



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试辅导用书

# 信息系统项目管理师 考试论文指导

全国计算机专业技术资格考试办公室 推荐  
李振华 主编



清华大学出版社

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试辅导用书

# 信息系统项目管理师 考试论文指导

全国计算机专业技术资格考试办公室 推荐  
李振华 主编

清华大学出版社  
北京

## 内 容 简 介

本书按照人力资源和社会保障部、工业和信息化部全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试高级资格的信息系统项目管理师的论文考试要求编写。

本书由“论文指南”、“论文指导”及“论文指引”三部分组成,实现论文考试写作的入门、进阶与提高。通过解读信息系统项目管理师论文考试大纲、分析论文写作要求;解析信息系统项目管理师论文试题、考察历年论文真题命题趋势与要点;理清信息系统项目管理师论文写作的逻辑思路,明了论文写作的标准格式与套路,实现对论文考试的“指南”、“指导”及“指引”,促使考生在考试过程中结合自身的信息系统项目管理实践撰写出合格乃至高分的论文。

本书既可作为信息系统项目管理师(高级资格)的论文考试指导用书及信息系统管理相关中级资格考试(信息系统管理工程师、系统集成项目管理工程师)之后进一步深造的学习指导用书,同时也可作为信息系统管理人员的学习参考用书。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试论文指导/李振华主编. —北京:清华大学出版社,2015

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试辅导用书

ISBN 978-7-302-38348-2

I. ①信… II. ①李… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—自学参考资料  
IV. ①G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 243375 号

责任编辑:闫红梅 薛 阳

封面设计:傅瑞学

责任校对:梁 毅

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质 量 反 馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62795954

印 装 者:北京国马印刷厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:11 插 页:1 字 数:256千字

版 次:2015年2月第1版 印 次:2015年2月第1次印刷

印 数:1~3000

定 价:29.00元

# 前 言

软考 20 年以来,累计报名考生人数已经超过 300 万人,从 2004 年开始实施新的考试政策后,考试规模又得到了迅猛发展,年报名考生人数已经超过了 30 万人。其中,高级资格考试(信息系统项目管理师、系统分析师等)一直都是考生追捧的热门报名考试,而在高级资格考试中超过 66% 以上的考生报考的是信息系统项目管理师考试。

根据原人事部、信息产业部文件(国人部发[2003]39 号),计算机软件考试纳入全国专业技术人员职业资格证书制度的统一规划。通过考试获得证书的人员,表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力,用人单位可根据工作需要从获得证书的人员中择优聘任具有相应专业技术职务(技术员、助理工程师、工程师、高级工程师)的人员。计算机专业技术资格(水平)实施全国统一考试后,不再进行计算机技术与软件相应专业和级别的专业技术职务任职资格评审工作。因此,这种考试既是职业资格考试,又是职称资格考试。

据计算机软件资格考试研究部调研显示,信息系统项目管理师考试作为高级级别的计算机软件考试,其报考考生较多。但是合格率较低,特别是在下午论文考试中,信息系统项目管理师的论文科目合格率明显低于其他高级资格考试。信息系统项目管理师的论文科目的合格率比系统分析师的论文科目低了 3.2%,比系统架构设计师的论文科目低了 4.5%,比网络规划设计师的论文科目低了 3.9%。由这些数据可知,广大考生在应对信息系统项目管理师的论文科目考试时困难较大,普遍认为信息系统项目管理师考试缺乏适用的论文指导。

正是考虑了上述的事实,本书重点集中于指导考生撰写合格的信息系统项目管理师考试的论文。通过解读信息系统项目管理师论文考试大纲、分析论文写作要求,解析信息系统项目管理师论文试题、考察历年论文真题趋势,理清信息系统项目管理师论文写作的逻辑思路,明了论文写作的标准格式与套路,实现对论文考试的“指南”、“指导”及“指引”,促使考生在考试过程中结合自身的信息系统项目管理实践撰写出合格乃至高分的论文。

《信息系统项目管理师考试论文指导教程》既可作为信息系统项目管理师(高级资格)的论文考试指导用书及信息系统管理相关中级资格考试(信息系统管理工程师、系统集成项目管理工程师)之后进一步深造的学习指导用书,同时也可作为信息系统管理人员的学习参考用书。

在本书出版之际,要特别感谢清华大学出版社在本书的出版过程中给予的支持和帮助。本书在编写过程中,引用了历年考试试题,参考了许多相关的书籍和资料,编者在此对这些参考文献的作者表示真诚的感谢。

由于编者学识有限,书中难免有不妥之处,诚挚地希望专家和读者批评、指正和帮助,以便改进和提高。

最后,祝愿各位考生顺利通过信息系统项目管理师考试!

