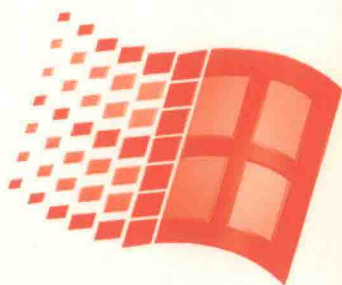


Microsoft® Official
Curriculum



[美] 微软公司 著
何新华 张威 等 译

中国科学院软件研究所 审校
微软认证高级技术培训中心

课程号: 2272B

实现和支持

Microsoft®

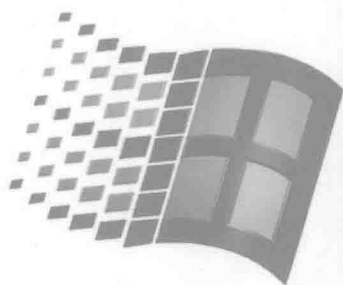
Windows XP Professional



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

Microsoft® Press

Microsoft® Official
Curriculum



[美] 微软公司 著
何新华 张威 等 译

中国科学院软件研究所 审校
微软认证高级技术培训中心

课程号: 2272B

实现和支持

Microsoft®

Windows XP Professional



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

Microsoft® Press

内 容 简 介

本盘书是微软认证高级技术培训中心(CTEC)中文版标准教材系列之一, 课程号为 2272B。

本盘书系统、全面地介绍了 Windows XP 的基本使用方法。内容分为 12 章, 主要包括: Windows XP 的安装与基本配置、文件管理、磁盘操作、网络管理和移动计算等。本盘书每单元都给出了内容复习和练习题, 它们有助于读者自我评价对课程的掌握程度。各个单元给出的实验, 有助于读者理解抽象的理论知识。为读者理解 Windows XP 的功能、掌握基本操作打下良好基础。

本盘书内容新颖, 结构清晰, 理论与实验紧密结合, 全面涵盖 Windows XP 的基础知识和基本技巧, 同时给出考察和调整 Windows XP 系统性能的方法, 是微软 CTEC 认证考试的权威教材, 也是从事网络管理的工程技术人员的首选资料。

本光盘内容包括: 在课堂中学生使用的练习文件。

需要本盘书或需要得到技术支持的读者, 请与北京中关村 083 信箱北京希望电子出版社(邮编 100080)联系, 电话: 010-62630301, 82675588(总机), 传真: 010-62520573, E-mail: lwm@bhp.com.cn。

版 权 声 明

本盘书英文版名为“Implementing and Supporting Microsoft® Windows® XP Professional”, 由微软公司出版, 版权归微软公司所有。本盘书中文版由微软公司授权出版。未经出版者书面许可, 本盘书的任何部分不得以任何形式或任何手段复制或传播。

本盘书仅面向 CTEC 销售。

系 列 盘 书: 微软认证高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列

盘 书 名: 实现和支持 Microsoft® Windows® XP Professional

文 本 著 者: (美) 微软公司 著 何新华 张威 译

责 任 编 辑: 栾大成

C D 制 作 者: 微软公司

C D 测 试 者: 希望多媒体测试部

出版、发行者: 北京希望电子出版社

地 址: 北京市海淀区知春路63号卫星大厦三层 100080

网址: www.bhp.com.cn

E-mail: lwm@bhp.com.cn

电话: 010-62630301, 62520290, 62521724, 62528991, 62524940, 62521921,
82610344 (发行) 010-82675588-501, 82675588-201 (编辑部)

经 销: 各地新华书店、软件连锁店

排 版: 希望图书输出中心

C D 生 产 者: 北京中兴联光盘有限公司

文 本 印 刷 者: 北京媛明印刷厂

规 格 / 开 本: 787×1092 1/16 开本 21.5 印张 503 千字

版 次 / 印 次: 2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷

印 数: 0001~5000 册

本 版 号: ISBN 7-900118-21-7

定 价: 51.00 元 (本版 CD)

说明: 凡我社产品如有残缺, 可执相关凭证与本社调换。

译者序

Windows XP 是在 Windows 2000 核心基础上开发出的新一代操作系统，它包括家庭版、专业版和服务器三种版本。Windows XP 与 Windows 2000 相比，在网络功能、系统性能、桌面操作以及系统安全性、可靠性和适应性等方面都有很大改进。本课程为读者掌握 Windows XP 各方面功能特性及使用方法提供了基本概念、方法和实验技巧。

