

社会稳定学

SHEHUIWENDINGXUE

蔡应明 著

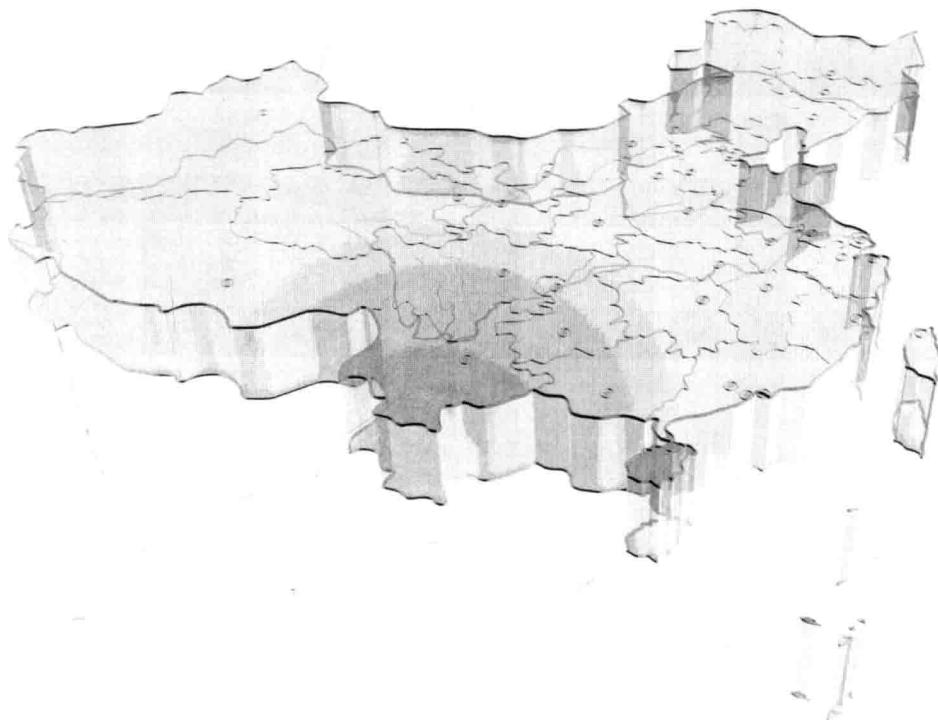


上海三联书店

社会稳定性学

SHEHUIWENDINGXUE

蔡应明 著



上海三联书店

图书在版编目（CIP）数据

社会稳定学 / 蔡应明著. —上海：上海三联书店，2014.7

ISBN 978-7-5426-4838-9

I . ①社… II . ①蔡… III . ①社会稳定－研究 IV . ①D61

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第144090号

社会稳定学

著 者 / 蔡应明

责任编辑 / 陈启甸

装帧设计 / 徐 徐

监 制 / 李 敏

责任校对 / 张思珍

出版发行 / 上海三联书店

(201199) 中国上海市闵行区都市路4855号2座10楼

网 址 / www.sjpc1932.com

邮购电话 / 021-24175971

印 刷 / 上海肖华印务有限公司

版 次 / 2014年9月第1版

印 次 / 2014年9月第1次印刷

开 本 / 787×1092 1/16

字 数 / 350千字

印 张 / 16

书 号 / ISBN 978-7-5426-4838-9 / C · 520

定 价 / 43.00元

敬启读者，如发现本书有印装质量问题，请与印刷厂联系021-66012351

目 录

第一章 导论	(1)
第一节 社会稳定学概念	(1)
一、社会稳定学概念	(1)
二、社会稳定学的结构体系	(2)
三、社会稳定学与其他学科的关系	(3)
第二节 社会稳定学的研究对象和任务	(4)
一、社会稳定学研究对象	(5)
二、社会稳定学的任务	(8)
第三节 社会稳定学性质	(9)
一、社会稳定学的现实性	(9)
二、社会稳定学的学科性质	(11)
三、社会稳定学的理论价值	(12)
四、社会稳定学的地位	(12)
第四节 社会稳定学的研究方法	(13)
一、社会学方法	(13)
二、历史唯物分析法	(16)

