



工业和信息化部“十二五”规划教材

# 信息安全与 对抗

## 实践基础



罗森林 编著



中国工信出版集团



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>

工业和信息化部“十二五”规划教材

# 信息安全与对抗实践基础

罗森林 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

## 内 容 简 介

本书入选工业和信息化部“十二五”规划教材、国家级精品课程配套教材，经过长期酝酿和多年教学经验总结而成，与理论教材一起构成上下贯通、互为延伸的信息安全教育系列教材。

本书重点包括 Web 安全与攻击技术、软件加密、解密与安全、缓冲区安全与攻击技术、Windows 内核安全与攻击技术、无线局域网安全与攻击技术、Android 和 iOS 系统安全、个人信息安全防护等内容。本书能够引导读者从顶层理解信息安全与对抗问题，并通过系统地学习信息安全与对抗领域的核心概念、原理和方法，培养读者系统思维能力。

本书从攻击与防护两方面，结合重要知识点的典型应用案例，注重发挥读者的主观能动性，培养信息安全对抗系统构建、工程实施、实践动手能力，可供信息对抗技术、信息安全、计算机应用、电子信息工程、物联网等相关专业的实验课程、开放实验课程、专业课程设计及信息安全对抗相关技术竞赛培训直接使用，也可供科研人员参考和有兴趣者自学使用。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

## 图书在版编目(CIP)数据

信息安全与对抗实践基础/罗森林编著. —北京：电子工业出版社，2015.4

ISBN 978-7-121-24557-2

I. ①信… II. ①罗… III. ①信息安全—安全技术—高等学校—教材 IV. ①TP309

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 243695 号

策划编辑：曲 昕

责任编辑：靳 平

印 刷：北京天宇星印刷厂

装 订：北京天宇星印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1 092 1/16 印张：22.25 字数：584 千字

版 次：2015 年 4 月第 1 版

印 次：2015 年 4 月第 1 次印刷

定 价：49.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线：(010) 88258888。

# 前 言

信息系统嵌入社会起到增强剂和催化剂的作用，信息安全问题是信息系统所固有的本征矛盾发展的问题。在极大推动生产力发展的同时，人们对信息网络的依赖程度也日益增强，也因此使国家和社会面临着日益严重的信息安全威胁，大的方面会涉及国家政治的稳定、经济的发展、文化的繁荣和国防的建设，小的方面会影响民众的日常生活，并表现得更为尖锐和复杂，因此，信息安全与对抗是信息科技融入社会可持续发展的一个不可忽视的重要问题。我国相应成立了“信息安全委员会”、“网络安全和信息化领导小组”，足以说明国家对信息安全非常重视。“没有网络安全就没有国家安全”，信息安全保障体系的建设、信息安全与对抗综合实力的加强依赖于人才，人才是关键和急需的。信息安全与对抗的竞争归根结底是人才的竞争，信息安全人才的培养有着时代的迫切性、突出性和专业性。信息安全要从娃娃抓起，国家和社会普遍需要“提升信息安全意识，普及信息安全知识，实践信息安全技术，共创信息安全环境，发现信息安全人才”。

北京理工大学是 1998 年国家教育部首批批准建立信息对抗技术专业的学校，其学科专业、教学科研、实践创新、人才梯队的建设已初见成效，构建了特色鲜明的高素质信息安全人才培养模式。技术竞赛是一种非常重要的实践及创新能力培养方法，由罗森林教授发起并自 2004 年起每年举办“信息安全与对抗技术竞赛”，2008 年起逢双数年举办“全国大学生电子设计竞赛信息安全技术专题邀请赛”（教育部、工业和信息化部主办），2012 年起在中、小学生中举办“中国儿童青少年威盛中国芯计算机表演赛之信息安全对抗赛”（高端赛）。总体上，竞赛的影响日益广泛和深入，已形成了“抢夺”信息安全专业人才的态势。

本书在充分理解、掌握信息系统安全对抗理论与技术的基础上，总结多年的教学科研、人才培养经验，充分考虑研究型教学的特点，让读者能够有效运用信息安全与对抗技术，发挥主观能动性，重点培养信息安全对抗系统构建、工程实施、实践动手、创新能力。同时，还可以较为系统、全面地理解和学习信息安全与对抗领域的核心概念、原理和方法，从更高层次认识信息安全对抗的工程系统理论和系统工程的思想，激发读者的学习兴趣，培养其系统思维能力。

本书的主要内容涉及信息安全与对抗知识基础、Web 安全与攻击技术、软件加密、解密与安全、缓冲区安全与攻击技术、Windows 内核安全与攻击技术、无线局域网安全与攻击技术、Android 和 iOS 系统安全、个人信息安全防护等。本书重在基础性实践教学，读者可基于应用案例自学，也可由教师进行引导性学习，关于信息安全对抗理论、技术和深入实践的相关内容可参考罗森林老师的其他著作，如《信息系统与安全对抗理论》、《信息系统安全与对抗技术》、《信息安全对抗系统工程与实践》等，它们共同构成了上下贯通和互为延伸的配套性教材。

