

B 深圳蓝皮书®

LUE BOOK OF SHENZHEN

编委会主任/罗 莉 吴 忠 王 敏

深圳劳动关系 发展报告 (2014)

ANNUAL REPORT ON SHENZHEN'S LABOR
RELATIONSHIP (2014)

主 编/汤庭芬

副主编/秦晓南 杨保华 李 莹



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2014
版

B 深圳蓝皮书

《深圳蓝皮书》编委会 编 深圳蓝皮书出版中心 编

《深圳蓝皮书》编委会 编 深圳蓝皮书出版中心 编

深圳劳动关系 发展报告 (2014)

《深圳蓝皮书》编委会 编 深圳蓝皮书出版中心 编

《深圳蓝皮书》编委会 编 深圳蓝皮书出版中心 编

《深圳蓝皮书》编委会 编

《深圳蓝皮书》编委会 编 深圳蓝皮书出版中心 编

《深圳蓝皮书》编委会 编 深圳蓝皮书出版中心 编

《深圳蓝皮书》编委会 编

深圳蓝皮书

BLUE BOOK OF
SHENZHEN



编委会主任/罗 莉 吴 忠 王 敏

深圳劳动关系发展报告 (2014)

ANNUAL REPORT ON SHENZHEN'S LABOR RELATIONSHIP
(2014)

主 编 / 汤庭芬

副主编 / 秦晓南 杨保华 李 莹



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

深圳劳动关系发展报告. 2014/汤庭芬主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2014. 6

(深圳蓝皮书)

ISBN 978-7-5097-6049-9

I. ①深… II. ①汤… III. ①劳动关系-研究报告-深圳市-2014 IV. ①F249.276.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 106653 号

深圳蓝皮书

深圳劳动关系发展报告 (2014)

主 编 / 汤庭芬

副 主 编 / 秦晓南 杨保华 李 莹

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版分社 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目统筹 / 邓泳红 桂 芳

经 销 / 社会科学文献出版社市场营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 丁 凡

责任校对 / 李 红

责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

版 次 / 2014 年 6 月第 1 版

印 次 / 2014 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-6049-9

定 价 / 75.00 元

印 张 / 25.5

字 数 / 413 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

深圳劳动关系蓝皮书编委会

编委会主任 罗 莉 吴 忠 王 敏

编委会副主任 王同信 李 滔 曾思克 李 卓

编委会成员 罗 莉 吴 忠 王 敏 王同信 李 滔
曾思克 李 卓 汤庭芬 秦晓南 古 迹
杨保华 李 莹

主 编 汤庭芬

副 主 编 秦晓南 杨保华 李 莹

执 行 主 编 古 迹 吴 挺

编 辑 人 员 (按姓氏笔画排列)

王 敏	王国社	牛西平	古 迹	冯 力
兰柳艳	皮勇华	邢蓓华	刘 莉	刘 琴
汤庭芬	李 卓	李连刚	李艳雪	杨 勇
杨洲杰	吴洁红	沈同仙	张 琦	张玉洁
张翠红	陈 坤	陈 科	陈宇一	范哲雄
林 莉	林淡平	罗 莉	秦晓南	高光明
郭 勇	诸葛琼	黄立新	黄跃辉	梁亚琰
彭小坤	董 寅	董嵘慧	程立达	曾思克
赖粤文	廖名宗	翟玉娟		

摘 要

2013 年是全面贯彻党的十八届三中全会精神,深入开展党的群众路线教育实践活动的重要一年。深圳市各部门在市委、市政府的领导下,直面宏观环境的挑战和劳动关系领域的重重困难,着力解决劳动关系的突出问题,完善、建立和谐劳动关系机制,推动劳动关系事业科学发展。

