



高校德育成果文库 · 教育部思想政治工作司组编



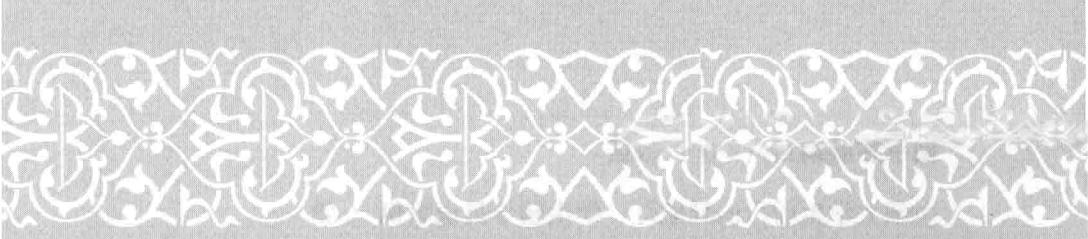
# 引领大学生前行的导航灯

## ——学生辅导员说案例

雷希夷 周少斌◎编著

★实践育人★课堂教学★案例赏析★特色经验★创新发展★

中国文史出版社



高校德育成果文库 · 教育部思想政治工作司组编



# 引领大学生前行的导航灯

## ——学生辅导员说案例

雷希夷 周少斌◎编著

中国文史出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

引领大学生前行的导航灯：学生辅导员说案例 / 雷希夷，周少斌编著。—北京：中国文史出版社，2015.1  
(高校德育成果文库)

ISBN 978-7-5034-5774-6

I. ①引… II. ①雷…②周… III. ①高等学校—思想政治教育—案例—中国 IV. ①G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 294995 号

责任编辑：李晓薇

---

出版发行：中国文史出版社

网 址：[www.chinawenshi.net](http://www.chinawenshi.net)

社 址：北京市西城区太平桥大街 23 号 邮编：100811

电 话：010 - 66173572 66168268 66192736 (发行部)

传 真：010 - 66192703

印 装：北京彩虹伟业印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：170mm × 240mm 1/16

印 张：12.5

字 数：161 千字

版 次：2015 年 1 月北京第 1 版

印 次：2015 年 1 月第 1 次印刷

定 价：68.00 元

---

文史版图书，版权所有，侵权必究。

## 作者简介

**雷希夷** 男，1962年8月出生，湖南铁道职业技术学院学生工作部部长，高级政工师，从事大学生思想政治教育工作28年，先后在《学校党建与思想教育》等杂志上发表德育论文40余篇，主持省级课题2项，市级课题4项，校级课题6项，参与编著德育著作5本。

**周少斌** 男，1984年7月出生，湖南铁道职业技术学院学生工作处教师，讲师，从事大学生思想政治教育工作9年，先后在《高校辅导员》等杂志上发表论文20余篇，主持省级课题1项，市级课题3项，校级课题5项，参与编著德育著作3本。

# 总 序

中发〔2004〕16号文件颁发以来，各地各高校充分认识高校德育工作的极端重要性，坚持育人为本，德育为先，坚持贴近实际、贴近生活、贴近学生，不断推进理论、内容、机制和方式方法的创新，在传承中发展、在改进中加强、在创新中深化，大学生思想政治教育的吸引力、感染力、针对性、实效性不断增强，科学化水平不断提高，基本形成全员育人、全方位育人、全过程育人的生动局面。

今年是中发〔2004〕16号文件颁发十周年，为深入研究总结和集中展示近年来各地各高校落实立德树人根本任务、推动高校德育创新发展的理论和实践成果，教育部思想政治工作司决定组织出版《高校德育成果文库》，旨在引导和鼓励思想政治教育工作者聚焦高校德育工作的重大理论和现实问题，系统总结梳理近年来各地各高校加强高校德育工作所取得的可喜成绩和宝贵经验，并对下一步工作进行系统设计和统筹谋划，切实提高高校德育工作的水平和质量。

《高校德育成果文库》坚持正确的政治方向和学术导向，围绕立德树人根本任务，收录了一系列事迹案例鲜活、育人效果显著的研究专著、工作案例集、研究报告等成果。入选《高校德育成果文库》的这些著作都是各地各高校在长期研究和探索过程中心血和智慧的结晶，他们着眼于高校德育领域的重要理论和现实问题，研究规律，总结经验，探索路径。这