本书由罗森林、韦伟、贾丛飞等共同撰写，罗森林负责全书章节设计、内容规划、部分章节撰写及全书修改统稿工作。其中，第 3 章主要由薛羽丰负责撰写，第 4 章主要由沃远和焦龙龙负责撰写，第 5 章主要由贾丛飞负责撰写，第 6、7 章主要由韦伟负责撰写，第 8 章主要由张杰鑫负责撰写，第 9 章主要由王怀庆、丁庸负责撰写，其余部分由罗森林负

责撰写。

在本书的编写过程中，得到了北京理工大学杨翌祥、赵昊、刘畅、潘丽敏等几位老师多方面的帮助，在此一并表示衷心的感谢。同时，衷心感谢电子工业出版社曲昕和靳平编辑对本书详细、认真的修改和热情帮助。

由于时间所限，加之笔者能力范围的限制，书中的不足和错误之处敬请读者批评指正。

罗森林

2015 年 1 月

# 目 录

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>第1章 绪论</b>          | 1  |
| 1.1 背景和意义              | 1  |
| 1.2 信息系统与信息网络          | 1  |
| 1.2.1 基本概念             | 1  |
| 1.2.2 信息系统要素分析         | 5  |
| 1.2.3 信息网络简介           | 11 |
| 1.3 工程系统理论的基本思想        | 13 |
| 1.3.1 若干概念和规律          | 14 |
| 1.3.2 系统分析观            | 15 |
| 1.3.3 系统设计观            | 17 |
| 1.3.4 系统评价观            | 19 |
| 1.4 系统工程的基本思想          | 19 |
| 1.4.1 概述               | 19 |
| 1.4.2 基础理论             | 22 |
| 1.4.3 方法论              | 24 |
| 1.4.4 模型和仿真            | 26 |
| 1.4.5 评价步骤和方法          | 28 |
| 1.5 本章小结               | 29 |
| 思考题                    | 29 |
| <b>第2章 信息安全与对抗知识基础</b> | 30 |
| 2.1 引言                 | 30 |
| 2.2 基本概念               | 30 |
| 2.2.1 信息安全的概念          | 30 |
| 2.2.2 信息攻击与对抗的概念       | 30 |
| 2.2.3 信息系统安全问题分类       | 31 |
| 2.3 主要根源               | 31 |
| 2.4 基本对策               | 33 |
| 2.5 基础理论               | 35 |
| 2.5.1 基础层次原理           | 35 |
| 2.5.2 系统层次原理           | 37 |
| 2.5.3 系统层次方法           | 38 |
| 2.6 基础技术               | 38 |
| 2.6.1 攻击行为分析及主要技术      | 38 |
| 2.6.2 对抗行为分析及主要技术      | 41 |

