

编写单位 中山大学中山眼科中心  
眼科学国家重点实验室

# 临床眼科护理工作 标准操作程序

Clinical Ophthalmic Nursing Standard Operation Procedure

主编◎吴素虹

SOP

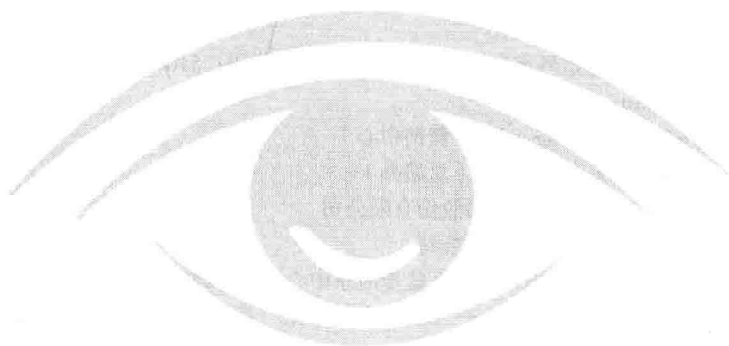


**SPM**  
南方出版传媒  
广东科技出版社  
全国优秀出版社

编写单位 中山大学中山眼科中心  
眼科学国家重点实验室

# 临床眼科护理工作 标准操作程序

SOP



**SPM**

南方出版传媒  
广东科技出版社

· 广 州 ·

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

临床眼科护理工作标准操作程序: SOP/吴素虹主编. —广州: 广东科技出版社, 2014.11  
ISBN 978-7-5359-5994-2

I. ①临… II. ①吴… III. ①眼病—护理—技术操作规程 IV. ①R473.77-65

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第246031号

---

责任编辑: 丁嘉凌

封面设计: 余坤泽

版式设计: 林华民

责任印制: 任建强

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路11号 邮政编码: 510075)

<http://www.gdstp.com.cn>

E-mail: [gdkjyxb@gdstp.com.cn](mailto:gdkjyxb@gdstp.com.cn) (营销中心)

E-mail: [gdkjzbb@gdstp.com.cn](mailto:gdkjzbb@gdstp.com.cn) (总编办)

经 销: 广东新华发行集团股份有限公司

印 刷: 广东新华印刷有限公司

(广东省佛山市南海区盐步河东中心路 邮政编码: 528247)

规 格: 787 mm × 1 092mm 1/16 印张19.75 字数390千

版 次: 2014年11月第1版

2014年11月第1次印刷

定 价: 38.00元

---

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

# 临床眼科护理工作标准操作程序 (SOP)

编写单位 中山大学中山眼科中心  
眼科学国家重点实验室

主 编 吴素虹  
副主编 黄玩英 卢素芬 曾素华

编 委 (按姓氏笔画排序)

马文芳	邓杏玲	叶荣花	叶瑞芬	卢素芬
田碧珊	刘玉红	李卓琼	苏丽金	杨远霞
吴素虹	余惠英	林丽萍	林明色	林婉意
黄文敏	黄伟青	黄一丹	黄玩英	黄思建
黄晓燕	曾素华	植翠明	谭均莲	

近年来,随着我国医学科学的发展,眼科学已发展成为现代医学中的一门独立临床学科,正随着基础医学和各种高新技术的发展而取得前所未有的进展。由于眼科医疗设备的不断改进和医疗新技术的广泛开展,丰富了眼科护理的内涵,使眼科护理工作的技术性和专科性大大提高,同时也加大了护理工作的难度。为了规范护士的护理行为,给患者提供安全、高品质的护理服务,建立眼科护理标准操作程序(Standard Operation Procedure, SOP)非常必要。

卫生部(现国家卫生与计划生育委员会)为全面推进深化医药卫生体制改革,促进医疗机构加强自身建设和管理,不断提高医疗质量,保证医疗安全,改善医疗服务,满足人民群众的医疗服务需求,制定颁布了《三级眼科医院评审标准(2011版)》,该标准强调了运用科学管理工具对医疗护理质量的管理,使管理从粗放型管理走向精细化管理。要求医院建立各种制度、流程规范等标准操作程序。

SOP就是将某一事件的标准操作步骤和要求以统一的格式描述出来,用来指导和规范日常工作。SOP是一种程序,是一种操作层面的程序,是对一个过程的描述,更强调操作的每一个过程和顺序,SOP的内容更详细,步骤更清晰,对操作过程和步骤逐一规定和说明,尽可能地将相关操作步骤进行细化,强调过程和步骤的重要性。