由深圳市社会科学院、深圳市人力资源社会保障局和深圳市总工会联合编写《深圳劳动关系发展报告(2014)》,共分为五个部分,36 篇文章。第一部分为总报告。该篇综述了 2013 年深圳虽然受外部经济环境低迷与产业政策持续调整等因素影响,但劳动关系整体仍为平稳和谐状况;分析了深圳构建和谐劳动关系需着力解决的问题,提出 2014 年深圳发展和谐劳动关系的对策建议。第二部分为人力资源和社会保障篇。该篇阐述了各级人力资源社会保障部门在切实解决劳动关系领域的各种问题,展示在协调劳动关系领域的理念、体制和工作中的创新亮点及发展趋势分析。第三部分为工会组织篇。该篇介绍了深圳市总工会在深圳市委的领导下,靠前一步、主动作为,在推动工会基层组织建设、构建和谐劳动关系等方面作出了积极探索,为推动深圳工会工作的创新发展发挥了重要作用。第四部分为劳动关系和谐度测评篇。该篇介绍了深圳市开展的企业劳动关系和谐度定量评估研究课题,运用各项测评指标,建立规范科学的定量评估体系。成为深圳市企业评估劳动关系现状的一项科研成果。第五部分为专题篇。该篇由深圳市及国内一些专业人士、教授学者、律师工作者着重于深圳劳动关系的难点热点问题,从立法层面、学科理论、实践运行的不同角度,提出具有科学性、应用性与前瞻性的对策建议。

本书对深圳劳动关系发展的预测与展望:2014 年深圳经济发展面临的形势更加复杂,外部经济形势不容乐观,产业结构调整带来的劳资矛盾仍难



以避免。同时，2013 年深圳市出台最低工资标准的进一步提高，给用人单位用工成本带来新的压力，新修订的《劳动合同法》及《深圳经济特区失业保险若干规定》等新法律与法规的实施带来的后续影响，同工同酬争议等新型争议将逐步显现，企业在转移或转型过程中的关停并转，加大了降薪、欠薪、经济补偿等劳资纠纷发生的频率，相对稳定的劳动关系面临着极大的挑战。

Abstract

The year 2013 was an important year to implement the conclusions of the third plenary session of the 18th CPC Central Committee and carry out intensive activities to study and practice the Party's mass line. Under the leadership of the municipal Party committee and the municipal government, Shenzhen government departments responded to the macro-environmental challenges and difficulties in labor relations, concentrated efforts on solving the prominent issues, improved the mechanism of establishing harmony labor relations, and promoted the area's scientific development.

Shenzhen Academy of Social Sciences, Shenzhen Bureau of Human Resources and Social Security, and All-Shenzhen Federation of Trade Unions jointly compiled *Annual Report on Shenzhen's Labor Relations (2014)*. The volume comprises of five parts with total 36 articles. Part I is general report, which reviews ongoing challenges from external economic environment and adjusting industrial policies, summarizes Shenzhen's stable and harmonious labor relations in 2013, analyzes the prominent issues facing authorities and gives suggestions about building up harmonious labor relations in 2014. Part II deals with human resource and social security issues. These reports describe efforts by human resource and social security authorities at different levels of the government to solve problems in labor relations. Particular emphasis is placed on the underlying ideas, the mechanism, the innovations and macro-trends in labor relations management. Part III is concerned with the organizational development of labor unions. Reports in this part of the book describe how, under the leadership of the municipal Party committee, Shenzhen Federation of Trade Unions plays an important role in strengthening union construction at local level, establishing harmonious labor relations, and driving innovation and development of the Union's work. Part IV is about the evaluation of labor relations harmony index in enterprises. Reports in this part introduce Shenzhen's research work in quantitatively evaluating labor relations harmony index. Applying various evaluation indicators and establishing a standardized quantitative evaluation system, the research becomes



Shenzhen's achievement in evaluating labor relations. Part V is made up of topical reports on difficult and high profile issues relating to labor relations in Shenzhen. Written by industry professionals, university professors, scholars and legal workers, these reports address issues from the legislative, academic, theoretical, practical and operational points of view, and offer policy recommendations that are scientifically sound, practically feasible and forward-looking.