祝愿我国的计算机技术与软件产业不断出现新的腾飞点!

李振华

浙江商业职业技术学院

2014年6月

# 目 录

## 第一部分 信息系统项目管理师论文 考试写作指南

### 第 1 章 信息系统项目管理师考试

#### 论文写作要求 ..... 3

##### 1.1 考试大纲对论文的要求 ..... 3

##### 1.2 论文考试评分参考标准 ..... 6

### 第 2 章 信息系统项目管理师考试

#### 论文写作技巧与经验 ..... 8

##### 2.1 论文的格式与写作技巧 ..... 8

##### 2.2 论文考试写作经验 ..... 10

## 第二部分 信息系统项目管理师论文 写作指导

### 第 3 章 信息系统项目管理论文

#### 写作指导 ..... 15

##### 3.1 概述 ..... 15

##### 3.2 项目整体管理 ..... 16

###### 3.2.1 理论基础 ..... 16

###### 3.2.2 论文指导 ..... 18

##### 3.3 项目范围管理 ..... 27

###### 3.3.1 理论基础 ..... 27

###### 3.3.2 论文指导 ..... 31

##### 3.4 项目成本管理 ..... 38

###### 3.4.1 理论基础 ..... 38

###### 3.4.2 论文指导 ..... 42

##### 3.5 项目质量管理 ..... 51

###### 3.5.1 理论基础 ..... 51

###### 3.5.2 论文指导 ..... 55

##### 3.6 项目人力资源管理 ..... 67

###### 3.6.1 理论基础 ..... 67

###### 3.6.2 论文指导 ..... 71

##### 3.7 项目沟通管理 ..... 74

###### 3.7.1 理论基础 ..... 74

###### 3.7.2 论文指导 ..... 77

##### 3.8 项目采购管理 ..... 83

###### 3.8.1 理论基础 ..... 83

###### 3.8.2 论文指导 ..... 86

##### 3.9 项目风险管理 ..... 88

###### 3.9.1 理论基础 ..... 88

###### 3.9.2 论文指导 ..... 90

##### 3.10 项目可行性研究 ..... 98

###### 3.10.1 理论基础 ..... 98

###### 3.10.2 论文指导 ..... 100

##### 3.11 项目需求管理 ..... 104

###### 3.11.1 理论基础 ..... 104

###### 3.11.2 论文指导 ..... 105

##### 3.12 要点总结 ..... 107

###### 3.12.1 论文试题分布情况 ..... 107

###### 3.12.2 考查重点与分级 ..... 108

###### 3.12.3 项目管理过程组与知识 领域关系 ..... 108

### 第 4 章 信息安全论文写作指导 ..... 110

#### 4.1 概述 ..... 110

#### 4.2 信息安全 ..... 111

##### 4.2.1 理论基础 ..... 111

##### 4.2.2 论文指导 ..... 116

#### 4.3 要点总结 ..... 119

##### 4.3.1 论文试题分布表 ..... 119

##### 4.3.2 考查重点与分级 ..... 119

### 第 5 章 大型、复杂信息系统项目

#### 和多项目的管理论文

#### 写作指导 ..... 120

##### 5.1 概述 ..... 120

5.2	大型、复杂信息系统项目和多项目的管理 .....	121	7.1	备考素材 .....	149
5.2.1	理论基础 .....	121	7.2	论文范例写作指引 .....	151
5.2.2	论文指导 .....	123	7.3	要点总结 .....	154
5.3	要点总结 .....	137	<b>第 8 章</b>	<b>大型、复杂信息系统项目和多项目的管理</b>	