SOP是实际工作的指引与依据,也是前人工作经验的保留与传承,可为经验不足的工作人员提供工作指引。眼科护理标准操作程序可使临床眼科护士在工作中有章可循,有据可依,形成工作标准常态化,工作行为规范化,确保患者安全。

本书共分为五章:第一章为护理管理,第二章为隔离护理,第三章为疾病护理,第四章为技术操作,第五章为用药护理,几乎涵括了眼科护理的全部内容,适合不同层级、年资的眼科护士使用。

编者在编写过程中已做了很大的努力及精心核对,但仍难免存在不尽人意之处,请读者指正。

吴素虹

2014年7月于广州

第一章 护理管理 .....	1
第一节 门、急诊护理管理标准操作程序 (SOP) .....	1
SOP-YKHL-GL-001.02 预约挂号标准操作程序 .....	1
SOP-YKHL-GL-002.02 门诊预检分诊标准操作程序 .....	3
SOP-YKHL-GL-003.02 门诊患者就诊服务标准操作程序 .....	5
SOP-YKHL-GL-004.02 急诊预检分诊标准操作程序 .....	7
SOP-YKHL-GL-005.02 急诊绿色通道标准操作程序 .....	9
第二节 病房护理管理标准操作程序 (SOP) .....	11
SOP-YKHL-GL-006.02 患者入院标准操作程序 .....	11
SOP-YKHL-GL-007.02 患者出院标准操作程序 .....	13
SOP-YKHL-GL-008.02 医院探视陪护管理标准操作程序 .....	15
SOP-YKHL-GL-009.02 静脉注射、口服给药查对标准操作程序 .....	17
SOP-YKHL-GL-010.02 护理交接班标准操作程序 .....	19
SOP-YKHL-GL-011.02 分级护理标准操作程序 .....	22
SOP-YKHL-GL-012.02 送手术患者标准操作程序 .....	28
SOP-YKHL-GL-013.02 接手术患者标准操作程序 .....	30
第三节 手术室护理管理标准操作程序 (SOP) .....	32
SOP-YKHL-GL-014.02 手术安全核查标准操作程序 .....	32
SOP-YKHL-GL-015.02 手术物品清点标准操作程序 .....	34
SOP-YKHL-GL-016.02 护送局部麻醉手术患者返回病房标准操作 程序 .....	36
SOP-YKHL-GL-017.02 手术病理标本留取与送检标准操作程序 .....	38
SOP-YKHL-GL-018.02 手术病理标本管理标准操作程序 .....	40
SOP-YKHL-GL-019.02 洁净手术室环境管理标准操作程序 .....	41
SOP-YKHL-GL-020.02 洁净手术室细菌监测标准操作程序 .....	46
第四节 供应室护理管理标准操作程序 (SOP) .....	52
SOP-YKHL-GL-021.02 供应室不同区域人员防护着装标准操作程 序 .....	52
SOP-YKHL-GL-022.02 复用诊疗器械 (器具) 和物品回收标准操作 程序 .....	54
SOP-YKHL-GL-023.02 复用诊疗器械 (器具) 和物品机械清洗标准 操作程序 .....	56
SOP-YKHL-GL-024.02 复用诊疗器械 (器具) 和物品手工清洗标准 操作程序 .....	58

