

B 企业社会责任蓝皮书®
BLUE BOOK OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

中国企业社会责任 研究报告 (2014)

以全面深化改革为契机推进企业社会责任建设

RESEARCH REPORT ON CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY OF CHINA (2014)

李 扬 / 顾 问

黄群慧 彭华岗 钟宏武 张 蓊 等 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2014
版

企业社会责任蓝皮书

BLUE BOOK OF
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



中国企业社会责任研究报告 (2014)

RESEARCH REPORT ON CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY OF CHINA (2014)

以全面深化改革为契机推进企业社会责任建设

李 扬 / 顾 问

黄群慧 彭华岗 钟宏武 张 蕙 等 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国企业社会责任研究报告. 2014, 以全面深化改革为契机推进企业社会责任建设/黄群慧等著. —北京: 社会科学文献出版社, 2014. 11

(企业社会责任蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 6661 - 3

I. ①中… II. ①黄… III. ①企业责任 - 社会责任 - 研究报告 - 中国 - 2014 IV. ①F279.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 242166 号

企业社会责任蓝皮书

中国企业社会责任研究报告 (2014)

——以全面深化改革为契机推进企业社会责任建设

顾 问 / 李 扬

著 者 / 黄群慧 彭华岗 钟宏武 张 蕊 等

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 邓泳红 吴 敏

责任编辑 / 吴 敏

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 21.75 字 数: 280 千字

版 次 / 2014 年 11 月第 1 版 2014 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 6661 - 3

定 价 / 79.00 元

皮书序列号 / B - 2009 - 127

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究



广视角·全方位·多品种

权威·前沿·原创

皮书系列为
“十二五”国家重点图书出版规划项目

中国社会科学院经济学部 企业社会责任研究中心简介

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）成立于2008年2月。中国社会科学院副院长、经济学部主任李扬研究员任中心理事长，国务院国有资产监督管理委员会研究局局长彭华岗博士、中国社会科学院工业经济研究所所长黄群慧研究员任中心常务副理事长，中国社会科学院社会发展战略研究院钟宏武副研究员任主任。中国社会科学院、国务院国有资产监督管理委员会、人力资源与社会保障部、中国企业联合会、中国人民大学、国内外大型企业的数十位专家、学者担任中心理事。

中心以“中国特色、世界一流社会责任智库”为目标，积极践行研究者、推进者和观察者的责任。

- 研究者：中国企业社会责任问题的系统理论研究，研发颁布《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 1.0/2.0/3.0）》，组织出版《中国企业社会责任》文库，促进中国特色的企业社会责任理论体系的形成和发展。

- 推进者：为政府部门、社会团体和企业等各类组织提供咨询和建议；主办“中国企业社会责任研究基地”；主办“分享责任——中国企业社会责任公益讲堂”；开设中国社会科学院研究生院MBA“企业社会责任”必修课，开展数百次社会责任专项培训；组织“分享责任中国行——中国CSR优秀企业调研活动”，参加各种企业社会责任研讨交流活动，分享企业社会责任研究成果和实践经验。



● 观察者：从 2009 年起，每年出版《企业社会责任蓝皮书》，跟踪记录上一年度中国企业社会责任理论和实践的最新进展；从 2011 年起，每年发布《中国企业社会责任报告白皮书》，研究记录我国企业社会责任报告发展的阶段性特征；自 2010 年起，制定、发布、推动《中国企业社会责任报告评级》，累计为 200 余份中外企业社会责任报告提供评级服务；主办“责任云”（www.zerenyun.com）平台以及相关技术应用。

