

创业者的黄金准则

年轻人的奋斗标杆

马云 为什么能

MAYUN
WEISHENME NENG

汪建民 编著

从小人物到商业神话
百折不挠成为仰望的传奇

一个行业有一个行业的传奇，而这些传奇的成功经验却是可以跨行业借鉴的。马云正是中国乃至世界电子商务、自主创业的佼佼者，是无数人心中的神话。

北京工业大学出版社

马云 为什么能

汪建民 编著



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

马云为什么能 / 汪建民编著. — 北京:北京工业大学出版社, 2014. 9

ISBN 978 - 7 - 5639 - 4032 - 5

I. ①马… II. ①汪… III. ①马云—生平事迹
IV. ①K825. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 199464 号

马云为什么能

编 著: 汪建民

责任编辑: 石嫵飞

封面设计: 翼之扬设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编: 100124)

010-67391722(传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张: 17

字 数: 208 千字

版 次: 2014 年 10 月第 1 版

印 次: 2014 年 10 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5639 - 4032 - 5

定 价: 28.80 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄回本社发行部调换 010-67391106)

前言

传奇故事在发生前都是毫无征兆的，就是这毫无征兆的崛起，才能够让所有人震惊并为之仰视。

从一个穷小子到世界电子商务巨头，马云无疑就是一个传奇，是这个时代令人仰视的草根英雄和创业偶像。他是全球电子商务第一品牌阿里巴巴的创始者，是开创“网商新时代”的经营骄子，是中国第一位被冠以“骗子、疯子、狂人”的创业榜样，是登上《福布斯》杂志封面的“中国第一人”。曾经有人这样描述马云：“拿破仑一样的身材，外星人一样的脸庞，微笑时还会露出孩童般的虎牙，如同一个‘老顽童’的模样。”的确，与那些有着光鲜背景的互联网神话制造者不一样，马云太普通了，他没有帅气的容貌，没有名牌大学的学历，他不懂电脑，不懂网络，对软件、硬件一窍不通；他没有钱，创办公司的时候甚至只能把家当办公室。然而，就是这样一个瘦小的、长相普通得不能再普通的人却成功了。

马云的成功突然而又神奇，让很多人为之羡慕和陶醉，进而在心中提出了一个疑问——马云为什么能？

马云为什么能？成功者自有成功者的要诀，马云也有着他的成功理由。在马云眼中，成功是一种积累，从良好的心态到工作的务实，每一个扎实的脚步，都是构成美好未来的坚固基石。

马云为什么能？他究竟有什么过人之处？很多人依然在追问，因为这是所有人的迫切念头。马云本人从不认为自己的成功来自一次意外或投机，他认为自己的成功来自自己经历过的苦，自己流过的汗，以及那些共同奋斗的伙伴。马云对自己一路走来的感悟就是乐观一点，勤奋一点，执着一点。

马云的成功是一个神话，但并非偶然，每个人的成功都不是脑海里想的那般简单，不是嘴巴上说的那般容易，马云的成功完全靠自己的努力，在草根之中以一般人难以想象的激情与智慧追求着自己的梦想。我们要想成功，就必须像马云一样打好基础，然后一步一个脚印地走下去；我们要想成功，就必须像马云一样专注，朝着自己的目标执着前行；我们要想成功，就必须像马云一样永不放弃，勇敢面对创业过程中的困难与失败。我们不仅要仰视马云的成功、敬佩马云的精神，更要学习马云的创业精神与人生哲学。这才是本书编著的目的所在。

本书讲述马云的经历，让读者清楚地看到马云的成功。让后来者知道，一个原本平凡的人需要怎样的拼搏，才能够迎来人生的逆袭——做个“能”人。

本书内容简练，构架清晰，语言生动，案例精彩，全方位地剖析马云的思想，诠释“马云为什么能”，将精华尽数奉献给读者，并希望每一位读者万事皆“能”。

目 录

第一章 马云为什么能出人头地

马云说：“我看见很多优秀的年轻人是晚上想想千条路，早上起来走原路。我想说的是，如果你不采取行动，不自己的梦想一个实践的机会，你永远没有成功的那一刻。”所以，不要把自己看得一无是处，至少我们还有梦想，我们还有坚持——追求梦想我们能行！