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 2.7 保障体系 .....               | 48         |
| 2.7.1 中国国家信息安全战略构想 .....     | 48         |
| 2.7.2 中国信息安全保障体系框架 .....     | 52         |
| 2.7.3 系统及其服务群体整体防护 .....     | 53         |
| 2.8 本章小结 .....               | 55         |
| 思考题 .....                    | 55         |
| <b>第3章 Web 安全与攻击技术 .....</b> | <b>56</b>  |
| 3.1 引言 .....                 | 56         |
| 3.2 基础知识 .....               | 56         |
| 3.2.1 HTTP 协议 .....          | 56         |
| 3.2.2 B/S 功能及会话 .....        | 59         |
| 3.2.3 编码格式 .....             | 61         |
| 3.3 应用案例 .....               | 62         |
| 3.3.1 SQL 注入攻击 .....         | 63         |
| 3.3.2 跨站脚本攻击 .....           | 73         |
| 3.3.3 跨站请求伪造攻击 .....         | 79         |
| 3.3.4 其他案例举例 .....           | 81         |
| 3.4 本章小结 .....               | 87         |
| 思考题 .....                    | 87         |
| <b>第4章 软件加密、解密与安全 .....</b>  | <b>89</b>  |
| 4.1 引言 .....                 | 89         |
| 4.2 基础知识 .....               | 89         |
| 4.2.1 基本概念 .....             | 89         |
| 4.2.2 常用工具 .....             | 91         |
| 4.2.3 PE 文件结构 .....          | 92         |
| 4.2.4 常见软件调试技术 .....         | 98         |
| 4.2.5 加壳与脱壳技术 .....          | 101        |
| 4.2.6 反调试技术 .....            | 102        |
| 4.3 应用案例 .....               | 104        |
| 4.3.1 注册码验证 .....            | 106        |
| 4.3.2 密码验证 .....             | 110        |
| 4.3.3 软件实例破解 .....           | 117        |
| 4.4 本章小结 .....               | 125        |
| 思考题 .....                    | 125        |
| <b>第5章 缓冲区安全与攻击技术 .....</b>  | <b>126</b> |
| 5.1 引言 .....                 | 126        |
| 5.2 基础知识 .....               | 126        |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| 5.2.1 程序运行原理及内存模型 .....              | 126        |
| 5.2.2 缓冲区溢出的工作原理 .....               | 130        |
| 5.2.3 溢出漏洞的利用方法 .....                | 132        |
| 5.2.4 溢出漏洞的防护方法 .....                | 137        |
| 5.3 应用讲解 .....                       | 139        |
| 5.3.1 篡改程序流程 .....                   | 139        |
| 5.3.2 远程漏洞利用 .....                   | 141        |
| 5.3.3 本地漏洞利用 .....                   | 144        |
| 5.4 本章小结 .....                       | 146        |
| 思考题 .....                            | 146        |
| <b>第 6 章 Windows 内核安全与攻击技术 .....</b> | <b>147</b> |
| 6.1 引言 .....                         | 147        |
| 6.2 基础知识 .....                       | 147        |
| 6.2.1 内核的概念 .....                    | 147        |
| 6.2.2 Windows 操作系统的基本构架 .....        | 149        |
| 6.2.3 内核安全 .....                     | 150        |
| 6.3 应用案例 .....                       | 151        |
| 6.3.1 SSDT Hook .....                | 151        |
| 6.3.2 IDT Hook .....                 | 157        |
| 6.3.3 Inline Hook .....              | 163        |
| 6.3.4 IRP Hook .....                 | 175        |
| 6.3.5 DKOM .....                     | 182        |
| 6.3.6 进程检测 .....                     | 185        |
| 6.4 本章小结 .....                       | 190        |
| 思考题 .....                            | 190        |
| <b>第 7 章 无线局域网安全与攻击技术 .....</b>      | <b>191</b> |
| 7.1 引言 .....                         | 191        |
| 7.2 知识基础 .....                       | 191        |
| 7.2.1 无线网络基本概念 .....                 | 191        |
| 7.2.2 无线局域网的安全性 .....                | 192        |
| 7.3 应用案例讲解 .....                     | 195        |
| 7.3.1 WEP 加密破解 .....                 | 195        |
| 7.3.2 WPA/WPA2 加密破解 .....            | 200        |
| 7.3.3 无线 AP 安全配置突破 .....             | 203        |
| 7.3.4 密码字典和表文件制作 .....               | 206        |
| 7.3.5 无线局域网的安全使用 .....               | 208        |
| 7.4 本章小结 .....                       | 208        |
| 思考题 .....                            | 208        |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| <b>第8章 Android 和 iOS 系统安全</b> | 209 |
| 8.1 引言                        | 209 |
| 8.2 Android 系统安全              | 209 |
| 8.2.1 知识基础                    | 209 |
| 8.2.2 应用案例                    | 234 |
| 8.3 iOS 系统安全                  | 245 |
| 8.3.1 知识基础                    | 245 |
| 8.3.2 应用案例                    | 265 |
| 8.4 本章小结                      | 270 |
| 思考题                           | 271 |
| <b>第9章 个人信息安全防护</b>           | 272 |
| 9.1 引言                        | 272 |
| 9.2 Windows 操作系统信息安全防护        | 272 |
| 9.2.1 信息安全问题分析                | 272 |
| 9.2.2 信息防护基本方法                | 272 |
| 9.2.3 常用安全应用软件                | 306 |
| 9.3 Linux 操作系统信息安全防护          | 310 |
| 9.3.1 信息安全问题分析                | 310 |
| 9.3.2 信息防护基本方法                | 310 |
| 9.3.3 常用安全应用软件                | 322 |
| 9.4 移动终端信息安全防护                | 323 |
| 9.4.1 信息安全问题分析                | 323 |
| 9.4.2 信息防护基本方法                | 324 |
| 9.4.3 常用安全应用软件                | 337 |
| 9.5 系统和账号密码安全常识               | 338 |
| 9.5.1 系统安全防护常识                | 338 |
| 9.5.2 密码安全防护常识                | 339 |
| 9.5.3 账号安全防护常识                | 340 |
| 9.6 常用数据恢复软件简介                | 340 |
| 9.6.1 数据存储恢复原理                | 341 |
| 9.6.2 数据恢复软件实例                | 341 |
| 9.7 本章小结                      | 346 |
| 思考题                           | 346 |
| <b>参考文献</b>                   | 347 |

# 第1章 绪论

## 1.1 背景和意义

信息系统嵌入社会起到增强剂和催化剂的作用,信息安全问题是信息系统所固有的本征矛盾发展问题,技术、管理和人才三要素中人才是核心,信息安全与对抗的竞争归根结底是人才的竞争。震网病毒导致伊朗核发展受阻、黑客团伙短时间内盗取多个国家的几千万美元、斯诺登事件、黑客通过漏洞控制汽车电子系统等事件表明,信息安全形势非常严峻,无论是专家学者、还是普通百姓,信息安全意识的提升和基础知识的普及掌握都有着极其重要的意义。更重要的,随着信息技术的快速发展,信息安全专业人才的缺口越来越大,信息安全人才的培养有着时代的迫切性、突出性和专业性。

截至 2012 年,全国已有近 100 所院校建立了信息安全或信息对抗技术专业,专业人才的培养需要有合适的教材。同时,自 2004 年起北京理工大学率先在国内举办了“信息安全与对抗技术竞赛”,该竞赛每年举办一届。2008 年将此项竞赛推广提升举办了首届“全国大学生电子设计竞赛信息安全技术专题邀请赛”,该项竞赛逢双数年举办一届。2012 年,又将该项竞赛推广到全国中小学生中举办“中国儿童青少年威盛中国芯计算机表演赛之信息安全对抗竞赛”(高端赛)。通过多年的发展,该项竞赛已形成广泛的影响,形成了较大范围的受益面。