本课程由 12 个单元组成，提供了有关 Windows XP 功能及使用方法的各方面信息。第 1 单元介绍 Windows XP 的安装方法及相关安装问题的解答。第 2 单元介绍如何使用解答文件和 UDFs 实现自动安装 Windows XP。第 3 单元描述安装和配置硬件设备及安装驱动程序。第 4 单元重点介绍基本磁盘和动态磁盘管理。第 5 单元介绍 Windows XP 所支持的各种类型文件，分析了文件系统卷、簇和文件兼容性等，并且讨论 NTFS 压缩问题。第 6 单元描述在引导过程中如何控制系统配置以及使用高级引导选项解决启动问题。第 7 单元描述如何配置用户桌面、定制桌面环境以及配置系统设置的方法。第 8 单元描述 Windows XP 的 IP 地址配置方法。第 9 单元介绍 Windows XP 网络特性，主要包括工作组和域的配置方法。第 10 单元描述虚拟专用网络上计算机的连接、建立远程会话以及验证协议和密码。第 11 单元详细介绍 Windows XP 的移动计算特性，并描述如何通过高级管理延长电池使用寿命。还介绍了脱机状态下资源的同步问题。第 12 单元描述 Windows XP 系统资源的监视、维护和日志管理。

本书内容丰富，结构合理，是学习 Windows XP 的权威资料。

本书由何新华、张威、柳红、卢庆玲、蔡红柳、王维锋、刘挺等翻译并整理。

全书由中国科学院软件研究所微软培训中心徐立人、史震、张世龙统一审校。

由于译者水平所限，欢迎读者批评指正。

何新华 张威

目 录

教员说明.....	1	2.8 生成和配置映像介绍.....	52
微软正式课程 (Microsoft Official Curriculum)		2.9 准备参考计算机.....	53
.....	3	2.10 生成、测试和配置映像.....	57
Microsoft Certified Professional 计划.....	4	2.11 远程安装服务.....	60
设备.....	5	2.12 实验 B: 编辑 Unattend.txt 文件和 执行一个无人值守安装.....	61
第 1 单元 安装 Windows XP		2.13 小结.....	65
Professional.....	6	第 3 单元 在运行 Windows XP	
教员说明.....	6	Professional 的计算机上配置	
1.1 概述.....	8	硬件.....	66
1.2 实验 A: 设计 Microsoft Windows XP		教员说明.....	66
Professional 安装.....	14	3.1 概述.....	67
1.3 从产品 CD 安装 Windows XP		3.2 安装与配置硬件.....	68
Professional.....	16	3.3 实验 A: 使用增加硬件向导增加和 删除设备.....	74
1.4 实验 B: 安装 Windows XP Professional		3.4 驱动程序工作.....	76
(模拟).....	18	3.5 实验 B: 使用驱动回卷来恢复设备 驱动程序.....	79
1.5 升级到 Windows XP Professional.....	19	3.6 硬件设备问题解答.....	82
1.6 使用 USMT 传输用户设置和文件.....	24	3.7 小结.....	86
1.7 激活 Windows XP Professional.....	28	第 4 单元 磁盘管理.....	88
1.8 失败安装问题解答.....	28	教员说明.....	88
1.9 实验 C: 从 Windows 98 升级到 Windows		4.1 概述.....	90
XP Professional.....	29	4.2 磁盘管理工作.....	90
1.10 小结.....	33	4.3 基本磁盘工作.....	92
第 2 单元 Windows XP Professional		4.4 动态盘工作.....	94
安装自动化.....	34	4.5 升级到 Windows XP Professional	
教员说明.....	34	时的磁盘准备.....	100
2.1 概述.....	36	4.6 管理磁盘.....	100
2.2 自动安装 Windows XP Professional		4.7 实验 A: 动态盘工作.....	105
介绍.....	37	4.8 整理卷的碎片.....	109
2.3 生成解答文件.....	38	4.9 小结.....	111
2.4 实验 A: 使用安装管理向导生成		第 5 单元 配置和管理文件系统.....	113
一个解答文件.....	44	教员说明.....	113
2.5 生成惟一数据库文件.....	46	5.1 概述.....	114
2.6 多媒体演示: 如何建立使用解答文件		5.2 文件系统工作.....	114
和惟一数据库文件.....	48		
2.7 执行 Windows XP Professional			
的自动安装.....	49		

