

中国青年志愿者行动培训教材
中国青年工作院校协会推荐教材



Volunteer

志愿服务岗位能力

培训教材

专业领域

广州志愿者学院 组织编写



广东省出版集团
广东人民出版社

教育部 12 个重点教材之一
教育部 12 个重点教材之一



Volunteer

志愿服务岗位能力

培训教材

教育部 12 个重点教材之一

广西出版传媒集团 广西人民出版社



ISBN 7-302-41442-1
定价：25.00 元

Volunteer

志愿服务岗位能力

培训教材

专业领域

广州志愿者学院 组织编写

广东省出版集团

广东人民出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

志愿服务岗位能力培训教材 / 广州志愿者学院组织编写. — 广州: 广东人民出版社, 2014. 7

ISBN 978 - 7 - 218 - 08608 - 8

I. ①志… II. ①广… III. ①志愿者—岗位能力—培训
IV. ①U691 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 302505 号

ZHIYUAN FUWU GANGWEI NENGLI PEIXUN JIAOCAI

志愿服务岗位能力培训教材

广州志愿者学院组织编写

 版权所有 翻印必究

出版人: 曾莹

责任编辑: 王宁 施勇 杨琰

封面设计: 广州市橙盟平面设计有限公司

责任技编: 周杰 黎碧霞

出版发行: 广东人民出版社

地址: 广州市大沙头四马路 10 号 (邮政编码: 510102)

电话: (020) 83798714 (总编室)

传真: (020) 83780199

网址: <http://www.gdpph.com>

印刷: 广州市穗彩彩印厂

书号: ISBN 978 - 7 - 218 - 08608 - 8

开本: 787 mm × 1092 mm 1/16

印张: 69.75 字数: 1353 千

版次: 2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

定价: 170.00 元 (全四册)

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社 (020 - 83795749) 联系调换。

售书热线: (020) 83790604 87509055 邮购: (020) 83781421

《志愿服务岗位能力培训教材》系列丛书

编审委员会

主 任	侯宝森	杨 松	魏国华			
副 主 任	皮 钧	安建国	孙 柱			
委 员	(按姓氏笔画排序)					
	丁元竹	丁 洁	王健平	王晓杰	王文生	方卫华
	江汛清	孙 彬	李小平	李 霞	麦文辉	吴 瑾
	陈 烯	陈晓峰	邱服兵	辛 华	沈 杰	杨伟雄
	聂阳阳	袁小敏	唐 勇	郭新保	涂敏霞	黄慧娟
	梁雄文	韩 陆	谭建光	傅 航	翟 雁	槐 涛
	魏雁滨					
主 编	邱服兵					
副 主 编	杨伟雄	王文生	涂敏霞	唐 勇		
执行主编	沈 杰					
编 审	槐 涛					
编 辑	李 霞	吴小晋	刘思贤	杨国斌	陈 莹	
撰 稿	(按姓氏笔画排序)					
	丁元竹	马桂林	江汛清	刘 颖	刘慧心	孙 彬
	李 森	李 霞	李桂玲	吴小晋	吴 瑾	陈晶环
	辛 华	张 旸	张晓红	邵振刚	林 丹	杨国斌
	赵瑞玲	赵红伟	易帅东	荀康伟	胡佩华	聂阳阳
	钟婉仪	徐选国	栾 卉	郭新保	龚邦建	谭建光
	翟 雁					

主要编撰人员介绍

(按姓氏笔画排序)