随着信息安全与对抗技术的重要性、普适性及其快速发展,广大师生和民众普遍需要“提升信息安全意识、普及信息安全知识、实践信息安全技术、共创信息安全环境、发现信息安全人才”。

本书是多门国家级精品课程主讲教材之一,与《信息系统与安全对抗理论》(国防特色专业优秀教材、北京高等教育精品教材、“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材)、《信息系统安全与对抗技术》(北京高等教育精品教材)、《信息安全对抗系统工程与实践》(北京高等教育精品教材,“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材)等教材一起构成了上下贯通和互为延伸的高素质信息安全人才培养的配套性教材。

本教材基于广义网络空间的安全与对抗问题展开讨论,依据信息安全的重要性及其发展的事实需求,根据信息对抗技术、信息安全等专业特点,以及培养强动手实践、创新能力的专业人才需求而编写,是信息对抗技术、信息安全专业不可缺少且极为重要的教学内容之一。本教材能够积极引导和加强兴趣读者的信息安全对抗创新实践素质和能力的培养,让读者既能掌握系统层(框架、步骤、流程)的内容,又能容易上手(在介绍知识基础上以具体案例为主)。通过学习本教材,读者可以掌握信息安全与对抗的基本思路、技术路线和具体实战技术。

## 1.2 信息系统与信息网络

### 1.2.1 基本概念

#### 1. 信息

“信息”一词古已有之。在人类社会早期的日常生活中,人们对信息的认识比较广义而

模糊,对信息和消息的含义没有明确界定。到了 20 世纪,尤其是中期以后,随着现代信息技术的飞速发展及其对人类社会的深刻影响,迫使人们开始探讨信息的准确含义。

1928 年,哈特雷(L. V. R. Hartley)在《贝尔系统电话杂志》上发表了题为《信息传输》的论文。他在文中将信息理解为选择通信符号的方式,并用选择的自由度来计量这种信息的大小。他注意到,任何通信系统的发送端总有一个字母表(或符号表),发信者发出信息的过程正是按照某种方式从这个符号表中选出一个特定符合序列的过程。假定这个符号表一共有  $S$  个不同的符号,发信息选定的符号序列一共包含  $N$  个符号,那么,这个符号表中无疑有  $SN$  种不同符号的选择方式,也可以形成  $S$  个长度为  $N$  的不同序列。这样,就可以把发信者产生信息的过程看作从  $S$  个不同的序列中选定一个特定序列的过程,或者说是排除其他序列的过程。然而,用选择的自由度来定义信息存在局限性,主要表现在这样定义的信息没有涉及信息的内容和价值,也未考虑到信息的统计性质;另一方面,将信息理解为选择的方式,就必须有一个选择的主体作为限制条件,因此,这样的信息只是一种认识论意义上的信息。

1948 年,香农(C. E. Shannon)的《通信的数学理论》一文中,在信息的认识方面取得了重大突破,堪称信息论的创始人。香农的贡献主要表现在推导出了信息测度的数学公式,发明了编码的三大定理,为现代通信技术的发展奠定了理论基础。香农发现,通信系统所处理的信息在本质上都是随机的,因此可以运用统计方法进行处理。他指出,一个实际的消息是从可能消息的集合中选择出来的,而选择消息的发信者又是任意的,因此,这种选择就具有随机性,是一种大量重复发生的统计现象。香农对信息的定义同样具有局限性,主要表现在这一概念未能包容信息的内容与价值,只考虑了随机不定性,未能从根本上回答信息是什么的问题。

1948 年,就在香农创建信息论的同时,维纳(N. Wiener)出版了专著《控制论——动物和机器中的通信与控制问题》,并创立了控制论。后来,人们常常将信息论、控制论及系统论合称为“三论”,或统称为“系统科学”或“信息科学”。维纳从控制论的角度认为,信息是人们在适应外部世界,并使这种适应反作用于外部世界的过程中,同外部世界进行互相交换的内容的名称。他还认为,接收信息和使用信息的过程就是我们适应外部世界环境偶然性变化的过程,也是人们在这个环境中有效地生活的过程。维纳的信息定义包容了信息的内容与价值,从动态的角度揭示了信息的功能与范围。但是,人们在与外部世界的相互作用过程中同时也存在着物质与能量的交换,不加区别地将信息与物质、能量混同起来是不确切的,因而也是有局限性的。

1975 年,意大利学者朗高(G. Longo)在《信息论:新的趋势与未决问题》一书的序中指出,信息是反映事物的形成、关系和差别的东西,它包含在事物的差异之中,而不在事物本身。无疑,“有差异就是信息”的观点是正确的,但“没有差异就没有信息”的说法却不够确切。譬如,我们碰到两个长得一模一样的人,他(她)们之间没有什么差异,但人们会马上联想到“双胞胎”这样的信息。可见,“信息就是差异”也有其局限性。

1988 年,中国学者钟义信在《信息科学原理》一书中,认为信息是事物运动的状态与方式,是事物的一种属性。信息不同于消息,消息只是信息的外壳,信息则是消息的内核。信息不同于信号,信号是信息的载体,信息则是信号所载的内容。信息不同于数据,数据是记录信息的一种形式,同样的信息也可以用文字或图像来表述。信息不同于情报,情报通常是指秘密的、专门的、新颖的一类信息,可以说所有的情报都是信息,但不能说所有的信息都是情报。信息也不同于知识,知识是认识主体所表达的信息,是序化的信息,而并非所有的信息都是知识。他还通过引入约束条件推导了信息的概念体系,对信息进行了完整而准确的