5.3 管理数据压缩.....	119
5.4 实验 A: 配置磁盘压缩.....	122
5.5 使用 EFS 保护数据.....	125
5.6 实验 B: 使用 EFS 保护文件.....	130
5.7 小结.....	134
第 6 单元 引导过程和其他系统问题	
解决	135
教员说明.....	135
6.1 概述.....	137
6.2 多媒体演示: 检查 Windows XP Professional 引导过程	137
6.3 在引导过程中控制系统设置	138
6.4 使用 Boot.ini 改变启动环境	141
6.5 使用高级引导选项解决启动问题	144
6.6 使用恢复控制台启动计算机	146
6.7 实验 A: 引导过程问题解答	148
6.8 恢复计算机到一个早期状态	152
6.9 小结.....	154
第 7 单元 配置桌面环境	156
教员说明.....	156
7.1 概述.....	158
7.2 配置用户桌面设置.....	158
7.3 定制桌面环境.....	166
7.4 配置系统设置.....	172
7.5 实验 A: 定制桌面.....	175
7.6 理解用户配置文件和分组方案对 桌面定制的影响.....	179
7.7 实验 B: 管理用户配置文件	181
7.8 用远程协助.....	184
7.9 实验 C: 使用远程协助	188
7.10 小结.....	191
第 8 单元 配置 TCP/IP 寻址和	
命名解析	193
教员说明.....	193
8.1 概述.....	194
8.2 配置 IP 地址	195
8.3 IP 地址疑难解答	199
8.4 实验 A: 配置 Windows XP Professional 的 IP 地址	202

8.5 确定 TCP/IP 命名解析方法	207
8.6 配置 DNS 和 WINS 客户机.....	213
8.7 实验 B: 为 Windows XP Professional 配置 DNS 客户机	221
8.8 连接到远程主机	225
8.9 小结.....	230
第 9 单元 在 Microsoft 网络中配置	
Microsoft Windows XP	
Professional	232
教员说明.....	232
9.1 概述.....	234
9.2 检验工作组和用户账户	235
9.3 创建和鉴别本地用户账户	236
9.4 配置本地安全性	239
9.5 配置工作组中的登录选项	245
9.6 配置工作组中的网络选项	246
9.7 实验 A: 在工作组中操作	250
9.8 加入一个域.....	255
9.9 在域中操作.....	256
9.10 实验 B: 在域中操作	258
9.11 小结.....	261
第 10 单元 支持远程用户	263
教员说明.....	263
10.1 概述.....	264
10.2 建立远程访问连接.....	265
10.3 连接到虚拟专用网络	272
10.4 配置输入连接.....	275
10.5 配置鉴别协议和加密	276
10.6 实验 A: 配置 VPN 连接	281
10.7 使用远程桌面	283
10.8 实验 B: 配置和使用远程桌面.....	285
10.9 保存用户名和密码以便于远程连接	287
10.10 实验 C: 保存用户名和密码.....	289
10.11 小结.....	290
第 11 单元 为移动计算配置 Windows XP	
Professional	292
教员说明.....	292
11.1 概述.....	293

11.2 为移动计算配置硬件	294	12.2 确定系统信息	312
11.3 为移动计算配置电源管理选项	295	12.3 使用 Task Manager 监视系统性能....	313
11.4 实验 A: 配置电源选项	298	12.4 使用性能和维护工具改善性能	318
11.5 使文件、文件夹和 Web 页面在脱机 时可用	299	12.5 监视事件日志	321
11.6 实验 B: 配置脱机文件	305	12.6 实验 A: 使用 Task Manager 和 Event Viewer	327
11.7 小结	308	12.7 配置程序兼容性	332
第 12 单元 监视资源和性能	310	12.8 实验 B: 配置应用程序兼容性	334
教员说明	310	12.9 小结	336
12.1 概述	311		

教员说明

单元策略

使用下列策略介绍本单元：

- 课程 2272B, Implementing and Supporting Microsoft Windows XP Professional

播放显示课程号和课程标题的幻灯片。

- 介绍

欢迎学生参加本课程的学习，并介绍自己。简单介绍自己的背景，以便建立信任关系。

让学生介绍自己，并提供他们的背景、产品的经验和对课程的希望。

在白板或挂图上记录学生的期望，便于在后续的课程中参考。

- 课程材料

解释本课程所使用的材料的目的。

- 先决条件 Prerequisites

在课程之前，学生将遇到一个先决条件的列表。这样给你提供一个机会确认学生有无能力或经验参加本课程。

- 课程大纲

提供每个单元的概述和学生所学内容。

介绍个独立单元的信息，解释本课程如何满足学生的期望。

- 安装

给学生提供本课程所需要的任意安装信息。

- 微软正式课程 (Microsoft Official Curriculum)

