

职场素质培训丛书

人品，

比能力更重要

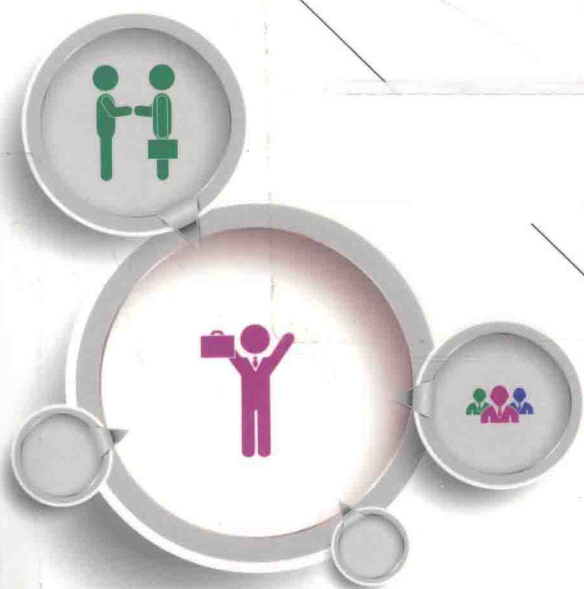
东阳◎著

Character Is
More Important Than Ability

全球500强企业
优秀员工素质修炼课

没有企业愿意信任、
重用一个人品欠佳的员工。
好人品是职业发展的有力杠杆
与成功人生的坚实基础。

顶级经理人倾力推荐



中国华侨出版社

职场素质培训丛书

人品，

比能力更重要

全球500强企业优秀员工素质修炼课

东阳◎著

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

人品比能力更重要 / 东阳著. —北京: 中国华侨出版社,
2014.7

(职场素质培训丛书)

ISBN 978-7-5113-4781-7

I. ①人… II. ①东… III. ①个人品德-通俗读物

IV. ①B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第155870 号

人品，比能力更重要

著 者 / 东 阳

责任编辑 / 若 溪

责任校对 / 孙 丽

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张/17 字数/214 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2014 年 11 月第 1 版 2014 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-4781-7

定 价 / 32.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

前言

工作中你是否会发现有些人的能力并不是很强，但却很受领导的重视？而有些人，能力是数一数二的，但却一直抱怨怀才不遇，无人赏识？其实，并非是领导不识千里马，而是在用人上，企业的判断标准是：人品，比能力更重要。

《墨子》有云：“德为才之帅，才为德之资。德器深厚，所就必大；德器浅薄，虽成亦小。”德，即品德，也就是一个人的人品；才，即才能，也就是能力。通俗来说，即人品，比能力更重要。

这与如今大多数企业所倡导的“德才兼备，以德为先”的用人理念一脉相承：有德有能是全才，无德无能是蠢材，有德无能是庸才，有能无德是歪才。企业用人，首要看重的即是人品，品德好的，即使能力上有所欠缺

也可能被企业委以重任，但如果德行有失，即使能力再强，企业也是不敢重用的。

因此，我们在锻炼好自己能力的同时，更需要修炼自己的人品。好的品行如正直贤良、诚实守信、善良温厚、勤恳踏实、尊重仁爱、谦虚平和，这些都需要我们在工作生活中一点一滴地累积，用这些良好的品行为自己打造一个好人品的金字招牌，这样，己不誉而人誉之，好人品成了自己的一张名片，为自己传播着美名。

目前的你所需要做的就是，认真做好每一件平凡细微的工作，信守自己的每一个承诺，坚守自己的道德底线，培养自己的好品德，积累自己的好人品，等待更大机会的到来。

相信，待你功成名就的那天，你会发现，人品在你的成功中发挥了多么大的作用，甚至直接左右着你的成就。这是因为，好的人品，足以弥补你能力上的瑕疵，而人品上的问题，是多大的能力也弥补不了的。

每个人都希望事业能够风生水起，每个人都期盼成功能够轰轰烈烈，每个人都梦想功成名就的那一日早日到来……为了这个梦想的早日实现，你需要毕生谨记一条金玉良言：人品，比能力更重要。

目 录

C O N T E N T S

正直贤良的人品 / 第一章

不畏风雪，只为心中的坚守

- ◎ 能力是树，德行为本 \ 001
- ◎ 品德，看不见的竞争力 \ 006
- ◎ 德才兼备，以德为先 \ 011
- ◎ 仁慈一点儿，再仁慈一点儿 \ 015
- ◎ 正派做事，正直做人 \ 020

言出必行的人品 / 第二章

说到就要做到，要做就做最好

- ◎ 一诺千金，树立良好的信用 \ 025
- ◎ 诚信，衡量人品的标尺 \ 029
- ◎ 生命之花，开于诚实 \ 032
- ◎ 不开空头支票，诺言一定要兑现 \ 037
- ◎ 真诚待人，即是真诚待己 \ 041

