



临床护理管理丛书

护理岗位管理

HULI GANGWEI GUANLI

主编 卢根娣 张晓萍



第二军医大学出版社
Second Military Medical University Press

临床护理管理

护理岗位管理

HULI GANGWEI GUANLI

主编 卢根娣 张晓萍



第二军医大学出版社
Second Military Medical University Press

内 容 提 要

本书分别从护理岗位设置、护理岗位职责、护理岗位工作标准、岗位说明书和护理人员岗位考核评价表这5个方面对护理岗位管理的具体内容进行了介绍。在落实责任制整体护理的基础上,以实施护士岗位管理为切入点,从护理岗位设置、护士配置、绩效考核、职称晋升、岗位培训等方面,依据相关文件及制度的要求,制定和完善相关制度框架,建立了护理岗位责任制度,细化了护士岗位配置的类别及岗位设置的具体要求,制定了一整套完善而有效的护士绩效考核制度及实施细则,加强了护士岗位培训,充分保障了护士的合法权益,调动了护士积极性,激励护士更好地服务临床一线,努力为人民群众提供更加安全、优质、满意的护理服务。

本书适用于医院管理人员和护理管理人员培训时使用,也可供他们在临床工作时参考。

图书在版编目(CIP)数据

护理岗位管理/卢根娣,张晓萍主编. —上海:第二
军医大学出版社,2013.12

ISBN 978-7-5481-0729-3

I. ①护… II. ①卢… ②张… III. ①护理学—
管理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 254430 号

出 版 人 陆小新

责任编辑 崔雪娟 高 标

护理岗位管理

主 编 卢根娣 张晓萍

第二军医大学出版社出版发行

<http://www.smmup.cn>

上海市翔殷路 800 号 邮政编码:200433

发行科电话/传真:021-65493093

全国各地新华书店经销

江苏天源印刷厂印刷

开本:787×1092 1/16 印张:34.25 字数:91.5千字

2013年12月第1版 2013年12月第1次印刷

ISBN 978-7-5481-0729-3/R·1495

定价:86.00元

丛书编委会名单

主 编	卢根娣	郑兴东	赵铮民	
副主编	席淑华	张晓萍	杨亚娟	王 蓓
	岳立萍	乔安花		
编 委	(按姓氏拼音排序)			
	陈 静	陈 瑶	戴晓洁	丁小萍
	杜锦霞	费才莲	高春燕	顾春红
	洪涵涵	华 丽	皇慧丽	黄 歆
	李 莉	李 蕊	李 歆	李玲玲
	李舒玲	刘兰芬	卢根娣	陆 叶
	吕 君	钱小洁	乔安花	邵小平
	沈锡珊	盛 荣	宋杏花	万昌丽
	王 蓓	王家美	王进华	王世英
	王晓航	吴 瑛	席淑华	邢小红
	羊海琴	杨亚娟	尹小林	于冬梅
	俞美定	岳立萍	张 华	张 英
	张宝胜	张晓萍	赵铮民	郑兴东
	周雪琴	周燕燕		

本书编委会名单

主 编	卢根娣	张晓萍		
副主编	席淑华	杨亚娟	王 蓓	岳立萍
编 者	(按姓氏拼音排序)			
	陈 静	陈 瑶	戴晓洁	丁小萍
	董 兰	杜锦霞	费才莲	高春燕
	顾春红	洪涵涵	华 丽	皇慧丽
	黄 歆	李 莉	李 蕊	李 歆
	李玲玲	李舒玲	刘兰芬	卢根娣
	陆 叶	陆云辉	吕 君	彭 飞
	钱小洁	乔安花	邵小平	沈锡珊
	沈谢冬	盛 荣	宋杏花	万昌丽
	王 蓓	王家美	王进华	王世英
	王晓航	吴 瑛	席淑华	邢小红
	羊海琴	杨亚娟	尹小林	于冬梅
	俞美定	岳立萍	张 华	张 英
	张宝胜	张晓萍	周雪琴	周燕燕

前言

为进一步加强医院护士队伍的科学管理,提高护理质量和服务水平,更好地为人民群众健康服务,2012年4月,卫生部医政司卫医政发〔2012〕30号文件《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》提出了在医院护士队伍中实施岗位管理的要求。在卫生部医政司这一文件精神指引下,在我院(上海长征医院)领导的大力支持及护理部主任的领导下,我院积极开展护士岗位管理的探索与实践,取得良好的成果,并在全军网络会议上进行了经验交流和推广。

我院在落实责任制整体护理的基础上,依据相关文件及制度的要求,以实施护士岗位管理为切入点,从护理岗位设置、护士配置、绩效考核、职称晋升、岗位培训等方面,制定和完善了我院相关制度框架,建立了护理岗位责任制度,细化了我院关于护士岗位配置的类别及岗位设置的具体要求,制定了一整套完善而有效的护士绩效考核制度及实施细则,加强了护士岗位培训,充分保障了护士的合法权益,调动了护士积极性,激励护士更好地服务于临床一线,努力为患者提供更加安全、优质、满意的护理服务。

