



作为公司的管理者，
你的工作就是要求每个员工都要尽自己最大的努力投入工作。



优秀员工的 必备素质

YouXiu YuanGong De BiBei SuZhi

泓露·沛霖◎著

工作是人生的部分表现，职业则是他志向的表示，理想的体现。



你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，
你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。



中国商业出版社

优秀员工的 必备素质

YouXiu YuanGong De BiBei SuZhi

如果你想成为老板眼中最优秀的员工，你就必须拥有一些优秀的品质，也就是必须具备做一个优秀员工成功的标志。我把这些标志概括起来就是，对工作：勤奋；对公司：敬业；对老板：忠诚；对自己：自信；对社会：奉献。一旦你做到了这些，你就会成为老板眼中最优秀的员工。

作为一个老板需要的员工，无论你的工作地位如何平凡，如果你能像那些伟大的艺术家投入其作品一样的去工作，你就会把所有的疲劳和懈怠都忘记，你就是以饱满的热情为最普通的工作赋予伟大的意义。



ISBN 978-7-5044-8395-9



9 787504 483959 >

定价：29.80元



作为公司的管理者，
你的工作就是要求每个员工都要尽自己最大的努力

优秀员工的 必备素质

YouXiu YuanGong De BiBei SuZhi

泓露·沛霖◎著

工作是人生的部分表现，职业则是他志向的表示，理想的体现。



你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，
你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。



中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

优秀员工必备的素质 / 泓露·沛霖著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2014. 9
ISBN 978-7-5044-8395-9

I. ①优… II. ①泓… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第034080号

责任编辑: 姜丽君

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京凯达印务有限公司印刷

*

720×1000毫米 16开 15.75印张 200千字

2014年12月第1版 2014年12月第1次印刷

定价: 29.80元

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)

前言

老板需要追求卓越到永远的优秀员工

在公司中，很多人都以为自己做得已经足够好了，他们常常以为自己工作已经非常努力，他们已经从平庸走向了平凡，从平凡走向了优秀，从优秀走向了卓越。在他们看来，他们在公司工作，已经满怀抱负，希望通过自己的努力，在自己的工作岗位上能够大显身手，平步青云。在他们看来，他们已经有了一种种鹤立鸡群的感觉，那可谓是“一览众山小”。用一个字形容“爽”！

事实真的如此吗？作为一个员工，你不否考虑仔细想一下，你是否已经做到尽善尽美了？你真的为公司的发展做出了百分之百的努力了吗？其实，在老板看来，你的那种雄心壮志只是你的上进心的表现，别的可能就什么都没有了。他还是希望能够更快得看出你的成绩。有再大的雄心壮志，那是“纸上谈兵”了，最后只能“死掉”，老板要的是“实战效果”。

我知道，工作是人生的部分表现，职业则是他志向的表示，理想的体现，所以，我们了解一个人的工作，从某种程度上，就是了解哪个人。为此，张其金在《优秀员工的职业精神》一书中说：“如果你想了解一个人，你就必须明白，这个人对工作所持的态度，和他的性

情、才智有着密切的关系。这个人在工作中所具有的精神，不仅会影响工作效率和工作质量，而且对其品格的形成也有着较大的影响。我们经常说的检验人的品质有一种标准，那就是工作时看这个人是否能全神贯注的工作，是否能进入一种忘我的工作状态。”

作为一个老板需要的员工，你要明白，无论你的工作地位如何平凡，如果你能像那些伟大的艺术家投入其作品一样的去工作，你就会把所有的疲劳和懈怠都忘记，你就是以饱满的热情可以为最普通的工作赋予伟大的意义。

拿破仑将军说过：“最重要的是要懂得怎么把一件事情办好，只有把你自己的事做得十全十美，你才能在和别人的较量中稳占上风。”

那么，我们如何才能在和别人的较量中稳占上风呢？我想起了张其金对我说过的一句话，他说：“你作为一个企业管理者，你所做的工作就是要求每个职工都要尽自己最大的努力投入工作，为公司创造最大的效益，这在每个公司都是一样的。这不仅是一种行为标准，更是每个人必备的职业道德。”

如果一个人能对“工作能免除人生辛劳”有所领悟的话，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、热情的态度从事本职工作，那么即使是最平庸的职业，也能增加其荣誉和财富。换言之就是一个人只要拥有责任与梦想，色彩和光芒才会普照生命的每一个角落。也许，目前你依旧处于困苦的环境之中，然而不要埋怨，不要怨天尤人，只要你努力工作，窘境很快就能摆脱，并在物质上得到满足。

当然，我们还要有一种敬业精神，我们要做到干一行，爱一行，在工作中一心一意，这样，才能在工作中脱颖而出。

除此之外，我们还需要忠诚，还需要对自己有信心，只有这样，我们才会成功。我们成功了才能有足够的资本奉献社会。

为什么这样说呢？这是因为自尊、自信是成就大事业的必备条件，那些在工作上不肯尽心力而只求敷衍塞责的人是无法具备这种自尊、自信和心态的。如果一个人轻视自己的工作，那么他也绝不会尊敬自己。当今社会，许多人不尊重自己的工作，不将工作看成创造事业的基本要素和发展人格的工具，而视为衣食住行的供给者。一些人甚至将工作当成一种无可避免的苦役，而不将其作当做一所锻炼自己能力和培养品格的大学。这是多么可悲的一件事啊！

