

JIA YONG DIAN QI
AN QUAN SHI YONG
CHANG SHI

家用电器

安全使用常识

中国检验检疫科学研究院
工业与消费品安全研究所

组编

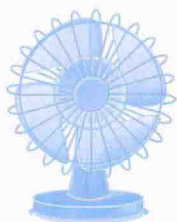


中国质检出版社
中国标准出版社



JIAYONG DIANQI
ANQUAN SHIYONG
CHANGSHI

家用电器



安全使用常识

中国检验检疫科学研究院 组编
工业与消费品安全研究所



中国质检出版社
中国标准出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

家用电器安全使用常识/中国检验检疫科学研究院 工业与消费品安全研究所 组编. —北京: 中国质检出版社, 2012

ISBN 978-7-5026-3619-7

I. ①家… II. ①中… III. ①日用电气器具—安全技术 IV. ①TM925.07

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第161177号

内 容 提 要

本书主要内容包括: 家用电器事故的原因分析及统计、不同生活场所事故案例分析、产品经长期使用后的老化事故介绍、产品标识说明, 重点介绍了消费者易误用或忽视的安全问题, 分析了事故的原因及防范措施。书中采用大量彩图及图表, 形象地展示了事故的过程, 可对消费者起到教育和警示作用。本书内容通俗易懂, 适合广大消费者科普阅读。

中国质检出版社
中国标准出版社 出版发行

北京市朝阳区和平里西街甲2号 (100013)

北京市西城区三里河北街16号 (100045)

网址: www.spc.net.cn

总编室: (010) 64275323 发行中心: (010) 51780235

读者服务部: (010) 68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×960 1/32 印张 2.5 字数 39 千字

2012年9月第一版 2012年9月第一次印刷

*

定价: 15.00元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话: (010) 68510107

编写说明

Bianxie Shuoming

本书由中国检验检疫科学研究院工业与消费品安全研究所编写，该所长期致力于日常消费用品的安全事故研究工作。统计分析表明，产品事故中有相当一部分是由于消费者使用不当或者疏忽大意等原因引起的。本书收集了众多产品的事例案例及发达国家关于事故的统计分析，目的在于提醒消费者事故离我们并不远，产品使用不当极易引起火灾、触电等重大伤害。希望消费者在生活中要注意防止以上安全事故的发生，保护好自己和家人的安全，并宣传书中所提到的安全知识，使本书更好地为更多的消费者服务。参加本书编写工作的有王超、朱硕、操卫、连洁、肖海清、李文雅等。

最后，希望广大读者及业界人士能对本书提出宝贵意见或建议，不妥之处请多批评指正。欢迎读者与编者联系：电话，010-85772625；邮箱，chinacpsc@caiq.gov.cn。

编者

2012年8月

随着技术的进步，以及新产品的不断诞生，人们的生活变得越来越便利。但与此同时，各类产品在使用过程中的事故却频繁发生，事故原因也变得多种多样。

对收集调查的产品事故信息进行分析，发现除了设计错误或是不合格品等产品自身的原因以外，使用者的错误使用方法（误用）或是使用不当而引起的事故是目前产品事故频发的重要原因。

对产品安全性过度信任以及预防危险意识较低等原因，会引起误用及使用不当。举一个简单的例子，剪刀及菜刀若是正确使用就是便利的工具，使用方法错误则会变成危险品。请读者回想一下，我们日常使用的其他产品，是不是也存在着同样的问题呢。

本书是为了消费者更好、更安全地使用产品而编写的，言简意赅，易于理解。本书选取近几年国内外实际发生的事故案例进行分析。希望消费者可以借助本书，深刻认识到身边产品潜在的危险性，避免误用或者使用不当，消除安全隐患。

编者

2012年8月

目录 CONTENTS

第一章 | 日常生活中常见的事故统计分析

第一节	日本重大产品事故统计	02
第二节	欧盟和美国的产品事故统计	07
第三节	总结	09

第二章 | 不同生活场所的事故案例分析

第一节	厨房	12
第二节	浴室	24
第三节	室内场所	32
第四节	室外场所	41



第三章 | 长期使用产品老化事故及相关制度

第一节	超期使用的家用电器存在安全隐患	54
第二节	超龄家电事故案例分析	56
第三节	国内外市场关于产品安全使用年限的要求	58

第四章 | 发达国家或地区产品安全标识

第一节	各国（及地区）产品安全标识	62
第二节	产品上的安全标识	68
第三节	主要标识的介绍	68

第一章

日常生活中常见的事故 统计分析

- 第一节 日本重大产品事故统计
- 第二节 欧盟和美国的产品事故统计
- 第三节 总结

随着经济与社会的发展,科技改变了人们的生活,各种新产品在给人们带来便利的同时,重大产品事故也时常发生。目前,世界各国都在统计并收集安全事故信息,以期找到事故发生的规律,减少事故的发生。本章选取了日本、欧盟和美国的统计数据,介绍如下。