- 丁元竹** 国家行政学院决策咨询部副主任、教授、北京志愿服务发展研究会副会长、博士，广州志愿者学院客座教授
- 方卫华** 北京航空航天大学公共管理学院管理学系主任、志愿服务与社会管理创新研究中心主任、教授、博士、博士生导师
- 江汛清** 中国青年政治学院社会工作学院教授、硕士
- 安建国** 共青团广州市委员会副书记、党组成员，广州市第十二届政协常委，广州市青年联合会副主席
- 孙 柱** 共青团广州市委员会副书记、党组成员，广州市青年联合会副主席
- 邱服兵** 广州市团校校长、广州志愿者学院院长、广州市穗港澳青少年研究所所长、《青年探索》杂志社社长、硕士，第16届亚运会组委会志愿者部培训办主任
- 辛 华** 中央民族大学社会学系博士研究生、美国丹佛大学访问学者，曾任北京志愿者协会研究部主任
- 沈 杰** 中国社会科学院青年人文社会科学研究中心研究员，北京航空航天大学志愿服务与社会管理创新研究中心副主任、首席专家，中国青年政治学院青少年研究院学术委员会主任、研究员，北京志愿服务发展研究会副会长、博士，广州志愿者学院客座教授
- 袁小敏** 香港青年协会研究干事、硕士
- 唐 勇** 广州市团校副校长、广州志愿者学院副院长，广东省青年志愿者行动指导中心常务理事，广州市青联第十一届委员会委员，广州市青年研究会副会长、广东青年历奇教育协会常务理事，广东省手语协会常务理事，第16届亚运会组委会志愿者部培训办副主任
- 涂敏霞** 广州市团校副校长、广州市穗港澳青少年研究所副所长、教授。广州市青年研究会副会长、秘书长，广东省社会学研究会志愿服务研究专业委员会副主任，广东省青年研究会理事，中国青年研究会理事，国际社会学学会青年社会学研究会会员

- 梁雄文** 广州市志愿者行动指导中心主任、广州市志愿者联合会会长、广州青年志愿者协会常务理事，清华大学工学硕士
- 郭新保** 共青团北京市委机关党委书记、北京市志愿服务指导中心主任、北京市志愿者联合会秘书长
- 韩 陆** 中国女医师协会副会长，原北京市红十字会常务副会长、党组书记，2008 北京奥运第 273 棒火炬手
- 谭建光** 中华志愿者协会社区委员会专业总督导、广东省社工与志愿者合作促进会会长、广东青年职业学院社工系教授，广州志愿者学院客座教授
- 翟 雁** 北京惠泽人咨询服务中心主任、硕士，广州志愿者学院客座教授
- 魏国华** 共青团广州市委书记、党组书记，共青团第十七届中央委员会委员，广东省第十一次党代会代表，共青团广东省委常委，广东省青年联合会副主席，中共第十届广州市委委员，广州市第十四届人大常委会委员，广州市青年联合会主席，广州大学客座教授
- 魏雁滨** 香港中文大学社会工作系教授、逸夫书院资深导师，博士，曾任香港中文大学社会工作系研究生部主任、博士生导师，国际社会学协会青年社会学研究委员会主席，广州志愿者学院客座教授

总 序

近年来，志愿服务事业的蓬勃发展成为我国社会进步的显著性标志。在政府和社会各界的共同努力下，志愿者队伍不断扩大，志愿服务精神越来越深入人心，志愿服务事业迅速发展。在北京奥运会、上海世博会、广州亚运会等大型赛会中，志愿者成为赛场上一道亮丽的风景线，这从另一个角度诠释了奥林匹克精神，并折射出参与意识、公民意识渐入人心。志愿者们的辛勤劳动、无私奉献，既是“雷锋精神”在新时代的传承，也促使了以参与、奉献等为核心的社会价值观的成长。在中国社会转型的关键时期，它对于社会的和谐与进步有特殊意义。

001

回顾志愿服务事业在中国内地的发展，可谓筚路蓝缕。新中国成立后，涌现出了以雷锋、焦裕禄等为代表的一批好人好事典范，他们的奉献精神鼓励着一代又一代人，为现代志愿精神的形成奠定了基础。改革开放后，我国沿海地区首先出现了具有规范性的志愿者和志愿者组织。20世纪80年代后期，我国最早的专业志愿者产生于社区服务领域，并逐步建立起社区志愿者组织。90年代初期，共青团组织了专业的青年志愿者队伍，随后出现了全国性的青年志愿者组织。进入21世纪之后，志愿者组织进入了一个新的阶段，尤其是在2008年北京奥运会和汶川地震之后，志愿者组织日益规模化、常态化，志愿服务事业得到了迅猛发展。

从当前现状来看，专业化、规范化和常态化是志愿服务事业发展的方向，专业化的志愿者培训是其必由之路。志愿者培训既需要广大志愿者的热情参与，也需要各级党政部门和社会机构的高度重视与大力支持，更需要越来越多的专家学者、专业人士关注志愿者、参与志愿服务、传播志愿精神，为推动志愿者培训工作的开展提供智力支持。广州是中国志愿服务事业先行地区，广州共青团在志愿者培训方面作出了许多大胆、有效的探索。