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心

2014 年 10 月

电话：010 - 59001552

传真：010 - 59009243

网站：www.cass-csr.org

微博：<http://weibo.com/casscsr>

中心官方微信号：中国社科院 CSR 中心

微信公众账号：CSRCloud（责任云）

E-mail：csr@cass-csr.org

地址：北京市朝阳区东三环中路 39 号建外 soho 写字楼 A 座 1710 室（100022）

关注中心微信平台

关注中国企业社会责任最新进展



中国社科院 CSR 中心 责任云 CSRCloud

研究业绩

课 题

- 国务院国资委：《中央企业海外社会责任研究》，2014。
- 国务院国资委：《中央企业社会责任优秀案例研究》，2014。
- 国家食药监局：《中国食品药品行业社会责任信息披露机制研究》，2014。
- 国土资源部：《矿山企业社会责任评价指标体系研究》，2014。
- 中国保监会：《中国保险业社会责任白皮书》，2014。
- 全国工商联：《中国民营企业社会责任研究报告》，2014。
- 陕西省政府：《陕西省企业社会责任研究报告》，2014。
- 国土资源部：《矿业企业社会责任报告制度研究》，2013。
- 国务院国资委：《中央企业社会责任优秀案例研究》，2013。
- 中国扶贫基金会：《中资海外企业社会责任研究》，2012 ~ 2013 年。
- 北京市国资委：《北京市属国有企业社会责任研究》，2012 年 5 ~ 12 月。
- 国资委研究局：《企业社会责任推进机制研究》，2010 年 1 ~ 12 月。



- 国家科技支撑计划课题：《〈社会责任国际标准风险控制及企业社会责任评价技术研究〉之子任务》，2010年1~12月。
- 深交所：《上市公司社会责任信息披露》，2009年3~12月。
- 中国工业经济联合会：工信部制定《推进企业社会责任建设指导意见》前期研究成果，2009年10~12月。
- 中国社会科学院：《灾后重建与企业社会责任》，2008年8月至2009年8月。
- 中国社会科学院：《海外中资企业社会责任研究》，2007年6月至2008年6月。
- 国务院国资委：《中央企业社会责任理论研究》，2007年4~8月。

专 著

- 彭华岗、钟宏武、孙孝文、张蕙：《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》，经济管理出版社，2014。
- 孙孝文、李晓峰、张蕙、朱念锐：《中国企业社会责任报告编写指南之一般采矿业》，经济管理出版社，2014。
- 张蕙、钟宏武、魏秀丽、陈力等：《中国企业社会责任案例》，经济管理出版社，2014。
- 钟宏武、张蕙、魏秀丽：《中国国际社会责任与中资企业角色》，社会科学出版社，2013。
- 彭华岗、钟宏武、张蕙、孙孝文等：《企业社会责任基础教材》，经济管理出版社，2013。
- 姜天波、钟宏武、张蕙、许英杰：《中国可持续消费研究报告》，经济管理出版社，2013。

- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2012）》，社会科学文献出版社，2012。
- 钟宏武、魏紫川、张蕙、孙孝文等：《中国企业社会责任报告白皮书（2012）》，经济管理出版社，2012。
- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2011）》，社会科学文献出版社，2011。
- 彭华岗、钟宏武、张蕙、孙孝文：《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 2.0）》，经济管理出版社，2011。
- 钟宏武、张蕙、翟利峰：《中国企业社会责任报告白皮书（2011）》，经济管理出版社，2011。
- 彭华岗、楚旭平、钟宏武、张蕙：《企业社会责任管理体系研究》，经济管理出版社，2011。
- 彭华岗、钟宏武：《分享责任——中国社会科学院研究生院MBA“企业社会责任”必修课讲义集（2010）》，经济管理出版社，2011。
- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2010）》，社会科学文献出版社，2010。
- 钟宏武、张唐槟、田瑾、李玉华：《政府与企业社会责任》，经济管理出版社，2010。
- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2009）》，社会科学文献出版社，2009。
- 钟宏武、孙孝文、张蕙：《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 1.0）》，经济管理出版社，2009。
- 钟宏武、张蕙、张唐槟、孙孝文：《中国企业社会责任发展指数报告（2009）》，经济管理出版社，2009。
- 钟宏武：《慈善捐赠与企业绩效》，经济管理出版社，2007。



论 文

在《经济研究》《中国工业经济》《人民日报》《光明日报》等报刊发表论文数十篇。

专 访

接受中央电视台、中央人民广播电台、人民网、新华网、光明网、凤凰卫视、法国 24 电视台等数十家媒体访问。

正德至远社会责任机构

正德至远社会责任机构成立于 2010 年，在中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心咨询部和数据中心的基础上组建而成，系中国社会科学院企业社会责任研究中心的战略合作机构和成果转化平台。自机构成立以来，先后为《企业社会责任蓝皮书（2010/2011/2012/2013/2014）》《中国企业社会责任报告白皮书（2011/2012/2013/2014）》《中国企业社会责任报告编写指南（CASS - CSR 3.0）》等项目提供数据支持，双方共同为国内外数十家大型企业提供社会责任管理咨询、培训和报告服务。