第二章 社会稳定概述	(19)
第一节 社会稳定的含义	(19)
一、社会稳定的语义	(19)
二、社会稳定含义	(20)
三、社会稳定的意义和作用	(23)
第二节 社会稳定过程及特征	(25)
一、社会稳定形成过程	(25)
二、社会稳定的特征	(28)
第三节 社会稳定的途径和措施	(29)
一、社会稳定途径	(29)
二、社会稳定措施	(31)
第三章 社会稳定影响因素	(38)
第一节 社会稳定的政策因素	(38)
一、公共政策制定应考虑社会稳定因素	(39)
二、公共政策执行对社会稳定的影响	(40)
三、公权与社会稳定因素	(43)
第二节 社会稳定的司法因素	(46)
一、行政执法不公影响社会稳定	(46)
二、刑事司法公正是社会稳定的保障	(49)
三、刑事司法腐败是社会稳定的影响因素	(49)
第三节 社会稳定的分配因素	(52)
一、贫富悬殊影响社会稳定	(52)
二、贫困影响社会稳定	(54)
三、失业影响社会稳定	(58)
第四节 社会稳定的渐变因素	(60)
一、社会意识渐变影响社会稳定	(60)
二、社会适应能力影响社会稳定	(61)
第四章 社会稳定规律	(65)
第一节 生存平等稳定律	(65)
一、生存平等规律	(65)

二、社会不公影响生存平等	(68)
三、生存平等的需求矛盾	(68)
四、实现生存平等的途径	(70)
第二节 权力聚集稳定律	(71)
一、权力聚集概念	(71)
二、权力聚集的社会稳定功能	(74)
三、民主政体的政治稳定功能	(75)
四、民主集中制的社会稳定功能	(79)
第三节 权力制衡稳定律	(82)
一、权力制衡理论简介	(82)
二、三权分立的社会稳定功能	(84)
三、人民代表大会制的社会稳定功能	(86)
四、五权分立的社会稳定思想	(87)
第四节 社会变迁稳定律	(88)
一、社会变迁稳定律概述	(88)
二、社会变迁理论	(89)
三、生产关系变革的社会稳定功能	(92)
四、上层建筑变革的社会稳定功能	(93)
第五节 社会抗衡稳定律	(97)
一、群体事件	(97)
二、社会起义	(106)
三、社会政变	(111)
四、民族战争	(112)
第五章 社会稳定原理	(117)
第一节 社会稳定性能	(117)
一、社会稳定评定	(117)
二、社会稳定特性	(119)
第二节 社会稳定理论	(122)
一、西方社会稳定理论	(122)
二、马克思主义社会稳定原理	(127)
三、马克思主义社会稳定原理的继承与发展	(133)

四、现代化进程的社会稳定理论	(135)
第三节 社会稳定战略	(140)
一、整体稳定战略	(140)
二、民生稳定战略	(141)
三、管理稳定战略	(142)
四、主权稳定战略	(143)
第六章 社会稳定预测预警机制	(145)
第一节 社会稳定理性预测	(145)
一、社会稳定预测概念	(145)
二、社会稳定预测性质	(146)
三、社会稳定预测分类	(148)
四、社会稳定预测方法	(148)
第二节 社会稳定实证分析预测	(158)
一、测定分配基尼系数	(158)
二、测评国民信任度	(161)
三、测试居民安全感	(165)
四、测量国民幸福指数	(168)
五、检测社会其他因素	(170)
第三节 社会稳定机制	(171)
一、社会稳定预警机制	(172)
二、社会稳定风险评估	(172)
三、应急处置	(175)
四、恢复与重建	(176)
五、信息发布	(176)
第七章 社会稳定管理	(178)
第一节 社会稳定预警	(178)
一、社会稳定预警含义	(178)
二、社会稳定预警特征	(178)
三、社会稳定预警机制	(179)
四、社会稳定预警方法	(184)

五、社会稳定预警方案	(186)
第二节 社会稳定管理	(188)
一、社会稳定的管理原则	(188)
二、社会稳定双向回应型管理	(188)
三、社会稳定资源管理	(191)
四、社会稳定信访管理	(194)
五、社会稳定媒体管理	(197)
 第八章 社会稳定策略	(200)
第一节 利益调节法	(200)
一、调节社会利益的必然选择	(201)
二、发达国家调节收入分配差距的启示	(203)
三、调节收入分配差距的政策建议	(204)
第二节 利益再分配法	(205)
一、利益再分配的必然性	(206)
二、利益再分配途径	(207)
三、利益再分配方式	(208)
四、利益再分配原则	(208)
五、利益再分配的作用	(210)
第三节 利益转移法	(212)
一、社会保障概念	(212)
二、社会保障理论	(213)
三、社会保障的主要内容	(216)
四、社会保障的功能及作用	(217)
五、社会保障的发展趋势	(218)
第四节 利益分割法	(220)
一、社会整体利益	(220)
二、社会局部垄断利益	(221)
三、社会局部垄断利益的利弊	(222)
四、社会局部垄断利益的分割	(224)
五、遏制局部垄断行业福利腐败	(226)