5.3.1	论文试题分布表 .....	137		<b>论文写作指引</b> .....	155
5.3.2	考查重点与分级 .....	137	8.1	备考素材 .....	155
<b>第 6 章</b>	<b>项目绩效考核与绩效管理</b>		8.2	论文范例写作指引 .....	157
	<b>论文写作指导</b> .....	138	8.3	要点总结 .....	159
6.1	概述 .....	138	<b>附录 A</b>	<b>信息系统项目管理师论文</b>	
6.2	项目绩效考核与绩效管理 .....	139		<b>考试大纲</b> .....	161
6.2.1	理论基础 .....	139	<b>附录 B</b>	<b>信息系统项目管理师论文</b>	
6.2.2	论文指导 .....	142		<b>考试题目(2005—2013)</b> .....	163
6.3	要点总结 .....	145	<b>附录 C</b>	<b>信息系统项目管理师论文</b>	
6.3.1	论文试题分布表 .....	145		<b>考试答题纸样式</b> .....	165
6.3.2	考查重点与分级 .....	146	<b>后记</b> .....		166
<b>第三部分</b>	<b>信息系统项目管理师</b>		<b>参考文献</b> .....		168
	<b>论文写作指引</b>				
<b>第 7 章</b>	<b>信息系统管理论文</b>				
	<b>写作指引</b> .....	149			

# 第一部分

## 信息系统项目管理师论文 考试写作指南





# 第 1 章 信息系统项目管理师考试 论文写作要求

## 1.1 考试大纲对论文的要求

计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(简称计算机软件考试)是原中国计算机软  
件专业技术资格和水平考试(简称软件考试)的完善与发展,它是由国家人力资源和社会保  
障部、工业和信息化部领导下的国家级考试,其目的是科学、公正地对全国计算机与软件专  
业技术人员进行职业资格、专业技术资格认定和专业技术水平测试。

根据原人事部、信息产业部文件(国人部发[2003]39号),计算机软件考试纳入全国专  
业技术人员职业资格证书制度的统一规划。通过考试获得证书的人员,表明其已具备从事  
相应专业岗位工作的水平和能力,用人单位可根据工作需要从获得证书的人员中择优聘任  
具有相应的专业技术职务(技术员、助理工程师、工程师、高级工程师)的人员。计算机专  
业技术资格(水平)实施全国统一考试后,不再进行计算机技术与软件相应专业和级别的专业  
技术职务任职资格评审工作。因此,这种考试既是职业资格考试,又是职称资格考试。

据计算机软件资格考试研究部调研显示,信息系统项目管理师考试作为高级级别的计  
算机软件考试,其报考考生较多。但是合格率较低,特别是在论文考试中,信息系统项目管  
理师的论文科目合格率明显低于其他高级资格考试。信息系统项目管理师的论文科目的合  
格率比系统分析师的论文科目的合格率低 3.2%,比系统架构设计师的论文科目的合格  
率低 4.5%,比网络规划设计师的论文科目的合格率低 3.9%。由这些数据可知,广大  
考生在应对信息系统项目管理师的论文科目考试时困难较大,普遍认为信息系统项目管  
理师考试缺乏适用的论文指导。

信息系统项目管理师考试实行全国统一命题,命题范围以考试大纲为准。尽管考试大  
纲这本书看起来很薄,但是很有必要研习考试大纲,理解大纲说明,吃透大纲精髓。

信息系统项目管理师考试大纲对该考试作出了较为详细的解释说明。通过本考试的合  
格人员能够掌握信息系统项目管理的知识体系,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目  
的经验和能力,能根据需求组织制订可行的项目管理计划;能够组织项目实施,对项目的人  
员、资金、设备、进度和质量等进行管理,并能根据实际情况及时做出调整,系统地监督项  
目实施过程的绩效,保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标;能分析和评估项  
目管理计划和成果;能在项目管理进展的早期发现问题,并有预防问题的措施;能协调信  
息系统项目所涉及的相关人员;具有高级工程师的实际工作能力和业务水平。