论述。通过比较,中国科学院文献情报中心孟广均研究员等在《信息资源管理导论》一书中认为,作为与物质、能量同一层次的信息的定义,信息就是事物运动的状态与方式。因为这个定义具有最大的普遍性,不仅能涵盖所有其他的信息定义,而且通过引入约束条件还能转换为所有其他的信息定义。

2002年,中国科学院、中国工程院两院院士王越教授指出,事实上定量广义全面地描述“信息”是不太可能的,至少是非常难的事,对“信息”本质的深入理解和科学定量描述有待长期进行,在此暂时给出一个定性概括性定义:“信息是客观事物运动状态的表征和描述”,其中“表征”是客观存在的,而“描述”是人为的。“信息”的重要意义在于它可表征一种“客观存在”,与人认识实践结合,进而与人类生存发展相结合,所以信息领域科技的发展体现了客观与人类主观相结合的一个重要方面。对人而言,“获得信息”最基本的机理是映射(借助数学语言),即客观存在的事物运动状态经人的感知功能及脑的认识功能进行概括抽象形成“认识”,这就是“获得信息”、“加工信息”的过程,是一个由“客观存在”到人类主观认识的“映射”。由于客观事物运动是在非常复杂的广义空间(不限于三维)和时间维的动态展开,因此信息的“表征”也必定是非常复杂的,体现存在于广义空间维在复杂的多层次、多剖面相互“关系”,以及在多阶段、多时段的时间维的交织动态展开,进而指出“信息”,它必定是由反映各层次、各剖面不同时段动态特征的信息片段组成,这是“信息”内部结构最基本的内涵。

据不完全统计,信息的定义有100多种,它们都从不同侧面、不同层次揭示了信息的特征与性质,但也都有这样或那样的局限性。信息来源于物质,不是物质本身;信息也来源于精神世界,但又不限于精神的领域;信息归根到底是物质的普遍属性,是物质运动的状态与方式。信息的物质性决定了它的一般属性,主要包括普遍性、客观性、无限性、相对性、抽象性、依附性、动态性、异步性、共享性、可传递性、可变换性、可转化性和可伪性等。信息系统安全将处理与信息依附性、动态性、异步性、共享性、可传递性、可变换性、可转化性和可伪性有关的问题。

## 2. 信息技术

任何技术都产生于人类社会实践活动的实际需要。按照辩证唯物主义观点,人类的一切活动都可以归结为认识世界和改造世界。而人类认识世界和改造世界的过程,从信息的观点来分析,就是一个不断从外部世界的客体中获取信息,并对这些信息进行变换、传递、存储、处理、比较、分析、识别、判断、提取和输出,最终把大脑中产生的决策信息反作用于外部世界的过程。

“科学”是扩展人类各种器官功能的原理和规律,而“技术”则是扩展人类各种器官功能的具体方法和手段。从历史上看,人类在很长一段时期里,为了维持生存而一直采用优先发展自身体力功能的战略,因此,材料科学与技术及能源科学与技术也相继发展起来。与此同时,人类的体力功能也日益加强。信息虽然重要,但在生产力和生产社会化程度不高的时候,人们仅凭自身的天赋信息器官的能力,就足以满足当时认识世界和改造世界的需要了。但随着生产斗争和科学实验活动的深度和广度的不断发展,人类的信息器官功能已明显滞后于行为器官的功能了,例如,人类要“上天”、“入地”、“下海”、“探微”,但其视力、听力、大脑存储信息的容量、处理信息的速度和精度,已越来越不能满足同自然做斗争的实际需要了。只是到了这个时候,人类才把自己关注的焦点转到扩展和延长自己信息器官的功能方面。

经过长时间的发展,人类在信息的获取、传输、存储、处理和检索等方面的方法与手段,

以及利用信息进行决策、控制、指挥、组织和协调等方面的原理与方法，都取得了突破性的进展，当代技术发展的主流已经转向信息科学技术。

对于信息技术，目前还没有一个准确而又通用的定义。为了研究和使用的方便，学术界、管理部门和产业界等都根据各自的需要与理解给出了自己的定义，估计有数十种之多。信息技术定义的多样化，不只是反映在语言、文字和表述方法上的差异，而且也有对信息技术本质属性理解方面的差异。

目前，比较有代表性的信息技术的定义主要有以下几种。

(1) 信息技术是基于电子学的计算机技术和电信技术结合而形成的，是对声音的、图像的、文字的、数字的和各种传感信号的信息进行获取、加工处理、存储、传播和使用的能动技术。

(2) 信息技术是在计算机和通信技术支持下，用以获取、加工、存储、变换、显示和传输文字、数值、图像、视频和声频及语音信息，并包括提供设备和信息服务两大方面的方法与设备的总称。

(3) 信息技术是人类在生产斗争和科学实验中，认识自然和改造自然过程中所积累起来的获取信息、传递信息、存储信息、处理信息，以及使信息标准化的经验、知识、技能，是体现这些经验、知识、技能的劳动资料有目的的结合过程。