些作品从不同的角度反映了高校德育理论研究与实践探索的丰硕成果，是推动高校德育创新发展的宝贵财富。

希望在《高校德育成果文库》的引领和示范下，各地各高校继续坚持理论联系实际，以高度负责的态度、科学严谨的精神开展理论研究和实践创新，不断丰富路径载体、健全长效机制，坚持以社会主义核心价值观引领学校德育工作，为培养德智体美全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人做出新的更大贡献！

《高校德育成果文库》编委会

2015年1月

## 本书编委会

顾 问: 钟建宁 姚和芳 肖耀南

主 任: 雷希夷 周少斌

主要成员: 李 伟 李艳萍 易今科 易建萍

周文军 汤 劲 谷利成 刘 捷

刘 艳 陈秀清

## 前　言

高职院校学生教育管理是一门实践性较强的应用性学科,单纯的学生教育管理理论对于从未接触过学生教育管理工作实践的辅导员来讲显得过于抽象和疏远。而对于一个有一定实践经验的辅导员来讲往往又觉得教育管理的理论虽然言之有理,但难以和工作实践挂钩。如何将先进的学生教育理论应用于工作实践中,需要一个较长期的过程。实践证明,采用案例开展学生教育管理工作则会缩短这一过程,对于实现理论与实践的整合,培养辅导员分析问题和解决问题的能力具有重要作用,也是培养辅导员的一条有效途径。

目前高职院校辅导员培训存在的最大问题是缺少具有针对性、可操作性和实践性强的学生教育管理案例教材。20世纪80年代后期到90年代末,我国的高职教育管理专家们在发展我国的高职教育管理理论的同时,编写并整理了一批高职学生教育管理案例,出版了专门的案例汇编,也有一些教材是在每一章的后面都附上1—2则案例,以引起了高职院校管理层和辅导员的思考和讨论。但是,随着我国高职教育事业的迅速发展,尤其是进入21世纪以来,在加大高职生素质教育推进力度的背景下,实施高职生素质教育课程改革为学校注入了新的活力,学校学生教育管理的内容和方式发生了重大变化,学生教育管理理论不断丰富和更新,原有的一些案例已显得陈旧或肤浅,所反映的学生管理理论与现实有

着相当大的差距,已不能适应高职学生教育管理的需要。

湖南铁道职业技术学院作为全国首批 28 所示范性高职院校之一,积极探索学生素质教育,构筑高职学生教育管理新模式。本书的第一个特点也是最大的特点是,本书案例全部由我校辅导员原创编写而成,分类记述了我校辅导员在学生教育管理中的点点滴滴,并将这些点点滴滴汇聚、提炼,形成具有湖南铁道特色的学生教育管理模式。第二个特点是,在每一则案例的后面都给出分析点评,每一类案例后面给出了解决问题的方法、措施及依据的小贴士。这样做的目的是使辅导员能够更充分地利用案例信息,在一种开放的思维中思考并分析案例所提供的事实,理解学生教育管理之复杂性、变化性和多样性,并从中获得解决问题的方法与措施。第三个特点是本书具有较强的实用性。理论和实践的结合是搞好高职学生教育管理的必要前提。也就是说,把高职教育管理的理论与实践相结合不仅仅是一个理念的问题,更重要的是如何把这一理念落到实处。作者根据多年来对高职学生教育管理理论的研究及对我国高职院校学生教育管理现实的观察分析,结合辅导员的工作需求编写此书。所以,本书以在职辅导员为主要读者对象。

本书由本校学工部(处)策划,全体辅导员参加编著、收集和整理,在编写过程中征询了辅导员的不同意见几经修改,尤其是得到了学校党委书记钟建宁教授、校长姚和芳教授、副校长肖耀南教授等领导的指导、关心和支持,在此,表示衷心的感谢。

当然,由于自身理论水平的限制和时间的仓促,本书肯定存在不少问题,敬请各位同行及读者批评指正。

编者写于湖南铁道职业技术学院

湖南 株洲 田心

2014 年 10 月

## 开篇语

育人为本、德育为先，高等教育目的是培养造就有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人。学生工作者是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是大学生健康成长的指导者和引路人。湖南铁道职业技术学院的学生工作者们以一颗颗热爱学生的心开展了丰富多彩的德育实践，积累了一个个鲜活的学生教育管理服务案例，描绘了一幅幅高职学生健康成长的画卷，用线串起来可以清晰地看到高职学生前行的足迹。