信息系统项目管理考试共设置了三门考试科目,分别是上午的信息系统项目管理综合

知识,下午的信息系统项目管理案例分析和信息系统项目管理论文。一般而言,下午的案例  
分析考试在 15 点完成后,间隔 20 分钟后就开始论文考试。论文考试紧接着案例分析考试  
开考,论文的考试时间为 120 分钟,考试的形式为笔试。大多数考生认为,下午进行两门科  
目的考试,对体力和脑力是极大的挑战。论文考试则是在最疲乏的时候进行的最紧张的考  
试。有不少考生在上午综合知识和下午案例分析中表现优秀,但是没有在最后关头咬紧牙  
关坚持住,最后功亏一篑。考试后查询考试分数的时候,扼腕痛惜,悔不当初。信息系统项  
目管理师考试的科目时间安排如图 1.1 所示。

信息系统项目管理考试的论文试题要求根据试卷上给出的与项目管理有关的论文题  
目,选择其中一个,按照规定的要求写论文和摘要。通常,论文试题都是从给定的两个论文  
题目中,选择其中一个题目,按照规定的要求写论文和摘要。论文涉及的类别(即论文知识  
模块,如图 1.2 所示)如下。

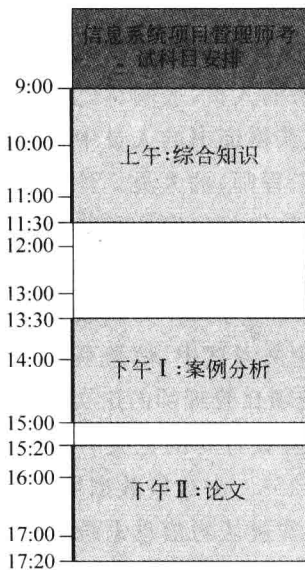


图 1.1 信息系统项目管理师考试的科目时间安排

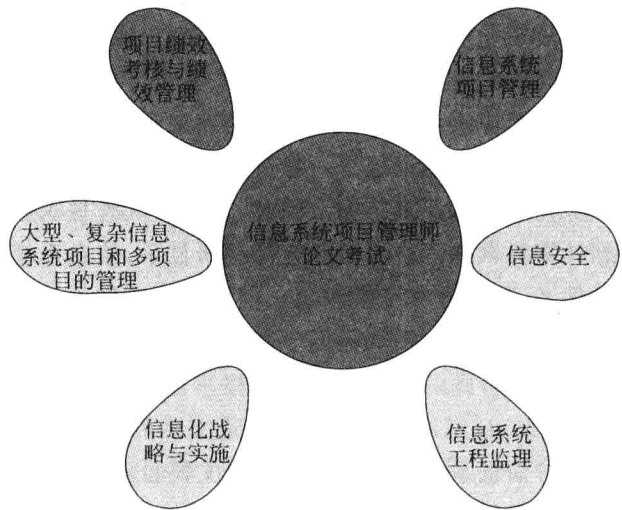


图 1.2 信息系统项目管理师论文考试涉及的知识模块

#### (1) 信息系统项目管理:

- 项目选择;
- 可行性分析;
- 项目全生命周期流程管理;
- 项目的整体、范围、进度、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购管理;
- 项目评估;
- 企业级信息系统项目管理体系的建立;
- 项目中的质量管理与企业质量管理异同分析。

## (2) 信息安全：

- 信息安全体系；
- 信息安全体系的安全风险评估；
- 企业信息安全策略。

## (3) 信息系统工程监理：

- 监理的方法和工作流程；
- 监理的机构及监理工程师；
- 监理中的质量、投资、进度和变更控制；
- 监理中的合同管理、信息管理和安全管理；
- 监理中的组织协调。

## (4) 信息化战略与实施：

- 企业建设信息化系统的过程；
- 信息化系统建设过程中的常见问题；
- 新技术对信息化建设的影响；
- CIO 在信息化建设过程中的作用；
- 信息化建设；
- 不同类型信息化建设过程中的差异；
- 电子政务建设；
- 企业自身管理成熟度对企业信息化建设的影响。

