



浙江省科学发展观与浙江发展研究中心  
SCIENTIFIC DEVELOPMENT CONCEPT &  
ZHEJIANG DEVELOPMENT RESEARCH CENTER

# 网络社会治理

李一◎著

中国社会科学出版社



浙江省科学发展观与浙江发展研究中心  
SCIENTIFIC DEVELOPMENT CONCEPT &  
ZHEJIANG DEVELOPMENT RESEARCH CENTER

# 网络社会治理

李一◎著

中国社会科学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

网络社会治理 / 李一著. —北京: 中国社会科学出版社, 2014. 12  
ISBN 978-7-5161-5459-5

I. ①网… II. ①李… III. ①计算机网络—科学技术管理法规—研究—中国 IV. ①D922.174

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 307982 号

---

出版人 赵剑英  
责任编辑 冯春风  
责任校对 张爱华  
责任印制 张雪娇



---

出版 中国社会科学出版社  
社址 北京鼓楼西大街甲 158 号 (邮编 100720)  
网址 <http://www.cssp.cn>  
中文域名: 中国社科网 010-64070619  
发行部 010-84083685  
门市部 010-84029450  
经销 新华书店及其他书店

---

印刷 北京君升印刷有限公司  
装订 廊坊市广阳区广增装订厂  
版次 2014 年 12 月第 1 版  
印次 2014 年 12 月第 1 次印刷

---

开本 710 × 1000 1/16  
印张 19.5  
插页 2  
字数 320 千字  
定价 58.00 元

---

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换  
电话:010-84083683  
版权所有 侵权必究

## 党校文库编委会

主任：王昌荣

副主任：徐明华 何显明

成员：陈立旭 胡承槐 方柏华 王祖强

郭亚丁 董根洪 何圣东 林学飞

# 前 言

在当今时代背景下的人类社会生活中，网络社会生活的比重、分量和现实影响力在一天天地增加，并且已经展现出行将占据人类社会生活之核心位置的发展态势。近年来，移动互联网的快速发展，则又进一步助推了这一发展态势。

人们在不经意之间跨入了互联网络所构织的“数字化世界”，在全球化和网络化的时代大潮中开启了新的生活历程。借由互联网络这一平台，人们可以同至为广阔的外在世界建立联系，展开交流。一个充满活力的网络社会快速兴起，整个社会运行的体制架构也在发生着深刻的改变，需要进行新的布局、设计和治理。

与全球互联网络发展和网络社会兴起的脉动相一致，我国互联网络的发展和网络生活的呈现，可谓活力充足且变化神速。这样的快速发展，除了显现在规模和速度上以外，也已经开始迈入质量提升的轨道。中国互联网络信息中心（CNNIC）在全面数据分析的基础上提出，自2011年以来，我国互联网普及率的增长幅度一直呈现放缓的趋势，中国互联网的发展，正在从“数量”转换到“质量”，其发展主题，也已经从“普及率提升”转换到“使用程度加深”。<sup>①</sup> 国家的高层决策层面，高度重视信息化和互联网络发展问题，为此而专门成立了中央网络安全和信息化领导小组。2014年2月，该领导小组召开了第一次会议，兼任领导小组组长的习近平同志在讲话中强调，网络信息是跨国界流动的，信息流引领技术流、资金流、人才流，信息资源日益成为重要生产要素和社会财富，信息掌握的

---

<sup>①</sup> 参见中国互联网络信息中心2014年1月16日发布的第33次《中国互联网络发展状况统计报告》，<http://www.cnnic.net.cn>。

多寡成为国家软实力和竞争力的重要标志。信息技术和产业发展程度决定着信息化发展水平，我们要加强核心技术自主创新和基础设施建设，提升信息采集、处理、传播、利用、安全能力，更好地惠及民生。<sup>①</sup>这就从互联网络发展与整个社会文明进步的内在关联上，充分肯定了当代信息化发展尤其是互联网络发展所蕴含的巨大的文明进步力量。