第五节 利益共享法	(228)
一、福利社会概述	(228)
二、福利社会困惑	(233)
三、多元化福利社会	(236)
四、多元化福利社会设想	(237)
参考书籍	(240)
参考文献	(243)
后记	(247)

第一章 导论

社会稳定与否，是关系到个人、集体、国家和民族的大事。在人类历史上，社会稳定的表现形式为平安和谐，或社会动乱、民众起义、王朝更替、地方割据，或是异族入侵等，这种社会变化方式直接影响社会稳定；但最终都会趋向平安、稳定、和谐，从而达到人们期盼和追求的生活目标。而要营造这种生存环境，必须依赖于社会系统内部各子系统矛盾斗争的协调变化与统一。因为，社会稳定的相对性取决于社会子系统内部的和谐性；社会稳定的绝对性取决于社会子系统的协调和平衡性。

第一节 社会稳定学概念

一、社会稳定学概念

社会稳定学既是一门学科的名称，也是一类学科的总称。作为一门学科，社会稳定学是社会学科学与社会稳定哲学的统一；作为一类学科，社会稳定学既包括多门社会稳定科学，如危机学、危机管理学、公共管理学、行政管理学、治安管理学、国家安全学等，它至少包括一门社会稳定哲学，是社会稳定科学与社会稳定哲学的统一。就像系统思维应当成为当代社会稳定科学的重要方法一样，民主理念应当成为当代社会稳定哲学的最高原则。只有把科学与人性、系统思维与民主理念有机统一到社会稳定学基本原理之中，确立一种系统的民主稳定观，才能使社会稳定理论对社会稳定实务起到积极的服务和指导作用。社会稳定学是研究社会稳定的理论，是揭示社会稳定规律的一门新学科。社会稳定学是研究在经济基础稳定前提下的社会稳定规律的学问。应当说研究经济、社会、文化稳定的最终目的是实现政治稳定，其表现形式则是社会稳定。也就是说社会稳定学从研究社会稳定概念出发，进而研究各种社会稳定的实现，以达到实现政治稳定的目的，从而在整体上实现社会稳定。

社会稳定学作为一门新兴学科，是 20 世纪 90 年代在中国出现的社会稳定问题，广泛引起社会学家的关注，不少关于社会稳定的研究文章，开始出现在报纸上、广播中、领导讲话里。经过十多年的探索，我们国家在大学课程中先后开设了《公共管理学》、《国家安全学》、《治安管理学》、《公共政策学》，党校则开设了《应对突发事件》讲座等等。这些研究成果和理论基础，为研究社会稳定提供了有利条件，奠定了坚实的理论基础。

社会稳定学在学科建设方面“从无到有”的开拓性创新，既包括了学科体系完善过程中的“从无到有”的创新，也提出了一些创新性的理论和观点，特别是提出了一种具有学科方法论高度的新稳定观，即辩证稳定观。在研究方法上，需要运用“古今中外归纳概括法”，同时还应注意运用系统方法、实证方法等。任何创新都没有止境，在社会稳定学学科的未来发展中，在社会稳定学的进一步研究中，引进“文明政治观”，重视“实证方法”，甚至运用“数学方法”，都可能成为将来社会稳定学学科建设中的创新亮点。

