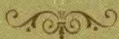




时光文库019
职场励志[19]

全球500强企业
第一思想准则和行为指南



责任胜于能力

李金水◎编著



Liability
Superior to
Ability

这是一本给企业员工、机关公务员指明成长方向的最佳读物
责任比能力更重要 三分能力，七分责任



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

责任胜于能力

李金水◎编著

快
人
子
出
版
社
书
章

Liability
Superior to
Ability



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

责任胜于能力 / 李金水编著. —上海: 立信会计出版社, 2012.3

(时光文库)

ISBN 978-7-5429-3403-1

I. ①责… II. ①李… III. ①责任感-通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第043002号

策划编辑 蔡伟莉

责任编辑 蔡伟莉 张 寻

封面设计 久品轩

责任胜于能力

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路2230号 邮政编码 200235

电 话 (021) 64411389 传 真 (021) 64411325

网 址 www.lixinaph.com 电子邮箱 lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net 电 话 (021) 64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 北京东海印刷有限公司

开 本 880毫米×1230毫米 1/32

印 张 10

字 数 163千字

版 次 2012年3月第1版

印 次 2012年3月第1次

印 数 1-15000

书 号 ISBN 978-7-5429-3403-1/B

定 价 18.80元

如有印订差错, 请与本社联系调换

前 言



责任，是一种与生俱来的使命。切实履行责任，尽职尽责地对待自己的工作，才能展现自身的能力与价值。

现代企业用人，不仅重视员工的知识与技能，也同样重视员工的责任感与使命感。责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。只有那些勇于承担责任的人，才会得到公司与老板的认可，才会受到上司的赏识与重用，才会为同事所接纳与尊敬。责任与能力，共同打造一名员工在职场上的核心竞争力。

对于企业而言，员工的责任感比能力更加重要。一个员工能力再强，如果他不愿付出，或者疏忽大意，敷衍塞责，不但不能为企业创造价值，相反还会产生负面影响。而一个有责任意识的员工，即使在能力上稍逊一筹，但他忠于职守，尽心尽力，每天比别人多做一点，久而久之也能够为企业创造价值。因此，评价一个员工，责任比能力更重要。

优秀的企业都非常重视员工的责任感，强调负责任的行为，更强调负责任的态度。只有具有高度的责任感与使命感的员工，才是为着心目中的理想与信念而去工作的人。他们面对困难坚持不懈，面对成功依然冷静，面对绝境毫不放弃。他们不仅不会推诿责任，相反还会



自觉地去承担责任，正是他们推动了企业的发展与进步。

责任，对于企业而言有着极为重要的意义。华为公司企业文化的核心之一就是：“认真负责和管理有效的员工是我们公司最大的财富。”IBM公司也要求自己的员工：“在人际交往中永远保持诚信的品德，永远具有强烈的责任意识。”

责任对于企业意义非凡，但归根结底，员工自己才是真正的受益者。责任伴随着成长。一个缺乏责任感的人，将会失去社会与他人对自己的基本认可，失去自己的信誉与尊严，也可能与许多大好的机会擦肩而过，空留遗憾。因为有了责任，我们为社会和企业创造价值的同时，也为自己争取到了更多的机遇与挑战，自己的职业道路自然会变得越来越顺畅。

当然，强调责任并不意味着可以忽视能力，空有忠诚与责任，但是缺乏专业知识与业务能力，同样不能给企业创造价值，反而会成为企业的包袱与累赘。换言之，一个员工的责任感只有在自身能力的展示中才会得到淋漓尽致的体现。责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。

本书站在员工的立场，着重从什么是责任，责任与能力的关系以及忠诚、细节、方法、绩效等多个方面展开论述，全面揭示了“责任胜于能力”这一重要的工作理念。

责任就是对工作的完成，就是对职位的坚守，就是对人性的升华；责任意味着付出，意味着奉献。希望通过阅读本书，能对您在责任与能力的认识上有所裨益。

谬误之处，敬请批评指正！

责任胜于能力

Ze Ren Sheng Yu Neng Li

2

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbo.com

目 录

第一章

为什么说工作就是责任

工作意味着责任	3
负责是著名企业的文化核心	7
不负责任将会付出沉重代价	11
工作的底线就在于担负职责	15
责任是一种使命	17
老板需要有责任感的员工	20
多一份责任心多一份竞争力	24
责任体现人格魅力	27