According to the volume's contributors, Shenzhen will continue to face a complex set of economic conditions in 2014. Specifically, economic prospects are hardly optimistic and labor disputes under industrial restructuring are inevitable. At the same time, the raise of minimum wage in 2013 brings new pressure to employers. The newly revised *Employment Contract Law* and *Regulations of Shenzhen Special Economic Zone on Unemployment Insurance* will have ongoing impacts and controversies around the policy of Equal Pay for Equal Work will begin to emerge. As enterprises undergoing relocation or transformation experience closedown, operation interruptions, mergers and acquisitions, their current and/or former staff face an elevated chance of termination or change in employment terms, which in turn subject them to increased risks for wage drop, delayed wage payment, defaulted compensation and other labor disputes. All these pose a serious challenge to maintaining stable labor relations.

目 录



Ⅱ I 总报告

- Ⅱ.1 2013 年深圳劳动关系状况分析与 2014 年
发展对策 汤庭芬 古 迹 / 001

Ⅱ II 人力资源和社会保障篇

- Ⅱ.2 深圳事业单位人事制度改革的探索与思考 王 敏 / 021
- Ⅱ.3 2013 年深圳市社会保险现状与发展预测 曾思克 董嵘慧 / 031
- Ⅱ.4 2013 年深圳人力资源保障信访工作与形势预测
..... 黄跃辉 郭 勇 / 041
- Ⅱ.5 2013 年深圳市劳动人事争议仲裁现状分析及
2014 年形势预判 李 卓 林 莉 / 054
- Ⅱ.6 深圳就业援助新政策对困难群体和劳动关系的
重要影响 冯 力 / 068
- Ⅱ.7 深圳劳资纠纷预防化解处置工作现状及思考 牛西平 吴洁红 / 078
- Ⅱ.8 深圳外资及港澳台资大型企业劳动关系调研与思考 赖粤文 / 089
- Ⅱ.9 深圳劳动争议终局裁决案件处理情况研究及建议
..... 兰柳艳 刘 莉 / 099



- Ⅱ.10 关于劳务派遣行政许可的法律思考 王国社 / 110
- Ⅱ.11 社会化预防化解劳资纠纷的龙岗探索与实践
..... 皮勇华 陈 科 / 123

Ⅲ 工会组织篇

- Ⅲ.12 以改革创新释放工会工作“正能量” 罗 莉 / 136
- Ⅲ.13 与时俱进的好工会标准 王同信 / 143
- Ⅲ.14 共建共享视角下的员工持股与工会工作 程立达 / 149

Ⅳ 劳动关系和谐度测评篇

- Ⅳ.15 2013 年深圳企业劳动关系和谐度评估报告 汤庭芬 古 迹 / 160
- Ⅳ.16 让培训成为和谐、发展、圆梦的“酵母菌”
——深圳创维 RGB 电子公司彩电事业本部制造总部
劳动关系和谐度测评报告 古 迹 汤庭芬 陈 坤 / 176
- Ⅳ.17 着力提升员工全面素质
——深圳市共进电子股份有限公司劳动关系
和谐度测评报告 古 迹 范哲雄 / 187
- Ⅳ.18 健全职业培训体系 推动企业转型升级
——深圳长城开发科技股份有限公司劳动关系
和谐度测评报告 汤庭芬 陈 坤 高光明 / 194
- Ⅳ.19 高度重视人才培养
——中建二局深圳分公司劳动关系和谐度
测评报告 汤庭芬 古 迹 范哲雄 / 205
- Ⅳ.20 人文关怀、民主建设激发“正能量”
——嘉宾彩印（深圳）有限责任公司劳动关系
和谐度测评报告 古 迹 陈 坤 高光明 / 212