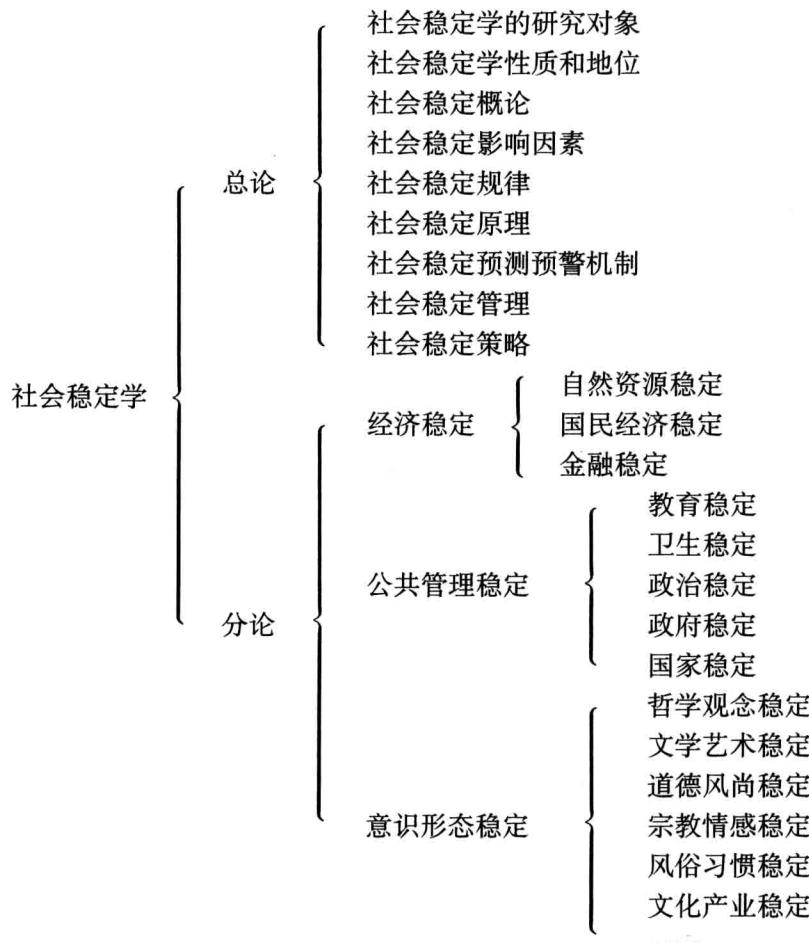
由上可知，社会稳定学是从总体上研究社会稳定、影响社会稳定的因素、危害社会稳

定的因素以及社会稳定保障问题等方面的基本现象，揭示社会稳定及其相关方面的本质和规律，探寻合理的社会稳定观和社会稳定战略，最终服务于社会稳定现实的综合性实用型社会科学。

二、社会稳定学的结构体系

社会稳定学研究社会稳定与动乱这对特殊矛盾及其规律，其研究的侧重点，是对构成社会动乱的各种因素的防范和控制。在这里，对动乱不是解释与描述动乱现象、回答动乱是什么的问题，而是揭示在动乱的各个因素和条件中，各自所占位置和所起的作用；对动乱的研究，主要焦点在于对社会行为的剖析、查明动乱是如何发生的；同时亦对此动乱成因作出科学的回答，解决动乱这种波动现象为什么存在和发展的问题，解决我们的社会、社区、环境等各种因素与动乱的关系是刺激还是抑制，寻求防止、控制、减少社会动乱的预防控制手段和机制。

根据社会稳定学的学理认识，社会稳定学的学科体系框架，或曰理论体系，或曰学科体系可用放射图绪 .1—1 表述如下。



图绪 .1—1 社会稳定学学科理论体系图

三、社会稳定学与其他学科的关系

(一) 社会稳定学与社会学的关系

社会稳定学是从社会的一个侧面入手研究社会运行的两种特定形式即稳定与不稳定相互转化规律及其控制技术，探讨的是社会运行中的这一点与下一点的联系问题。社会学从一般意义上研究社会整体运行的条件和机制，因而可以认为，社会学是一种立体的“面”研究，而社会稳定学是一种线性的“点”研究。

社会稳定学是以社会运行状态即稳定与不稳定相互转化条件（因素）和相互转化机制（控制）为研究对象的，这似乎类同于以社会运行条件和机制为研究对象的社会学，这并不奇怪，^①因为从内容上看，社会稳定学可以说是社会学大系统中的一个子系统，是从一个侧面研究社会运行规律的学科。从某种角度上看，也可视为对社会学新的理解。

关于社会学，郑杭生教授在他主编的《社会学概论新修》里列举了17种定义，加上他本人的理解，社会学定义在郑教授的书里就有18种之多。^②可见，对社会学，每个人的理解是不尽相同的。正因社会稳定学与社会学有着渊源关系，社会学自然而然成了社会稳定学的重要基础性科学。社会稳定学要运用社会学的几乎全部知识去分析社会运行状态，也需要循着社会学总结出的社会规律，运用社会学的某些分析方法和手段分析有关的社会问题。但社会稳定学与社会学还是有区别的，这主要表现在：社会学从一般意义上研究社会整体运行的条件和机制，而社会稳定学是从社会的一个侧面入手研究社会运行的两种特定形式——稳定与不稳定相互转化规律及其控制技术，探讨的是社会运行中的这一点与下一点的联系问题。因而可以认为，社会学是一种立体的“面”研究，而社会稳定学是一种线性的“点”研究。

(二) 社会稳定学与公共管理学的关系

公共管理是对社会公共事务的管理。公共管理学的研究对象就是公共管理的本质及其发生发展规律。公共管理学是一门研究社会公共组织以及社会其他组织对社会公共事务进行管理的过程、原则、规律和方式的科学。社会稳定学是对公共管理事务中稳定与否因素及其规律的研究，从而能够为公共管理提供稳定策略，提高公共管理效率。