有梦想才能有成功 / 2

独到眼光成就未来 / 5

鼠目寸光是相当愚蠢的 / 9

居安思危才能走得更稳 / 13

为什么别人都失败了 / 18

“熬”出头才叫成功 / 21

大人物的激情能变成金钱 / 24

计划是目标实现的前提 / 27

换个视角看世界 / 31

第二章 马云为什么能缔造创业传奇

没有人敢轻视阿里巴巴或者轻视马云。虽然这家公司没有谷歌那令人瞠目的技术，也没有苹果那令人惊艳的产品，但是它却成就了不输于任何一个商业巨头的传奇。这是一个创业的奇迹，马云让全世界的人看到了，他坚持不懈，努力拼搏，缔造创业传奇的成功过程。

把昨天的教训，放在今天学习 / 36

企业发展“经营”有道 / 41

拿别人的失败当老师 / 44

乐观的人方能成为传奇 / 47

勇敢面对创业中的困难 / 49

自己的困难自己扛 / 52

创业必须比他人更有毅力 / 54

心中常存忧患意识 / 57

要想做大必先做好 / 60

第三章 马云为什么能赢得人心

一个企业是否能够赢得人心，并不只是看这个企业的硬件，还应考验它的态度和它是否将未来放在期待的第一位置。可以说，诚信才是一个企业赢得人心、开拓未来的钥匙。

伟大的企业之魂——诚信 / 64

守信是难以描述的美好 / 66

谁重视诚信,谁就能长久发展 / 69

修身养德让事业腾飞 / 73

企业是为客户服务的 / 75

经商要走君子之道 / 81

投资快乐赢得更多 / 83

承认错误,勇担责任 / 87

第四章 马云为什么能在商海中化险为夷

商海就是没有战马嘶嚎,没有硝烟弥漫的战场,你永远不知道下一刻是否有“一把刀子”结束了你的奋斗。阿里巴巴深陷这个战场,为什么许多人在阿里巴巴之前倒下,为什么阿里巴巴独立而顽强地存活着?马云说:“成功源于脚踏实地、不骄傲、不贪心、用脑想,看见对手的强与弱……”这正是他在危机重重的商海中化险为夷的秘诀。

自视甚高的人是白痴 / 94

不贪婪就不会掉进陷阱 / 98

脚踏实地才能取得成功 / 103

成功是一点点积累起来的 / 108

把对方当作学习的榜样 / 112

只有改变才能生存 / 115

沉得下心才能做好事情 / 120

既有发展野心又不茫然冒进 / 123

第五章 马云为什么能在商海中挫败群雄

一个市场最后难免会形成“双雄”或“多强”混战的局面，谁能走到最后？这就如同一盘象棋，企业 CEO 就是玩家，而棋面上的棋子走的每一步都是企业的决策，不论哪颗棋子出现了失误，都会造成企业的计划满盘皆输。这便要求一个企业的 CEO 有英明的决断和独到的眼光，既了解企业下一步怎样走才是正确的，又能预见到别人下一步会怎样走，做到料敌于先，步步为营。

CEO 要有决断力 / 130

商海沉浮，别迷失方向 / 132

快速抓住机会才能成功 / 136

不畏强敌才能力挫群雄 / 139

创业就是要做一件事 / 141

战胜了自己就能战胜对手 / 144

知己知彼方能战无不胜 / 148

第六章 马云为什么能打造“王牌”团队

一个属于自己的“王牌”团队，对于一个领导者来说有多重要？一个领导者只有得到了专属于自己的“王牌”团队，才能在企业商海中站稳走好。马云也不例外，马云一直说自己是一个凡人，“如果我马云能成功，那么 99% 的人都能够成功！”马云的成功，靠的就是他的“王牌”团队，那些被称作“十八金刚”的强兵健将。

- 选择合适的合作伙伴 / 152
- 团队是一个共同利益体 / 156
- 超强的团队成就成功的企业 / 160
- 共同目标让团队更有凝聚力 / 164
- 永远把团队精神放在第一位 / 167
- 领导者要做团队的黏合剂 / 171
- 正确解决团队冲突 / 174