广州志愿者学院作为全国第一家政府主导建立的专门从事志愿者培训和志愿服务理论研究的公益性事业单位，自2010年10月成立以来，在共青团广州市委

员会、广州市人力资源和社会保障局等单位与有关专家学者、志愿者组织的关心支持下，根据志愿服务领域和岗位能力需求，创造性地建立了以岗位能力为导向、基于志愿服务实践的志愿服务岗位能力培训体系。从2011年开始，广州志愿者学院邀请国内志愿服务领域的专家学者，在志愿服务岗位能力培训体系基础上，深入总结我国在大型赛会活动志愿服务、社会团体志愿服务、社区志愿服务等各个方面的成功做法，编创《志愿服务岗位能力培训教材》。该套教材共分四本，分别以基础级、骨干级、领袖级和专业领域为主题，力求以系统的理论阐述、丰富的调研资料、生动的实践案例，为志愿服务事业提供教学和实践两用的参考教材，亦可为热心人士提供了解和参与志愿服务的读本。

这个大胆的尝试，期望能填补国内尚没有规范化志愿者培训教材的空白。如果《志愿服务岗位能力培训教材》能对志愿者提高自身素质、提升志愿服务水平有所帮助，能为我国志愿服务事业的发展尽绵薄之力，则编者甚幸。

目录

第一章 大型赛会志愿服务的知识与技能	001
第一节 关于大型赛会志愿服务	001
第二节 大型赛会志愿者的招募与培训	011
第三节 大型赛会志愿者管理、保障与激励（以广州亚运会为例）	019
第四节 大型赛会志愿服务成果转化（以广州亚运会为例）	033
第二章 社区志愿服务的知识与技能	043
第一节 社区志愿服务的概念	044
第二节 社区生活志愿服务的知识与技能	052
第三节 社区文化活动志愿服务的知识与技能	056
第四节 社区建设工作志愿服务的知识与技能	060
第三章 对弱势群体志愿服务的知识与技能	075
第一节 关于弱势群体	075
第二节 对孤寡老人志愿服务的知识与技能	078
第三节 对病残人员志愿服务的知识与技能	084
第四节 对失业下岗人员和困难家庭志愿服务的知识与技能	089
第五节 关爱外来务工人员子女的志愿服务知识与技能	095
第四章 青少年成长辅导志愿服务的知识与技能	108
第一节 认识青少年和成长辅导	108
第二节 青少年学习成长志愿服务的知识与技能	114
第三节 对边缘青少年教育志愿服务的知识与技能	124
第四节 对青少年综合素质教育的志愿服务知识与技能	132
附录一 生命教育学习材料：海伦的故事	151
附录二 人际交往能力自测	153

第五章 环境保护志愿服务的知识和技能	155
第一节 生活环境保护的知识和技能	155
第二节 生态环境保护的知识和技能	165
第三节 中国环境保护法律法规和环保志愿者组织	175
第六章 扶贫开发志愿服务的知识和技能	185
第一节 扶贫开发的基础知识	185
第二节 文化扶贫志愿服务知识与技能	204
第三节 科技扶贫志愿服务的知识和技能	217
第七章 应急志愿服务的知识和技能	229
第一节 灾难中进行救助和自救的基本知识与技能	229
第二节 灾后心理危机干预、心理重建的知识和技能	261
附录一 广州志愿服务发展历程	272
附录二 广州志愿者组织发展概况	282
附录三 “志愿时”系统应用	293
后 记	317

第一章 大型赛会志愿服务的知识与技能

随着中国社会主义市场经济的快速发展和国家实力的提升，人民生活水平的不断提高，越来越多的国际赛会 and 大型会议在中国举办，国家大型活动、体育比赛、社会文化活动等也与人民生活越来越接近。这些大型赛会和活动的顺利进行和目标实现都离不开志愿者，特别是自从北京奥运会（残奥会）、上海世博会和广州亚运会（亚残运会）以来，志愿服务已经成为大型赛会最基本的支持体系，当然也成为其中最亮丽的风景线。本章将重点介绍大型赛会志愿服务的知识与技能。