它们有共同点也有不同点。二者都是边缘交叉性学科，涉及多种门类的学科和知识，包括经济学、管理学、政治学、社会学、法律、政策分析等学科。如果说公共行政学是以政治学途径为主导的话，那么，公共管理学则是以经济学和管理学途径为主导。社会稳定学则以经济基础、上层建筑的稳定历程和状态途径为主。二者都是应用性学科，为公共管理的实践提供系统的知识和理论，提供具体的指导和新的模式。公共管理学提供管理过程、原则、方法模式，社会稳定学则提供这些管理的有效保障模式。总之，社会稳定学有其独立的研究领域和研究对象，有其特定的研究方法和社会功能，这些特殊性构成它存在的理由，使其成为一门独立的学科。

(三) 社会稳定学与国家安全学的关系

社会稳定学与国家安全学是一对孪生兄弟，同是社会学基础理论的应用结果。其中国

^{①②} 郑杭生主编：《社会学概论新修》，中国人民大学出版社，1994年版，第1页。

家安全学是更接近政治学的学科，从政治领域研究国家的安全问题。社会稳定学是比较接近于公共管理学的学科，从社会管理领域研究社会安全、稳定、高效运行的过去、现在和将来。可见，二者的研究范围大致相当，但角度各不相同。

国家安全历来都是国际关系的重要内容，冷战后更是成为国际关系理论研究的热点之一。国家安全学就是通过对国家安全的全方位研究，从而树立系统的国家安全观，确立科学的国家安全意识，用以观察、认识和分析现实中的日益复杂多变的国家安全问题，从而有效地维护国家利益和国家安全。在传统安全观已经难以解释日益复杂多变的安全问题的情况下，各种非传统的安全观在冷战结束前后不断出现。但是，要科学全面地认识国家安全问题，就不仅要有国际关系和政治的视角，而且要有国内政治和经济文化等等方面的视角。这就要求我们将视角从国际关系转到全社会，全面系统地研究社会稳定问题，这就是社会稳定学所面临的学科任务。可见，后者的研究范围应当涵盖前者，但又各有侧重。

(四) 社会稳定学与危机学的关系

社会稳定学从描述社会稳定状况、反映社会稳定现实、提供社会稳定战略等方面为人类进步寻找答案。危机学是对危机现象的一般性理论分析，通过将总体逻辑抽象与现实发展统一起来，阐明危机现象的本质特征和基本规律。从社会危机产生原因、过程和后果出发，进行系统研究。因此，前者侧重应用性研究，后者侧重理论性研究。但他们的目的是基本一致的，即为今天的社会生活日益呈现出高度的复杂性和多变性，社会危机或动荡现象愈来愈成为人类经常面临的重要发展困境时，探索出较好的策略和途径。

(五) 社会稳定学与危机管理学的关系

危机管理学与社会稳定学一样是一个内容丰富，涉及诸多学科的交叉领域。他们分别从人类危机和稳定两个侧面进行研究，以时间序列为认识秩序，即首尾相衔，又统一于作者所强调的危机管理体制和社会稳定建设之中，具有较强的逻辑结构。从危机和稳定两个侧面面对社会运行过程的研究，具有异曲同工之妙。

危机管理学从横断面上将社会危机上升到战略管理的层面，战略与策略并重，建立完善的危机管理体系，并揭示危机发生、发展的几个阶段中一些重要的应对、处理技巧和方法，颇具实用性。社会稳定学强调社会稳定预测、预警与预控的作用在构建社会稳定中的作用，澄清了国内社会稳定观念与实践中一些认识上的误区。除了从纵向系统地阐释了社会稳定的基本理论之外，还揭示出社会稳定的一般规律，以避免人类社会继续走入兴衰存亡怪圈。

(六) 社会稳定学与其他社会学的关系

社会稳定学具有典型的多学科性，除了与以上学科的关系外，还与政治学、经济学、历史学、管理学、行为学、民族学、宗教学等学科有关，并运用这些知识作为基础，而且需要掌握社会调查和分析的多种方法和手段。有一点是不变的，就是研究社会稳定学时必须运用马克思主义历史唯物论，不然就会迷失方向。

第二节 社会稳定学的研究对象和任务

任何社会的发展总是在失稳、维稳和稳定的状况下运行的。这是对立统一规律在社会稳定中的反映。社会稳定学就是研究社会对立统一稳定运行规律的社会科学。

一、社会稳定学研究对象

(一) 社会稳定学研究背景

社会稳定是人类社会发展的动态现象，是人类社会生产、生活追求的最终目标，是人类社会发展的必然过程，是社会诸矛盾在对立统一体系中共存、共变、共抗恒的历史发展过程，亦即是生产力和生产关系、经济基础和上层建筑之间，处于渐变抗恒的发展阶段，是社会变革、变迁、渐变、失稳、危机、突变的另一种表现形式，它与社会危机一起构成了社会形成、发展、变迁、突变的主要形式，其特点如下表所示。