在互联网络和网络社会这个特定的“行为活动场域”中，在人们的行为活动变得空前自主和便捷的同时，由于相关治理体系建构和管理措施施行的滞后和乏力，也由于行为主体自我约束的淡化与缺位，从而导致了与现实利益矛盾冲突的“网络化展现”，以及包括网络违法犯罪行为在内的各类网络失范行为的大量出现，造成了网络社会生活当中以及网下现实社会生活当中的一些紊乱和失序。这就将合理建构网络社会治理体系，有效实施网络社会治理的重要性和紧迫性凸现了出来。可以说，在当代信息化发展的必然趋势与我国社会转型发展的现实背景两大因素的共同作用下，网络社会治理的时代议题，无疑已经成为我们当前及今后社会生活中必须密切关注和深入探讨的实践课题。

本书在研究中的基本分析思路和整体框架安排是：首先，在理论层面就网络社会治理的时代背景和功能定位作出分析阐释（第一章、第二章）；接下来，则分别从网络社会运行、网络商务活动、网络政务活动、网络服务活动、网络社会交往和网络文明演进等网络社会生活的几大核心领域入手，结合每个领域的特点，详细探讨了不同层面之网络社会治理的运作实施问题（第三章至第八章）。

本研究主要采用文献研究法和田野研究法。文献的收集途径主要包括：现有的相关论著、论文、调查数据、研究报告以及各类媒体上的新闻报道和分析评论等各类研究素材。田野研究法的运用，则主要是置身于互联网络的“广袤田野”，深入社区论坛等各类网络社区和互动平台，进行翔实的现场观察和理性的分析思考，以全面了解各类网络行为活动的展现过程，以及相关管理过程和治理措施的具体运作情况。

---

<sup>①</sup> 资料来源：新浪网，<http://news.sina.com.cn/c/2014-02-27/213329582037.shtml>。

# 目 录

前言 .....	( 1 )
<b>第一章 网络社会治理的时代背景 .....</b>	<b>( 1 )</b>
一 信息技术革命的深刻影响 .....	( 2 )
二 网络社会形态的整体建构 .....	( 6 )
三 网络虚拟生存的社会本质 .....	( 13 )
四 网络社会运行的秩序要求 .....	( 20 )
五 网络问题化解的实践呼唤 .....	( 26 )
<b>第二章 网络社会治理的功能定位 .....</b>	<b>( 35 )</b>
一 两个相关概念的简要分析 .....	( 35 )
二 网络社会治理的基本内涵 .....	( 43 )
三 网络社会治理的功能阐释 .....	( 58 )
四 网络社会治理的运作机制 .....	( 66 )
五 网络社会治理的行动准则 .....	( 73 )
<b>第三章 网络社会运行及相关治理 .....</b>	<b>( 85 )</b>
一 网络规范建构 .....	( 85 )
二 网络平台管理 .....	( 95 )
三 网络安全保障 .....	( 103 )
四 网络失范防控 .....	( 113 )
五 网络主体自律 .....	( 125 )
<b>第四章 网络商务活动及相关治理 .....</b>	<b>( 130 )</b>
一 网络商务活动及其发展 .....	( 130 )
二 网络商务活动中的社会治理 .....	( 139 )

---

<b>第五章 网络政务活动及相关治理</b> .....	(156)
一 网络政务活动及其发展 .....	(156)
二 网络政务活动中的社会治理 .....	(170)
<b>第六章 网络服务活动及相关治理</b> .....	(197)
一 网络服务活动及其发展 .....	(197)
二 网络服务活动中的社会治理 .....	(206)
<b>第七章 网络社会交往及相关治理</b> .....	(239)
一 网络社会交往及其发展 .....	(239)
二 网络社会交往中的社会治理 .....	(250)
<b>第八章 网络文明演进及相关治理</b> .....	(268)
一 张扬正确的网络价值理念 .....	(269)
二 强化主体的网络社会责任 .....	(274)
三 培育和谐的网络关系状态 .....	(280)
四 营造优良的网络生活环境 .....	(289)
<b>参考文献</b> .....	(296)
<b>后记</b> .....	(305)