介绍学生微软正式课程计划，让学生参考 Microsoft Official Curriculum 网址 <http://www.microsoft.com/trainingandservices/> 的页面。

- 微软认证专家计划 (Microsoft Certified Professional Program)

通知学生有关 Microsoft Certified Professional (MCP) 计划和各种不同的选择。

- 设备

解释培训中心的设备信息。

第 1 单元 “安装 Microsoft Windows XP Professional” 介绍如何有效地规划一个 Windows XP Professional 的安装，执行一个新的 Windows XP Professional 安装以及完成升级到 Windows XP Professional。单元规划部分包含：讲稿、班级讨论和写好的计划练习。单元的安装部分则使用一个模拟来完成并且动手做实验完成升级。过去的安装任务式动手实验的一部分。

在完成本单元后，你将能够安装 Windows XP Professional 并且从 Microsoft Windows

98 升级到 Windows XP Professional。

第 2 单元,“Microsoft Windows XP Professional 安装的自动化”描述如何使用 应答文件和惟一数据库文件 Uniqueness Database File (UDF)自动 Windows XP Professional 的安装。学生将学会如何使用安装管理向导生成一个应答文件。他们也将配置应答文件附加的一些设置,使用 Sysprep 为计算机生成一个映像。在完成本单元后,将能够通过使用 应答文件和惟一数据库 UDF,实现无须交互的 Windows XP Professional 自动安装过程。

第 3 单元,“在运行 Microsoft Windows XP Professional,的计算机配置硬件”讨论如何在 Windows XP Professional 的计算机上安装和支持新的设备。介绍了维护设备和解决硬件问题所需的基本知识。完成本单元后,你将能够在运行 Windows XP Professional 的计算机上配置和驱动设备。

第 4 单元,“管理磁盘”讨论在运行 Windows XP Professional 的计算机上有关基本和动态盘、管理驱动器符号、路径、磁盘和卷碎片整理的作用。在完成本单元后,你将能够配置磁盘驱动器并实施常规磁盘管理任务。

第 5 单元,“配置和管理文件”解释了如何配置和管理各种类型文件系统、数据压缩和使用 EFS 的数据安全控制。在完成本单元后,你将能够配置和管理文件系统。

第 6 单元,“引导过程和其他主题问题解答”介绍如何解决 Windows XP Professional 下的引导问题。本单元覆盖引导不同的阶段:控制集和它们的功能、Last Known Good 过程、高级引导条件、Boot.ini 文件和 恢复控制台 (Recovery Console)。此外,作为回复计算机到早期的一个状态,讨论了替代方法系统恢复 (System Restore) 和自动系统恢复过程 (Automated System Recovery process)。在完成本单元后,你将能够解决引导和其他系统问题。

第 7 单元,“配置桌面环境”,讨论用户桌面的实现和支持,包括定制桌面设置、Start 菜单、任务栏以及系统设置等。该单元还介绍了配置文件和组方针 (Group Policy) 如何影响桌面定制,以及如何使用 Remote Assistance 远程查看用户桌面及寻址问题。在完成本单元之后,你将能够配置桌面设置和了解配置文件和组方针如何影响桌面定制。

第 8 单元,“配置 TCP/IP 寻址和命名解析”,本单元首先介绍了 TCP/IP 的概念,然后提供了在运行 Windows XP Professional 的计算机上支持 TCP/IP 所需的信息。该单元还介绍了 TCP/IP 协议族及其功能、IP 地址分配,以及在运行 Windows XP Professional 的计算机上有关 TCP/IP 问题的解答。在完成本单元之后,你将能够为 Windows XP Professional 配置和管理 TCP/IP。

第 9 单元,“配置 Microsoft Windows XP Professional 在 Microsoft Networks 中的操作”,介绍了如何在 Microsoft Windows 2000 网络环境下安装和支持计算机运行 Windows XP Professional。包括了解用户和计算机帐户如何在工作组和域中操作,配置在工作组中登录和网络选项,以及使用 Microsoft Management Console (MMC)配置本地安全性。在完成本单元之后,你将能够配置 Windows XP Professional 使之在 Active Directory™ 目录服务或在工作组中操作。

