

JIANXING QUNZHONG LUXIAN

SHILI JINGPING

践行群众路线 实例精评

张希贤 主编



中国人事出版社

践行群众路线实例精评

张希贤 主编

图书在版编目(CIP)数据

践行群众路线实例精评 / 张希贤主编. —北京: 中国人事出版社, 2013

ISBN 978-7-5129-0630-3

I. ①践… II. ①张… III. ①中国共产党-群众工作-学习参考资料 IV. ①D252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 282590 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

保定市中画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 8.125 印张 199 千字

2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

定价: 24.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

序 言

群众工作和党群关系建设，是中国共产党长期执政中的一个永恒考题。今天，我们应站在“党的群众路线教育”新的历史起点上，仔细考察“党群关系建设和党的群众路线工作”的新变化，以做好新时期的群众工作。为此，我们组织编写了此书，旨在为做好新时期新阶段的群众工作尽点绵薄之力。

国家进入了走向科学发展的新时期新阶段，必须高举科学发展观的理论旗帜，全面贯彻以人为本的基本方针，从以下方面做好新时期的群众工作。

第一，必须围绕转变发展方式做好群众工作。转变发展方式走科学发展之路，说到底就是如何动员和组织全国亿万民众迈上科学发展的新阶段问题。我们今天的社会矛盾，主要是发展中的矛盾，是人民群众日益增长的物质文化需要与生产力的发展不能满足广大群众需要之间的矛盾。因此，必须围绕发展做文章，发展是我们党执政兴国的第一要务，涉及人民群众的科学文化素质、科技致富能力、科学技术的普及和应用，等等。这一切，必须围绕科学技术做好新时期的群众工作，让人民群众首先顺应科学发展潮流，走上科学发展之路。

第二，必须围绕生态文明建设做好群众工作。人民群众是历史的创造者，出现空气污染、土壤污染、水污染，是过去30年粗放型发展所致。而解决生态文明问题，说到底还是要十几亿民众的发愤努力。因此，必须从生态文明意识、环境保护、绿色发展和美丽

家园建设等方方面面，做好群众工作。只有群众觉悟程度提高，监督、管理与积极投入生态文明建设，国家才能走上生态文明之路。

第三，必须围绕群众利益，做好新时期的群众工作。党的路线方针政策和党的一切活动的出发点和落脚点，都是为了人民群众的根本利益。在新时期新阶段，群众利益无小事，实现人民群众的根本利益，要从解决群众的具体利益问题入手。因此，必须在党的群众工作中，一方面努力实现群众的利益，保护群众的利益，提高群众的利益，不断提高人民群众的生活水平。要建立人民群众的利益表达机制，畅通利益表达渠道。要在人民群众的各种具体利益问题上，如城镇化居民住房拆迁、公路与工程建设用地征地补偿、集体资产改革等具体利益问题上，建立政府与人民群众之间的利益协商机制。另一方面，必须坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。因为现实工作中，有的党员和干部“怕”面对群众，对人民群众的呼声置若罔闻；有的官架子很大，自以为是，高高在上，与群众形同陌路；有的贪图安逸，追求享受，讲排场，比阔气，对群众愿望不上心，对群众生活不关心，对群众疾苦不动心；还有的热衷于做表面文章，急于树政绩、求升迁，虚报浮夸，瞒上欺下，置群众利益于不顾，官僚主义，作风漂浮，不深入群众了解生产生活的实际情况；盲目决策，劳民伤财，损害了国家、集体利益；方法简单，作风粗暴，与民争利，侵害了群众利益等。因此，也必须围绕群众利益问题，狠抓执政党的党风建设，法制化开展群众路线教育。

第四，必须围绕尊重和保障人权，解决好群众权益问题，做好新时期的群众工作。尊重和保障人权，就是尊重和保障人民群众的政治权益、经济权益、文化权益和财产权、生存权等各方面权益，就是在党的一切群众工作中，落实人民群众的知情权、选择权、决策权、选举权、监督权和管理权等各方面基本权利。围绕尊重和保障人权，围绕尊重和保障人民群众的基本权益，党员干部要有人权