内容	社会稳定	社会危机
变革时间	持续时间长	持续时间短
影响范围	惠及全社会	一般只影响特定区域
变动能量	变化能量小	冲突能量大
变化速度	社会变化缓慢	社会变化迅速
关注程度	公众参与率低	公众参与率高
社会功能	社会发展的保障	社会变迁的动力
表现形式	缓慢量变	剧烈质变
生活影响	公众生活逐步变好	群体生活暂时变坏

社会稳定与社会危机在对立统一规律作用下形成和巩固，在质量互变规律作用下发展和变化，在否定之否定规律作用下突变和消失，并产生和形成新一轮社会稳定与危机。这一过程的最终原因是生产力的发展，促进了生产方式的改变，从而导致了生产关系的变化，即人类群体、集体、种族、民族地位在生产、交换、分配、消费关系中升降，在社会现象中表现为社会稳定、变迁、新稳定、新变迁周而复始的变化运动。

社会稳定是一种全局意义上的概念，是指基本的秩序和制度框架意义上的稳定，而不应将社会生活中任何矛盾都视之为稳定问题。社会学家孙立平认为，本来只是一个正当的利益表达，政府反应却认为是一种普遍现象。社会矛盾和冲突将会是未来社会的家常便饭，是常规化社会生活的一部分。无论政治怎样变化，很多社会冲突都是不可避免的，这也是社会常态的一个标志。社会矛盾、社会冲突、利益冲突是社会常规化组成部分。衡量一种制度、一个社会好坏的标准，并不是有没有冲突。没有矛盾和冲突的社会是不存在的，社会冲突并不可怕，可怕的是缺乏有效协调和解决社会冲突的机制。这种思维是很多官员欠缺的。美国学者亨廷顿认为，发达国家与不发达国家在政治上最大的区别不在于政府形式，甚至也不在于政治参与的程度，而在于是否达到了足够的制度化水平，建立了有效的社会控制。在中国，社会控制很有效，但这种有效主要来自于人治，而不是靠制度。这反而容易导致公平的丧失和不稳定性。

在政治学者看来，政治稳定可以划分为强力控制型和动态平衡型两种形态。强力控制型下的稳定可能会比动态平衡型稳定少发生社会冲突，但是，任何强力控制型的稳定都有其边界和临界点，一旦越过，社会将陷入动荡。在计划经济时代，中国是靠和计划经济相适应的强力控制来保持稳定的。而当中国日益开放和民主化，政治稳定也必将过渡到动态平衡型。相应地，执政者的稳定思维也应随之转变。在社会冲突敏感期，不仅需要执政智

慧，更需要和社会发展阶段相吻合的新的稳定思维。从世界范围来看，各个国家，无论何种政治体制，在发展的过程中都经历过不同阶段的社会冲突和抗议运动，上世纪五六十年代，欧美的社会冲突和游行示威等活动非常多。如果政治体系具有高度的消化能力，社会冲突和抗议运动往往变成政治进步的动力。政治体系没有消化能力，社会冲突和抗议运动才可能导致政治社会不稳定。美国著名社会学家科塞在《社会冲突的功能》一书中甚至认为，社会冲突可以起到一种安全阀的作用，即起到发泄释放的通道的作用。社会冲突也并不一定会影响经济发展，在20世纪五六十年代，法、意、日等国的大规模罢工层出不穷，恰恰是在这个时期，这些国家的经济增长达到了历史最高点。

社会稳定是一种社会运行状态，是任何一个国家的政府都极力维护和追求的最理想的社会目标。本书根据当前国内、国际社会复杂多变的形势，明确提出了社会稳定学这一概念，从宏观上探讨产生社会不稳定的原因、社会稳定与不稳定的相互转化的规律以及维护社会稳定或治理社会不稳定应采取的措施和策略问题。

社会稳定是经济、政治、文化等多种人类活动因素综合作用的结果，是一个历史的、综合的、动态的概念。由于社会结构自身的复杂性，社会稳定涉及方方面面，因此，社会稳定具有综合性。它包括政治稳定、经济稳定、社会治安稳定以及人心安定等。这几方面相互联系，相互作用，相互影响，密不可分。政治稳定是整个社会稳定的核心，经济稳定是整个社会稳定的基础，社会治安稳定是政治稳定和经济稳定的必要条件，人心安定是社会稳定综合反映。社会稳定的这一特点，要求在社会稳定学研究中，必须总揽全局，充分认识经济稳定、政治稳定、社会治安稳定、人心安定等方面内在联系，善于运用经济、政治、文化等多种手段，统筹各种社会资源，综合研究和解决社会稳定问题。