第七章 马云为什么能留住人才

人才是企业的自豪，更是企业的未来。在企业家中，一个人才带来的效益显露无遗。他能驾驭眼中的人才，让优秀的日益优秀，让有所欠缺的上进和突破自我，这样的领导者能留住人才，能让企业永远充满活力，让企业因“新血液”快速流动并发挥作用，而日趋强大。

- 没人愿意要一个总是想跳槽的人 / 182
- 用人最宝贵之处在于信任 / 184
- 和所有员工将心比心 / 187
- 分阶段激励员工更有效 / 190
- 礼遇人才才能留住人才 / 193
- 让员工开心快乐地工作 / 196
- 为员工营造一个良好的工作氛围 / 200

第八章 马云为什么能赢得社会尊重

许多企业家赚了大钱，但是被人鄙视，不受尊重。因为他们的企业在经营中只看到了钱，而忽视了其他。一个合格的企业家不应该仅仅局限于对企业物质财富的积累，还应该积累一些“金钱以外的财富”。那么“金钱以外的财富”是什么？它是一个企业内在的素质，是一个企业对社会的贡献与责任，更是一个社会对企业的认可与尊重！

不靠金钱赢得商业朋友 / 206

看清那些人对你是不是真心 / 209

宽广胸怀成就金刚不坏之身 / 211

别相信“走关系”的生意经 / 216

企业要有强烈的使命感 / 219

永远不说竞争对手的坏话 / 222

把钱看轻才能赚取更多的钱 / 225

第九章 马云为什么能成为“电商教父”

马云是“中国式”电子商务的开拓者，是当之无愧的中国“电商教父”，他创造了后来者击破“世界型电商寡头”的奇迹。为什么马云能做？因为马云一直靠自己，信任着自己，懂得企业如人，让企业如人一般的去渴求新的事物、新的目标。

做企业要有勇气和恒心 / 230

中国企业家的精神与责任 / 236

企业自我造血才能活下去 / 241

乐于学习，勇于创新 / 244

因为简单所以优秀 / 247

建设独特的企业 DNA / 249

因为“懒”所以成功 / 253

第一章

马云为什么能出人头地

马云说：“我看见很多优秀的年轻人是晚上想想千条路，早上起来走原路。我想说的是，如果你不采取行动，不给自己的梦想一个实践的机会，你永远没有成功的那一刻。”所以，不要把自己看得一无是处，至少我们还有梦想，我们还有坚持——追求梦想我们能行！

有梦想才能有成功

我一直把北京大学的学子当作我的偶像，因为我一直考不进北京大学，所以我想有一天到北京大学来当老师。

——马云

“没有梦想的人是完全失明的瞎子，而有梦想的人却是瞎子骑在了一只瞎老虎上。”马云认为安泰而没有梦想地待着，这就像是在浪费自己的生命。如果有了梦想，就应该去闯一闯、干一干。或许前面很危险，可是前面总有美好与光明将人生点亮。

没有梦想的人是相当可怕的，而梦想的产生或许就是来自一次小小的冲动。

1995年，马云第一次在西雅图上互联网，登录的网站是雅虎，他输入的关键词是“Chinese（中国人）”，但是当时雅虎的搜索答案是“no data（没有数据）”。这个答案触动了马云创业的情愫，马云说：“Chinese是英文里面最能体现中国的词汇，但偌大的中国，在浩瀚无比的互联网世界里竟然是空白，我想每个人都会想要去做点什么，我不过是真正做了这么一件事而已。”

1995年马云怀揣着创建全球电子商务公司的梦想创立了“中国黄页”，当时公司只有三名员工——马云、妻子张瑛和何一兵。

回国以后，马云曾有一段在对外贸易经济合作部中国国际电子商务中心工作的经历。工作的过程中，马云逐渐认识到：现今的亚洲，尤其是中国，堪称世界的加工厂，是世界制造业的中心。中国的中小企业数量十分巨大，担负着为世界制造产品的重大任务，但他们在世界商业舞台上却一直扮演着“弱势群体”的角色。由于规模、资金、渠道等诸多方面的限制，众多中小企业根本无法投入大量精力和资金进行市场推广，只能通过一些国外的贸易公司发展业务，在拓展海外市场方面非常费力。面对国际和国内的巨大市场竞争，在以出口导向型经济为主的亚洲，中小企业很难凭借自身的力量打开渠道。