意识，有尊重和保障人权的政治品格。在人民群众的基本权益方面，把握群众所思、关注群众所想，解决群众所要解决的基本权益问题，满足群众所盼所期所待。坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众、权益上保护群众。

第五，必须围绕不断提高人民群众的综合素质，促进人的全面发展，做好新时期的群众工作。人的综合素质，包括人的思想道德素质、科学文化素质和身体心理健康素质三大方面。不断提高人的综合素质，一要大力发展国民教育事业，普遍提高人民群众的国民教育素质；二要大力发展科技、文化、教育、卫生、体育五大社会事业，不断提高人民群众的综合素质。三要在党的群众工作中，不断总结经验，不断开拓新局面，不断谱写新的篇章，让人民群众在实践中不断提高自己，不断提高自己的生活水平，以逐步推进中国人的全面发展。四要以公务员的职业道德建设和综合素质的提高，带动人民群众思想道德水平和综合素质的不断提高。

第六，必须围绕不断建立和日益完善人民群众的社会保障问题，做好新时期的群众工作。随着社会主义市场经济的发展，人民群众的社会保障需要越来越重要。惠及全国十几亿人民群众的社会保障体系建设，是中国共产党践行党的宗旨、贯彻落实以人为本、做好新时期群众工作的大问题。必须通过不懈和坚忍不拔的努力，认真解决人民群众的社会保障问题。

我们所编纂的这本《践行群众路线实例精评》，主要是围绕上述几方面内容而展开，旨在为新时期的群众工作提供参考和借鉴，不妥之处，恳请提出批评和建议。

编者

2013年7月于中央党校

目 录

CONTENTS

专题1 全面建成小康社会中的群众工作

- 学有所教 / 2
 案例 1-1: 福州市“两为主”接收进城务工人员随迁子女入学 / 2
- 劳有所得 / 9
 案例 1-2: 河南省平顶山市、焦作市构建长效机制保障农民工依法获取劳动报酬 / 9
- 病有所医 / 14
 案例 1-3: 郑州市 10 万外来务工者纳入基本医保 / 14
- 老有所养 / 17
 案例 1-4: 宁波市人社局: 速递心声 服务民生 / 17
 案例 1-5: 乐亭县社保局积极推进新农保工作, 造福全县农村居民 / 23
- 住有所居 / 27
 案例 1-6: 福建——五种模式探索解决进城务工人员住房问题 / 27
- 生活幸福 / 32
 案例 1-7: 坚持全域全员包村联户 努力提升群众幸福感满意度 / 32

专题2 推动实现更高质量就业中的群众工作

- 创业先锋带就业 / 38
案例2-1: 贵州省仁怀市创业带富谱新曲 / 38
- 金融政策保就业 / 46
案例2-2: 贵州省农信社以贷款促创业, 支持农民工返乡创业探索 / 46
- 就业培训促就业 / 51
案例2-3: 福建省闽侯县“中心+基地”创业就业培训模式 / 51
- 法制保障稳就业 / 56
案例2-4: 山东省青岛市建设和谐园区, 实现职工、企业、政府三方共赢 / 56

专题3 社会主义新农村建设中的群众工作

- 生产发展 / 63
案例3-1: 云南保山市: 企业党支部+农村党支部+专业合作社 / 63
- 生活富裕 / 70
案例3-2: 山西: 干部下乡住村 领导包村增收——转变工作作风与推动科学发展的双赢之举 / 70
- 乡风文明 / 77
案例3-3: 莱芜——深化城乡文明牵手 实现共建共享共赢 / 77
- 村容整洁 / 83
案例3-4: 打造生态和谐新农村 滕头: 让城市更向往 / 83