## (5) 大型、复杂信息系统项目和项目的管理：

- 计划管理；
- 跟踪和控制管理；
- 范围管理；
- 资源管理；
- 协作管理。

## (6) 项目绩效考核与绩效管理：

- 团队绩效与项目绩效的关系；
- 绩效评估方法；
- 项目绩效指标设计；
- 绩效改进。

从实际的考试情况来看，2~4 这三个部分一般不考，其理由主要是：信息安全部分与高级级别的网络规划设计师考试、中级级别的网络工程师考试关系较大，信息系统工程监理部分与中级级别的信息系统监理师考试关系较大，信息化战略与实施部分与中级级别的信息系统管理工程师考试关系较大。相关的试题在与其关系较大的级别考试中出现更合适，出现概率也较大，因此在信息系统项目管理师考试的论文中一般不会出现。

从历年实际考试的试题来看，所考查的内容主要集中在 1、5、6 这三个部分上面，即信息

系统项目管理,大型、复杂信息系统项目和多项目的管理,项目绩效考核与绩效管理等部门。大型、复杂信息系统项目和多项目的管理则是信息系统项目管理师论文考试的重中之重。

## 1.2 论文考试评分参考标准

按照普遍考生的考试习惯,大多数考生拿到试卷后,都会急着看试题描述。例如,2013年上半年(5月份)的论文试题:论文试题1为“论大型复杂项目的风险管理”,论文试题2为“论大型复杂项目的沟通管理”。两个试题都是论大型信息系统项目,体现出作为(准)高级项目经理的信息系统项目管理师考试越来越注重对大型、复杂项目的管理与学习。但是,千万不要忽视、略过,甚至忘记阅读试卷开头的考试说明的内容。这些内容主要包括试卷满分为75分,试题号栏内要画圈表示所选答的试题号,摘要和正文的字数要求等。这些是考试的基本要求,如果不符合这些要求,即使论文写得再好,也是不会得到理想的分数的。

根据考试说明的内容,首先需要熟悉信息系统项目管理师考试各科目的总分与各档分数线,了解论文考试得分评判的标准,帮助考生做到心中有数,有策略地得分。

### 1. 总分与各档分数线

信息系统项目管理师考试的各科总分均为75分,即论文总分是75分。论文试题评分等级可以分为优良、及格与不及格三个档次。评分的分数档次具体可划分为:

- (1) 60分至75分为优良(相当于百分制中的80分至100分)。
- (2) 45分至59分为及格(相当于百分制中的60分至79分)。
- (3) 0分至44分为不及格(相当于百分制中的0分至59分)。

具体在评分时,可以先用百分制进行评分,然后折算为75分为满分的分数。

### 2. 评分的标准

具体评分时,参照每一个试题相应的“解答要点”中提出的要求,对照下述五个方面进行评分。

(1) 切合题意(30%)。无论是技术论文、理论论文或实践论文,都需要切合解答要点中的一个主要方面或者多个方面进行论述。可分为非常切合、较好地切合与基本上切合三档。

(2) 应用深度与水平(20%)。可分为很强的、较强的、一般的、较差的独立工作能力四档。

(3) 实践性(20%)。可以分为如下四档:

- 有大量实践和深入的专业级水平与体会。
- 有良好的实践与切身体会和经历。
- 有一般的实践与基本合适的体会。
- 有初步实践与比较肤浅的体会。

(4) 表达能力(15%)。可以从是否逻辑清晰、表达严谨、文字流畅和条理分明等区分为三档。

(5) 综合能力与分析能力(15%)。可以分为很强、比较强和一般三档。

### 3. 可扣分的论文情况

下述情况的论文,需要适当扣分,可考虑扣5~10分。

(1) 摘要应控制在200~400字的范围内,凡是没有写论文摘要,或摘要过于简略,或摘要中没有实质性内容的论文。

(2) 字迹比较潦草,其中有不少字难以辨认的论文。

(3) 正文基本上只是按照条目方式逐条罗列叙述的论文。

(4) 确实属于过分自我吹嘘或自我标榜、夸大其词的论文。

(5) 内容有明显错误和漏洞的,按同一类错误每一类扣一次分。

(6) 内容属于大学生或研究生实习性质的项目,并且其实际应用背景的水平相对较低的论文。

### 4. 不能给予及格分数的论文情况

下述情况之一的论文,不能给予及格分数。

(1) 虚构情节,文章中有较严重的不真实的或者不可信的内容出现的论文。

(2) 未能详细讨论项目开发的实际经验,主要从书本知识和根据资料摘录进行讨论的论文。

(3) 所讨论的内容与方法过于陈旧,或者项目的水准相对非常低下的论文。例如,数据库设计仅讨论了FoxPro,且没有鲜明特色的应用,开发的是仅能用于单机版的(孤立型的)、规模很小的、并且没有特色的应用项目。

(4) 内容不切题意,或者内容相对很空洞,基本上是泛泛而谈的、没有较为深入体会的论文。

(5) 正文与摘要的篇幅过于短小的论文(如正文少于1200字)。

(6) 文理很不通顺,错别字很多,条理与思路不清晰,字迹过于潦草等情况相对严重的论文。

### 5. 可加分的论文情况

下述情况,可考虑适当加5~10分。

(1) 有独特的见解或者有着很深入的体会,相对非常突出的论文。

(2) 观点很高,确实符合于当今计算机应用系统发展的新趋势与新动向,并能初步加以实现的论文。

(3) 内容翔实,体会中肯,思路清晰,非常切合实际的很优秀的论文。

(4) 项目难度很高,或者项目完成的质量优异,或者项目涉及重大课题,并且能准确按照试题要求论述的论文。

# 第2章 信息系统项目管理师考试 论文写作技巧与经验

## 2.1 论文的格式与写作技巧

“论文”的字面解释为：论文是用来进行科学研究和描述科研成果的文章。论文既是探讨问题进行科学研究的一种手段，又是描述科研成果进行学术交流的一种工具。论文类型包括学年论文、毕业论文、学位论文、科技论文、成果论文等。

从信息系统项目管理师考试的论文形式来看，更多的靠近成果论文。信息系统项目管理师考试的论文将技术手段、项目管理方式方法、工作经验以某个主题文章的形成呈现。同时，该种考试有自身的格式要求，符合其格式要求写作的论文较容易获得好的分数。

### 1. 论文的书写格式

论文的内容分为两个部分，分别是摘要和正文（正文后面还加上结束语）。要注意，关键字在信息系统项目管理师考试的论文中是不需要写的。其中的书写要注意以下的格式。

(1) 字数方面要达到基本要求。一般论文要求总字数达到 3000 字左右即可。其中，摘要的字数要求不能少于 200 字，控制在 400 字左右即可；正文的字数要求在 2500 字左右，如果有结束语，结束语字数控制在 200 字左右即可。当然，在实际考试中，论文写作的方格纸上也是有字数的提醒的，因此字数方面的基本要求大致上可以把握好。

(2) 图表、公式等不能出现在论文写作中。与科技论文等不同的是，信息系统项目管理师考试论文中是不能出现图表、公式的（特殊符号也建议尽量不要出现）。如果论文内容需要，一定要涉及这类内容的，那么就尽量转化为文字来表达。实际上，从论文考试使用的方格纸来看，也是不方便在上面绘制图表的，需要规避。

(3) 涉及项目的表述要体现出规范性、合理性和真实性。论文中涉及的项目素材要经得起推敲，同时注意一定要是成功的大项目，是对社会经济发展有推动和积极意义的。不要使用属于军工类等的涉密项目，论文书写时也要避免使用×××类似的表述项目，可以写某公司或者某单位项目，保证项目具有真实性。论文内容要合理、丰满、翔实，多写些实例，少写些道理。

(4) 论文书写要注意保持卷面工整、字迹清洁。论文内容是主要的部分，卷面字迹是门面部分。在论文书写过程中，分配好时间，不急不躁，尽量保证不出现错字、漏字、别字。如果不慎出现较多不需要的书写内容时，在字上面画一道横线即可，不建议使用透明胶、修正液等进行涂改。卷面整洁、字迹清楚等在一定程度上，会影响评卷老师的打分的心情，如果因此看不清论文的内容，还会影响到分数的等级。因此，考生在这部分也要特别注意，平时