第二章

责任胜于能力，责任提升能力

责任是一种能力	33
责任胜于能力	35
责任提升能力	38
责任是能力的承载者	40



责任使能力发挥到极致	43
三分能力，七分责任	47

第三章

责任体现忠诚，能力体现价值

履行职责就是最大的忠诚	53
忠诚不是让你当“奴才”	58
做积极履行职责的优秀员工	61
责任体现忠诚，能力体现价值	64
责任感是敬业的动力之源	67
忠诚敬业没借口	71
不要频繁地跳槽	74

第四章

小事决定成败，对小事负责

成也细节，败也细节	81
细节反映一个人的修养	83
工作之中无小事	87
小事决定大事	91
细微之处见责任	93
注重细节，成就大功	96
牵一发而动全身	100

责任胜于能力

Ze Ren Sheng Yu Neng Li

第五章

问题止于方法，成功源于责任

“没有问题”是最大的问题	107
面对问题，你真的努力了吗	111
问题止于方法	114
想办法才会有办法	117
方法总比问题多	121
方法比态度更重要	131

第六章

业绩证明能力，不要推卸责任

拿业绩说话	137
拿业绩证明能力	139
把能力转化为业绩	141
明确责任，追求高绩效	143
完成任务不等于获得结果	146
一切用结果来说话	150
强化结果意识，优化工作方式	152

第七章

公司兴亡，员工有责

像爱家庭那样爱公司	159
绝不出卖公司机密	162
公司是船，你是水手	163
像老板一样思考	166
问自己能为企业做什么	169
对企业有强烈的认同感	173
珍惜现在的工作机会	176

第八章

勇于负责，不惧困难

让困难塑造卓越自我	183
主动为老板分忧解难	186
敢于承接“苦差事”	189
有困难不上交	192
面对困难，独当一面	195

责任胜于能力

Ze Ren Sheng Yu Neng Li

第九章

停止抱怨，感恩责任

这个世界有太多的不公平	201
抱怨起不到任何作用	205
抱怨太多使人厌烦	208
抱怨让你一无所获	210
学会正面思维	216
感谢老板的折磨	220
用勤奋终结抱怨	223

第十章

顾全大局，心中常存使命感

顾全大局是员工的首要责任	229
抉择：两害相权取其轻	231
以公司的利益为先	235
与公司同舟共济	238

第十一章

全力以赴，负责到底

把工作做得无可挑剔	247
-----------------	-----



不要满足于99.9%的成功	249
点燃激情，全力以赴	252
培养尽职尽责的做事风格	255
老板不在干得更好	259
关注今天，活在今天	263
珍惜时间，高效工作	266
把24小时变成48小时	271

第十二章

管理自己，责任成就卓越

走在别人的前面	279
甘于平凡，超越平庸	283
善于表现自己的才能	287
相信自己是最棒的	291
别在工作上被人看不起	294
工作面前人人平等	297
干一行，爱一行	300
树立个人的品牌	304

责任胜于能力

Ze Ren Sheng Yu Neng Li

为什么说工作就是责任

为什么说工作就是责任

责任就是对自己所负责的工作的忠诚和信守，因而可以称之为使命。我们要将责任深深根植于内心，让它成为我们脑海中一种强烈的自觉意识。在工作的过程中，这种责任意识必然使我们更加卓越。

要懂得工作就意味着要担负责任。一位著名作家如是说：“有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂，假如你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。因为在你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。不是工作需要人，而是任何一个人都需要工作。你对工作的态度决定了你对人生的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你人生中的成就。所以，如果你不愿意拿自己的人生开玩笑，那就在工作中勇敢地负起责任。”