➤ 管理民主 / 89

案例 3-5: “村(居)民博客网上议事”开辟基层民主管理
新途径 / 89

案例 3-6: 推行村级事务管理“一约三会”——山东潍坊市
坊子区的村治模式 / 94

专题 4 工业化与信息化建设中的群众工作

➤ 科技助力产业升级 / 101

案例 4-1: 威海——以科技创新 促产业发展 / 101

➤ 抓住地方特色 发展工业经济 / 105

案例 4-2: 甘肃天祝藏族自治县抓住特色优势 发展工业
经济 / 105

➤ 网络创新服务平台 / 109

案例 4-3: “一网”连万家 搭建民生警务新平台 / 109

➤ 新四化 助发展 / 115

案例 4-4: 加快工业化、信息化、城镇化、农业现代化进程
四化同步兴皖北 / 115

专题 5 社会管理创新中的群众工作

➤ 政府购买服务, 公众参与社会管理 / 122

案例 5-1: 深圳“福田模式”: 政府购买法律服务, 社会矛盾
和解 / 122

➤ 打造服务平台 提高服务群众工作水平 / 130

案例 5-2: 中共潍坊市潍城区委打造 12343 为民服务平台 / 130

➤ 强化城乡社区服务功能 保障群众安居乐业 / 136

案例 5-3: 北京市东城区推动社会服务管理网格化 / 136

案例 5-4: 推行农村社区化管理 提升服务群众工作水平 / 146

- 关爱特殊群体, 不让公益留痕 / 153

案例 5-5: 推行“2+X”模式 关爱农村留守儿童 / 153

专题 6 应对群体性事件中的群众工作

- 由“瓮安之乱”到“瓮安之治” / 162

案例 6-1: 贵州省瓮安县应对群体性事件实践 / 162

- 做好搬迁群众工作的三大要素: 群众利益、干群沟通、信息公开 / 171

案例 6-2: 甘肃“陇南群体事件”的启示 / 171

- 重视民众合理诉求 / 175

案例 6-3: 广东“乌坎事件”剖析与启示 / 175

专题 7 建设文化强国与回应民生精神需求中的群众工作

- 农村传统文化的保护与传承 / 185

案例 7-1: 浙江杭州农村传统文化保护实践 / 185

- 社区文化的创新 / 190

案例 7-2: 增强社区思政工作, 夯实居民思想素质:

把工作做到群众心坎里——珙县创新社区思政工作模式构建和谐社区 / 191

案例 7-3: 转变社区管理模式, 提高居民凝聚意识

——社区文化发展与社区管理创新共赢
(记宝山区张庙街道“老街·新居”市民文化节) / 195

- 企业文化的自信 / 201

案例 7-4: 以企业文化“创效”自信, 凝聚团队共识

——大连铁越集团有限公司以企业文化建设助推经营创效 / 202

案例 7-5: 以企业文化“人本”自信, 促进员工发展
——酒泉钢铁(集团)公司以人为本 彰显国企魅力 / 204

案例 7-6: 以企业文化“履责”自信, 树立社会形象
——华电内江发电总厂发挥工会组织作用 勇担社会责任 / 207

专题 8 生态文明建设中的群众工作

➤ 环境利益冲突引发环保群体事件 / 212

案例 8-1: 决策尊重民意 加强有效沟通
——四川什邡群体事件 / 212

案例 8-2: 决策公开透明 群众源头参与
——宁波 PX 事件 / 217

➤ 环境监督机制缺失导致环境污染问题 / 221

案例 8-3: 政府勇于担当 强化政策执行
——2013 年北京雾霾天气 / 221

案例 8-4: 地方政府坦诚合作 群众饮水安全无忧
——上海松江死猪事件 / 223

专题 9 贯彻落实“八项规定”中的群众工作

➤ 包居联万户, 为民办实事, 密切干群关系 / 228

案例 9-1: 山东省潍坊市奎文区以为民办实事
为主题深入扎实开展包居联户活动 / 228

- 改进作风 制度常态化 / 234
 - 案例 9-2: 山东曲阜: 第一书记“1+1”制度
——干部直接联系和服务群众常态化 / 234
 - 严控“三公消费” 落实八项规定 / 240
 - 案例 9-3: “加减之间”气象新——北京改进作风
提升群众满意度纪实 / 240
- 后记 / 247