## 第一章 网络社会治理的时代背景

就 20 世纪中叶以来的人类社会发展而言，互联网络的生成面世、得以广泛应用并且日渐产生全面而深刻的社会影响，已经无可置疑地成为当今时代人类文明进步历程中的一大重要事件，蕴含着深刻的、划时代的和标志性的意义。在当今的人类社会生活中，互联网络所触及和影响的领域与内容，不但涉及社会的信息传播形态和人们的社会交往形态，同时也涉及社会的经济运行形态以及公民的社会参与和政治参与形态，而且还将涉及社会生活的深层组织架构和内在运行机制。可以认为，在当代信息化发展的时代背景下，网络平台的普及应用、网络行为的多样呈现、网络社会的整体形构、网络生活的秩序要求以及社会变迁发展当中的矛盾处理、关系调适与和谐促进等诸多社会因素，共同构成了网络社会生活的基本图景。网络社会生活的全面展开和网络社会形态的逐步建构，也就自然成为人们关注和探讨网络社会治理这一现实发展议题的逻辑起点。

随着人们网络社会生活实践越来越普遍和越来越深入的展开，呈现在电子网络空间里的网络社会生活，不断增加着它的现实社会影响，网络生活在当下人们的整个社会生活世界当中，也正逐步开始占据越来越重要的位置。而网络社会生活中出现的那些行为失范、关系失调、矛盾冲突、利益侵害、秩序紊乱等现象，则急切呼唤网络社会治理的有效推行。针对这一问题，党的十八大报告明确提出，要“加强和改进网络内容建设，唱响网上主旋律。加强网络社会管理，推进网络依法规范有序运行。”<sup>①</sup>

---

<sup>①</sup> 胡锦涛：《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告》（2012 年 11 月 8 日），人民出版社 2012 年 11 月第 1 版，第 33 页。

2014年2月,在中央网络安全和信息化领导小组第一次会议的讲话中,习近平同志指出,当今世界,信息技术革命日新月异,对国际政治、经济、文化、社会、军事等领域发展产生了深刻影响。信息化和经济全球化相互促进,互联网已经融入社会生活方方面面,深刻改变了人们的生产和生活方式。我国正处在这个大潮之中,受到的影响越来越深。我国互联网和信息化工作取得了显著发展成就,网络走入千家万户,网民数量世界第一,我国已成为网络大国。同时也要看到,我们在自主创新方面还相对落后,区域和城乡差异比较明显,特别是人均带宽与国际先进水平差距较大,国内互联网发展瓶颈问题仍然较为突出。我们要制定全面的信息技术、网络技术研究发展战略,下大气力解决科研成果转化问题。要出台支持企业发展的政策,让它们成为技术创新主体,成为信息产业发展主体。要抓紧制定立法规划,完善互联网信息内容管理、关键信息基础设施保护等法律法规,依法治理网络空间,维护公民合法权益。<sup>①</sup>

在这样的时代背景条件下,思考和探索网络社会治理的基本内涵、功能定位、体系建构、行动准则等一系列理论和实践问题,推动和实现网络社会生活的有序运行和网络社会文明的健康发展,无疑要成为学界及相关职能部门的研究者以及社会各层面急需承担起来的重要职责。

## 一 信息技术革命的深刻影响

电脑和互联网络,是当代信息化发展进程中最具有代表性的标志符号。在计算机技术、网络技术和通信技术等当代信息技术迅猛发展以来的短短几十年时间里,互联网络得以广泛应用,不断在全球范围内延续着开疆拓土的辉煌。

毫无疑问,同既往人类文明史上的一些重大科学技术成果一样,电脑和互联网络在20世纪以来业已留下的“文明足迹”,不仅引人注目,而且至为重要。其间有所不同的地方也许在于,电脑和互联网络在带给人类社会生活以深深“印记”的时候,它们得以普及应用的脚步和节奏,似乎来得更加简约明快一些。从20世纪40年代电脑的问世以及20世纪60

<sup>①</sup> 资料来源:新浪网, <http://news.sina.com.cn/c/2014-02-27/213329582037.shtml>。

年代用于军事领域的“阿帕网”(Arpanet)的发明,再到20世纪80年代以后国际互联网的快速发展,所有这一切的从无到有和从小到大,都在相对较短的几十年时间里面集中显现了。而延续时间上的相对短暂,丝毫没有阻碍其在各方面深刻影响的产生。

