBW

前 言

儿童只有在这样的条件下才能实现和谐的全面发展，就是两个教育者——学校和家庭，不仅要一致行动，要向儿童提出同样的要求，而且要志同道合，抱着一致的信念，始终从同样的原则出发，无论在教育目的上，还是过程 and 手段上，都不要发生分歧。

——苏霍姆林斯基

幼稚教育是一件很复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼稚园一方面能单独胜任的，必定要两方面共同合作方能取得充分的功效。

——陈鹤琴

苏霍姆林斯基和陈鹤琴两位教育家通过上面的论述，都强调了家庭及家园合作对幼儿健康发展的意义，但幼儿园家长工作的意义远不止此。

我曾对幼儿教师做过一个调查：“在幼儿园工作中，到底是家长给你带来更多更大的烦恼，还是幼儿给你带来更多更大的烦恼？”结果95.89%的幼儿教师认为给自己带来更多更大烦恼的是家长而不是幼儿，有的教师说：“我见了孩子就高兴，见到某些家长就头疼。”可见，家长工作直接影响着幼儿教师职业生活的质量，影响着他们职业生活的幸福感。

幼儿教师教育历来十分重视对未来的幼儿教师进行保教工作能力的培养，却忽视了对其进行家长工作能力的培养，这让许多走上工作岗位的幼儿教师不知如何有效应对家长工作中的种种问题，时常因此被弄得焦头烂额。

本书旨在让幼儿教育工作者了解幼儿园家长工作的特点、意义、目的与任务，并在此基础上掌握相应的工作技能，从而艺术化地应对幼儿园家长工作的各种棘手问题，着实提高幼儿园家长工作能力，进而提高幼儿教师职业生活的质量，提升幼儿教师的职业幸福感。

作者在编写本书的过程中借鉴和参阅了国内外同行大量的相关研究成果，在此对他们表示由衷的谢意！同时，由于种种原因，书中引用的部分资料，未能标明相关作者及材料的出处，在此对相关作者表示歉意！

由于时间仓促，加上作者水平有限，本书中一定存在着错误、缺漏和不当之处，敬请阅读和使用本书的老师和朋友批评指正。

莫源秋

2015年3月

目 录

第一章 幼儿园家长工作概述	1
第一节 幼儿园家长工作概述	1
一、幼儿园家长工作的含义	1
二、幼儿园家长工作的目的和任务	5
三、幼儿园家长工作的内容	5
四、幼儿园家长工作的基本原则	7
第二节 幼儿教师做好家长工作应具备的素质	11
一、做好家长工作应该具备的知识	12
二、做好家长工作应该具备的职业道德品质	12
三、做好家长工作应该具备的专业能力	14
四、做好家长工作应该具备的良好心理素质	16
第二章 幼儿园家长工作技能	19
第一节 幼儿园日常性家长工作技能	19
一、接送交流技能	20
二、家园联系册使用技能	24
三、家园联系栏设计技能	30
四、家园网络沟通平台建构技能	33
五、家长委员会工作技能	37
第二节 幼儿园阶段性家长工作技能	41

一、家访工作技能	42
二、家长约谈技能	49
三、帮助家长克服孩子入园焦虑的技能	52
四、家长会的策划与组织技能	65
五、幼儿园亲子活动的策划与组织实施技能	74
六、家长开放日活动的策划与组织技能	83

第三章 幼儿园家长工作艺术 95

第一节 与家长建立良好情感关系的艺术 95

一、情感关系建立的基本理论	95
二、与家长建立良好情感关系的艺术	96

第二节 与家长交流孩子发展信息的艺术 117

一、注意保密原则	117
二、注意专业知识的积累和专业态度的端正	119
三、明确信息交流的目的和内容	120
四、注意缩短心理距离	120
五、要以平等的身份与家长交谈	122
六、沟通要用事实来说话	123
七、描述，但不下结论	124
八、善于说具有暖意的话	125
九、向家长反映孩子发展问题的艺术	128