专题 1

全面建成小康社会中的群众工作

党的十八大首次提出全面建成小康社会，在十六大、十七大确立的全面建设小康社会的基础上，十八大提出了要准确判断重要战略机遇期内涵和条件的变化，全面把握机遇，沉着应对挑战，赢得主动，赢得优势，赢得未来，确保到 2020 年实现全面建成小康社会宏伟目标；提出了经济持续健康发展、人民民主不断扩大、文化软实力显著增强、人民生活水平全面提高、资源节约型、环境友好型社会建设取得重大进展等新要求。

要实现全面建成小康社会这一宏伟目标，就要不断加强和改善党的领导，就要保持共产党员的党性纯洁，保证党同群众的血肉联系，坚持党的群众路线不动摇，累积民族复兴的正能量，并将此能量凝聚起来，充分发挥人民群众积极性、主动性、创造性。为此，2013 年 4 月 19 日，中共中央政治局召开会议，决定从今年下半年开始，用一年左右时间，在全党自上而下分批开展党的群众路线教育实践活动。着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。党的群众路线教育实践活动主要内容是“为民、务实、清廉”，总要求是“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，最终是为了全面建成小康社会。因此，在实践中我们要坚

坚持把群众路线贯穿于全面建成小康社会的始终，问政于民，问需于民，全心全意为人民服务。

目前，中国社会正处在转型发展的机遇期，社会阶层分化，利益格局多元化，各种矛盾和问题相互交织，尤其是在教育、医疗、养老、住房、工资报酬等方面的民生问题凸显。作为执政党的中国共产党必须坚定不移地继续走群众路线，深入到群众当中，关心群众冷暖，在实现“学有所教”、“劳有所得”、“病有所医”、“老有所养”、“住有所居”、“生活幸福”等关系广大人民群众切身利益方面下真功夫。因此，广大党员干部必须以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，深入到群众之中，真正了解群众状况，建立起更加坚固的干群连心桥。深入开展党的群众路线教育实践活动是巩固党的执政地位所需，是科学发展所需，更是全面建成小康社会所需。

➤ 学有所教

案例 1-1:

福州市“两为主”接收进城务工人员随迁子女入学^①

一、背景介绍

近年来，随着福州市经济和社会的发展，到福州务工就业人员日益增多，随迁子女入学压力日益增大。福州市坚持建立健全并不断完善进城务工人员随迁子女入学制度，努力实现全覆盖，保障进城务工人员随迁子女平等接受义务教育。2011—2012 学年，福州市

^① 案例来源：福州市：深化“两为主”接收进城务工人员随迁子女入学——接收进城务工人员随迁子女入学工作暨推动学前教育发展。福建省教育厅网站，2012-03-09。收入本书时略有改动。

义务教育阶段学校共接收 13.51 万名进城务工人员随迁子女（来自外省的达 7.52 万名，占 55.7%），其中小学 10.44 万名，初中 3.07 万名，占全市义务教育阶段在校生总数（63.12 万名）的 21.4%，公办中小学接收人数达 12.35 万名，接收比例达 91.4%，高于全省平均水平。《人民日报》、中央电视台、《经济日报》、新华网、《中国教育报》、《福建日报》等媒体多次对福州市这项工作作了报道。

二、具体措施

（一）关于进城务工人员随迁子女入学工作

第一，深化“两个全部纳入”，确保惠民政策落到实处。

福州市认真贯彻教育部等六部委《关于进一步做好进城务工就业农民子女义务教育工作的意见》和《福建省关于进一步做好进城务工就业农民工子女义务教育工作的意见》精神，市政府办公厅下发了《关于进一步做好进城务工就业农民子女义务教育工作意见》，形成以教育部门为主，各有关部门共同配合的良好工作格局；形成了以流入地政府为主，以公办学校为主的接收进城务工人员随迁子女入学的格局；深化“两为主”为“两个全部纳入”，将常住人口全部纳入区域教育发展规划，将进城务工人员随迁子女全部纳入财政保障范围。确保在福州成长、生活的每一个孩子都能享受平等的义务教育。