第一节 日本重大产品事故统计

2006年至2008年,日本相关政府部门(经济产业省)收集调查的事故情报有12 332件。将这些事故根据事故原因分类,如图1-1所示。“产品引起的事故”占有事故总数的40%左右;“非产品引起的事故”占有事故总数的30%左右;“原因不明”的事故(如烧损的情况过于严重,无法确定事故原因等)约占所有事故总数的20%。

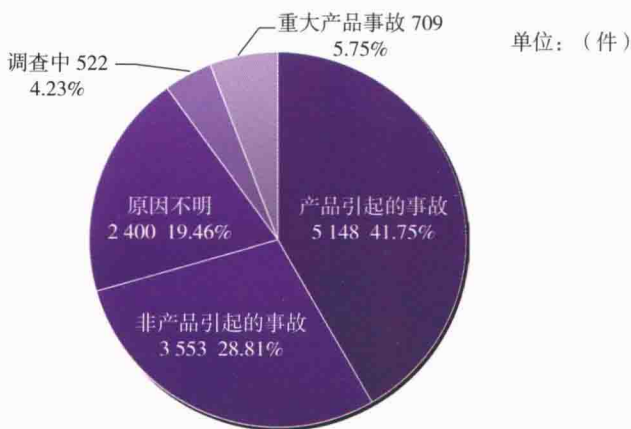


图1-1 事故发生的主要原因和比例

注：重大产品事故指的是向日本经济产业省报告的重大产品事故情报中，经济产业省判定为由产品起发的事故以及原因不明的事故。

数据来源：日本经济产业省官方网站

（一）非产品引起的事故

“非产品引起的事故”中，由“使用者的误用或不注意”而引起的事故占 80%。

通过对造成死亡事故的原因分析发现，“误用或不注意”所造成的死亡，比“产品引起的事故”更多。如图 1-2 所示，403 件“死亡事故”中约半数是由“误用或不注意”引起的。

另外，在“误用或不注意”引起的事故中，“燃烧器具”产生的事故较多，约占 60%，家用电器产生的事故约占 25%，如图 1-3 所示。



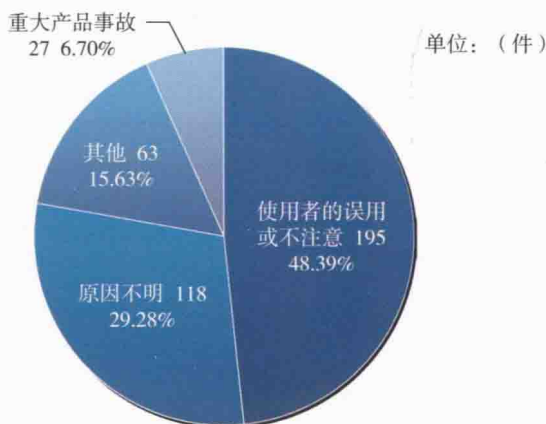


图1-2 根据死亡事故的原因分类

数据来源：日本经济产业省官方网站

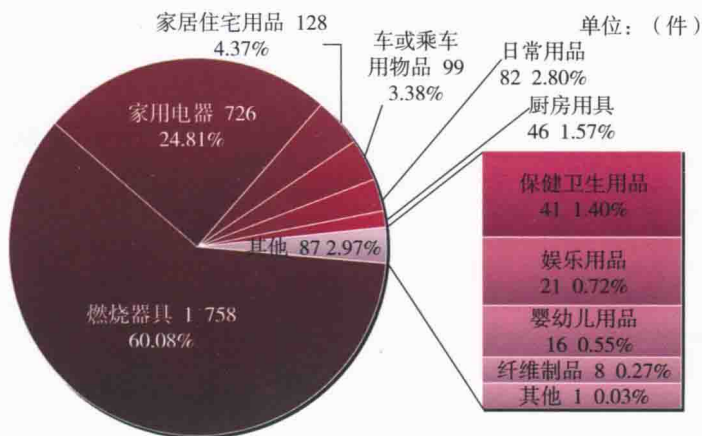


图1-3 “误用或不注意”的事故按产品类别分类

数据来源：日本经济产业省官方网站

2006 年—2008 年间，由误用或不注意引发的事故较多，排名前 10 位的产品如图 1-4 所示。

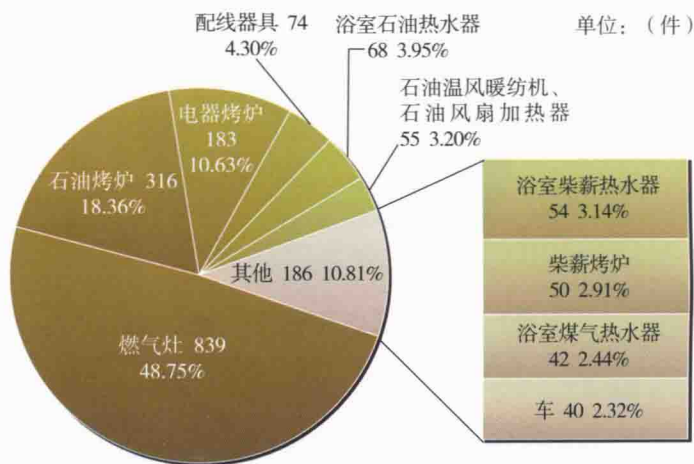


图1-4 2006—2008年由误用或不注意引发的事故较多的10种产品

数据来源：日本经济产业省官方网站

（二）事故在哪里发生？

从产品发生事故的场所来看，家中使用保暖电器较多的客厅、书房，以及使用火和家电产品较多的厨房、餐厅发生事故较多。室外的“交通工具”和“娱乐休闲用品”等，引起重伤或烧伤等伤害程度大的事故较多，见表 1-1。