SOP-YKHL-GL-025.02	眼科管腔类器械手工清洗标准操作程序	60
SOP-YKHL-GL-026.02	超声波清洗机使用标准操作程序	62
SOP-YKHL-GL-027.02	各类手术器械包的包装标准操作程序	64
SOP-YKHL-GL-028.02	用纸塑包装袋包装物品的标准操作程序	66
SOP-YKHL-GL-029.02	无菌物品下送标准操作程序	68
第五节 患者安全管理标准操作程序 (SOP)		70
SOP-YKHL-GL-030.02	患者身份识别标准操作程序	70
SOP-YKHL-GL-031.02	患者佩戴手腕带标准操作程序	72
SOP-YKHL-GL-032.02	临床危急值报告标准操作程序	74
SOP-YKHL-GL-033.02	护理不良事件报告标准操作程序	76
SOP-YKHL-GL-034.02	急救物品管理标准操作程序	78
SOP-YKHL-GL-035.02	住院患者跌倒/坠床的预防及处理标准操作程序	80
SOP-YKHL-GL-036.02	住院患者走失预防及处理标准操作程序	84
SOP-YKHL-GL-037.02	静脉输液反应预防及处理标准操作程序	87
<b>第二章 隔离护理</b>		90
第一节 职业暴露防护标准操作程序 (SOP)		90
SOP-YKHL-GLJS-001.02	手卫生标准操作程序	90
SOP-YKHL-GLJS-002.02	医护人员锐器损伤预防及处理标准操作程序	93
第二节 消毒隔离标准操作程序 (SOP)		96
SOP-YKHL-GLJS-003.02	一般诊疗用品清洁消毒标准操作程序	96
SOP-YKHL-GLJS-004.02	感染性眼病隔离护理标准操作程序	98
SOP-YKHL-GLJS-005.02	经血液传播传染病消毒隔离标准操作程序	100
SOP-YKHL-GLJS-006.02	淋菌性结膜炎眼部冲洗隔离护理标准操作程序	102
SOP-YKHL-GLJS-007.02	医疗废物处理标准操作程序	104
<b>第三章 疾病护理</b>		106
第一节 眼科急症护理标准操作程序 (SOP)		106
SOP-YKHL-JB-001.02	急性闭角型青光眼护理标准操作程序	106
SOP-YKHL-JB-002.02	眼部化学伤护理标准操作程序	110

SOP-YKHL-JB-003.02	眼球穿通伤护理标准操作程序 .....	114
SOP-YKHL-JB-004.02	视网膜中央动脉阻塞护理标准操作程序 ...	118
SOP-YKHL-JB-005.02	绿脓杆菌性角膜溃疡护理标准操作程序 ...	122
SOP-YKHL-JB-006.02	化脓性眼内炎护理标准操作程序 .....	126
SOP-YKHL-JB-007.02	急性全葡萄膜炎护理标准操作程序 .....	130
SOP-YKHL-JB-008.02	急性视神经炎护理标准操作程序 .....	134
SOP-YKHL-JB-009.02	角膜溃疡穿孔护理标准操作程序 .....	138
SOP-YKHL-JB-010.02	眼眶蜂窝织炎护理标准操作程序 .....	142
第二节 常见眼科疾病护理标准操作程序 (SOP) .....		146
SOP-YKHL-JB-011.02	内眼手术护理常规标准操作程序 .....	146
SOP-YKHL-JB-012.02	外眼手术护理常规标准操作程序 .....	151
SOP-YKHL-JB-013.02	上睑下垂手术护理标准操作程序 .....	156
SOP-YKHL-JB-014.02	泪道疏通+义管植入手术护理标准操作程序 .....	161
SOP-YKHL-JB-015.02	急性细菌性结膜炎护理标准操作程序 .....	165
SOP-YKHL-JB-016.02	羊膜移植术护理标准操作程序 .....	168
SOP-YKHL-JB-017.02	角膜溃疡护理标准操作程序 .....	173
SOP-YKHL-JB-018.02	角膜移植术护理标准操作程序 .....	177
SOP-YKHL-JB-019.02	晶状体病手术护理标准操作程序 .....	182
SOP-YKHL-JB-020.02	视网膜母细胞瘤手术护理标准操作程序 ...	187
SOP-YKHL-JB-021.02	视网膜母细胞瘤化疗护理标准操作程序 ...	192
SOP-YKHL-JB-022.02	义眼座植入术护理标准操作程序 .....	197
SOP-YKHL-JB-023.02	甲状腺相关眼病手术护理标准操作程序 ...	203
SOP-YKHL-JB-024.02	眼眶肿瘤手术护理标准操作程序 .....	209
SOP-YKHL-JB-025.02	玻璃体视网膜手术护理标准操作程序 .....	214
SOP-YKHL-JB-026.02	光动力疗法治疗脉络膜新生血管护理标准操作程序 .....	222
SOP-YKHL-JB-027.02	散瞳验光护理标准操作程序 .....	226

#### 第四章 技术操作 .....

##### 第一节 眼科常用护理技术标准操作程序 (SOP) .....

SOP-YKHL-JS-001.02	远视力检查标准操作程序 .....	228
SOP-YKHL-JS-002.02	点眼药液标准操作程序 .....	232
SOP-YKHL-JS-003.02	涂眼药膏标准操作程序 .....	234