社会稳定是一种作为社会持续发展的前提条件，社会稳定对整个社会发展进程、发展速度以及发展目标的实现有着重要影响。那末，社会非稳定是怎样产生的？社会稳定与非稳定的相互转化是否有规律可循？维护社会稳定或治理社会非稳定应采取什么策略和措施？这便是建立社会稳定学的因由。

（二）社会稳定学研究对象

每一门学科都有其独立的研究对象，不然就没有其存在的价值和必要。社会稳定学的主要研究对象有如下几个方面：

1. 研究社会稳定的基本矛盾。即社会稳定与非稳定矛盾相互转化的原因是什么，从实质上探讨维稳。维稳的核心是要围绕“最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素”做文章，从源头减少为动荡埋下“定时炸弹”。源头治理的重点是：

（1）改善民生。古人讲“仓禀实而知礼节，衣食足而知荣辱”。^①想要老百姓守规矩，首先要让老百姓有饭吃。从这个意义上说，抓发展也就是抓稳定。

（2）服务均等。现在很多社会问题都与公共服务不均等相关联。城镇的市民和农村的农民享受的公共服务不一样，城市的公务员和职工享受的公共服务也不一样，包括医疗、卫生、教育等等。作为政策的制定者，在制定政策的过程中一定要有一个导向，就是公共服务要均等化。作为全体人民的政府，要为每一个人提供无差别的服务。

（3）政策平衡。通俗地讲就是要用一把尺子量人量事，最大限度地体现公平。政策平衡，

^① 管子《管子·牧民》。

要做到科学民主决策，尤其是重大项目的上马、重大改革的出台，一定要做社会稳定风险评估。要做到政策透明，政策都应让老百姓知晓。要保持政策的连续性，不能朝令夕改。现在一些地方经常出现政策失衡，政策失衡就会导致大面积的社会矛盾。一些群体性事件中的“群体”是怎么来的？或多或少与决策失误有关系。

(4) 依法治国。依法治国是我们治国的基本方略，也是人类社会探索了几千年得出来的具有普世价值的真理。治国要依法，维护稳定同样要依法。对于所有不稳定的事情都要讲依法处置。曾有人提出“花钱买平安”，从某一件具体事、某一个局部看，这个口号可能有其合理性。但总体来看，这个口号是错的。任何事情都只能依法处理，而决不能靠钱摆平。靠钱摆平的后果就是不断有人向你伸手，就是按下了“葫芦”又浮起了“瓢”。只有把“改善民生、服务均等、政策平衡、依法治国”这四个方面都做到了，我们才能够最大限度地从源头上预防社会矛盾的产生，或者将矛盾解决在萌芽状态。

2. 研究社会稳定的基本因素。即社会稳定与非稳定形成与产生的条件，从源头上探讨维稳。毛泽东的《矛盾论》讲：矛盾无处不在，矛盾无时不在，旧的矛盾解决了又会有新的矛盾，这是真理。社会就是在矛盾的运动中发展变化的，到了共产主义社会还会有矛盾。所以有矛盾是一件很正常的事，是任何社会形态普遍存在的事。但是有了矛盾，不能坐视不理。如果视而不见，小矛盾就会成为大矛盾，次要矛盾就会演变为主要矛盾，局部的矛盾就会上升为整体的矛盾，也就是“小事拖大，大事拖炸”。矛盾化解是各级政府及其部门的事。每一个地方、每一个层级、每一个部门都有矛盾，所以都要化解矛盾。化解矛盾具体讲就是要做到矛盾的排查、调处和救济。要排查矛盾纠纷，掌握动态，做到底数清、情况明。要主动调解矛盾，了解矛盾成因，分析矛盾症结，寻找解决办法。要培训人民调解员队伍，加强人民调解、行政调解、司法调解的有机衔接。通过调解实在解决不了的矛盾，要采取司法救助、社会救助、民政救助等各种救济手段。例如：一个人生活无着，不能让他饿死，启动民政救助。法院依法判决，被告人无能力执行，启动司法救助。交通伤残肇事者跑了，启动交通事故社会救助。矛盾纠纷的排查、调处、救助，三者缺一不可。