数字化和网络化是这场深刻变革的动力源泉。数字技术、网络技术和通信技术等现代科学技术因素,共同打造了电子网络世界的基础支撑条件。这些技术因素的应用,有效地解决了各类服务器、数据库以及个体电脑等资源节点的联接和贯通问题,这就在基础架构层面,铺陈了互联网络自身那种互联、扁平、延展、开放的结构特征和形态特征。以往,社会生活中的各类信息、知识与观点,无论是生成、存储,还是传播、流转和获取,都需要依托那些物化特征十分突出的媒介载体,要受到地域空间和物质条件等因素的极大制约。而有了数字化和网络化的便利条件以后,经由数字化处理的各种信息、知识和观点在网络平台上得以快速、便捷地传递和流转,人们只要联网,就能够快速获取和普遍分享。这就从根本上突破了地域空间和物理条件等因素的限制。而基于互联网络所呈现的结构特征和形态特征,信息、知识和观点的生成、传播和分享等一系列运行机制也发生了变化,从而形成了互联网络这一媒介平台所特有的高效、迅捷、广泛、深入的传播沟通优势。与此相关联的一个更为重要的变化是,越来越多的人关注互联网络,在介入电子网络空间并展开行为活动,以及在转向并投身于缤纷多姿的网络生活的过程中,包括“线上”和“线下”两部分社会生活内容在内的人类社会生活,已经在不经意之间发生了和发生着各种各样的深刻改变,无论是人们的价值理念和行为活动,还是不同社会群体的生活方式乃至社会整体的生存形态,无不在经历着种种前所未有的新异的巨变。“信息技术和信息文化正在从根本上改变社会形态、社会规范以及人们的生活方式和思想观念,人类社会正在进入信息社会,已是一个确定的事实。”<sup>①</sup>

当代信息化的发展和互联网络的普及应用,已经并且正在对人们的工作和生活以及各个社会领域产生多种多样和程度不同的影响。由互联网络

---

<sup>①</sup> 董炎:《信息文化论——数字化生存状态冷思考》,北京图书馆出版社2003年版,第1页。

的普及应用所带来的社会变革，已经展现并将继续展现在人类社会生活的方方面面：网络空间里近乎实时呈现的各类时效性强、内容丰富、数量庞大而又费用低廉的信息资源，使互联网络成为人们感知和了解社会生活的便捷通道与全时媒体；社交网站、娱乐网站、网络社区与网络论坛等社交和娱乐平台的打造，改变了人们的社会交往和娱乐方式；电子商务和电子金融，改变了人们的日常消费方式、投资理财行为和相应的价值理念；电子政务系统的建构和应用，为政府职能部门的信息沟通、管理运作和提供公共服务，以及为公民的社会参与和政治参与等，都构筑了高效便捷的行动场域。

社会公众以及各方面的研究者关注互联网络，则往往是从切身感受和理性分析互联网络发展所带来的直观影响开始的。正如有的论者所分析的那样，“网络首先是以技术或工具的形态展示在人类的面前。‘信息载体’、‘第四大媒体’，是人类对它的初级认识。……很快，人类领悟到，网络不仅是技术和工具，它更是生活。人类的发明创造，从来没有任何一项成果能像网络这样深刻地改变人类自身的生活、影响着人们的行为。”随着互联网络的发展，“越来越多的人开始进入网络世界，接触、使用、了解、熟悉网络，并由此感受到生活质量的提升。……越来越多的人相信，物质世界是第一世界圈，而网络世界是第二世界圈。”<sup>①</sup>“网络不仅仅是一种单纯的技术进步，更是人类社会全面而深远的变革，它正在导致包括生存方式、交往方式、组织方式、思维方式在内的人类整个存在方式的全面变革。对于网络这一综合性现象必须进行综合性研究。……信息网络时代的现实发展呼唤着全面而深入的理论思考。”<sup>②</sup>

从根本上来看，互联网络蕴含的革命性意义在于，它在解决了人类信息之高效快速传递和即时瞬时传播问题的基础上，进一步为人类社会生活铺陈了一个构建于电子网络世界里的跨域平台，人们不仅可以自由进出，而且还能够即时互动和实时在场，由此而实现了人类行为活动空间的网络拓展、地理跨越和共时呈现。身处世界各地的人们，依托于互联网络，不