(4) 信息技术是在信息加工和处理过程中，使用科学、技术与工艺原理、管理技巧及其应用，并包括与此相关的社会、经济与文化问题。

(5) 信息技术是管理、开发和利用信息资源的有关方法、手段与操作程序的总称。

(6) 信息技术是能够延长或扩展人的信息能力的手段和方法。

### 3. 信息系统

自 20 世纪初，泰罗创立科学管理理论以后，管理科学与方法技术得到迅速发展；在它同统计理论和方法、计算机技术、通信技术等相互渗透、相互促进的发展过程中，信息系统作为一个专门领域迅速形成和发展。同“信息”、“系统”的定义具有多样性一样，信息系统这种与“信息”有关的“系统”，其定义也远未达成共识。比较流行的定义如下。

《大英百科全书》把“信息系统”解释为：有目的、和谐地处理信息的主要工具是信息系统，它对所有形态（原始数据、已分析的数据、知识和专家经验）和所有形式（文字、视频和声音）的信息进行收集、组织、存储、处理和显示。

M. 巴克兰德 (M. Buckland) 认为信息系统是“提供信息服务，使人们获取信息的系统，如管理信息服务、联机数据库、记录管理、档案馆、图书馆、博物馆等”。

N. M. 达菲 (N. M. Dafe) 等认为信息系统大体上是“人员、过程、数据的集合，有时候也包括硬件和软件，它收集、处理、存储和传递在业务层次上的事务处理数据和支持管理决策的信息”。

中国学者吴民伟认为信息系统是“一个能为其所在组织提供信息，以支持该组织经营、管理、制定决策的集成的人—机系统，信息系统要利用计算机硬件、软件、人工处理、分析、计划、控制和决策模型，以及数据库和通信技术”。

中国科学院、中国工程院王越教授给出的信息系统的定义：帮助人们获得信息、传输信息、处理信息和利用信息的系统称为信息系统，是以“信息”服务于人的一种工具。“服务”这词有着越来越广泛的含义，因此信息系统是一类各种不同功能和特征信息系统之总称。任

何信息系统都是由下列部分交织或选择交织而组成。

信息的获取部分（各种传感器等）。任何一种信息系统其内部都要利用一种或多种媒体荷载信息进行运行，以达到发挥系统作为工具的功能，故首先应通过某种媒体获取“信息”并根据需要将其记录下来，这是信息系统重要基本功能部分。应该注意的是：人类不断地依靠科学和技术改进信息，获取部分的性能和创造新类型的信息。信息获取部分科学技术的重要突破会对人类社会的发展带来重大影响。

信息的存储部分（如现用的半导体存储器、光盘等）。因“信息”往往存在于有限时间间隔内，因此为了事后多次利用“信息”就需要以多种形式存储“信息”，同时要以快速、方便、无失真、大容量、多次复用性为主要性能指标。

信息的传输部分（无线信道、声信道、光缆信道及其变换器，如天线、接发收设备等）。这部分以大容量、少损耗、少干扰、稳定性、低价格等作为科学研究技术进步的持续目标。

信息的交换部分（如各种交换机、路由器、服务器）。这部分以少时延、易控制、安全性好、大容量、多种信号形式、多种服务模式相兼容为目标。

信息的变换处理部分（如各种“复接”，信号编解码、调制解调、信号压缩解压、信息检测等，统称信号处理领域）。这部分可被认为是信息科技发展的瓶颈，近年来虽有很大进步，但尚不具备发展需要的类似人的信息处理能力。要实现人与机器的更紧密结合，科学技术还需漫长艰难的发展征程，但它是人类努力追求的目标之一。

信息的管理控制部分（如监控、计价、故障检测、故障情况下应急措施、多种信息业务管理等）。这部分功能的完成，除了随信息系统的复杂化而急骤增加变得更加复杂和困难外（如信息系统复杂的拓扑结构使管理监控领域科技基础涉及数学难题），随着信息系统进一步融入社会，其管理控制的学科基础也发生了社会科学的交融而综合化。其管理控制功能也包括社科人文的复杂内容，导致“需要”与“实际水平”之间差距矛盾更加明显。例如，电子商务系统的管理控制涉及法律，多媒体文艺系统涉及管理、伦理道德、法律等领域。因此，信息的管理控制部分的发展涉及众多学科，具有重要性、挑战性和紧迫性。

信息系统的各个功能部分都有以下特征：软、硬件相结合；离散数字型与连续模拟型相结合，各种功能部分交织、融合、支持形成主功能部分，如存储部分内含处理部分；管理控制部分内含存储、处理部分等。以上各部分发展都密切关联科学领域的新发现、技术领域的创新，并形成了信息科技与信息系统及社会的互相促进发展，发展中充满了挑战和机遇。