SOP-YKHL-JS-004.02	眼部保护标准操作程序	236
SOP-YKHL-JS-005.02	眼部冲洗标准操作程序	240
SOP-YKHL-JS-006.02	泪道冲洗标准操作程序	244
SOP-YKHL-JS-007.02	浅层角膜异物剔除标准操作程序	248
SOP-YKHL-JS-008.02	睑结膜结石剔除标准操作程序	252
SOP-YKHL-JS-009.02	睑腺炎(麦粒肿)切开排脓术标准操作程序	254
SOP-YKHL-JS-010.02	眼部颞侧皮下注射标准操作程序	258
SOP-YKHL-JS-011.02	结膜下注射标准操作程序	260
SOP-YKHL-JS-012.02	泪道探通标准操作程序	263
SOP-YKHL-JS-013.02	压陷式眼压测量标准操作程序	267
SOP-YKHL-JS-014.02	非接触眼压计测量眼压标准操作程序	271
第二节	技术操作评分细则	275
一、	视力检查评分细则	275
二、	眼部上药、绷带包扎评分细则	276
三、	眼部冲洗评分细则	277
四、	泪道冲洗评分细则	278
五、	角膜异物剔除评分细则	279
六、	睑结膜结石剔除评分细则	280
七、	麦粒肿切开排脓评分细则	281
八、	结膜下注射评分细则	282
九、	泪道探通评分细则	283
十、	压陷式眼压测量评分细则	284
十一、	颞侧皮下注射评分细则	285
第五章	用药护理	287
第一节	药物安全使用标准操作程序(SOP)	287
SOP-YKHL-YY-001.02	药物存放管理标准操作程序	287
SOP-YKHL-YY-002.02	药物安全使用标准操作程序	289
SOP-YKHL-YY-003.02	防药物外渗标准操作程序	292
SOP-YKHL-YY-004.02	患者发生化疗药液外渗时标准操作程序	295
SOP-YKHL-YY-005.02	一般药物外渗时标准操作程序	297
第二节	眼科特殊药物使用标准操作程序(SOP)	299
SOP-YKHL-YY-006.02	散瞳剂使用标准操作程序	299

SOP-YKHL-YY-007.02 降眼压药物使用标准操作程序 .....	301
参考文献 .....	303
致谢 .....	304

# 第一章 护 理 管 理

## 第一节 门、急诊护理管理标准操作程序（SOP）

### SOP-YKHL-GL-001.02 预约挂号标准操作程序

版本号：3	最新修订时间：2014-06-25	生效时间：2014-10-01
-------	-------------------	-----------------

#### 【目的】

1. 减少患者现场排队等候时间。
2. 合理分流患者，减少院内拥挤情况，减低院内交叉感染发生。
3. 医院提前掌握就诊患者信息，便于提供一站式服务，充分利用医疗服务资源。

#### 【范围】

适用于所有患者，预约挂号范围包括专科与专家门诊。

#### 【规程】

1. 医院多途径（门诊咨询台护士、挂号大厅的图示、指引、视频、医院网页等）向患者宣传预约挂号的方式，包括现场人工预约、电话预约、网络预约、现场自助机预约、诊间预约等。