第 10 单元,“支持远程用户”,介绍了如何为 Windows XP Professional 配置输入输出连

接和鉴别协议。还讨论了如何配置和使用 Remote Desktop，它能使用户远程访问他们的桌面。为了便于远程连接，还介绍如何保存用户名和密码。在完成本单元之后，你将能够配置访问远程计算机。

第 11 单元，“为移动计算配置 Windows XP Professional”，讨论了如何为移动计算配置和支持 Windows XP Professional。本单元包括用于脱机使用的电源管理和配置文件等内容。在完成本单元之后，你将能够为移动计算配置 Windows XP Professional。

第 12 单元，“监视资源和性能”，讨论了如何监视资源和性能，以及如何改善运行 Windows XP Professional 的计算机的性能。本单元使用的工具包括 Task Manager、Performance and Maintenance 和 Event Manager。在完成本单元之后，你将能够监视和解释与运行 Windows XP Professional 的计算机有关的系统和性能信息。

课程文件

存在许多与本课程实验有关的文件。实验文件位于学生计算机的 C:\Moc\2272\Labfiles 文件夹。

教室建立

教室被配置成单域/工作组模式，如挂图所示。

教室中的每个学生计算机作为 Nwtraders 域的成员都已安装 Windows 98。

微软正式课程 (Microsoft Official Curriculum)

微软正式课程 Microsoft Official Curriculum (MOC) 是一个身临其境的基于教室和 Web 的培训教程。Microsoft 规划该技能培训，主要在于使用 Microsoft 产品、解决方案和技术开发、支持和实现方案的计算机专业者。下列产品和方案提供 MOC 课程：

- Microsoft Windows 操作系统
- Microsoft Office
- Microsoft BackOffice® Small Business Server
- Microsoft SQL Server™
- Microsoft Exchange
- Microsoft BackOffice Server 基础结构和方案
- Microsoft FrontPage®
- Microsoft Systems Management Server
- Knowledge Management Solutions

MOC 提供每个产品和方案的课程布局。有关布局参见 Microsoft Official Curriculum Web 网站：<http://www.microsoft.com/trainingandservices/>。

Microsoft Official Curriculum Web 页面提供有关 MOC 课程的信息。另外，你可以找到为各种人士提供的课程学习计划，他们包括：从事 IT 产业的人士、正在继续其产品和方案培训的人士、当前支持非 Microsoft 产品的人士。

Microsoft Certified Professional 计划

- 微软认证系统工程师 Microsoft Certified Systems Engineer(MCSE)
- 数据库系统管理员 Microsoft Certified Database Administrator(MCDBA)
- 微软认证方案开发者 Microsoft Certified Solution Developer (MCSD)
- 微软认证专家+站点建设 Microsoft Certified Professional + Site Building(MCP + Site Building)
- 微软认证教师 Microsoft Certified Trainer (MCT)

微软认证专家计划提供了证明你自己掌握当前微软产品和技术的最佳方法。下表详细比较每个证书:

认证	说明
Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)	MCSE 的获得者能够胜任在一个大范围计算机环境中使用 Microsoft Windows 2000 和 Microsoft BackOffice 有效地计划、实现、维护和支持信息系统。
Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)	MCDBA 的获得者能够完成物理数据库的设计, 能够开发数据的逻辑模型、创建物理数据库、使用 Transact-SQL 创建数据服务、管理和维护数据库、配置和管理安全性、监视和优化数据库配置, Microsoft SQL Server。
Microsoft Certified Solution Developer (MCSD)	MCSD 的获得者能够使用 Microsoft 产品 建立基于 Web 的、分布式的商业应用程序。例如 Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio、和 Component Services。
Microsoft Certified Professional + Site Building (MCP + Site Building)	MCP 的获得者在站点建设方面能够使用 Microsoft 技术和产品规划、制造、维护和管理 Web 站点。
Microsoft Certified Professional (MCP)	MCP 表示应通过任何一门考试 (除了网络基础)、深入掌握至少一种产品的知识。
Microsoft Certified Trainer (MCT)	MCT 的获得者能够胜任在微软认证技术培训中心 Microsoft Certified Technical Education Centers (Microsoft CTEC)教授微软正式课程 Microsoft Official Curriculum。