机构依托中国社会科学院企业社会责任研究中心深厚的理论研究基础，结合我国企业实践经验，专注于企业社会责任管理咨询、能力培训和品牌推广，为客户提供全方位的社会责任解决方案，帮助客户成为面向未来的可持续企业。机构提供的服务主要包括：

社会责任管理咨询：帮助企业建立社会责任组织体系、制度体系、指标体系、社会责任战略规划和社会责任项目评估。

社会责任报告咨询：帮助企业建立社会责任报告编写流程、议题选择流程，并指导企业进行年度社会责任报告编制。

社会责任培训：为企业提供社会责任理论和实践培训，提升管理层和员工的社会责任意识，并帮助企业掌握社会责任工作工具。

地址：北京市朝阳区东三环中路 39 号建外 soho 写字楼 A 座 1710 室（100022）

邮箱：wangj@cass-csr.org

电话：010 - 59001552

主要编撰者简介

黄群慧 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副理事长。1966年8月生，男，汉族，河北省石家庄人，1986年、1991年和1999年先后毕业于河北科技大学、华中科技大学和中国社会科学院研究生院，分别获得工学学士、工学硕士和管理学博士学位。现为中国社会科学院工业经济研究所所长，研究员，教授，博士生导师。享受国务院政府特殊津贴。入选国家级百千万工程人选，被授予“国家有突出贡献的中青年专家”称号，中国企业管理研究会副会长、常务副理事长，多所大学兼职教授。研究领域为产业经济和企业管理，曾先后主持和参与完成国家社会科学基金重大招标课题、中国社会科学院重大课题多项。在《中国社会科学》《经济研究》等学术刊物公开发表论文百余篇，独立撰写、参与撰写著作十余部。获第十二届孙冶方经济科学奖、第二届蒋一苇企业改革与发展学术基金优秀专著奖、第三届蒋一苇企业改革与发展学术基金优秀论文奖、第十四届国家图书奖和中国社会科学院优秀科研成果三等奖等。

彭华岗 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副理事长。1962年11月生，男，汉族，江苏溧阳人，经济学博士。先后毕业于北京钢铁学院、吉林大学。国务院国资委研究局局长，高级经济师。长期从事企业管理和经济政策研究工作，曾任首钢总公司党委研究室副主任、党委组织部副部长，首钢总公司考试考核委员会主任。1997年进入国家机关工作，曾任国家经济贸易



委员会政策法规司政策研究处处长、研究室副主任，国务院国有资产监督管理委员会研究室副主任。2005 年开始担任国资委研究室主任，2008 年改任国资委研究局局长，主持国资委 A 类课题“中央企业社会责任理论研究”“企业社会责任推进机制研究”等。中国社会科学院研究生院特邀教授，中国社会科学院研究生院 MBA “企业社会责任”课程首席专家，“分享责任——中国企业社会责任公益讲堂”项目首席专家。

钟宏武 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心主任。1977 年出生，男，四川省简阳人。毕业于中国社会科学院研究生院工业经济系，管理学博士，副研究员。主持“中央企业海外社会责任研究”（国资委课题）、“中国食品药品行业社会责任信息披露机制研究”（国家食药监局课题）、“中国保险业白皮书”（保监会课题）、“企业社会责任推进机制研究”（国资委课题）、“上市公司社会责任信息披露”（深交所课题）等课题；先后访问日本、南非、英国、瑞典、中国台湾、缅甸、苏丹、美国、韩国、荷兰，研究企业社会责任。出版《中国企业社会责任报告编写指南》《企业社会责任基础教材》《企业社会责任蓝皮书》《企业社会责任报告白皮书》《慈善捐赠与企业绩效》等专著 26 部。在《经济研究》《中国工业经济》《人民日报》等报刊发表论文 50 余篇。