第三节 应对家长工作棘手问题的艺术 133

一、应对家长晚接孩子的艺术	133
二、应对家长的不合理要求的艺术	135
三、应对家长非理性卷入孩子冲突的艺术	141
四、应对家长不满情绪的艺术	147
五、应对孩子在园受伤的艺术	153

第四章 幼儿家庭教育基本原理	167
第一节 幼儿家庭教育概述	167
一、幼儿家庭教育的含义.....	167
二、家庭对孩子发展的意义.....	167
三、家庭教育与幼儿园教育的区别.....	169
四、幼儿家庭教育的目的.....	172
五、幼儿家庭教育的任务和内容.....	183
第二节 幼儿家庭教育原则	185
一、一致性原则.....	185
二、示范性原则.....	193
三、因材施教原则.....	202
四、尊重性原则.....	207
五、严爱有度原则.....	214
六、成长性原则.....	218
七、家园协调配合原则.....	225
第三节 幼儿家庭教育常用方法	231
一、榜样示范法.....	231
二、批评惩罚与表扬奖励法.....	235
三、自然后果法.....	246
四、环境熏陶法.....	251
五、实践体验锻炼法.....	260
六、说服教育法.....	268
七、家庭角色互换法.....	273
八、暗示法.....	275

第一章 幼儿园家长工作概述

本章主要向幼儿教师介绍幼儿园家长工作的特点、意义、目的与任务及幼儿教师开展家长工作应该具备的素质，同时阐明家长工作技能是幼儿教师必备的一种专业技能，它对全面做好幼儿园教育工作具有十分重要的意义，此外，它还影响着幼儿教师职业生活的质量和幸福感。

第一节 幼儿园家长工作概述

一、幼儿园家长工作的含义

幼儿园家长工作就是幼儿园主导的，以各种日常的以及专门设计的活动为途径，旨在促使家园教育在优势上互补，形成教育合力，促进幼儿健康发展的活动的总和。

幼儿园家长工作主要涉及家长委员会、家长学校、家长开放日、家长会、家访、接送交流、家长志愿者、家庭教育资源开发、班级或幼儿园网站、家园联系手册、家园联系栏及亲子活动等。每种不同的家长工作方式都有它的优势和劣势，幼儿园应该根据工作需要，根据本园所面临的各種条件，统筹选择适当的家长工作方式，进而更好地开展幼儿园家长工作，促进幼儿的健康发展。

案例1-1 情感通，一切都通

A 外婆早上来说：“A 今天早上在家里没有解大便，请老师白天一定要提醒他解大便。”

但是，一直到中午吃完饭，A 也没有解大便。老师在午饭后就提醒 A 说：“A，到厕所蹲蹲看，可能有大便呢。”果然，A 中午就解大便了。

下午，A 外婆来接 A 时，老师将 A 解了大便的事告诉了她。A 外婆非常高兴，连连对老师说谢谢。以后逢人就说“这个幼儿园的老师负责任”，当有其他家长责怪老师时，还主动为老师打抱不平。

有一天，B 奶奶来接 B 时，发现 B 的拉链没有拉好，就说：“老师真是的，怎么没有帮着拉一下呀？！”A 外婆立即说：“老师照顾那么多孩子多忙啊，拉链没拉有什么关系呀，孩子都上中班了，应该让他自己学着拉。”

曾有个园长说：“赢得 1 个家长就等于赢得 100 个家长。”“放弃 1 个家长就等于放弃 100 个家长。”这种说法有点夸张，但还是有一定道理的。你赢得了一个家长的心，他就会到处宣传你的“好”；你失去一个家长的心，他就会到处说你的“坏”。

案例1-2 家长工作的现状

一次在 QQ 群上，我与幼儿教师、园长们以家长工作为题聊了许多，其中有些言语反映了当前家长工作的现状，颇有启发。下面提供给大家分享。

“我见了孩子就高兴，见到某些家长就头疼。”

“我很想与家长交流，但是沟通中总觉得家长难以理解我们。”

“作为园长，我最大的担心就是家长投诉幼儿园，我觉得它很容易破坏我们辛苦建立的家园关系。”