所以说，如果你想成为老板眼中最优秀的员工，你就必须拥有一些优秀的品质，也就是必须具备做一个优秀员工成功的标志。我把这些标志概括起来就是，对工作：勤奋；对公司：敬业；对老板：忠诚；对自己：自信；对社会：奉献。一旦你做到了这些，你就会成为老板眼中最优秀的员工。

目 录

第一章 拥有正确的工作心态

积极的心态是一块强有力的磁石，如同花蜜吸引蜜蜂一样，将他人吸引到自己身边。如果你面对世界展现出阳光般的心态，你的朋友和同事就会自然而然地聚焦在你周围。你的热情就会感染他们，影响他们，也为自己提供了一个更好的发展机会。同样，你对自己的工作抱以积极的态度，那么，你就一定会从中受益。

改变态度改变命运	3
保持良好的精神状态	10
用最佳的心态投入工作	14
以自动自发的心态工作	18
端正自己的工作态度	22
时刻变换自己的工作心态	25
保持豁达的心态	29
态度就是竞争力	33
不同的态度导致不同的结果	37

第二章 对待工作要勤奋

奋斗的精神是一种极为难得的美德，它能帮助任何人在不被老板或领导吩咐的情况下去做每一件事。只要你多注意就会发现在你身边的那些成功者，他们都有着勇往直前，不满足于现状的进取心，都是一位永不停息的勤奋者。

只有工作勤奋才能成功	43
成功源于勤奋	46
勤奋有助于成功	49
勤和惰的分别	52
勤奋创造财富	54
勤奋通向成功	57
勤奋创造奇迹	62

第三章 对待工作要敬业

敬业精神是现代社会所倡导的，也是所有公司企业生存所必需的。任何一个公司都欢迎敬业的员工的加盟，同时也在给予现有员工必要的激励以使他们更加敬业。

敬业是工作使命所在	69
敬业是一种态度	72
把敬业养成一种习惯	76

敬业容易获得成功·····	80
敬业使你更受欢迎·····	83
敬业是为了自己·····	86
把敬业进行到底·····	90
敬业使你遵守职业道德·····	96

第四章 对待工作要忠诚

对于企业来说，忠诚能带来效益，增强凝聚力，提升竞争力，降低管理成本；对于员工来说，忠诚能带来安全感。因为忠诚，我们不必时刻绷紧神经；因为忠诚，我们对未来会更有信心。

做到对老板忠诚·····	105
忠诚使你活得更有意义·····	108
忠诚是无价之宝·····	112
忠诚需要接受考验·····	117
忠诚的人必将受益·····	122
忠诚是一种职业责任感·····	126
忠诚就是竞争力·····	130

第五章 对待工作要自信

对于公司员工来说，有坚强的自信，往往可以使得平庸的人，能够在工作中脱颖而出，成就那些虽然天赋高、能力强，但疑虑与胆小的员工所不敢染指尝试的事业。

要做到对自己自信·····	137
应该如何自信·····	142
自信永远没有终点·····	148
做一个有竞争力的人·····	152
相信自己的能力·····	156
勇于向高难度的工作挑战·····	160
做最好的自己·····	165

第六章 在工作中敢于树立信念

信念是一个人最重要的精神核心，生活中人与人之间的区别不在于身体上、出生环境的差异，只在于信念的坚持和肯定。然而，大部分人都难以理解信念，这就是他们无法获取成功的最大原因。我们观看那些获取大成就的人，就会发现他们中的任何一个都有着坚定的信念。所以，树立怎样的信念决定着未来是什么样的人生。

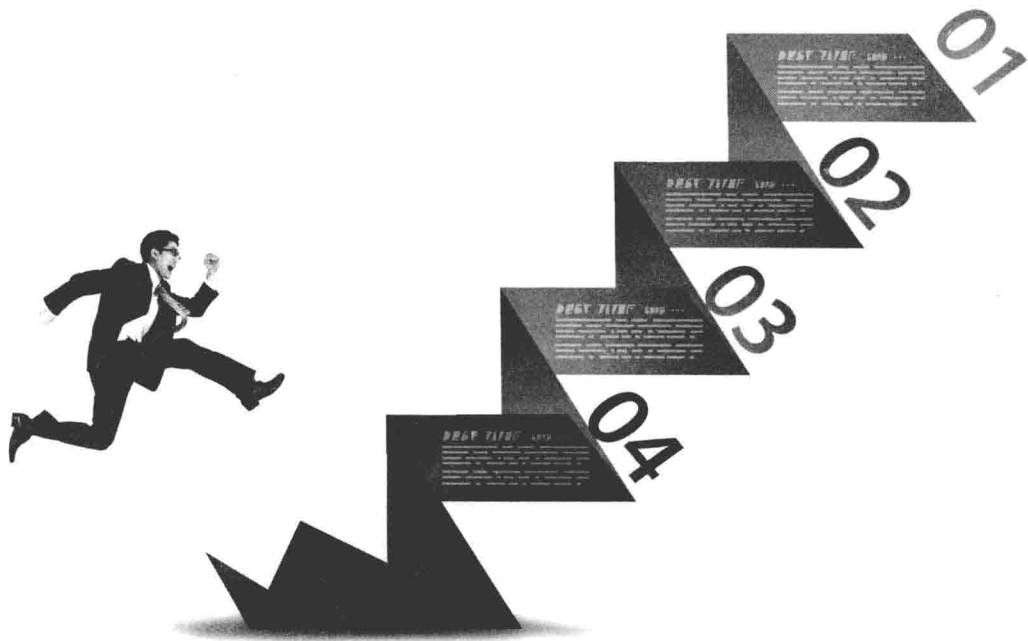
信念的能量·····	171
信念是一种无坚不摧的力量·····	174
有什么样的信念就有什么样的命运·····	177