# 目 录

---

## CONTENTS

<b>第一章 解开思想的疙瘩.....</b>	<b>1</b>
引 言	/ 1
案例 1 努力——希望就在前方	/ 1
案例 2 醒悟——成就自我不是梦	/ 4
案例 3 自律——文明就在身边	/ 6
案例 4 沟通——和谐工作的秘诀	/ 8
相关小贴士	/ 11
<b>第二章 心灵的归途在何方? .....</b>	<b>13</b>
引 言	/ 13
案例 1 对付看不见的老虎	/ 13
案例 2 心灵的感冒药	/ 15
案例 3 爱情花开的季节	/ 17
案例 4 走出自卑沼泽,重塑自我风采	/ 19
相关小贴士	/ 21
<b>第三章 这一刻,我们远离危险.....</b>	<b>27</b>
引 言	/ 27
案例 1 小烟头的警醒	/ 28
案例 2 传销的陷阱	/ 31

案例 3 甜言蜜语的诱惑	/ 33
案例 4 不翼而飞的背后	/ 36
相关小贴士	/ 38
<b>第四章 激情、精彩——青春的气息</b>	<b>41</b>
引 言	/ 41
案例 1 在校生成了香饽饽	/ 42
案例 2 运动会中的意外	/ 43
案例 3 建设温馨和谐的“家”	/ 45
案例 4 营建大学生心灵的氧吧	/ 47
相关小贴士	/ 50
<b>第五章 感恩——永远割舍不了的情怀</b>	<b>53</b>
引 言	/ 53
案例 1 苦难中学会感恩和自强	/ 53
案例 2 遭遇不幸 感恩关怀	/ 56
案例 3 缺失感恩 漠视情感	/ 57
案例 4 “算账课”:算出节俭风感恩心	/ 60
相关小贴士	/ 63
<b>第六章 难忘的那一份绿</b>	<b>65</b>
引 言	/ 65
案例 1 大一新生军训病号旁观	/ 65
案例 2 大一新生军训着装不规范	/ 68
案例 3 害怕军训	/ 70
案例 4 90 后学生对军训的评价	/ 73
相关小贴士	/ 75

<b>第七章 文明礼貌——大家共同的约定 .....</b>	<b>79</b>
引    言	/ 79
案例 1 鼓励和帮助同学改变陋习	/ 80
案例 2 教育两颗纯洁心	/ 82
案例 3 不打架不骂人,做个文明的大学生	/ 84
案例 4 共同的约定,一同去践行	/ 85
相关小贴士	/ 87
<b>第八章 微笑服务,我们的职责.....</b>	<b>89</b>
引    言	/ 89
案例 1 刚柔相济——让学生享受更优质的服务	/ 89
案例 2 齐抓共管——家校联系让服务更贴心	/ 92
案例 3 循循善诱——让学生树立正确的感情观	/ 95
案例 4 细节服务——让学生体味真情	/ 97
相关小贴士	/ 99
<b>第九章 爱在这里悄悄绽放.....</b>	<b>101</b>
引    言	/ 101
案例 1 师爱如山——让“差生”远离颓废 重拾自信	/ 101
案例 2 爱的呼唤——让后进生幡然醒悟	/ 105
案例 3 老师的爱——让学生的心灵没有缺憾	/ 107
案例 4 温情奉献——老师的爱与学生同在	/ 109
相关小贴士	/ 112
<b>第十章 有朋自四方而来,不亦乐乎 .....</b>	<b>114</b>
引    言	/ 114
案例 1 走出自卑阴影,含笑回报真情	/ 114
案例 2 确立适当目标,理智对待问题	/ 116

案例 3 尊重他人就是尊重自己	/ 119
案例 4 忘记逝去的,把握当下的 相关小贴士	/ 121
	/ 123
<b>第十一章 实践出真知.....</b>	<b>125</b>
引 言	/ 125
案例 1 今天的水壶为什么没有水	/ 125
案例 2 实践——练就你我成才	/ 127
案例 3 顶岗实习——学生成长的金钥匙	/ 130
案例 4 吃苦耐劳——影响人生的关键品质	/ 132
相关小贴士	/ 133
<b>第十二章 我的双手可以撑起一片蓝天.....</b>	<b>136</b>
引 言	/ 136
案例 1 流自己的汗,吃自己的饭	/ 136
案例 2 有行动就有收获	/ 137
案例 3 梦想之路	/ 138
案例 4 服务别人,服务自己	/ 139
相关小贴士	/ 140
<b>第十三章 插上科技的翅膀.....</b>	<b>142</b>
引 言	/ 142
案例 1 青春敢于创新	/ 142
案例 2 梦幻多功能音乐小屋	/ 144
案例 3 创新就是进步——高性能多用途数显温度计	/ 146
案例 4 计算机 CPU 过热告诫器	/ 148
相关小贴士	/ 149