2. 电话预约和现场人工预约需至少提前1天以上。

3. 预约挂号采取实名制，患者预约、就诊均应提供真实、有效的身份信息和联系电话。接待人员必须做好预约患者相关信息和就诊需求登记，安排好预约就诊相关工作。

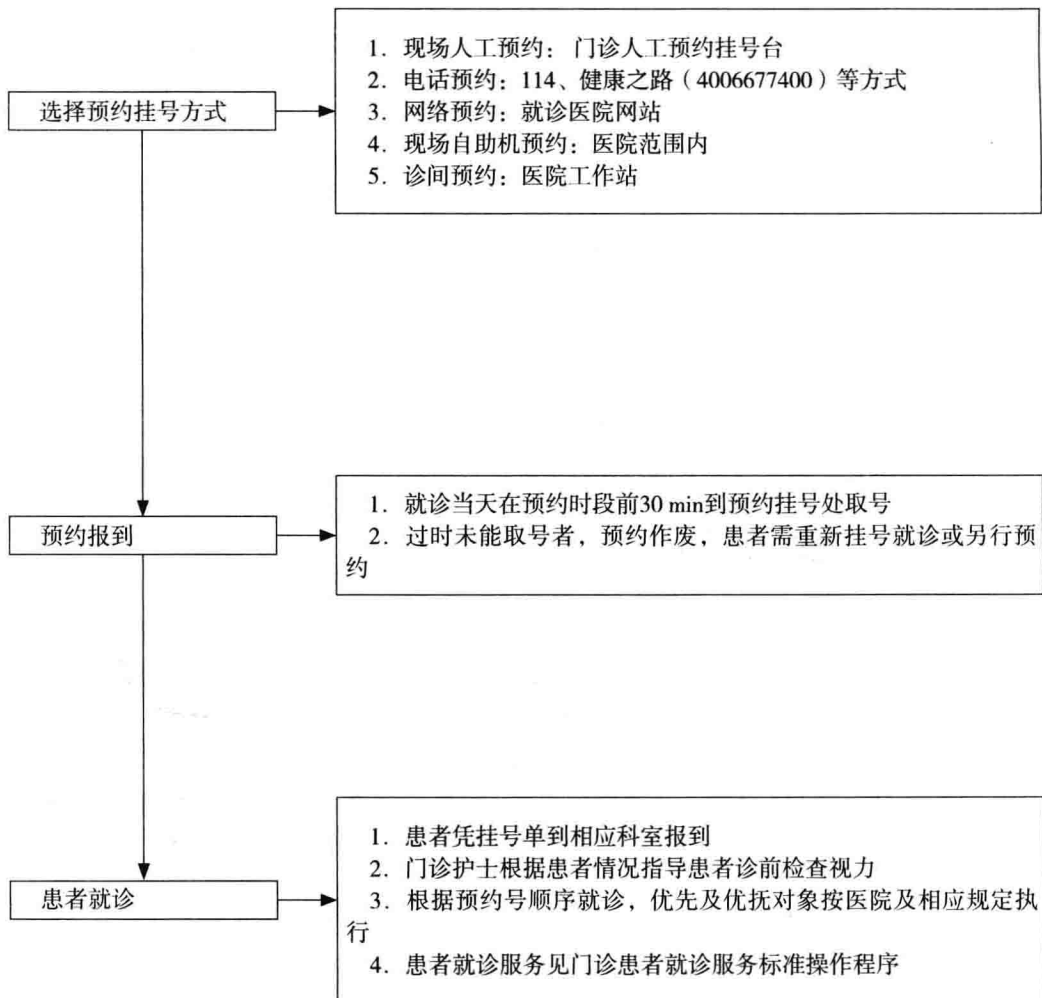
4. 预约成功后，就诊当天在预约时段前30 min到预约挂号处取号，门诊护士根据预约号顺序及诊病流程安排患者就诊。过时未能取号者，预约作废，患者需重新挂号就诊或另行预约。

5. 若诊疗过程确定需回院复诊，患者可请看诊医生预约下次就诊时间（诊间预约），可保证复诊时顺利挂号。

## 【预约挂号标准操作流程】

## 操作流程

## 要点说明



## SOP-YKHL-GL-002.02 门诊预检分诊标准操作程序

版本号：3

最新修订时间：2014-06-25

生效时间：2014-10-01

**【目的】**

1. 快速识别眼科急危重症患者，判断患者就诊的紧急程度，使之得到及时救治，保存或挽救患者视功能。
2. 识别患有或疑似患有传染性眼病患者，使患者得到恰当处理，防止院内交叉感染。
3. 及时为来诊患者提供就诊指导，使患者在恰当的时机、恰当的治疗区域获得恰当的治疗护理，提高患者满意度。
4. 根据患者视力评估跌倒风险，高风险及低视力孤寡患者安排导诊员陪同就诊，确保患者安全。