- B.21 改善外部环境对于凝聚人心十分重要**
——深圳博园商务酒店劳动关系和谐度测评报告
..... 古 迹 秦晓南 汤庭芬 / 218
- B.22 履行社会责任 促进和谐发展**
——深圳丽都酒店劳动关系和谐度测评报告
..... 古 迹 汤庭芬 秦晓南 / 224
- B.23 弘扬优秀传统文化 夯实和谐企业基础**
——芳子美容连锁机构（深圳）股份有限公司
劳动关系和谐度测评报告 汤庭芬 古 迹 刘 琴 / 231
- B.24 养生之道 和谐唯上**
——香港（深圳）盛凯元养生集团有限公司劳动关系
和谐度测评报告 汤庭芬 古 迹 刘 琴 / 240
- B.25 为创建和谐企业注入更多“正能量”**
——深圳市英大证券有限责任公司劳动关系
和谐度测评报告 古 迹 秦晓南 汤庭芬 陈 坤 / 250

B V 专题篇

- B.26 论用人单位违法解除劳动合同的法律责任方式**
..... 沈同仙 董 寅 / 258
- B.27 《劳动保障监察条例》修订中的若干基本问题** 翟玉娟 / 272
- B.28 外国人与港澳台人员入境就业法律实务问题研究** 彭小坤 / 282
- B.29 来料加工企业转型升级过程中相关法律适用的
研究思考** 邢蓓华 / 293
- B.30 论劳动监察对同工同酬执法之困境** 牛西平 张 琦 / 303
- B.31 澳大利亚劳动争议仲裁制度之借鉴** 李连刚 / 312
- B.32 情势变更与劳动合同解除权行使主体的确定**
——兼议《劳动合同法》第四十条第（三）项之
立法完善 廖名宗 / 327



- B.33** 关于推进劳动定员定额标准化管理工作初探
——以福建省为例…………… 黄立新 诸葛琼 李艳雪 / 336
- B.34** 把好脉, 开好方, 对症下药
——坪山新区研发设计劳动关系评价指标体系
…………… 杨 勇 翟玉娟 杨洲杰 张翠红 / 346
- B.35** 深港处理群体性劳资纠纷之比较 …………… 林淡平 陈宇一 / 358
- B.36** 关于当前劳资纠纷群体性事件形势分析及工作对策
——以罗湖区为例 …………… 梁亚琰 张玉洁 / 373

CONTENTS



Ⅰ General Report

- Ⅰ.1 Labor Relations in Shenzhen: Review of 2013 and
Forecast for 2014 *Tang Tingfen, Gu Ji / 001*

Ⅱ Human Resources and Social Security

- Ⅱ.2 Reforming the Personnel System in Shenzhen's Public Institutions:
Explorations and Reflections *Wang Min / 021*
- Ⅱ.3 Social Security in Shenzhen: Review of 2013
and Future Prospects *Zeng Sike, Dong Ronghui / 031*
- Ⅱ.4 Human Resource Guarantee for Petition Processing in Shenzhen
in 2013: Review and Forecast *Huang Yuehui, Guo Yong / 041*
- Ⅱ.5 Labor Disputes and Arbitration in Shenzhen: Analysis
of 2013 and Prospects of 2014 *Li Zhuo, Lin Li / 054*
- Ⅱ.6 The Impact on Disadvantaged Groups and Labor Relations
of Shenzhen's New Policy on Employment Assistance *Feng Li / 068*
- Ⅱ.7 Labour Dispute Prevention and Resolution in Shenzhen:
Review and Reflections *Niu Xiping, Wu Jiehong / 078*
- Ⅱ.8 Labor Relations in Shenzhen's Large Enterprises with Foreign, Hongkong,
Macao or Taiwan Investment: Research and Reflections *Lai Yuenwen / 089*



- Ⅲ.9 Disposition of Arbitration Results of Labor Disputes in Shenzhen:
Review and Suggestions *Lan Liyan, Liu Li / 099*
- Ⅲ.10 Legal Considerations of Administrative Licensing
of Labor Dispatch *Wang Guoshe / 110*
- Ⅲ.11 Socialized Prevention Methods Helping Resolving Labor Disputes
in Longgang: Explorations and Practices *Pi Yonghua, Chen Ke / 123*