相信自己是最高的信念·····	180
有信念就没有失败·····	184
信念是生存的希望·····	187
信念让你勇敢·····	190
信念让你成功·····	193
没有不可能的事·····	196
做一流的人一流的事·····	199

第七章 在工作中要敢于担当责任

有一位伟人曾说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。辩证地看，一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。在责任的内在力量驱使下，我们常常油然而生一种崇高的使命感和归属感。当我们把工作当成一项伟人的事业，用整个生命去实践的时候，人往往更容易激发出绚丽的色彩。

责任：成就人生的基石·····	205
责任比生命更重要·····	209
责任高于一切·····	215
工作就是一种责任·····	220
推卸责任的人不可靠·····	225
责任意味着不推诿·····	230
责任保证一切·····	233



第一章 拥有正确的工作心态



积极的心态是一块强有力的磁石，如同花蜜吸引蜜蜂一样，将他人吸引到自己身边。如果你面对世界展现出阳光般的心态，你的朋友和同事就会自然而然地聚焦在你周围。你的热情就会感染他们，影响他们，也为自己提供了一个更好的发展机会。同样，你对自己的工作抱以积极的态度，那么，你就一定会从中受益。

改变态度改变命运

你对工作的态度决定了你对人生的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。所以，如果你不想拿自己的人生开玩笑，就应该以积极的心态面对工作。

林建国大学毕业后，进了一家机械厂工作，跟他一同分配来的还有四五个大学生。他们几乎都没经过什么技术培训，就被分到各个部门，担任基层管理人员。

由于他们不懂生产，不熟悉工艺流程，所学专业与实际操作又相差太远，在管理上明显感到力不从心。加之有些工人也欺负他们是外行，工作中总是偷奸耍滑、偷工减料，这让他们感到非常头疼。为此，林建国主动向厂长提出申请：下车间当个三班倒的工人。这个消息一传出，全厂哗然，大家都说他是怪人，其他几个大学生对此也表示不理解。

林建国对各种议论根本就不加以理会，到了制造车间安安心心做了一名工人。他全身心地投入工作中，努力钻研各项技术，熟悉每个工种。由于他勤学好问，那些生产能手都爱教他，并把自己多年的经验毫无保留地传授给他，很快他就全面掌握了生产工艺，生产中遇到的问题没有他解决不了的。两年后，他升任车间主任。面对成功，他

并不骄傲自满，始终严把产品质量关，所以，他所负责的车间的产品质量一直是最好的。

几年后，由于经营不太景气，厂里决定试行承包制。林建国承包了一个车间，由于他技术过硬，又勤奋好学，工人们也都乐意跟他干。这时，他又拿出钻研业务的劲头投入到营销中去，成立了一支精干的销售队伍。由于产品质量过硬，营销得力，很快就打开了市场销路，在全行业中成为赫赫有名的人物。到了年底，其他车间都出现了不同程度的亏损，唯有林建国承包的车间赢得了巨额利润。因此，厂里决定把车间全部都承包给他。在厂部对科室人员进行精简时，当年和他一同进厂的大学生因为技术不过关，有的甚至下岗了。

态度决定一切，有什么样的心态，就有什么样的命运。对具有积极心态的人来说，所有的难题都变得轻而易举，成功总是与他们有缘。与积极心态相反的是消极心态。积极心态的人怀有信仰，消极心态的人没有信仰；前者充满信心，后者缺乏信心；前者直面困难，后者逃避困难。

消极心态的人由于绝望，阻挠创造力的产生；积极心态的人因为信赖自己，因此能够开辟出美好的未来。积极的人生总是会有更多的惊喜出现，积极地去工作，你会得到比你想象的更多的收获。

大卫·戴维斯毕业后在一家规模很小的印刷公司从事销售工作，这与他当初的理想与目标相去甚远。但他没有因此而消沉，他认真分析了自己的目标和现实处境，便充满热情地投入到自己的工作中，他把热情与活力带到了公司，传递给客户，使每一个和他接触的人都能感受他的活力。正因为如此，尽管他才工作了一年，却被破格提升为