001

第一节 关于大型赛会志愿服务

一、大型赛会志愿服务的传统由来

大型赛会志愿服务主要是指为非日常性的、不定期的重大体育赛事和大型展会、重要会议所提供的志愿服务。如奥运会、亚运会、世界大学生运动会、国际马拉松比赛、世博会、世界妇女大会、国庆游行等等。大型赛会尤其是奥运会的志愿服务，无论在发达国家还是在发展中国家，都受到极大关注。在我国，尽管是在最近几年的大型赛会中才更多地接触到“志愿”的概念，但实际上，现代奥运会从一开始就与志愿者有着渊源。1896 年第一届现代奥运会在希腊雅典举办时出现了志愿者；1980 年美国普莱西德湖第 13 届冬奥会把志愿者列入组委会的正式规划；1992 年巴塞罗那第 25 届夏季奥运会进一步强化了志愿者工作，并首次对奥运会志愿者做了明确界定。20 世纪 80 年代以后，越来越多具有奉献精神和专业技能的志愿者出现在奥运会各个阶段的工作领域之中。前国际奥委会主席萨马兰奇曾经把奥运志愿者称为“奥运会的面子”，生动地勾勒出志愿者在奥运会

中的地位和作用。奥运志愿者的社会价值更是不可低估。“参与比取胜更重要”是奥林匹克运动的信念，奥运志愿者对人们理解奥林匹克精神，促进社会的和谐发展具有不可替代的作用。奥林匹克精神宣称要让大多数人从体育运动中享受乐趣和培育情感，但直接参与奥运会的人数毕竟有限，运动员和工作人员总共约3万人。因此，奥组委启动志愿者计划是出于传播奥林匹克精神的考虑，只有民众直接参与到奥运会的各项事务中，才能充分体现奥林匹克精神的广泛性，传播社会的人文精神，促进社会的和谐发展。

小贴士

何谓“大型赛会志愿者”？

大型赛会志愿者是指在大型赛会筹备及举办过程中，由志愿者组织招募并为大型赛会提供志愿服务的人，他或她不期待任何物质性回报，奉献出自己的时间、精力、技能，全力完成组委会分配的各项任务。志愿者通过提供自己的劳动、技术、时间，无私参与，完成既定任务而不接受报酬，在传播奉献精神的同时，不但能为赛会提供充足的人力资源，还可以降低赛会的举办成本，是大型赛会重要的人力资源之一。随着我国举办大型赛会的次数日益增多，对大型赛会志愿者及其管理的研究越来越受到有关方面的关注。在我国国内，首个规范大型赛会志愿者及其行为的规范性文件是2007年成都市通过的《成都市大型赛会志愿服务项目管理暂行办法》。该办法规定：“本办法所称的志愿者是指由志愿者组织招募并为大型赛会提供志愿服务的自然人。大型赛会志愿者包括前期志愿者和会务志愿者。前期志愿者参与赛会组织管理工作，会务志愿者参与赛会期间的志愿服务工作。”在我国举行大型赛会的实践中，也多次提出赛会志愿者概念，例如，2005年北京奥组委对外公开的正式工作文件《北京奥运会志愿者行动计划》等。

《成都市大型赛会志愿服务项目管理暂行办法》全文可参阅：http://www.ccyl.org.cn/bulletin/zgb_qkjl/200705/t20070508_25568.htm

前联合国秘书长安南曾经说过：“志愿精神的核心，是服务和团结的理想，是共同使这个世界变得更加美好的信念。作为一项崇高的社会事业，志愿服务在各个领域，特别是大型赛会中日益显示出它的强大作用。”一次大型赛会的举办，除了财力物力的大量投入以外，还需要众多的人力资源。但如果所需要的人员都是受薪人员，那么巨大的开支是赛会举办城市难以承受的，而且赛会一旦结束，人员的安置问题也将非常棘手。目前国际上通行的做法是大量地使用志愿者。因

此,能否招募到一支数量适当、结构合理、素质相称的志愿者队伍将是大型赛会是否能成功举办的前提之一。纵观历届成功的奥运会,作为奥运会组织管理工作的重要组成部分,志愿者功不可没。