经过仔细审慎和思考，马云意识到，这些中小企业是最需要互联网的帮助的，如果能够通过互联网为他们提供服务，他们就可以方便地在全世界范围内寻找客户，也可以通过互联网，把自己的产品送到世界的每一个角落。当年马云在宣传互联网时处处碰壁，万般无奈下他想到了一个在今天看来非常幽默的方法——他对每一个人说：“比尔·盖茨认为，互联网将来会改变世界。”所有人都相信那是比尔·盖茨的话。

当马云重谈这件事的时候，他总是带着浅浅的微笑，那或许是对当初尴尬困境中依然坚持不懈的欣慰。

他再次肯定自己的梦想，并坚定地认为这就是他应该做的事。

1999年，马云应邀参加在新加坡举行的亚洲电子商务大会。会上马云发现，虽然是亚洲电子商务大会，但90%的演讲者都是美国的嘉宾，90%的听众均是西方人，而所有的案例用的都是eBay、雅虎的东西。这次会议让他更加坚定了创建电子商务公司的梦想。

为了达成自己的梦想，马云决定创办阿里巴巴。那时，马云既没

有资金，也没有技术，更没有什么关系。可是他有梦想，梦想引领着他不断前进、不断解决遇到的困难。他用梦想吸引和团结了一帮有着同样梦想的人，他们的梦想和不断取得的成绩受到了资本的垂爱，又在资本的支持下逐步把梦想变成了现实，让阿里巴巴成为全球最大的电子商务网站之一，为无数的中小企业打开了和外界联系的通道。

马云就是这么一个不服输的男人，他的人生轨迹总是沿着梦想在前进。每个有梦想的人，坚持不懈地走下去就能够掬起那属于成功的甘泉，获得生命的升华。

说到人的梦想，不得不提八百多年前，“草原上的雷霆”、“追逐太阳的雄鹰”、“一代天骄”——成吉思汗。

那年成吉思汗9岁，父亲被世仇的塔塔尔族人毒杀，他与全家被曾经的族人抛弃在一望无际的草原上，当时他的心中只有仇恨，他的梦想就是为父亲报仇，重新成为抛弃自己的族人们的新大汗。

童年的成吉思汗由母亲携带生活在树林里，靠母亲一个人打猎、采集来生活。童年的这种生活历练就了成吉思汗刚强的性格，他曾说过：“拼杀冲锋的时候，要像雄鹰一样勇猛；高兴的时候，要像三岁牛犊一般欢快。在明亮的白昼中，要深沉细心；在黑暗的夜晚里，要有坚强的忍耐力。”

可是人的梦想总是会实现，人一定会拥有新的梦想，当他在后来击败了篡夺自己父亲汗位的族人，成为自己部落新的大汗时，他得到了稍微的满足。但是内忧外患，他的部族被邻近的部落侵扰，部落的族人厌倦了疲于奔命的生活。成吉思汗本人也被卖到西夏当奴隶，他想着自己就要完了，可是当他看到西夏人笼子里的猛虎被猎狗欺凌

时，他又愤怒了，他是草原上不朽的鹰，他要维护自己的尊严。

那时候，他的梦想变了——他要当蒙古唯一的大汗。

后来他的梦想变成了——灭掉金朝、追逐太阳……

成吉思汗带领草原民族，像狼群一般地生存……

中国学者刘乐土先生在其《成吉思汗》一书中说：

“成吉思汗是后人难以比肩的战争奇才。他逢敌必战、战必胜的神奇，将人类的军事天赋穷尽到了极点。

“他麾下的铁骑，势如破竹，硝烟漫卷到了俄罗斯、阿富汗及印度北部。在广袤的欧亚大陆，成吉思汗已经成了战无不胜的神，与之交战的对手无不闻风丧胆，臣服于脚下。

“什么人才称得上战神？唯有成吉思汗！”

马云像成吉思汗一样在追逐着梦想，也像成吉思汗一样在变换着心底的梦。他们都不曾放弃过自己的梦想，因为一个没有梦想的人，就只有被捆在命运将要碾压过的砧板上，等待时间终结那一刻的到来。

独到眼光成就未来

创业者很重要的一点不是你的公司在哪里，而是你的心在哪里、你的眼光在哪里。

——马云

正如马云所说，任何一个成功的创业者绝对不是一个鼠目寸光、