第三章 / 善良温厚的人品

播撒善良，就会收获芬芳

- ◎ 成功，与善良同行 \ 045
- ◎ 善心结善果 \ 050
- ◎ 最打动人心的，是良好的人品 \ 053
- ◎ 用爱心驱散心中的寒冷 \ 056
- ◎ 善良无大小之分，只需用心 \ 060

第四章 / 勤恳踏实的人品

勤能补拙，付出终有收获

- ◎ 成功，需要累积 \ 064
- ◎ 勤奋，足以弥补天赋的不足 \ 068
- ◎ 有付出才会有收获 \ 079
- ◎ 立即行动，杜绝拖延 \ 084

尊重仁爱的人品 / 第五章

敬人者，人恒敬之

- ◎ 尊重他人，就是尊重自己 \ 088
- ◎ 多一分关注，多一分温暖 \ 091
- ◎ 以尊重为镜，可以丰富自己 \ 095
- ◎ 尊重一定要建立在平等的基础上 \ 100

谦虚平和的人品 / 第六章

路径窄处，留一步与人行

- ◎ 厚积薄发 \ 104
- ◎ 有理也需让三分 \ 109
- ◎ 认真倾听，方能更好地沟通 \ 113

第七章 / 真诚宽容的人品

宽容，润物于无声

- ◎ 善待他人，修炼自己 \ 116
- ◎ 水润万物，德行天下 \ 118
- ◎ 欣赏对手，成就自己 \ 122
- ◎ 远离恶习，培养良好习惯 \ 125
- ◎ 口下留情，心中包容 \ 129

第八章 / 自律自制的人品

驾驭情绪，还内心清净

- ◎ 调整坏情绪，勿带它到工作中 \ 133
- ◎ 遵守规矩，坚持原则 \ 139
- ◎ 做好本职工作 \ 143
- ◎ 珍惜名节，珍视名誉 \ 146
- ◎ 自律，就是自由 \ 149

勇于担当的人品 / 第九章

责任心有多大，舞台就有多大

- ◎ 员工的责任心，就是企业的防火墙 \ 153
 - ◎ 选择责任，选择机会 \ 157
 - ◎ 勇于承担，勇于负责 \ 161
 - ◎ 责任，重于能力 \ 166
 - ◎ 学会担当，不找借口 \ 170

忠诚敬业的人品 / 第十章

坚持原则，忠于自己的使命

- ◎ 忠诚，人品的金字招牌 \ 174
- ◎ 忠诚，企业用人的核心要素 \ 178
- ◎ 忠诚，并不意味着事事顺从 \ 183
- ◎ 忠诚，足以拯救一个企业 \ 187

第十一章 / 锐意进取的人品

坚定步伐，向前迈进

- ◎ 把小事做好，就是大事 \ 192
- ◎ 主动工作，主动执行 \ 197
- ◎ 用一颗进取的心来改进你的工作 \ 201
- ◎ 问题到你为止 \ 205

第十二章 / 抵制诱惑的人品

君子爱财，取之有道

- ◎ 不取不义之财，经营好自己的人生 \ 211
- ◎ 三思后行，为自己的行为负责 \ 214
- ◎ 内心的富贵，才是真正的财富 \ 216
- ◎ 坚守道德底线 \ 219

取舍有道的人品 / 第十三章

舍去小我，成全大局

- ◎ 舍弃“小我”，成全“大我” \ 222
- ◎ 懂得舍，才会拥有更多 \ 225
- ◎ 忍让，让胸怀更宽广 \ 228
- ◎ 放弃，是一种勇气 \ 232
- ◎ 过度地坚持，等于更大的放弃 \ 235

宽厚包容的人品 / 第十四章

合而不争，成就共赢

- ◎ 宽容别人，成就自己 \ 239
- ◎ 学会尊重他人 \ 243
- ◎ 要竞争，更要合作 \ 248
- ◎ 和则两利，争则两伤 \ 253

第一章 / 正直贤良的人品

不畏风雪，只为心中的坚守

大雪压青松，青松挺且直。这正是青松的正直，不畏大雪压顶，不畏风雨肆虐，只为了心中的坚守。做人更要如此，唯有正直贤良，方能顶天立地。

◎ 能力是树，德行为本 ◎

这个世界到处都有所谓怀才不遇的人，要想获得成功，不仅要有能力，还要有品德。

俗话说：“小胜凭智，大胜靠德。”说的就是：如果你只想获得小胜利、赚小钱的话，是可以凭借自己的高智商、小聪明达到目的的，但要闯出一番大事业、拥有自己的一片天地的话，良好的品德是必不可少的。品德不仅是一个人的立身之本，还是一种隐形的竞争力。在如今的职场上，就算你有很强的能力，但若缺少良好的品德，仍然会处处碰壁。

不久前，在某杂志上看到过这样一个故事：

一位青年在 28 岁的时候成为当今颇具知名度的企业家，被邀请做一档电视节目的嘉宾，当节目接近尾声的时候，按照惯例，主持人提出了最后一个问题：“你认为事业成功最关键的因素是什么？”