需要多练习书写。

## 2. 论文的解答步骤

(1) 时间分配(图 2.1)。

- 试题选择 3 分钟。
- 论文构思 12 分钟。
- 摘要 15 分钟。
- 正文 80 分钟。
- 检查修改 10 分钟。

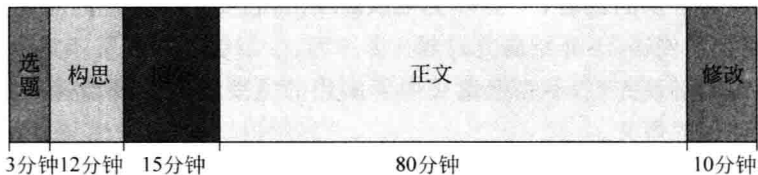


图 2.1 信息系统项目管理师考试论文时间分配

(2) 选试题。

- 选择自己最熟悉,把握最大的题目。
- 不要忘记在答题卷上画圈和填写考号。

(3) 论文构思。

- 构思论点(主张)和下过功夫的地方。
- 将构思的项目内容与论点相结合。
- 决定写入摘要的内容。
- 划分章节,把内容写成简单草稿(几字带过,无须繁枝细节)。
- 大体字数分配。

(4) 写摘要。

- 以用语简洁、明快,阐明自己的论点为上策。

(5) 正文撰写。

- 按草稿进行构思、追忆项目素材(包括收集的素材)进行编写。
- 控制好内容篇幅。
- 与构思有出入的地方,注意不要前后矛盾。

(6) 检查修正。

主要是有无遗漏、有无错字。注意以下几点:

- 卷面要保持整洁。
- 格式整齐,字迹工整。
- 力求写完论文(对速度慢者而言),切忌有头无尾。
- 以轻松愉快的心情,自信满满的心态迎接考试结束的铃声,等待上交试卷。



### 3. 论文的写作技巧

#### (1) 摘要

摘要是论文主要内容的摘录,要求短小、精悍、完整。要求简明扼要地说明研究工作的目的、研究方法和最终结论等,重点是结论。

撰写摘要的注意事项:

- 不得简单重复题名中已有的信息,忌讳把引言中出现的内容写入摘要,不要照搬论文正文中的小标题或论文结论部分的文字,也不要诠释论文内容。
- 尽量采用文字叙述,不要将文中的数据罗列在摘要中;文字要简洁,应排除本学科领域已成为常识的内容,应删除无意义的或不必要的字眼;内容不宜展开论证说明,不要列举例证,不介绍研究过程。
- 摘要的内容必须完整,不能把论文中所阐述的主要内容或观点遗漏,应写成一篇可以独立使用的短文。
- 摘要一般不分段,切忌采用条例式书写法。陈述要客观,对研究过程、方法和成果等不宜做主观评价,也不宜与别人的研究作比较研究。

#### (2) 正文。

正文是论文的主体部分,正文应该包括论点、论据、论证过程和结论。主体部分包括以下内容。

- 提出问题——论点。
- 分析问题——论据和论证。
- 解决问题——论证方法与步骤。
- 结论。

撰写正文的注意事项:

- 正文规范。为了做到层次分明、脉络清晰,常常将正文部分分成几个大的段落。这些段落即所谓的逻辑段。一个逻辑段可以包含几个小逻辑段,一个小逻辑段可以包含一个或几个自然段,使正文形成若干层次。论文的层次不宜过多,一般不超过五级。
- 一项科研成果或技术创新,往往不是独自一人可以完成的,还需要各方面的人力、物力、财力的支持和帮助。因此,建议在论文的末尾留有致谢。主要是对论文完成期间得到的帮助表示感谢,这是学术界谦逊和有礼貌的一种表现。

## 2.2 论文考试写作经验

按照信息系统项目管理师考试的前、中、后三个阶段,分别来阐述、说明论文考试的写作经验。

### 1. 考试前期

考试前期要求考生“全力备考,充分准备”。考试是一次性的,不要奢望在考场中超常发