我国大型赛会志愿服务的历史可以追溯到 20 世纪 90 年代。1990 年亚洲运动会在北京正式召开,北京团市委组织 20 万人形成了义务服务总队,为亚运会提供志愿服务。亚运会的举办对当时的中国意义非凡,此次赛会的志愿服务也成了北京青年参与国际重大活动的一次重要尝试。其后,伴随着中国体育事业的蓬勃发展,大型体育赛事志愿服务水平不断提升,服务领域更加广泛,服务手段日益现代化,服务的理念也日益深入人心,社会各界对此的关心也开始从无到有。志愿者在大型赛会中体现出他们的社会价值,虽然没有直接的经济来源,但志愿者却创造出巨大的无形财富,为政府节省了雇用劳动力所必须支付的工资薪金,志愿者们用自身的影响力吸引更多的民众参与其中。在当今的大型赛会中,观众更愿意参与拥有良好志愿服务的大型赛会,亲身感受公益社会的力量,培养自身的奉献精神,无形间扩大了大型赛会的影响,创造出更大的社会效益。

二、中国大型赛会志愿服务的特色

003

影响大型赛会成功举办的因素有很多,如主办国家或城市的经济实力、交通条件、通讯技术水平、安全保卫措施、组织管理能力和参与人员的素质等,其中,志愿者的素质和服务水平则是至关重要的影响因素。从某种意义上来说,大型赛会可以看做是建立在志愿者活动基础之上的社会活动,没有志愿者,大型赛会也将大打折扣。正如国际奥委会主席罗格先生曾经讲过:“志愿者是奥林匹克运动的基础,如果没有志愿者的承担义务和敬业奉献,组织奥运会和各层次的大型赛会都是不可能的。”

在我国,大型赛会志愿服务随着不断实践和提炼,逐渐形成了自己鲜明的特色,下面主要从三个方面进行介绍。

(一) 大型赛会志愿者的主要类型

1. 前期志愿者。

前期志愿者是指在大型赛会筹备阶段,参与组委会日常工作或专项活动,为组委会提供志愿服务的人员。以广州亚运会为例,2008 年 9 月 21 日,亚组委按照《第 16 届亚运会志愿者招募运行规划》的统一部署,启动亚组委首批前期志愿者招募工作。亚组委前期志愿者计划招募 1000 名,按三个月一批的原则分批次招募,并组织培训上岗。前期志愿者主要服务于组委会各部门,参与亚组委的日常工作或专项活动。原则上每天一个班次,每个班次不超过 8 小时,每批前期志愿者至少连续服务 3 个月(具体由各需求部门确定),服务期满后,根据志愿者

本人意愿及亚组委各部门意见决定是否继续留用进入下一批次服务。

广州亚运会前期志愿者招募的专业包括英语翻译、法律、建筑、体育管理、计算机、设计等。由于亚运会前期志愿者从事的主要是亚运会筹备的支持工作，所以，专业性较强，要求较高。

2. 赛会志愿者。

赛会志愿者是指由大型赛会组委会组织或委托招募，经组委会合法注册，并接受组委会管理，在大型赛会期间，根据组委会指定的时间和岗位，义务从事赛会服务工作的人员。

以广州亚运会为例，广州亚运会招募6万名赛会志愿者，其中通用志愿者4万人，专业志愿者2万人。这些志愿者提供礼宾接待、语言翻译、媒体服务等广州亚组委指定的各项服务。专业志愿者则在一些专业领域，比如法律、语言服务、平面设计、IT技术等行业内进行定向招募。

3. 城市志愿者。

城市志愿者是指由大型赛事组委会和其他组织机构招募，并接受组委会和其他组织机构的管理，在大型赛会期间，为赛会的顺利进行和城市的正常运转，在赛场、场馆外围及其他城市重点区域开展志愿服务的志愿者。以广州亚运会为例，亚运会城市志愿者项目由共青团广州市委员会统筹推进，各相关单位组织管理，接受广州亚组委领导。亚运会城市志愿者包括城市服务站志愿者、社会志愿者和观众拉拉队志愿者。城市服务站志愿者主要提供交通指引、信息咨询和语言翻译三项基本服务；社会志愿者主要提供平安亚运建设、交通秩序维护、扶危助困、生态环保、公共系统志愿服务、加油站志愿服务等；观众拉拉队志愿者主要提供赛场文明宣传、观赛志愿服务和拉拉队志愿服务等。