他沉思片刻之后，没有直接回答主持人的问题，只是平静地讲了一个故事：10 年前，有个小伙子刚高中毕业就去了英国，开始了半工半读的留学生活。渐渐地，他发现当地的车站几乎都是开放式的，不设检票口，也没有检票员，甚至连随机性抽查都没有。凭着自己的聪明劲儿，他精确地估算了逃票而被查到的比例大约为万分之三，他为自己的这个发现而沾沾自喜，从此之后，他便经常逃票，为此他还找到了一个安慰自己的理由：自己是一个穷学生，能省一点儿是一点儿。

4 年过去了，他看着自己手里的名牌大学的毕业证书，对自己充满了自信。他开始频频地进入伦敦一些跨国公司的大门，踌躇满志地推销自己。然而，结局却是他始料未及的……

这些公司先是都对他热情有加，并且在面试的时候屡次暗示他将会被选中。然而数日之后，接到的电话却是婉言相拒。对此，他感到莫名其妙。为了找到自己被拒绝的原因，他写了一封措辞恳切的电子邮件，发送给其中一家公司的人力资源部经理，恳请他告知不予录用的理由。当天晚上，他就收到了对方的回复，当中这样写道：“张先生，我们非常赏识您的才华，但当我们的调阅了您的信用记录后，发现您有乘车逃票的记录，我们认为此事至少证明了两点：第一，您不尊重规则；第二，您不值得信任。鉴于以上原因，本公司不敢冒昧地录用您，请见谅。”

直到此时，他才如梦初醒、懊悔不已。然而，真正让他产生一语惊心之感的是回信中最后摘录的一句话：品德常常能弥补智慧的缺陷，然而，智慧却永远填补不了品德的空白！第二天，他就起程回国了。

故事讲完了，场面一片沉寂。主持人困惑地问：“这能说明你的成功之道吗？”

“能！因为故事中的年轻人就是曾经的我。”他坦诚而高声地说，“一个人要想成功，不仅仅要靠智慧，还要靠品德。”

现场顿时掌声如潮。

一个人靠着自己的聪明才智可能在某方面做成了某件事，但由于他们在道德这一环上分值太低，他们跌倒的次数会更多，他们的人生道路也会更加曲折，故事中有着乘车逃票记录的青年就说明了这一点。

大德之人必有大誉，此种荣誉并非去刻意追求，只是对于具有大德的人来说，大众的苦乐就是他的苦乐，大众的利益就是他的利益。他们不求声名而自有声名，不求荣誉而自有荣誉。

美国哈佛大学行为学家皮鲁克斯在《做人之本》一书中曾说：“做人不是一个定下几条要求的问题，而是要从自己的根本开始，把自己变成一个以德为本的人，否则你就决不会赢得别人的信任，更谈不上成功的人生，反而会让你的人生早晚塌方的。”

1986年，香港领带大王、金利来集团公司董事局主席曾宪梓先生在内地赞助了一场“宪梓杯”足球比赛。当时，一名叫作罗活活的杂志社记者参与了这次活动，并负责夜宵安排和纪念品发放工作。

球赛结束后，罗活活把剩余的 600 元钱和 6 条领带交还给了组委会。对罗活活来说，这是一件再正常不过的事，但曾宪梓却从中看到了她的高尚品德。曾宪梓通过几天对罗活活的观察，发现罗活活有着过人的组织能力和干练的工作作风。由于当时的“金利来”打入中国内地出师不利，急需本土经营人才，于是曾宪梓向罗活活发出了加盟“金利来”的邀请。

1987 年，罗活活正式进入金利来（中国）服饰皮具有限公司，出任总经理。后来的事实证明，曾宪梓慧眼识人才，罗活活在短短的两年内就让金利来（中国）服饰皮具有限公司扭亏为盈，到 1995 年，其销售额突破了 10 亿元。

在连年翻番的销售额的背后，是罗活活大胆的拼搏精神和独特的经营理念。1995 年，国家统计局及中国技术评价中心授予罗活活“中国经营管理大师”称号。1997 年 10 月，罗活活被曾宪梓任命为金利来集团有限公司总经理。

罗活活起初是杂志社的一名普通记者，因为为人坦诚，使她进入了人生的另一个更广阔的舞台——商界。这跟她的聪明才智有着很大的关系，但真正给予她机会的却是她优良的品德。观察那些伟人就会发现，或许他们成功的过程各不相同，但有一点却是相同的，那就是都有着优良的品德。而那些长于研究“技巧”、善于钻营之人，也许能小有成绩，但绝不会走得太远。

作为一名职场人士，如果你认为有了超强的能力就能获得成功而忽视了品德的修炼，那么你很可能会因为品德问题而使你的人生“四面楚歌”。记

住，这个世界到处都是有才华却穷困潦倒的人，要想获得成功，不仅要有能力，还要有品德。任何时候，品德都是不可或缺的，甚至有时品德比能力更重要。