“但是我们幼儿园连家长会都没开过。”

“家长工作能力是我们做幼儿教师所必须具备的，但上学时，学校并没有培养我们这方面的能力。”

“我们把太多的精力放在‘教育’工作和研究上了；忽视了对家长工作的研究，因此面对家长工作的问题时往往不知所措。”

“我们幼儿园给家长的指导太少，也太不专业。”

“家长需要专业的帮助。”

“有几个家长能听得进去啊？！”

“和家长讲道理简直是对牛弹琴！”

“唉！我觉得碰不到无赖家长就阿弥陀佛，碰到了就跟他理论清楚。上次开家长会就说了这个问题，说了家长们的各种言行，并讲了应该怎么办，从那以后就没家长找事了。”

“孩子在家过了一个双休日，再回到幼儿园后，许多良好的行为习惯就消失了。不认真吃饭，乱扔东西，活动时喜欢说话，真不知孩子在家时家长是怎么教育的。”

“是啊，如果家长都能按我们的要求去教育孩子，我们的工作就好做多了！”

“可这些家长不按我们的要求去做倒也罢了，还经常给我们提这样那样的意见，好像我们当老师的还不如他们懂得多，真拿这些家长没办法……”

案例1-3 妈妈大嗓门“骂”老师

滑滑梯时，文文站在滑梯的入口处，喊：“明明，快来滑滑梯呀！”很快，明明跑来，站在滑梯的入口处。就在明明坐下准备玩滑梯时，文文突然从背后用手猛推明明。幸好杨老师站在滑梯旁，眼疾手快，一把抓住了明明的衣服，明明才安全地滑了下来。于是，杨老师将文文喊了过来，严厉地批评道：“今天你在滑梯上推明明，真是太危险了。我不喜欢你这样的行为。现在请你站在滑梯旁，向其他小朋友学习，看看别人是怎样滑滑梯的！”老师暂停了文文的游戏，文文伤心地掉下了

眼泪。

下午离园时，杨老师主动将这件事告诉文文的妈妈，本想取得文文妈妈的支持，共同帮助文文改掉这个不好的习惯。万万没想到的是，文文妈妈竟火气十足，开始兴师问罪：“我家文文推别人，又没有把别人的胳膊推断，有什么关系？！你们凭什么不让他滑滑梯？我看你们就是不喜欢他，故意不让他滑滑梯。”文文看到妈妈这么大嗓门地“骂”老师，被吓哭了，杨老师也委屈地流下了眼泪。

案例1-4 感动：家长的关爱

我的第一份感动来自刚刚参加工作的时候。那次，我病得很厉害，家人又不在身边，是班上高峰的妈妈坚持陪着我去医院看病，帮我跑前跑后，为我拿了药，又送我回宿舍。当时我哭了，不是身体不舒服，而是心里很受感动。

从上述这些案例可以看出，做好家长工作，对幼儿教师做好幼儿园教育工作，对幼儿教师职业生活质量的提高都有着十分重要的意义。因此，我们很有必要认真研究如何做好幼儿园家长工作。

案例1-5 家长喜欢有效的家长工作

家长还是很向往有成效的家长工作的。请看家长们的发言：

家长1：“我越来越喜欢参与幼儿园组织的活动了，像家长开放日啊，家长会啊，我从不缺席，有什么家长可以进入幼儿园参加的活动或是老师需要家长帮忙时，我都非常积极地报名，都快上瘾了！”

家长2：“我跟着老师学了很多科学育儿知识，掌握了一些家庭教育方法。如今我不仅能科学地教育自己的孩子，同事教育孩子时遇到什么问题都会向我咨询。我觉得我都能算半个幼儿教育专业人士了。我很自豪！”

家长3：“在老师指导下，我解决了孩子成长过程中遇到的一些问题，比如孩子挑食啊，爱看电视啊，赖床啊。以前我们都拿孩子没有办

法。现在孩子能按时起床，青菜也比以前吃得多了，想看电视也懂得征求我们的意见，时间到了就乖乖地不看了。孩子的这些变化，让我们觉得省心多了。”