张 蕙 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副主任。1982 年生，女，管理学博士，经济学博士后，助理研究员，作为主要研究人员参与“中央企业社会责任推进机制研究”“上市公司社会责任信息披露”“中央企业社会责任理论研究”“企业社会责任指标体系研究”等重大课题的研究。出版《中国企业

社会责任发展指数报告(2009)》《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR3.0)》《企业社会责任管理体系研究》《中国企业社会责任报告白皮书(2011/2012/2013/2014)》《中国上市公司非财务信息披露研究报告2011》等专著,在《中国工业经济》《经济管理》等期刊公开发表社会责任相关论文。

摘 要

在延续和发展《企业社会责任蓝皮书（2009/2010/2011/2012/2013）》的研究方法和技术路线的基础上，课题组组织编写了《中国企业社会责任研究报告（2014）》。全书由总报告、指数报告、实践报告和附录四大部分构成。

总报告即《中国企业社会责任发展报告（2014）》。由中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心构建出一套企业社会责任管理现状和责任信息披露水平的综合评价体系，它以中国 100 强系列企业为研究对象，从企业社会责任报告、财务报告、企业官方网站等公开渠道搜集企业主动披露的责任信息，对 2013 ~ 2014 年中国企业 300 强、国有企业 100 强、民营企业 100 强、外资企业 100 强及重点行业的社会责任管理现状和信息披露水平进行了整体评价，总结其年度特征，形成《中国企业社会责任发展报告（2014）》。

指数报告是对总报告的细化解读，由《中国企业 300 强社会责任发展指数（2014）》《中国国有企业 100 强社会责任发展指数（2014）》《中国民营企业 100 强社会责任发展指数（2014）》《中国外资企业 100 强社会责任发展指数（2014）》和《重点行业社会责任发展指数（2014）》构成。上述报告分别对中国企业 300 强、国有企业 100 强、民营企业 100 强、外资企业 100 强和重点行业的社会责任发展指数进行了详细解读，剖析了其年度特征。

实践报告由《分享责任中国行——中国 CSR 优秀企业调研报告（2014）》及优秀企业社会责任案例组成。课题组组织“分享责



任中国行”调研团队，先后走访 18 家企业，总结各企业的社会责任管理及实践亮点，形成《分享责任中国行——中国 CSR 优秀企业调研报告（2014）》；案例部分详述了中国移动、中国黄金、中国三星 3 家优秀企业的社会责任案例，为其他企业社会责任实践提供了参考和指引。

附录一详细呈现了中国企业 300 强社会责任发展指数（2014），附录二详细呈现了中国国有企业 100 强社会责任发展指数（2014），附录三详细列举了中国民营企业 100 强社会责任发展指数（2014），附录四详细列举了中国外资企业 100 强社会责任发展指数（2014），附录五详细列举了 14 个行业的社会责任发展指数。

（本书电子版，请登录中心网站下载，地址：<http://www.cass-csr.org/>）

Abstract

Following and developing the research methods and routes of CSR Blue Book (2009/2010/2011/2012/2013), we write the CSR Blue Book (2014). The book is constituted by 4 parts: General report, Index reports, Practical reports and Appendix.

General report is “The CSR Development report of Chinese corporations (2014)”. The CSR Research Center of CASS Economics Division builds a comprehensive appraisal system to evaluate the situation of CSR management and the level of CSR information disclosure. The research objects are top 100 series corporations in China, containing top 300 Chinese corporations, top 100 SOEs, top 100 private enterprise and top 100 foreign-invested enterprises. Collecting the CSR information via their CSR reports, annual reports and official websites, we did an all-around research on their current CSR management and CSR information disclosure between 2013 and 2014.

Index report is a detail interpretation of the General report, constituted by 5 chapters, which are “The CSR Development Index of Top 300 Firms in China (2014)”, “The CSR Development Index of Top 100 SOEs in China (2014)”, “The CSR Development Index of Top 100 private Firms in China (2014)”, “The CSR Development Index of Top 100 Foreign-invested Firms in China (2014)” and “The CSR Development Index of key industries”. Those 5 chapters explain the CSR development index and summary the CSR annual characteristics, respectively.

Practice report is constituted by “CSR Investigation report on outstanding enterprises of China (2014)” and excellent cases on