证书要求

不同的证书类型有不同的要求, 并且由证书体现的产品和职业要求所确定。要成为一位微软认证专家, 你必须通过各种严格的考试, 该考试提供一种对技术熟练程度和专业水平的有效和可靠的度量。

更多信息 见 Microsoft Training and Certification Web 网站

<http://www.microsoft.com/trainingandservices/>。

如果你有特别的、有关证书的问题也可以发送邮件到: mcp@msprograms.com。

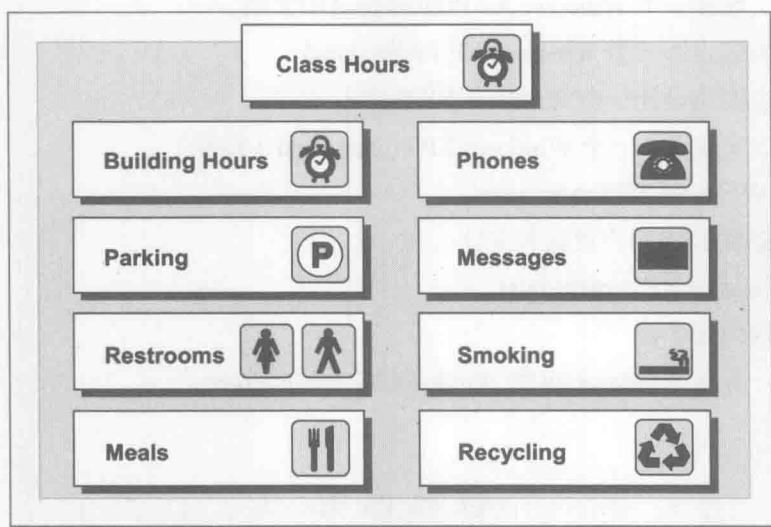
准备 MCP 考试

微软正式课程 Microsoft Official Curriculum (MOC)帮助你准备微软认证专家 Microsoft Certified Professional (MCP)的考试。但是, 在 MOC 和 MCP 之间不存在一一对应关系。Microsoft 并不期望或打算将 MOC 作为 MCP 考试的惟一工具。要通过 MCP 考试, 实际的

产品知识和经验是必要的。

为帮助准备 MCP 考试，你可以使用每个考试可用的准备指南。每一个考试准备指南都包括考试的特别信息。例如你将要被测试的一系列主题。这些指南可以在 Microsoft Certified Professional Web 网站<http://www.microsoft.com/trainingandservices/>找到。

设 备



第1单元 安装 Windows XP Professional

内容

- 概述
- 设计一个 Windows XP Professional 的安装
- 实验 A: 设计一个 Windows XP Professional 的安装
- 从光盘安装设计一个 Windows XP Professional
- 在网络上安装设计一个 Windows XP Professional
- 实验 B: 安装设计一个 Windows XP Professional (模拟)
- 升级到 Windows XP Professional
- 使用 USMT 传输用户设置和文件
- 激活 Windows XP Professional
- 安装失败问题解答
- 实验 C: 升级 Windows 98 到 Windows XP Professional
- 小结

教员说明

陈述: 90 分钟

实验: 105 分钟

单元策略

使用下列方法介绍本单元:

- 安装 Windows XP Professional

在本单元, 介绍学员在安装前所考虑的内容。第一, 介绍系统的要求, 强调安装对计算机的最低配置要求, 为有效运行应该提高计算机系统的档次。第二, 给出如何就软件和硬件系统下载 Windows 的分析报告 (文件 Checkupgrade.exe) 的步骤。网址为: <http://www.microsoft.com/windows2000/upgrade/compat/RAread.asp>, 或者使用产品光盘上的 Winnt32/更新功能。

另外, 介绍关于系统文件和磁盘分区的问题。强调尽可能使用 NTFS 文件系统, 除非计算机系统强制性使用 FAT 文件格式。简要讨论工作组和域的使用, 以及影响系统安全的账号管理。最后, 给出示范说明如何使用学员材料光盘上所给出的安装选项。

- 实验 A: 准备 Windows XP Professional 安装

在本实验, 学员将使用 Appendix A, “Windows XP Professional Installation Checklist,” 的工作帮助, 并提供背景来设计一个安装。