家长4：“原本我和老师的接触比较少，如今活动开展得多，我和老师也熟悉起来，私下联系得多了，我们蛮聊得来的，感情也蛮好的。现在孩子就要从幼儿园毕业了，我真有点舍不得。”

从上述家长的话语里，我们可以看出：对于有效的家长工作，家长也是十分欢迎的。因此，我们应该努力研究幼儿园家长工作，让家长确实从中有所收获。如果真能这样，那么，家长参加幼儿园开展的家长活动就不是“被参加”，而是天天渴望参加。

二、幼儿园家长工作的目的和任务

幼儿园家长工作的目的和任务是发挥家园各自在教育孩子方面的优势，协调两方教育力量，争取“1+1>2”的教育效果。其具体任务表现为：

- (1) 增进家园良性互动，增进彼此之间的情感，为孩子的教育奠定良好的基础。
- (2) 提高家长教育水平，更好地促进孩子的发展。
- (3) 互通孩子教育方面的信息，协同一致，形成合力，更好地促进孩子的发展。
- (4) 了解家长的要求，更好地服务家长。
- (5) 改善办园条件，提高办园水平。

三、幼儿园家长工作的内容

幼儿园家长工作主要包括以下几个方面的内容：

（一）建立经常联系，相互沟通情况，实现同步教育

当某项活动需要家长配合才能取得预期效果时，教师应该向家长介绍该项活动的目的和意义，它需要家长提供哪些方面的支持等，否则，家园不一致，就很难取得预期的教育效果。如，在一次主题活动“玩具我爱你”中，老师让幼儿把家中的玩具带来，可是当文文要把家中的遥控汽车带到幼儿园里时，她的妈妈却说：“不行，带去肯定会被弄坏的，这可是花好几百块钱买来的呢！”如此一来，教师原定的活动就无法开展，教育目标也就无法达成。

案例1-6 “老师欺负我，我要告诉妈妈！”

小班的建构活动开始了，琪琪很喜欢彩色的积木，于是她把很多的彩色积木堆在自己的面前，还用手护着。小杰跑到她的身边说：“让我玩一玩，好吗？”琪琪摇头说：“这是我先拿到的。”小杰眼看玩不到积木了，就开始抢琪琪的积木。琪琪发觉形势不妙，便开始大哭：“老师，小杰抢我的积木了。”站在远处的谢老师早已把这一切看在眼里，于是快速地来到琪琪身边，说：“好玩的积木，要大家一起玩。知道吗？”谢老师一边安慰琪琪，一边将积木分给了小杰。没想到，琪琪用力把积木推倒在地哭喊道：“老师欺负我，我要告诉妈妈！”

离园时，琪琪一看见妈妈，就扑过去把这件事告诉了妈妈。妈妈原先的笑脸马上严肃起来，说：“琪琪不愿意把积木分给小朋友玩，妈妈不喜欢。谢老师批评你，是喜欢你。不信，你去问问谢老师？”琪琪听了妈妈的话，转身半信半疑地问道：“谢老师，你喜欢我吗？”谢老师笑着说：“琪琪以后能和大家一起玩积木，谢老师会更喜欢琪琪的！”琪琪开心地地点了点头。

家园在教育孩子方面达到了高度默契，琪琪的妈妈相信老师，没有听信孩子的话，进而取得了预期的教育效果。

（二）帮助家长提高科学育儿水平

这方面的工作内容主要有：

- （1）帮助家长认识幼儿期家庭教育的重要性。
- （2）帮助家长树立正确的教育观念。
- （3）宣传科学育儿知识。
- （4）帮助家长为幼儿的健康成长创设良好的家庭环境。

（三）家长参与

幼儿家长参与幼儿园活动的方式：

- （1）家长参与幼儿园教育活动。
- （2）家长参与幼儿园管理。
- （3）支持并参与幼儿园环境创设的各项活动。

四、幼儿园家长工作的基本原则

（一）尊重性原则

幼儿园家长工作一定要使每个家长（不管他的经济条件如何，不管他的社会地位如何，不管他有无背景……）感觉到被尊重，否则，很容易引发家园对立，甚至对抗，家长工作也就无从谈起。