---

① 李玉华、卢黎歌等：《网络世界与精神家园——网络心理现象透视》，西安交通大学出版社2002年版，第2页。

② 常晋芳：《网络哲学引论——网络时代人类存在方式的变革》，广东人民出版社2005年版，第6页。

但可以传递、交流和分享各类信息、知识与观点，而且还可以在交流互动的过程中凝聚并整合起来，在社会生活中形成影响和改变个人、群体乃至社会公共生活的现实推动力量。最为突出的，是在行为主体层面，人们已经开始逐渐享有和践行自主、平等、多元、包容、互动、共享的价值理念和行为准则，而这样的价值理念和行为准则，同时还会进一步贯穿和融会在人们网络社会生活以及网下社会生活的不同领域和不同侧面。并且，这样的社会巨变过程，仍旧处在一个持续发展的进程之中。

就我国互联网络发展的情况而言，可以说，在短短的几十年时间里，我国互联网络就已实现了从无到有、从影响甚微到影响巨大的快速转变。从中国互联网络信息中心（CNNIC）统计报告中提供的相关数据，就可以较为直观地感知到我国互联网络快速发展的态势，以及它在现实社会生活中分量和影响日益加大的趋向。中国互联网络信息中心2014年1月发布的第33次《中国互联网络发展状况统计报告》中的统计数据显示，截至2013年12月，中国网民规模已经达到6.18亿，互联网络的普及率为45.8%。我国网站总数为320万，域名总数为1844万个，其中.CN域名总数达到1083万，在中国域名总数中占比达58.7%。“网民”中通过台式电脑上网和笔记本电脑上网的比例，分别为69.7%和44.1%，相比2012年均有所下降，下降比例分别为0.8个百分点和1.8个百分点。而使用手机上网的“网民”比例保持较快增长，从2012年的74.5%上升至2013年的81.0%，提升6.5个百分点，使用手机上网者规模已经达到5亿。<sup>①</sup>

该权威报告分析认为，近年来，中国网民规模快速增长的主要原因在于四个方面因素的促动：第一，中国政府在信息化领域制定了一系列政策方针并持续加强基础网络设施建设，为互联网接入提供较好的网络基础条件；第二，运营商和各大厂商积极推动互联网应用发展，加快网络应用对社会生活的渗透，吸引了更多的人使用互联网；第三，传统媒体和新媒体的联动加强，提升了整体社会对互联网的认知，促使更多人使用互联网；第四，网络应用的社交性和即时沟通的便捷性，在增加“网民”使用黏

---

<sup>①</sup> 参见中国互联网络信息中心2014年1月16日发布的第33次《中国互联网络发展状况统计报告》，<http://www.cnnic.net.cn>。

性的同时加大了“网民”对“非网民”同伴的连带影响，促进“非网民”向“网民”转化。上述一系列因素共同推动了互联网用户规模的增长，尤其是推动了“手机网民”规模的持续增加，2013年中国新增“网民”中使用手机上网的比例高达73.3%，高于其他设备的使用比例，表明手机依然是中国“网民”增长的主要驱动力。而随着互联网普及率的逐渐饱和，中国互联网的发展主题已经从“普及率提升”转换到“使用程度加深”。该报告还进一步分析指出，“综合近年来网民规模数据及其他相关统计，中国互联网普及率逐渐饱和，互联网发展主题从‘数量’向‘质量’转换，具备互联网在经济社会中地位提升、与传统经济结合紧密、各类互联网应用对网民生活形态影响力度加深等特点。”<sup>①</sup>

笔者以为，简要回顾互联网络发展业已走过的既往路程，我们不难发现，人们对于互联网络及其社会功能的认识 and 把握，其实经历了一个由技术工具意义上的“传播媒介”，到行为活动平台意义上的“活动空间”，进而再到社会体制架构和社会文化创设意义上的“网络社会”等不同阶段的认知跃升过程。在当下的人们看来，互联网络带给人类社会生活的变化图景，已经初步得以呈现，然而，可以断言的是，这样的变化发展进程还将进一步深入而精彩地延续下去，对此，我们必须保持足够的理性清醒、充分的心理预期和广阔的未来想象。