广州亚运会、亚残运会是国内组织志愿者人数最多、群众参与度最高的大型赛会之一。在广州亚运会、亚残运会筹备和运行期间，广大志愿者和市民群众围绕“唱响新生活、绿色新生活、文明新生活、和谐新生活、微笑新生活”五大板块，广泛开展“新生活行动”、“大拇指行动”、亚运志愿信使团、亚运小记者等活动，深入推进“迎亚运、讲文明、树新风”城市文明志愿服务全民行动，广州亚运会、亚残运会志愿者报名人数超过150万，7万多市民自愿担任亚运志愿信使前往世界100多个城市宣传亚运，参与亚运志愿服务的青少年和市民群众超过1000万人次。在广州亚运会、亚残运会期间，9万名赛会志愿者、50万名城志愿者、80多万名社会治安志愿者，活跃在102个亚运场馆（团队）、600个亚运城市志愿服务站、7900多个专项岗位和城市的各个角落，不辞辛劳、默默奉献，为确保亚运赛事有序进行和城市正常运转做出了重要贡献。其中赛会志愿者上岗逾94万人次，累计服务时数达960多万小时；城市志愿者上岗580多万人次，累计服务时数达3140多万小时。

小 案 例

“齐天下”亚运志愿信使团宣传亚运^①

作为著名导演陆川执导的首部广州志愿者宣传片主角之一的“单车王”王卫，从2009年开始便踏上了“志愿骑行宣传亚运”之路。王卫在大学期间花了三年寒暑假的时间一个人环国骑游了35000多公里，主要游经新加坡、马来西亚、泰国、柬埔寨、老挝、越南以及国内18个省、市、自治区。自2009年起，王卫靠着自己在广州车友圈中的号召力与社会各方面相关资源的支持，多次发起将骑自行车与宣传亚运相结合的提议，其中包括了2009年的东南亚六国骑行与“龙行天下”环国骑行这两次大活动。在骑车环游中国的途中，王卫与他的队友一直带着一面印有“人民网-亚运心，民族情”字样的旗帜。王卫说：“亚运心代表着我们骑行团队的所有成员都在用心去宣传亚运。出发的时候，我们每人身上只带了两千多元，一路上经常风餐露宿，但我们仍然坚持将这段旅程走完。而民族情，更表达着我们对沿路经过的少数民族地区的挂念，希望能够通过骑行，将亚运精神和民族文化结合起来。”而另外一件礼物则更具有纪念意义，它的名字叫做“龙卷”，骑行队带着它环国骑行。56米的长卷上是骑行团队沿路寻找了100位书法家，写下的一百个风格各异的“龙”字。“我们带着它，骑上了布达拉宫，将它展开在了唐古拉山山口。”王卫非常自豪地说道，“沿途我们拜访了很多的书法家、画家。他们都非常热情地接待了我们，把我们当亲人一样请进家中，给我们讲他们的经历。写下‘龙’字是一方面，在交流的过程中，他们更让我们知道了怎样更好地成长，怎样将亚运的精神传播下去。”

005



图1-1 龙卷（56米长卷上由100位书法家写下的100个风格各异的“龙”字）

^① 人民网·体育频道，<http://sports.people.com.cn/GB/198868/202248/13220712.html>。

（二）大型赛会志愿者专属标识

为更好地宣扬志愿文化，从2008年北京奥运会开始，国内开展的大型赛会都会有志愿者专属标识。从标识设计的角度来说，各大型赛会志愿者标识都蕴含着我国的传统文化、大型赛事主办城市的城市文化以及志愿精神，将三者完美地融合在一起。

下面为大家介绍一下我国大型赛会志愿者标识的设计及其含义。



图 1-2 2008 年北京奥运会志愿者标识

奥运会是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。有着光荣传统的北京志愿者与来自海内外的志愿者携手奥运。2008年奥运志愿者的微笑是北京最好的名片。那么，作为北京奥运会志愿者身份象征的志愿者 LOGO，又有着怎样的深刻含义呢？

据时任北京奥组委执行副主席李炳华介绍，北京2008年奥运会志愿者 LOGO 于2005年初开始创作，经过5次修改，于2005年5月最终定稿。其中心内容是两个火红的相扣心形，象征着志愿者以诚挚的热情与运动员、奥林匹克大家庭及所有宾客心连着心、用心服务、奉献爱心，为奥林匹克运动增添光彩。心形下方是三个欢快舞动的人形，展现了志愿者奉献为乐的志愿精神。

北京2008年奥运会志愿者 LOGO 的设计，运用了中国独特的传统文化形式——中国书画艺术风格，与北京奥运会会徽“中国印·舞动的北京”相互映衬，成为密切关联的标识体系。