信息系统具有如下理论上的特征。

（1）现代信息系统一般叠套多个相互交织作用的子系统。

（2）信息系统符合系统理论中通过涨落达到新的有序原理。

（3）信息系统作为人类社会及为人服务的系统，伴随社会进化而发展，并有明显共同进化作用，且越发展、越复杂、越高级。

（4）每一种信息系统的存在发展都有一定的约束，新发展又会产生新约束，也会产生新矛盾，如性能提高是一种“获得”，得到它必然付出一定的“代价”。

### 1.2.2 信息系统要素分析

信息系统从不同的角度划分，其要素的性质也不同。如可以划分为系统拓扑结构、应用软件、数据及数据流；也可划分为管理、技术和人三个方面；也可划分为物理环境及保障、

硬件设施、软件设施和管理者等部分。其划分方法可根据不同的应用来决定，但无论采用哪种划分方法，都有利于对信息系统的理解、分析和应用。下面根据最后一种划分方法分析信息系统的要素。

## 1. 物理环境及保障

### 1) 物理环境

物理环境主要包括场地和计算机机房，是信息系统得以正常运作的基本条件。

(1) 场地（包括机房场地和信息存储场地）：信息系统机房场地条件应符合国家标准 GB 2887—2000 的有关具体规定，应满足标准规定的选址条件；温度、湿度条件；照明、电磁场干扰的技术条件；接地、供电、建筑结构条件；媒体的使用和存放条件；腐蚀气体的条件等。信息存储场地，包括信息存储介质的异地存储场所应符合国家标准 GB 9361—1989 的规定，具有完善的防水、防火、防雷、防磁、防尘措施。

(2) 机房：在国家标准 GB 9361—1988 中将计算机机房的安全分为 A、B、C 三类。

① A 类：对计算机机房的安全有严格的要求，有完善的计算机机房安全措施。

② B 类：对计算机机房的安全有较严格的要求，有较完善的计算机机房安全措施。

③ C 类：对计算机机房的安全有基本的要求，有基本的计算机机房安全措施。

标准中针对 A、B、C 三类机房，在场地选择、防火、内部装修、供配电系统、空调系统、火灾报警及消防设施、防水、防静电、防雷击、防鼠害等方面做了具体的规定。

### 2) 物理保障

物理安全保障主要考虑电力供应和灾难应急。

(1) 电力供应：供电电源技术指标应符合《计算机场地技术要求》(GB 2887—2000) 中的规定，即信息系统的电力供应在负荷量、稳定性和净化等方面满足需要，且有应急供电措施。

(2) 灾难应急：设备、设施（含网络）及其他媒体容易遭受地震、水灾、火灾、有害气体和其他环境事故（如电磁污染等）的破坏。信息系统的灾难应急方面应符合国家标准 GB 9361—1989 中的规定，应有防火、防水、防静电、防雷击、防鼠害、防辐射、防盗窃、火灾报警及消防等设施 and 措施。并应制订相应的应急计划，应急计划应包括紧急措施、资源备用、恢复过程、演习和应急计划关键信息。应急计划应有明确的负责人与各级责任人的职责，并应便于培训和实施演习。

## 2. 硬件设施

组成信息系统的硬件设施主要有计算机、网络设备、传输介质及转换器、输入/输出设备等。为了便于叙述，在此将存储介质和环境场地所使用的监控设备也包含在硬件设施之中。

### 1) 计算机

计算机是信息系统的基本硬件平台。如果不考虑操作系统、输入/输出设备、网络连接设备等重要的部件，就计算机本身而言除了电磁辐射、电磁干扰、自然老化及设计时的一些缺陷等风险以外，基本上不会存在另外的安全问题。常见的计算机有大、中、小和个人计算机（即 PC）。PC 上的电磁辐射和电磁泄漏主要在磁盘驱动器方面，虽然理论上讲主板上的所有电子元器件都有一定的辐射，但由于辐射较小，一般都不考虑。

## 2) 网络设备

要组成信息系统,网络设备是必不可少的。常见的网络设备主要有交换机、集线器、网关、路由器、中继器、网桥、调制解调器等。所有的网络设备都存在自然老化、人为破坏和电磁辐射等安全威胁。

(1) 交换机:交换机常见的威胁有物理威胁、欺诈、拒绝服务、访问滥用、不安全的状态转换、后门和设计缺陷等。

(2) 集线器(HUB):集线器常见的威胁有人为破坏、后门、设计缺陷等。

(3) 网关或路由器:网关设备的威胁主要有物理上破坏、后门、设计缺陷、修改配置等。

(4) 中继器:对中继器的威胁主要是人为破坏。

(5) 桥接设备:对桥接设备的威胁常见的有人为破坏、自然老化、电磁辐射等。

(6) 调制解调器(Modem):调制解调器是一种转换数字信号和模拟信号的设备。其常见威胁有人为破坏、自然老化、电磁辐射、设计缺陷、后门等。

## 3) 传输介质及转换器

常见的传输介质有同轴电缆、双绞线、光缆、卫星信道、微波信道等,相应的转换器有光端机、卫星或微波的收/发转换装置等。

(1) 同轴电缆(粗/细):同轴电缆由一个空心圆柱形的金属屏蔽网包围着一根内线导体组成。同轴电缆有粗缆和细缆之分。常见的威胁有电磁辐射、电磁干扰、搭线窃听和人为破坏等。

(2) 双绞线:一种电缆,在它的内部有一对自绝缘的导线扭在一起,以减少导线之间的电容特性,这些线可以被屏蔽或不进行屏蔽。常见的威胁有电磁辐射、电磁干扰、搭线窃听和人为破坏等。