案例1-7 全家福

奇奇的父母离婚后，他妈妈选择自己一个人带儿子生活。由于经济富裕，家里请了四个保姆。她一直认为这样的生活方式非常适合自己，奇奇也非常健康、活泼。她对老师说：“自从儿子上了幼儿园后，幼儿园里经常要请父母一起来开展亲子活动。幼儿园的有些课程中涉及家庭，如‘我爱我家’‘我家有几口人’‘全家福’‘我爸爸’‘家庭成员属相大调查’……这些内容都刺激了我的孩子，孩子经常回家说，‘××的爸

爸来了，我爸爸呢？”你们这样做好像是在逼我给孩子找一个爸爸。”

这是许多老师万万没有想到的——我们的一些教育活动，无形中侵犯了一些家庭的隐私，让孩子及其家长都处于一种窘迫状态。因此，我们在设计家园活动时，一定要考虑该活动是否体现了对所有孩子及其家长的尊重，而不仅仅是对少数或大多数孩子及其家长的尊重。

（二）平等性原则

在幼儿园家长工作中，要让所有家长感受到他们受到了同等的待遇，他们和教师是平等的。教师要用商量、询问等口气与他们沟通，而不是用命令、训斥的口气与他们说话。

其实，不管是普通的工人、农民，还是企业的经理、老板或政府机关的领导，在教师面前只有一种身份，那就是孩子的家长。双方没有人格上的高低贵贱之分，应该在相互理解、彼此尊重的过程中进行交往，任何一方都不能凌驾于对方之上。同时，无论在何种情况下，教师对家长都应一视同仁，平等相待；不能“势利眼”、看人下菜碟，不因家长社会地位的高低而有亲疏之分。

案例1-8 家长如是说

A 家长：“开家长会的时候，我总误以为是单位里开工作会议。老师就像领导坐在中间，而家长就像职工坐在周围，听着领导部署工作。”

B 家长：“我挺害怕和老师沟通的，总觉得自己好像是个学生。像我这样没有什么文化，也没有什么地位的家长，通常不太愿意和老师沟通，老师和我谈话的时候也很少。老师说啥，我照做就是了。”

从上述两位家长的语言可以看出，教师在与家长沟通交流时，是高高在上的所谓的专业人士，家长对于这样的教师只有敬畏，没有心与心的沟通。

如果教师自己也有孩子，可以时常给家长讲讲自己教育孩子时出现的过失，这样有利于“降低”教师的专业高度，家长也就不会觉得和老师在一起不自在了。家长们更愿意和一个“有相同遭遇”的人，而不是一个高高在上的专业人士，说他们教育孩子时出现的失误和困难。因为人很少会对那些比我们能干的人说出心里话。

材料 不同阶层的家长扮演不同角色

某专家在讲座中提出：幼儿园应该根据家长所处的不同阶层，在幼儿园事务中让其扮演不同的角色。

- A. 有钱、有文化的——参与管理。
- B. 有点钱、有点文化的——给话语权。
- C. 有钱、没文化的——给足面子，多指导。
- D. 没钱、没文化的——多给做事机会，多指导。

上述主张得到许多园长和老师的共鸣。我不同意这种主张和做法。我觉得，家长在幼儿园管理者和教师心目中只有一种身份，那就是家长；而不是有钱或没钱，有文化或没文化！许多幼儿园家长委员会成了权贵者俱乐部，我认为这是幼儿园教育的一种堕落。

（三）显示爱的原则

让家长感受到你对他的孩子关爱，家长才会相信你，接纳你，从而毫无理由地支持你的工作。

案例1-9 爱会有回报

梓赫已经上中班了，有一天，梓赫的爸爸妈妈来到了幼儿园，高兴地对我说：“我们家的梓赫变了，变得懂事多了，爷爷奶奶还说每天早上他总是吵着要上幼儿园。我们问他为什么，他说：‘我喜欢孙老师，喜欢