3. 研究社会稳定的基本策略与方法。即社会稳定与非稳定相互转化的机制。平安是极重要的民生，也是稳定的重要标志。政府作为社会的管理者要主动治安，建立稳定与否的转化机制。一是要构筑防控体系。要健全群防群治组织，做到“管好自己的人、看好自己的门、办好自己的事”。要开展街面的“网格化”巡逻、单位和社区的日常巡逻、农村的季节巡逻。人防物防技防要有机结合，尤其是要建好视频监控这张“天网”。二是要管住实有人口。通过以房管人，建立居民档案，实施居住证制度，做到“人有人档、门有门牌”，将常住人口、暂住人口、流动人口“一网管尽”，将无业人员、刑释解教人员、吸毒人员、精神病人等作为高危人群重点管理。创新管理方式，寓管理于服务之中，做到“人口全入册、房屋全覆盖、信息全收集、动态全掌控”。三是要严打刑事犯罪。千方百计提高破案率，提升犯罪成本，对现实犯罪人严加惩治，对潜在犯罪人依法震慑。最后，要整治突出问题。本着一切从实际出发、什么问题突出就整治什么问题的原则，适时组织专项斗争，解决多发性违法犯罪问题，解决严重毒害社会风气的问题。四是要进行应急处突。尤其是在社会转型阶段，各级领导干部都要有应急处突的思想准备。开展源头治理，认真化解矛盾，减少疏忽的人和事，防止矛盾激化和演变为或大或小的突发性事件。只有党政及其职能部门将“源头治理，矛盾化解，积极治安，应急处突”方面的事都做好了，我们生活的这片土地才会呈现为“人间瑶池，万国咸宁”。

二、社会稳定学的任务

任何一门学科都不仅有自己特殊的研究对象，而且有自己特殊的研究任务。社会稳定学的基本任务是在理性的层面上探索和揭示社会稳定及其相关对象的本质和规律。新兴的社会稳定学虽然不可避免地承担着搜集整理材料、在经验层面上对社会稳定事实及其关系做出客观描述的任务，但却不能停留在这一层面上，不能因此而在目前放弃从理性层次上探索社会稳定现象及事实的本质和规律这一更根本的研究任务。

社会稳定学的基本任务是：全方位、系统性地研究社会稳定及其相关对象的基本现象、本质、规律，探寻合理的社会稳定观和社会稳定战略，服务和指导现实的社会稳定活动。这些基本任务可分解为以下具体任务。

（一）客观描述社会稳定现象与事实

社会稳定学的首要任务是：在经验的层面上归纳分析社会稳定及其相关对象的客观状态及其关系，对之做出宏观上全面、微观上精细的客观描述。

社会稳定学是一门新兴科学，在学科建设上缺乏可以直接借鉴的理论资料，因而对许多问题的研究需要从搜集材料、整理材料开始，进而透过这些材料观察认识古今中外的社会稳定现象，从中分析归纳社会稳定事实及其关系，最后在经验的层次上对社会稳定事实和现象做出一种在宏观上尽可能全面、微观上尽可能精细的客观描述。这一任务最终结果包括两个方面，一是对社会稳定的历史发展做出客观描述。二是对社会稳定的现实状态做出客观描述。

（二）探讨社会稳定对象的本质和规律

社会稳定学的基本任务是：在理性的层面上探索和揭示社会稳定及其相关对象的本质和规律。

新兴的社会稳定学虽然不可避免地承担着搜集整理材料、在经验层面上对社会稳定事实及其关系做出客观描述的任务，但却不能停留在这一层面上，不能因此而在目前放弃从理性层次上探索社会稳定现象及事实的本质和规律这一更根本的研究任务。

（三）探寻合理的社会稳定战略

社会稳定学理论上的价值目标是：在价值的层面上对社会稳定现实做出尽可能科学与合理的判断，探寻合理的社会稳定观和社会稳定战略。

对于社会稳定学这样一门应用型社会科学来说，尽管它必然把求真作为其基本任务，但它却不以求真为最终目的，而是把求真作为求善的前提与基础，在描述社会稳定对象客观现实并揭示其本质和规律的基础上，进一步把求善定为自己更重要也是最终目标，努力根据人类社会的最大需要和价值对社会稳定现实做出尽可能合理的价值判断，并提出能够影响或指导社会稳定现实最大价值方向发展的思想、理论、战略、措施等。

（四）服务社会稳定现实

社会稳定学的最终目的是：在实践的层面上，社会稳定学是为社会稳定现实服务的。对我们来说，就是要努力对社会稳定活动发挥科学指导作用，最终提高我国的社会稳定度。这正是研究社会稳定学的现实意义。

社会稳定学是有一定的理论性，同时也具有很强的现实性。它不仅要通过理论上对社会稳定及其相关方面的本质与规律的揭示，来描述、解释社会稳定现实，而且要通过对社