(3) 光缆(光端机):光缆是一种能够传输调制光的物理介质。同其他的传输介质相比,光缆虽较昂贵,但对电磁干扰不敏感,并且可以有更高的数据传输率。在光缆的两端通过光端机来发射并调制光波实现数字通信。常见的主要威胁有人为破坏、搭线窃听和辐射泄漏威胁。

(4) 卫星信道(收/发转换装置):卫星信道是在多重地面站之间运用轨道卫星来接转数据的通信信道。在利用卫星通信时,需要在发射端安装发射转换装置,在接收端安装接收转换装置。常见的威胁有对信道的窃听和干扰,以及对收/发转换装置的人为破坏。

(5) 微波信道(收/发转换装置):微波是一种频率为 $1\sim 30\text{GHz}$ 的电磁波,具有很高的带宽和相对低的成本。在微波通信时,发射端安装发射转换装置,接收端安装接收转换装置。常见的威胁有对信道的窃听和干扰,以及对收/发转换装置的人为破坏等。

## 4) 输入/输出设备

常见的输入/输出设备主要有键盘、磁盘驱动器、磁带机、打孔机、电话机、传真机、识别器、扫描仪、电子笔、打印机、显示器和各种终端等设备。

(1) 键盘:键盘是计算机最常见的输入设备。常见的主要威胁有电磁辐射泄漏信息和人为滥用造成信息泄露,如随意尝试输入用户口令。

(2) 磁盘驱动器:磁盘驱动器也是计算机中重要的输入/输出设备。其主要威胁有磁盘驱动器的电磁辐射及人为滥用造成信息泄露,如复制系统中重要的数据。

(3) 磁带机:磁带机一般用于大、中、小型计算机及一些工作站上,既是输入设备,也

是输出设备。其威胁主要有电磁辐射和人为滥用。

(4) 打孔机：打孔机是一种早期使用的输出设备，可用于大、中、小型计算机上。其威胁主要有为人滥用。

(5) 电话机：电话机主要用于话音传输，严格地讲，它不是信息系统的输入/输出设备，但电话是必不可少的办公用品。在信息系统安全方面，主要是考虑滥用电话泄露用户口令等重要信息。

(6) 传真机：传真机主要用于传真的发送和接收，严格地讲，它不是信息系统的输入/输出设备。在信息系统安全方面，主要是考虑传真机的滥用。

(7) 麦克风：在使用语音输入时需要使用麦克风。其威胁主要是老化和人为破坏。

(8) 识别器：为识别系统用户，在众多的信息系统中都使用识别器。最常见的识别器有生物特征识别器、光学符号识别器等。主要威胁是人为破坏摄像头等识别装置，以及识别器设计缺陷，特别是算法运用不当等。

(9) 扫描仪：扫描仪主要用于扫描图像或文字。其主要的威胁是电磁辐射泄露系统信息。

(10) 电子笔（数字笔）：在手写输入法广泛使用的今天，电子笔或数字笔作为一种输入设备也越来越常见了，其主要的威胁是人为破坏。

(11) 打印机：打印机是一种常见的输出设备，但是部分打印机也可以将部分信息主动输入计算机。常见的打印机有激光打印机、针式打印机、喷墨打印机三种。打印机的主要威胁有电磁辐射、设计缺陷、后门、自然老化等。

(12) 显示器：显示器作为最常见的输出设备，负责将不可见数字信号还原成人可以理解的符号，是人机对话所不可缺少的设备。其威胁主要是电磁辐射泄露信息。

(13) 终端：终端既是输入又是输出设备，除了显示器以外，一般还带有键盘等外设，基本上与计算机的功能相同。常见的终端有数据、图像、话音等类之分。其威胁主要有电磁辐射、设计缺陷、后门、自然老化等。

## 5) 存储介质

信息的存储介质有许多种，但大家常见的主要有纸介质、磁盘、磁光盘、光盘、磁带、录音/录像带，以及集成电路卡、非易失性存储器、芯片盘等存储设备。

(1) 纸介质：虽然信息系统中信息以电子形式存在，但许多重要的信息也通过打孔机、打印机输出，以纸介质形式存放。纸介质存在保管不当和废弃处理不当导致的信息泄露威胁。

(2) 磁盘：磁盘是常见的存储介质，它利用磁记录技术将信息存储在磁性材料上。常见的磁盘有软盘、硬盘、移动硬盘、U 盘等。对磁盘的威胁有保管不当、废弃处理不当和损坏变形等。

(3) 磁光盘：磁光盘是利用磁光电技术存储数字数据。对其威胁主要有保管不当、废弃处理不当和损坏变形等。

(4) 光盘：光盘是一种非磁性的，用于存储数字数据的光学存储介质。常见的光盘有只读、一次写入、多次擦写等种类。对其威胁主要有保管不当、废弃处理不当和损坏变形等。

(5) 磁带：磁带主要用于大、中、小型机或工作站上，由于其容量比较大，多是由于备份系统数据。对其威胁主要也是保管不当、废弃处理不当和损坏变形等。

(6) 录音/录像带：录音带或录像带也是磁带的一种，主要用于存储话音或图像数据，这类数据常见的是监控设备获得的信息。其威胁主要是保管不当或损坏变形等。