<b>第十四章 前方的路并不彷徨.....</b>	<b>152</b>
引    言	/ 152
案例 1 努力成就梦想	/ 153
案例 2 做自己感兴趣的事情	/ 156
案例 3 机会掌握在自己手中	/ 157
案例 4 我跟总理握手了	/ 160
相关小贴士	/ 163
<b>第十五章 未来的成功,今天见证 .....</b>	<b>165</b>
引    言	/ 165
案例 1 机会改变命运	/ 165
案例 2 用心创造财富	/ 167
案例 3 有梦就有精彩	/ 170
案例 4 积累见证成功	/ 173
相关小贴士	/ 175
<b>参考文献.....</b>	<b>177</b>
<b>后    记.....</b>	<b>180</b>

## 第一章

# 解开思想的疙瘩

### 引　　言

根据高职院校在普通高等教育体系中的个性化特点,为提高新形势下我校学生思想政治教育工作的针对性和有效性。我们通过辅导员多年的实践工作经验,整合近年来我校高职学生在理想信念、思想品德、价值取向、学业情况等方面的思想政治教育案例,有针对性地开展思想政治教育工作,逐渐形成了我校特色思想政治教育工作体系,并取得显著德育实效。

#### 案例1 努力——希望就在前方

某辅导员老师曾经带过一个新生班,而小王是这个班的一名学生。入学不久的一次班会上,老师发现小王很不合群,自己坐在最后一排,其他同学在讲台上就班会主题发表看法时他却不屑一顾。于是,老师点名叫小王上台也就班会主题发表一下自己的看法,出乎意料的是,不管老师怎么要求,小王就是在座位上不动。老师正准备对他进行训斥,突然又意

识到这样做不妥,当众训斥可能会让他产生更大的抵触情绪。于是,该老师把怒火强压下去,对同学们笑了笑,说:“小王同学的眼神告诉我他还没有准备好,那我们就请下一位同学来发言好了,请……”

班会后,老师把小王单独叫到了办公室,他没有直接问小王今天是怎么回事,而是和颜悦色地与小王聊起了家常,小王看老师并没有训斥他,慢慢地向老师敞开了心扉。从与小王的聊天当中,老师了解到他来自农村,父母都是农民,家庭经济负担很重,父母对他的期望非常高,高考他确实也不负众望考了530分的高分,但是在填报志愿的时候第一志愿报考某本科院校没有录取上,之后被调剂到湖南铁道职业技术学院,在接到学院给他的录取通知书之后,他犹豫了很久,最后在家人的劝说下来到了这里。从小王的言语中,老师觉察到他很不甘心,一心想着回去复读,但是又怕带给家里更大的负担,所以一直很困惑。开学一段时间以来,小王根本就没有心思读书,整天在胡思乱想。接着,老师又问小王今天为什么在点了他的名之后还不上台,是不是觉得老师有做得不好的地方。听老师这样问他,小王急忙说:“没有,没有,不是因为老师做得不好,也不是因为我想跟老师对着干,而是因为我根本就不想动,什么都不想说。”

在了解了小王之后,老师分析他所有的问题都出在思想观念上,他认为考上本科才是有出息的,而到高职院校来上学则没有出息,他觉得来到高职学院是对他人生的严重打击,他不甘心。所以要使小王安心、愉快地学习首先要纠正他错误的观念。于是老师问小王上大学是为了什么,小王回答说是为了找一份好的工作,让自己和父母都过得好一点。沿着他的逻辑,老师接着问:“既然是为了找一份工作,那么为何非得要读本科呢?”小王回答说本科更好找工作一些。老师笑了笑,然后告诉他,他的观念已经过时了,现在的形势已经不是这样了。小王惊讶地问为什么。接着,老师将当前的经济形势对技术工人的需求、国家对职业教育的重视、本科和高职就业率的对比、当前的就业形势、湖南铁道职业技术学院