**【范围】**

适用于所有就诊患者。

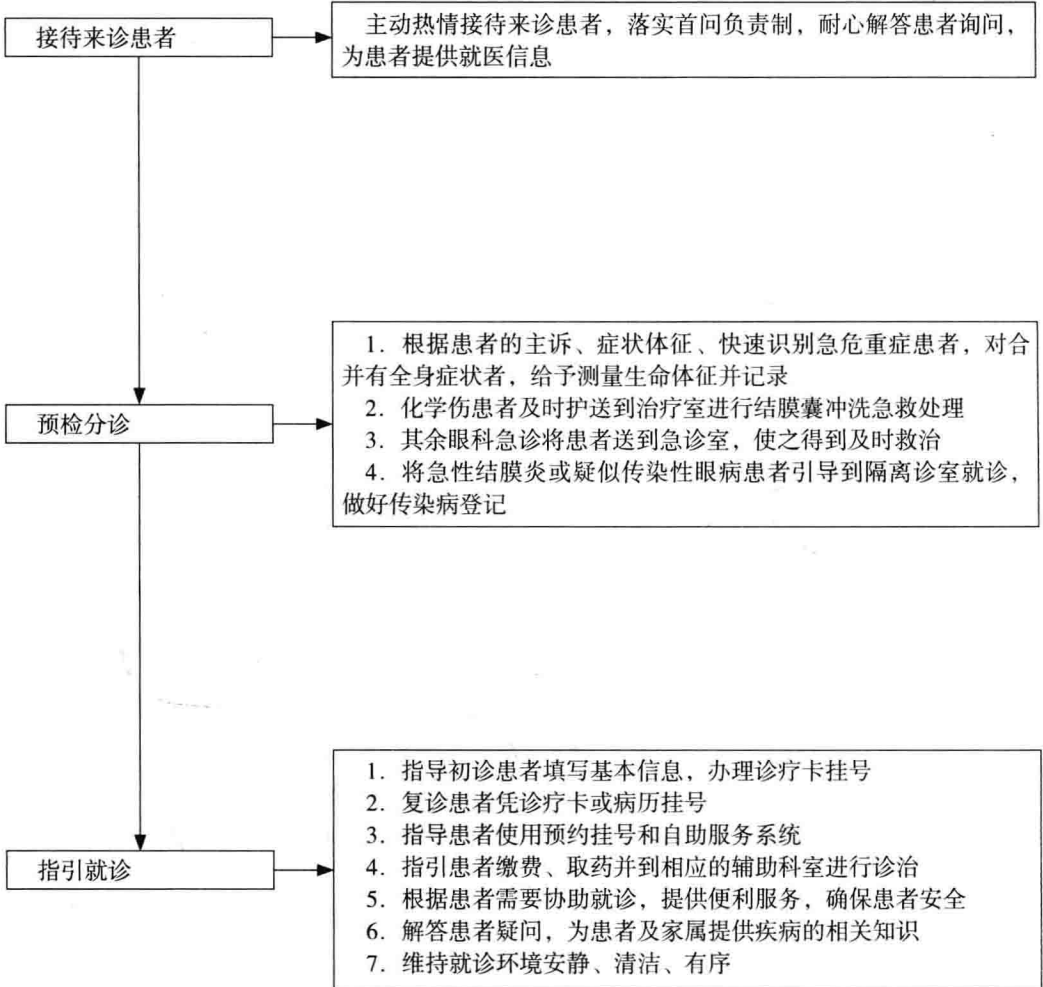
**【规程】**

1. 护士应主动热情接待每一位来诊患者，对初诊患者要简单扼要询问病史，观察病情后进行简单迅速的评估，了解其医疗需求，判断就诊的紧急程度，使患者在恰当的时机、恰当的治疗区域获得恰当的治疗护理。
2. 根据患者的主诉、症状体征、快速识别急危重症患者，对合并有全身症状者，给予测量生命体征并记录；眼部化学伤患者及时护送到治疗室进行结膜囊冲洗急救处理；其余眼科急诊将患者送到急诊室，使之得到及时救治。
3. 将急性结膜炎或疑似传染性眼病患者引导到隔离诊室就诊，做好传染病登记。
4. 指导初诊患者填写基本信息，办理诊疗卡挂号；复诊患者凭诊疗卡或病历挂号。指导患者使用预约挂号和自助服务系统。
5. 根据患者视力评估跌倒风险，高风险及低视力孤寡患者安排导诊员陪同就诊，确保患者安全。
6. 指引患者缴费、取药并到相应的辅助科室进行诊治。
7. 根据患者需要协助就诊，提供便利服务。
8. 解答患者疑问，为患者及家属提供疾病的相关知识。
9. 维持就诊环境安静、清洁、有序。