表1-1 按生活场所分类的产品事故造成的人员伤害案件数以及比例统计

生活场所	事故情报件数	死亡	重伤	轻伤	合计	人员伤害发生比例
厨房、餐厅	2 888	72	103	607	782	27.10%
浴室、洗手间、厕所	1 750	22	38	187	247	14.10%
客厅、书房	4 741	153	100	1 563	1 816	38.30%
寝室	357	33	25	75	133	37.30%
门口、走廊、阁楼等	194	6	19	52	77	39.70%
阳台、仓库、庭院等	429	18	32	25	75	17.50%
交通工具	585	30	89	209	328	56.10%
娱乐休闲用品	255	22	30	84	136	53.30%
其他	590	39	55	204	298	50.50%
不明	543	8	18	158	184	33.90%
总计	12 332	403	509	3 164	4 076	33.10%

注：“其他”指的是“商店”、“办公室”、“学校”等场所，并且包含了“彩色隐形眼镜”、“凉鞋”等无法归类到以上场所中的其他日常生活用品。



第二节 欧盟和美国的产品事故统计

(一) 欧盟 RAPEX 和美国 CPSC 基本情况

欧盟非食品类消费品快速预警系统 (RAPEX) 是欧盟于 2001 年依据《欧盟通用产品安全指令》修正案而设立的, 主要用于欧盟成员国及欧盟委员会相互通报在欧盟市场上发现的相关危险产品的情况。该系统每周通报一次, 内容包括危险产品的所有信息, 如产品名称、品牌、危险类型和处罚措施等。

美国消费品安全委员会 (CPSC) 是美国一个重要的消费者权益保护机构。美国 CPSC 成立于 1972 年, 它的责任是保护广大消费者的利益, 通过减少消费品存在的伤害及死亡的危险来维护人身及家庭安全。CPSC 现在负责对超过 15 000 种消费品进行安全监控, 管辖多达 15 000 种用于家庭、体育、娱乐及学校的消费品, 并及时对其中有可能或者已经影响消费者健康的产品进行召回通报。

(二) 欧盟 RAPEX 及美国 CPSC 事故产品原因分析

1. 欧盟 RAPEX 案例原因分析

欧盟 RAPEX 通报系统涉及欧洲所有的非食用消费品,

包括电器产品、纺织品、玩具、化妆品、汽配、儿童用品、运动器材等各个行业。其中,在针对中国产品所做的调查中,被召回的产品主要有机电、玩具、纺织品三大类。以 2009 年的机电产品为例,其被召回的主要原因如下:

一是电气安全问题,存在造成消费者触电或烧伤的危险;二是机械安全问题,主要包括尖锐部件、转动部件易触及、器具外观含尖角、锐边等结构问题,或警告说明不详尽而导致误操作带来的潜在伤害;三是辐射防护安全问题,例如仿真枪械主要是由于子弹动能过大及配套的激光瞄准器易造成视力伤害。此外,还存在产品外观类似玩具,易吸引儿童玩耍等其他问题。这些都是产品中潜在的安全隐患,需要引起消费者足够的重视。

2. 美国 CPSC 案例原因分析

2009 年,美国消费品安全委员会 (CPSC) 共发布 370 余起产品召回或警示通报,其分布情况如图 1-5 所示。其中在涉及中国产品的通报中,被通报的主要产品是儿童产品和家庭产品。被通报的首要原因是产品因质量问题造成消费者摔伤、划伤等身体受伤的危险,其次是产品可能导致儿童窒息或引发火灾危险等。此外,被通报的家庭产品中包括我们日常使用的各种电器产品。由此可见,家用电器是容易产生事故的产品之一。

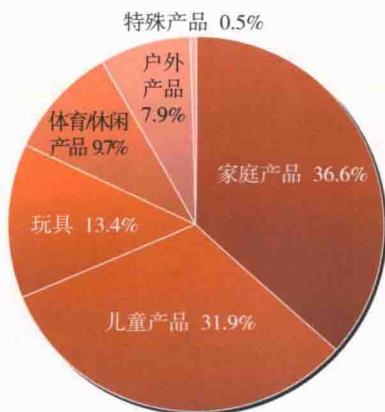


图1-5 2009年美国CPSC召回通报产品类别的分布情况

数据来源：美国CPSC官方网站



第三节 总结

通过以上分析，在各国消费者遇到的家电产品安全事故中，除了涉及产品自身的缺陷外，还有多数是由于使用者本身没有能够正确使用产品所致。

因此，在下一章中，将总结生活中常见的电器产品安全事故，并将这些事故按照生活场景分类，归纳总结，重点汇总厨房、浴室、室内活动以及室外活动中容易发生的危险事故。