- 从产品光盘 CD 安装 Windows XP Professional

在本节，你将从 CD 使用 Windows XP Professional 模拟示范安装 Windows XP Professional。并解释新的安装又被称为干净（clean）安装，以及“clean”安装出现的环境。首先，演示运行安装程序的任务、强调在安装期间，一些准备安装工作计划的实施，口令使用等。其次，演示如何完成安装向导，并强调密码的使用。最后，示范如何安装网络部件，解释只有域安装才需要配置网络 ID。当你完成模拟之后，给学员提示在学员材料光盘上模拟示范安装的位置。

- 在网络上安装 Windows XP Professional

在本节，提出从服务器上安装 Windows XP Professional 的要求。强调用于安装的客户端计算机、连接服务器和安装程序的准备。解释在文件被复制到客户端计算机后，运行安装程序，然后根据 CD 准确执行安装。

- 实验 B: 安装 Windows XP Professional (模拟)

在本实验，学员将使用位于学员 CD 的模拟文件来练习安装过程。

- 升级到 Windows XP Professional

在本节，提出升级到 Windows XP Professional 的需求准备及过程。首先，给出升级路径的信息，强调用户直接升级到 Windows XP Professional 版本对计算机系统最小配置要求。其次，介绍有关升级系统的准备信息，提醒学员如何生成和阅读兼容性报告，并讨论这些准备步骤以及附加在 Planning an Installation 主题中的计划步骤。最后，示范从 Microsoft Windows 98 升级的步骤。比较 Windows 98 升级过程与 Microsoft Windows 2000 或 Microsoft Windows NT 的升级过程。强调从 Windows 2000 和 Windows NT 升级更容易。

- 使用 USMT 传输用户文件和设置

在本节，给出 User State Migration Tool (USMT)的概述，解释该工具如何减少工作量从而降低新计算机配置的费用。其次，介绍了缺省传输的设置、文件夹和文件。特别地解释那些用于操作系统和引用程序的同时传输设置的配置。再次，演示在运行 Windows XP Professional 的计算机上如何使用文件与设置传输向导（Files and Settings Transfer Wizard）生成一个 USMT 盘。最后，讨论 USMT 命令行的运行，解释该方法能够使它们定制过程来实施多重移植。IT 专业者更喜欢使用该方法给学员解释 USMT 过程的两个部分：扫描计算机资源和下载到目标计算机。

- 激活 Windows XP Professional

在本节，给出有关激活过程的信息，强调错误的 Windows XP Professional 激活会造成操作系统无法使用。

- 安装失败问题解答

在本节，讨论一般安装列出的错误问题，每个错误的一些原因和解决的可能方法。

- 实验 C: 从 Windows 98 升级到 Windows XP Professional

在本实验，学员将生成在后续实验中需要的 Windows 98 系统盘。然后学员将运行

Microsoft Windows 98 计算机的用户和系统设置移植并恢复到运行 Windows XP Professional 的计算机上。最后，学员将运行 Windows 98 的计算机升级到 Windows XP Professional 并完成移植过程。

从产品光盘上安装 Windows XP Professional。

1.1 概 述

- 准备安装 Windows XP Professional。
- 从 CD 上安装 XP Windows XP Professional。
- 从服务器上安装 Windows XP Professional。
- 升级到 Windows XP Professional。
- 使用 USMT 传输用户配置和文件。
- Activating Windows XP Professional。
- 安装问题解决。

作为 Microsoft® Windows XP 的专业支持人员，一个重要的任务是安装操作系统。Windows XP Professional 的安装有多种方式，每种安装都需要为安装过程中的正确配置准备仔细的计划。因此，熟练了解和掌握安装中的设置将帮助你有效地安装 Windows XP Professional。

通过本章的学习，学员将具备如下方面的能力：

- 准备安装 Windows XP Professional
- 从 CD 上安装 XP Windows XP Professional
- 从服务器上安装 Windows XP Professional
- 升级到 Windows XP Professional
- 使用 USMT 传输用户配置和文件
- Perform important post-installation tasks
- 安装问题解决。

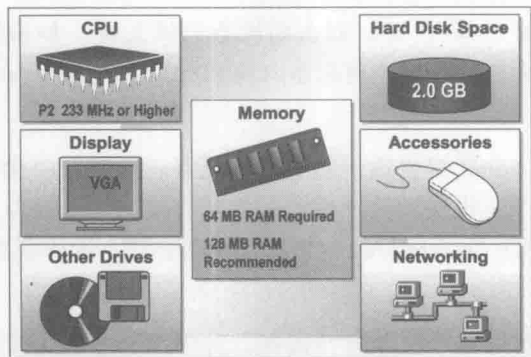
1.1.1 安装 Windows XP Professional

- 检查系统要求
- 检查软件与硬件的兼容性
- 确定磁盘分区
- 选择合适的文件格式：FAT，FAT32，NTFS
- 确定安装的工作组和域
- 完成预安装的校验表