## 二 网络社会形态的整体建构

当代信息化的快速发展，使互联网络越来越普遍地走进人类社会生活，并且全面而深刻地影响着人类社会生活的各个领域。与人类其他重大的技术发明成果不同，互联网络作为当代信息技术革命和信息化发展的直接产物，其对人类社会生活各个领域所产生的影响，已经远远超出一般意义上各类“技术手段”的“工具性意蕴”，从而得以展现出极其丰厚和更加深刻的内涵。由此，一种全新的社会生活形态——网络社会生活，也便悄然展现在当今人类社会文明进步的历程之中了，“网络社会”就此开启

---

<sup>①</sup> 参见中国互联网络信息中心2014年1月16日发布的第33次《中国互联网络发展状况统计报告》，<http://www.cnnic.net.cn>。

了人类社会生活新的篇章。美国的计算机网络专家尼葛洛庞帝在其那本名为《数字化生存》的论著中，曾经富于前瞻性地断言说，“计算机不再只和计算有关，它决定我们的生存。庞大的中央计算机——所谓‘主机’（mainframe）——几乎在全球各地，都向个人电脑俯首称臣。我们看到计算机离开了有空调的大房子，挪进了书房，放到了办公桌上，现在又跑到了我们的膝盖上和衣兜里。不过，还没完。”<sup>①</sup>事实上，即便是在该书面世近二十年后的当下来看，其当初针对计算机和互联网络之社会影响所阐述的这段话，都依然可以显现出其所作断言的预见性、精准性和确当性。

要而言之，当代信息化与互联网络发展之所以能对当今人类社会产生巨大而深远的现实促进作用，最终还是要归结于互联网络为人类社会生活拓展出一片前所未有的“自主性空间”，而借由网络空间这片“新的天地”，人类社会生活诸多活动领域中的秩序、架构和行动规则，都开始经历一个全新的“结构化”甚或“再结构化”的过程。在此社会条件和文化背景下，“网络社会”这样一种新的社会形态，开始逐步得以生成。“互联网不仅是技术、是媒体，更关系到政治、人与人之间的关系。”人类能够通过计算机网络进行活动，其所带来的，不仅仅是一场科学技术革命以及对生产力发展的极大促进，更重要的是，“它为人类存在和开展其他活动提供了新的空间，形成了一种新的人类生存方式和社会存在形式”。而“虚拟社会”这个概念，则“从纵横两个方面把科学技术与人类社会的发展，把人类新的社会存在形式和人类社会历史的发展联结在一起”，既突出了互联网的技术特点，也揭示了互联网带来的人文意义，“成为我们从社会哲学视角研究在计算机网络科学技术发展基础上形成的人类社会新的存在形式的基本范畴。”<sup>②</sup>可以说，在现代人类历史上，互联网的出现具有划时代的重大意义。

只要回顾一下当代信息化及互联网络快速发展的简短历程，我们就可以非常清楚地看到，正是由于互联网络的迅猛发展及其应用的广泛普及，一个全新的电子网络空间才得以营造出来，人类行为活动也才获得了这样一个形态有所特殊的活动场域。在电子网络空间这一行为活动场域之中，

① [美] 尼葛洛庞帝：《数字化生存》，胡泳、范海燕译，海南出版社1997年版，第15页。

② 赵志云、钟才顺、钱敏锋：《虚拟社会管理》，国家行政学院出版社2012年版，“前言”。

随着人类行为活动的普遍展开，特定的社会关系状态和其他一系列的社会文化建构等，也便不断生成和积淀下来并逐步成型。而所有这些因素凝聚在一起，就在整体上形成了一个特定的“网络社会”。确当而言，这里所称的“网络社会”，也就是所谓的“网上社会”，其所特指的，就是这个在电子网络空间里面，由人们的行为活动、彼此之间形成的社会关系以及创设的特定社会文化现象所共同构成的“社会”。