第二，建立进城务工人员随迁子女入学的“绿色通道”，破解入学难问题。

一是热情服务。为了使进城务工人员能找得到人、办得好事，市、县（市）区两级教育部门把做好进城务工人员随迁子女入学工作作为加强机关效能的一项重要工作来抓。市和县（市）区两级教育局内设的进城务工人员随迁子女入学协调办公室加强力量，及时做好进城务工人员随迁子女入学的统筹协调、督促检查工作，确保

政策落实到位。

二是加强宣传。为了让广大进城务工人员知晓子女入学就读政策，有关部门通过社会媒体，并在网站、政务公开栏、办事窗口等广泛宣传进城务工人员随迁子女入学有关政策，做到“阳光招生”。

三是简化手续。从2009年起，福州市将农民工子女的界定范围进一步放宽，无论外来务工在哪里就业，只要具备“三证”材料，即原籍户口簿和父母身份证、父母一方与就业单位签订的劳动合同或工商营业执照、父母双方在福州半年以上的暂住证，都允许其子女申请在福州市就读。

四是检查督促。为了更好地做好进城务工人员随迁子女入学这项工作，每年秋季开学前夕，全市教育系统都举行教育局长、校长统一接待日，受理社会群众及进城务工人员随迁子女入学的疑难问题。此外，每年开学后，市教育局还专门部署各学校开展自查自纠，坚决查处违规收费等问题。

第三，将进城务工人员随迁子女全部纳入财政保障范围。

福州市从2007年秋季开始，中心城区和八县（市）城关地区除了满员的学校外，都全部放开接收进城务工人员随迁子女入学。各义务教育阶段学校在满足片内生源入学的基础上，根据学校的学位余额，放开接收进城务工人员随迁子女入学。各级教育行政部门和义务教育阶段学校挖掘潜力，能扩班的尽量扩班；福州市政府加大投入，通过新建、改建、扩建学校，尽最大努力确保安排好符合条件的进城务工人员随迁子女入学。另外，从2009年开始，福州市全部免除进城务工人员随迁子女的借读费。此外，市、县两级财政每年还安排专款用于接收进城务工人员随迁子女较多的学校建设补助，给予接收进城务工人员随迁子女入学的民办学校与公办学校同等的生均公用经费补助。

第四，实行电脑派位招生，破解进城务工人员随迁子女入学的公平问题。

由于部分区域进城务工人员随迁子女生源比较集中，造成有的学校剩余学位少而申请入学的进城务工人员随迁子女多的现象，出现了进城务工人员要通过托人情走关系才能入学的现象，助长了不正之风。根据《省教育厅关于进一步做好进城务工人员随迁子女入学服务工作的通知》（闽教基〔2010〕69号）的要求，为进一步保障进城务工人员随迁子女平等接受义务教育的权利，福州市教育局下发了《关于做好进城务工人员随迁子女小学入学电脑派位招生工作的通知》，明确五城区进城务工人员随迁子女电脑派位的报名条件、申请程序、录取办法。

第五，做好就读后的管理与服务工作，确保进城务工人员随迁子女进得来、留得住、学得好。

福州市对进城务工人员随迁子女实行“三个一视同仁”和“三个特别照顾”。“三个一视同仁”即：对进城务工人员随迁子女在接受教育、评优评先、入队入团等方面与当地学生一视同仁；“三个特别照顾”即：对学习困难者、家庭经济困难者、生活不便者给予特殊照顾。市教育局还专门下发《关于进城务工人员随迁子女入学后管理工作的意见》，对加强进城务工人员随迁子女入学后的管理作了具体部署。

一是加强德育管理，突出针对性，提高实效性。二是加强班级管理，建立和谐的班级文化，体现一视同仁，创设和谐氛围。三是加强教学管理，稳步提高质量。四是加强学籍管理，建立学生档案，体现一视同仁。

第六，对农民工子弟学校进行扶持，促进其规范办学。

福州市教育局对有证办学的民办农民工子弟学校加强规范化管理，特别是加强教育教学质量的监控、指导，加强对食堂卫生、交通安全的监管工作。对基本达到办学条件的，引导其按规范申报办学，作为当前生源急剧增加、部分公立学校一时难以接纳的特殊时间段的一种过渡办法。在过渡期间，福州市教育局积极帮助他们解