运行 Windows XP Professional 程序过程中，必须提供关于操作系统如何安装和配置的

一些信息。通过准备工作，可以避免在安装过程中出现可能的错误。另外，理解配置的各个选项能够有效帮助对系统的设置。

1.1.2 检查系统要求



在安装 Windows XP Professional 之前，最重要的任务是必须保证系统的最低配置要求。下表列出安装 Windows XP Professional 建议的机器配置：

器件	最低要求	推荐配置
CPU (up to two)	P2 233 (MHz) H 或等同配置	P2 300 MHz 或等同配置
RAM (最小和最大)	64 (MB) / 4 (GB)	128 MB / 4 GB
硬盘容量	2 GB 至少含有 650MB 剩余空间 (否则只能通过网络安装)	2 GB 剩余空间
最大硬盘分区容量	2 TB	2TB
分区大小	1.5 GB	2 GB
显卡	VGA 兼容或更高配置，至少具备 600X800 显示	SVGA 兼容
附件	键盘、鼠标和其他设备	键盘、鼠标和其他设备
光驱安装	CD-ROM 驱动器	12 倍以上 CD-ROM
网络安装	网络客户端或移动硬盘	网络客户端或引导磁盘

建议安装 Windows XP Professional 后，留出部分空间存放账号、日志及各种被操作系统使用的文件。分区是将硬盘进行分割以方便管理。建议用于 Windows 系统的分区至少 2GB，以适用于文件系统。

1.1.3 软件硬件兼容性检查

- 在 <http://microsoft.com/hcl> 上硬件检查
- 运行 Winnt32/ checkupgradeonly 工具，生成兼容性报告

当决定了所要求的最低配置后，必须通过基于 Hardware Compatibility List (HCL)产生的兼容性报告来确认计算机系统是否达到 Windows XP 所要求的最低配置。

基于 HCL 的硬件验证

通过列表于 HCL 的硬件设备，可以确认系统硬件是否符合 Windows XP 专业的要

求。微软提供用于产生设备 HCL 列表 的测试部件。在安装后，如果使用未在 HCL 列出的设备将产生问题。要得到 Windows XP Professional 的 HCL，可以参见 Windows XP Professional 安装光盘中的 Hcl.txt 文件。要获得最新的 HCL，请登录 Windows XP Professional HCL 网站 Microsoft.com/hcl。

重要信息：Microsoft 仅对 HCL 列出的设备提供支持。如果你的硬件设备未在 HCL 列出，请与硬件制造商联系以确认所用设备是否与 Windows XP 兼容。

生成一个兼容性报告

Windows XP Professional 提供惟一的兼容性报告。该报告由操作系统生成。该报告为你安装或升级 Windows XP 提供相关硬件和软件兼容性的测试报告。根据报告可以决定计算机是否兼容 Windows XP Professional，还是需要安装补丁程序或更新版本。

使用升级指导器

通过运行升级指导器可以产生兼容性报告。升级指导器通过检查硬件和软件，确认在系统中是否存在不可识别或不兼容的硬件和软件。

为运行升级指导器，应插入产品光盘，运行 winnt32，并设置升级检查开关。如果 CD-ROM 是 E:盘，必须设定为 E:\I386\Winnt32 /checkupgradeonly。升级指导器将列出可读或保存的系统兼容性报告。报告缺省的文件名为 Upgrade.txt，缺省路径为本地 Windows 文件夹。

为完成对大量准备好的计算机的测试，可以将升级指导器作为统一登录脚本运行并将测试结果存于一个中心点以便于日后评估。

软件兼容性

要实施新的安装无须了解任何软件的兼容性。事实上，可以没有任何软件。但有关软件的信息是软件升级的保证。

警告：由于在安装与注册上，Windows 98 与 NT Workstation，Windows 2000 Professional，Windows XP Professional 存在较大的差别，因此在从 Windows 98 升级的时候，必须对某些软件重新安装。

1.1.4 确定磁盘分区设置