同时，我们也应注意到，人们也还会约定俗成地在更为宽泛的意义上理解和使用“网络社会”、“信息社会”甚或“信息网络社会”的概念，并将其作为人类社会文明进步历程中的一个实体性的社会存在形态，从而同“渔猎社会”、“农业社会”以及“工业社会”等社会文明形态放在一起并加以并列使用。很显然，在这样一种语词指称和概念使用的话语背景下，“网络社会”之类的语词和概念，本身所被赋予的内涵就更为丰富和多样了。在以往的研究中，笔者曾专门探讨过这一问题，做过一些比较分析，并形成了较为简洁的理论阐述。笔者认为，从最为严格的意义上讲，依托于互联网络之上的空间和场域，即“网上社会”，可以被视为狭义的“网络社会”；而与之对应的广义的“网络社会”，则除却倚网而生的“网上社会”之外，还包括在电子网络空间这一“虚拟现实”之外、离网而存的直观现实的“网下社会”。<sup>①</sup>

然而，不无遗憾的是，时至今日，尽管越来越多的人对“网络社会”这个语词已然并不陌生，但是，即便是这一可谓耳熟能详的概念，人们在具体的理解和使用上，却依然存在着某种程度的差异、分歧甚至是相对模糊的情形。这在学界的研究者那里如此，在现实社会生活中的社会大众那里更复如此。因此，在学理层面就此再做一些必要的梳理和廓清工作，无疑还是有益的。一如既往，本书的观点是，对于“网络社会”的确当认知，可以采用“狭义”和“广义”这样两种不同的分析视角和框架思路。

就“狭义的”分析和理解而言，或说在比较严格而相对精准的意义上看，“网络社会”显然是依托于互联网络的，其“边界范围”限定在基于互联网络的电子网络空间以内，在此意义上说，“网络社会”亦可被称为“网上社会”。与此对应的，则是在电脑和互联网络之外的社会时空当

<sup>①</sup> 李一：《网络行为失范》，社会科学文献出版社2007年版，第1—2页。



中，依然有人的行为活动的普遍性存在，依然形成并且存在着一种整体性的共同体形态，即互联网络之外的所谓“实体社会”。对于这样一种“存在”，我们可以相应地称之为“网下社会”。

基于这样的分析，我们便可以进一步在更为宽松而相对宽泛的意义上，来讨论对“网络社会”概念所做的“广义的”理解和阐释了。实际上，这种意义上的“网络社会”，是将互联网络上下以及虚拟电子空间内外的“网上社会”和“网下社会”一并涵盖其中，用以指涉迈入当今信息网络时代以后的整体社会形态，并在历时性的社会文化变迁的维度上，将其与既往人类文明史上出现过的“渔猎社会”、“农业社会”和“工业社会”等概念加以对照和并列使用，从而构成人类社会文明进步的一个具有阶段性特征的历史链条和逻辑线索。

其实，上文所讨论的这两种概念使用的情况，其内在的逻辑关联是相当明晰的——人们之所以会使用“网络社会”概念（即“广义的网络社会”），来指代当今人类社会文明所渐已形构出来的一种新的社会阶段和社会形态，恰恰是因为基于互联网络的“网上社会”（即“狭义的网络社会”），不仅发展极为迅速，而且也正在成为当下以及未来整个人类社会生活变迁发展的一种主导性的推动力量。“狭义的网络社会”不仅是“广义的网络社会”的重要组成部分，而且也是越来越具有重大而深刻影响的一种现实推动力量。正如有的论者所讨论的那样，网络时代的来临，对人类社会和人本身，都产生着全方位的影响，其中一个重要方面就是，人在现实社会生活中，又获得了一个全新的生存环境。“人们通过自身行动所建构出来的网络社会系统，不仅构成了我们时代一个最为突出的特征，而且也正在演变为一种全球性力量。”<sup>①</sup>

本书在展开对于网络社会以及网络社会治理等话题的讨论时，将对网络社会的界定和理解，定位于“狭义的网络社会”，即“网上社会”这一层面。“网络社会”主要指涉的是“网上社会”方方面面的社会生活形态，是依托于电子网络空间而生成的那种人的行为活动共同体和社会关系集合体。然而，即便如此，也绝非意味着这些相关讨论要完全局限于电子网络空间之中，相反，所有的相关讨论，都是要立足于人们当下所处的网

<sup>①</sup> 贾英健：《全球化与人的存在方式》，《理论学刊》，2002年第5期。