Ⅲ Union Organizations

- Ⅲ.12 Reform and Innovation in the Union's Work Releasing
Positive Energy *Luo Li / 136*
- Ⅲ.13 Good Union in a New Era *Wang Tongxin / 143*
- Ⅲ.14 Employee Stock Ownership and Union Work Under the
Perspective of Co-construction and Sharing *Cheng Lida / 149*

Ⅳ Evaluation of Labor Relations Harmony Index

- Ⅳ.15 2013 Shenzhen Corporations Labor Relations Harmony
Index Report *Tang Tingfen, Gu Ji / 160*
- Ⅳ.16 Trainings Bringing About Harmony, Development
and Dream Fulfillment *Gu Ji, Tang Tingfen and Chen Kun / 176*
- Ⅳ.17 Efforts to Improve Employee Overall Qualities
Gu Ji, Fan Zhexiong / 187
- Ⅳ.18 Improvement of Occupational Training System helping
the Company's Transformation and Upgrading
Tang Tingfen, Chen Kun and Gao Guangming / 194
- Ⅳ.19 Great Attention to Talent Cultivation
Tang Tingfen, Gu Ji and Fan Zhexiong / 205

- B.20 Humane Care and Democracy Construction Arousing
Positive Energy *Gu Ji, Chen Kun and Gao Guangming / 212*
- B.21 The Importance of Improving External Environment
on Uniting People *Gu Ji, Qin Xiaonan and Tang Tingfen / 218*
- B.22 Fulfilling Social Responsibilities and Promoting Harmonious
Development *Gu Ji, Tang Tingfen and Qin Xiaonan / 224*
- B.23 Promoting Fine Traditional Cultures and Consolidating
the Foundation of Enterprise Harmony
Tang Tingfen, Gu Ji and Liu Qin / 231
- B.24 Harmony Leading to Health *Tang Tingfen, Gu Ji and Liu Qin / 240*
- B.25 Bringing More Positive Energy to Build up Harmony Enterprise
Gu Ji, Qin Xiaonan, Tang Tingfen and Chen Kun / 250

B V Topical Reports

- B.26 On Employer's Legal Liabilities for Wrongful Termination
of Labor Contract *Shen Tongxian, Dong Yin / 258*
- B.27 Some Basic Problems of Amending the *Regulation on*
Labor Security Supervision *Zhai Yujuan / 272*
- B.28 Research on Practical Legal Problems of Foreigners and
Hongkong, Macao and Taiwan Citizens with employment
in Mainland China *Peng Xiaokun / 282*
- B.29 Research and Reflections on Application of Relevant Laws to
the Processing Factories with Supplied Materials in
the Transformation and Upgrading Process *Xing Beihua / 293*
- B.30 Discussion of Labor Regulatory Systems' Difficulties in Enforcing
Equal Pay for Equal Work *Niu Xiping, Zhang Qi / 303*
- B.31 Lessons From Australia's Labour Dispute Arbitration
System *Li Liangang / 312*



- B.32 Determination of the Subject of Performing Change of Circumstance
and Termination of Labor Contract *Liao Mingzong / 327*
- B.33 On the Promotion of Standardization Management on Work
and personnel quota *Huang Lixin, Zhuge Qiong and Li Yanxue / 336*
- B.34 Understanding the Disease and Giving the Appropriate Prescription
Yang Yong, Zhai Yujuan, Yang Zhoujie and Zhang Cuibong / 346
- B.35 Comparative Study of the Mass Incidents of Worker-management
Disputes in Shenzhen and Hong Kong *Lin Danping, Chen Yuyi / 358*
- B.36 Mass Incidents of Worker-management Disputes: Review
and Working Strategy *Liang Yayan, Zhang Yujie / 373*