面对自己的职业与工作岗位，每一个员工都要牢牢记住，这就是你的工作，不要忘记你的责任，工作就意味着责任。

责任胜于能力

Ze Ren Sheng Yu Neng Li

工作意味着责任

责任，从工作的意义上说，是一种自然而然、毋庸置疑的使命，它伴随着每一个生命的始终。事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，才有机会被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个遇事推卸责任的人，不但会失去社会对自己的基本认可，而且会失去别人对自己的信任与尊重，甚至也失去了自身的安身立命的根本——信誉和尊严。

美国作家爱默生曾这样描述责任：责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于企业都将是大有裨益的。一个人无论在什么情况下都不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。

工作意味着责任，责任意味着在工作上的良性互动。当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。



无论你从事的是什么样的工作，只要能认真地、主动地担负起责任，你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作是什么，而在于做事的人。态度决定一切，责任感决定一切。

这个世界上所有的人都是紧密联系、相辅相成的，所有人共同努力，郑重地担当起责任，才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是更加严重的后果。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会稳健地发展。我们的企业更加需要责任，因为责任让企业富于凝聚力、战斗力和竞争力。

正是基于以上的认识，可以这样说，工作就意味着责任，放弃责任、玩忽职守，便是放弃工作中最宝贵的东西。你放弃了，将会为此付出沉痛的代价。

某天晚上，一所中学19点补课结束后，1 500多名学生在从教学楼东西两个楼道口下楼时，其中的一段楼梯护栏突然发生坍塌。由于楼道内没有灯光，十分黑暗，致使许多学生摔下楼梯，最终酿成21人死亡、47人受伤的惨剧。

仅一天时间，警方就公布了事故调查结果：学校基

责任胜于能力

Za Ren Sheng Yu Ning Li

础管理工作非常混乱。其一，事故发生地的楼梯12盏灯中1盏没有灯泡，其余11盏不亮。事故发生的当天下午，还有老师向校长反映灯泡照明问题，校长却以“管灯泡的人员不在”为借口，未及时处理潜在的安全隐患；其二，技术监督部门怀疑教学楼楼梯护栏实际使用的钢筋强度没有达到相关标准；其三，学校在这座教学楼未经验收的情况下就投入使用；其四，事故当天，应该带班在岗的校长敷衍塞责，正与他人在当地一家饭店喝酒。

这场惨剧的发生绝非偶然，相关人员在工作中忽视责任、玩忽职守，是发生这场事故的直接原因。放弃了在工作中的责任，便无异于放弃工作本身，后果是严重的，代价是巨大的，到头来自己也必定会因此受到应有的处罚。

而如果在工作之中恪尽职守、兢兢业业，那么即使在平凡的岗位上，也会做出不平凡的业绩。责任感给了工作无穷的生机与活力，因为，工作便意味着责任。

林宇是个退伍军人，几年前通过朋友介绍来到一家工厂做仓库保管员，虽然干的是按时关灯、记得关好门窗、注意防火防盗等琐事，但林宇却非常负责，一点儿也不敢疏忽大意。他不仅每天做好来往工作人员的提货日志，将货物提放得有条不紊，而且还从不间断地对仓

第一章 为什么说工作就是责任



库的各个角落进行彻底的打扫清理。

3年下来，仓库没有发生一起失火失盗案件，其他工作人员每次提货也都会轻而易举地找到所要提取的货物。在工厂建厂20周年庆典大会上，厂长按老员工的级别，亲自为林宇颁发了5 000元奖金。一些老职工对此感到意外，林宇才来厂里3年，凭什么能够拿到这个老员工的奖项？

厂长似乎猜到了大家在想什么，于是说道：“你们知道我这3年中检查过几次咱们厂的仓库吗？一次没有！这不是我不关注这件事，其实我一直很了解咱们厂的仓库保管情况。作为一名普通的仓库保管员，林宇能够始终做到不出差错，而且积极配合其他部门人员的工作，对自己的岗位恪尽职守，真正做到了爱厂如家，我觉得这个奖励他当之无愧！”

我们每一个人都在生活的大舞台上饰演不同的角色。无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有不可推卸的责任，这是社会的基本规律，也是道德的基本要求，更是心灵的自然选择。

在这个社会上，每一个人都承担着不同的责任，从某种意义上说，每个人对各自角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时仍保有希

责任胜于能力

Ze Ren Sheng Yu Neng Li

6

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbo.com