## 【门诊预检分诊标准操作流程】

## 操作流程

## 要点说明



## SOP-YKHL-GL-003.02 门诊患者就诊服务标准操作程序

版本号：3

最新修订时间：2014-06-25

生效时间：2014-10-01

**【目的】**

1. 及时、准确向患者提供就医信息、就诊流程，提高患者就医满意度。
2. 增强医护人员主动服务意识和责任心。

**【范围】**

适用于所有就诊患者。

**【规程】**

1. 患者根据实际情况选择挂号方式，办理挂号手续后凭挂号单到相应专科的接诊处报到。
2. 护士应主动热情接待每一位来诊患者，指导初诊患者先检查视力，再按序就诊；对年老体弱和优抚对象安排优先就诊。
3. 定时巡视候诊患者，评估患者病情，病情发生变化时安排优先就诊。
4. 安排患者按序就诊，做到一诊室一医一患，一患一陪人，保护患者隐私，保持诊室安静；必要时配合医生完成相关检查。
5. 告知患者各种检查、治疗、缴费、取药等部门的相关位置及相关指导。
6. 告知患者做完某些检查后，如眼压测量、泪道冲洗等，需回诊室请医生看结果。
7. 指导或协助需住院治疗的患者办理住院手续；协助急诊患者办理住院或补办挂号手续。
8. 结束就诊的患者，协助医生做好相关宣教。如需复诊，告知患者下次复诊的时间及预约挂号的方式。

## 【门诊患者就诊服务标准操作流程】





## SOP-YKHL-GL-004.02 急诊预检分诊标准操作程序

版本号：3

最新修订时间：2014-06-25

生效时间：2014-10-01

## 【目的】

1. 快速识别、处理眼科急危重症患者，使之得到及时救治，保存或挽救患者视功能。
2. 判断患者就诊、处理的紧急程度，提高急救效率。
3. 及时为急诊患者提供就诊指导，使患者在恰当的时机、恰当的治疗区域获得恰当的治疗护理，提高患者满意度。
4. 识别患有或疑似患有传染性眼病患者，指引患者到隔离区域诊治，防止院内交叉感染。
5. 对突发公共卫生事件或接受大批伤病员时，应及时上报相关部门，启动应急预案和院内急救绿色通道，使患者得到及时有效的处置。

## 【范围】

适用于眼科门诊急危重症患者。

## 【规程】

1. 护士应主动热情接待每一位来诊患者，发现患者数在3人以上的成批伤病员，如爆炸伤、机械性眼外伤、化学伤等造成的伤害，立即启动医院突发公共事件应急预案。

2. 根据眼科急诊预检分诊标准及急诊分级指南对来诊患者简单扼要询问病史，迅速评估，判断就诊的紧急程度，进行分诊并安排患者救治。

(1) 病情危急，需要分秒必争地进行抢救的眼科急症定为Ⅰ级，必须在接诊后5 min内马上处理。包括：①眼酸碱化学伤；②视网膜中央动脉阻塞；③合并严重的系统疾病或创伤，可能危及生命者。化学伤患者及时护送到急诊治疗室进行结膜囊冲洗急救处理；对合并全身症状者，给予测量生命体征并记录。

(2) 病情紧急，如不尽快处理，会出现或加重感染，或可导致永久性眼球结构和功能损伤的眼科急症，必须在接诊后30 min内尽快处理者定为Ⅱ级。包括：①绿脓杆菌性角膜溃疡；②急性闭角型青光眼；③眼球穿通伤、挫裂伤、眼内异物；④角膜溃疡穿孔。

(3) 近期发病且病情严重，不及时处理预后不良的眼科急症，必须在接诊后1 h内处理者定为Ⅲ级。包括：①眶蜂窝组织炎；②化脓性眼内炎；③急性葡萄膜炎；④急性视神经炎。

(4) 患者在3天内发病或症状明显加重，需要及时处理的的眼科急症，必须在接诊后2 h内处置者定为Ⅳ级。包括：①角膜或结膜擦伤；②角膜、结膜异物；③紫外线辐射性角膜炎；④眼部热烧伤；⑤眼球钝挫伤和眼附属器机械性损伤。

3. 急性结膜炎或疑似传染性眼病患者将患者引导到隔离诊室就诊，做好传染病登记。
4. 动态评估患者病情，根据病情调整救治次序。
5. 对急危重症患者进行先抢救后付费。处置完毕协助患者或指导患者家属填写患者基本信息，办理诊疗卡挂号。
6. 解答患者或家属疑问，为患者及家属提供相关疾病的有关知识。
7. 维持就诊环境安静、清洁、有序。