全书共有五章,分别从护理岗位设置、护理岗位职责、护理岗位工作标准、岗位说明书、护理人员岗位考核评价5个方面,对我院护理岗位管理的具体内容进行了介绍。其中,护理岗位职责包括护理管理岗位职责、临床护理岗位职责、其他护理岗位职责,具体从岗位概述、岗位准入、岗位职责、岗位要求4个方面对各级护理人员的准入要求、工作职责、人员素质、专业技能及专业发展作出了明确的规定,使护理岗位管理工作更加有据可依。

由于本书内容容量较大,难免有不足之处,还请各位同仁给予批评指正。同时,也希望本书能为您在护理岗位管理方面提供借鉴。

编者

2013年12月

第一章 护理岗位设置	1
一、岗位设置	1
二、岗位设置要求	1
三、注册护士的配置原则	2
四、完善护理绩效考核制度	3
五、加强护士岗位培训	3
六、保障护士合法权益	4
七、本院护士配置比	4
第二章 护理岗位职责	6
第一节 护理岗位责任制度	6
第二节 护理管理岗位职责	7
一、护理部主任岗位职责	7
二、总护士长岗位职责	8
三、护理部助理员岗位职责	9
四、护理部质量控制助理员岗位职责	11
五、护理部行政助理员岗位职责	12
六、护理部科教助理员岗位职责	14
七、护理部临床护理教学助理员岗位职责	15
八、护理教研室主任岗位职责	17
九、护理教研室护理教员岗位职责	18
十、病区护士长岗位职责	19
十一、急诊室护士长岗位职责	22
十二、手术室护士长岗位职责	24
十三、综合重症监护病房(ICU)护士长岗位职责	27
十四、心内科心脏病监护病房(CCU)护士长岗位职责	30
十五、门诊护士长岗位职责	32
十六、血液净化中心护士长岗位职责	35
十七、腹透中心护士长岗位职责	38
十八、内镜中心护士长岗位职责	40

十九、日间病房护士长岗位职责	43
二十、体检中心护士长岗位职责	45
二十一、介入诊疗中心护士长岗位职责	48
二十二、消毒供应科护士长岗位职责	50
第三节 护理岗位职责	52
一、各级护士岗位职责	52
二、特殊科室护士岗位职责	71
三、专业护士岗位职责	105
四、其他护理岗位职责	125

第三章 护理岗位工作标准 146

第一节 各层级护士工作标准	146
一、一级护士技术能力与工作标准	146
二、二级护士技术能力与工作标准	147
三、三级护士技术能力与工作标准	148
四、四级护士技术能力与工作标准	148
五、五级和六级护士技术能力与工作标准	149
六、七级和八级护士技术能力与工作标准	150

第二节 临床护理岗位工作标准	151
一、护士长岗位工作标准	151
二、办公班护士岗位工作标准	152
三、责任护士岗位工作标准	153
四、药疗班护士岗位工作标准	154
五、夜班护士岗位工作标准	155

第三节 特殊科室护理岗位工作标准	156
一、急诊抢救室护士岗位工作标准	156
二、急诊清创室护士岗位工作标准	157
三、急诊暂观室护士岗位工作标准	158
四、急诊预检护士岗位工作标准	159
五、急诊输液室护士岗位工作标准	160
六、手术室护士岗位工作标准	161
七、综合 ICU 责任护士岗位工作标准	162
八、心内科 CCU 责任护士岗位工作标准	164
九、门诊区域组长岗位工作标准	164
十、门诊注射室护士岗位工作标准	165
十一、门诊换药室护士岗位工作标准	166
十二、门诊治疗室护士岗位工作标准	168
十三、门诊预检分诊护士岗位工作标准	169
十四、特需门诊(包括军干门诊)护士岗位工作标准	169

十五、血液净化中心资深责任护士岗位工作标准	170
十六、血液净化中心责任护士岗位工作标准	172
十七、产房护士岗位工作标准	173
十八、腹透中心责任护士岗位工作标准	174
十九、PACU 护士岗位工作标准	174
二十、胃肠镜配合护士岗位工作标准	175
二十一、ERCP 巡回护士岗位工作标准	176
二十二、ERCP 配合护士岗位工作标准	177
二十三、日间病房护士岗位工作标准	178
二十四、体检中心服务台护士岗位工作标准	180
二十五、体检中心协临班护士岗位工作标准	181
二十六、体检中心导医护士岗位工作标准	182
二十七、介入诊疗中心护士岗位工作标准	183
二十八、影像科护士岗位工作标准	184
二十九、教育护士岗位工作标准(科室)	185
第四节 专业护士岗位工作标准	185
一、造口、伤口/失禁高级临床专业护士岗位工作标准	185
二、PICC 高级临床专业护士岗位工作标准	187
三、疼痛高级临床专业护士岗位工作标准	187
四、糖尿病高级临床专业护士岗位工作标准	188
五、精神卫生高级临床专业护士岗位工作标准	189
六、静脉血栓预防高级临床专业护士岗位工作标准	190
七、肿瘤高级临床专业护士岗位工作标准	191
八、教育护士岗位工作标准(护理部)	193
第五节 消毒供应科岗位工作标准	194
一、消毒供应科手术器械组长岗位工作标准	194
二、消毒供应科手术器械打包护士岗位工作标准	194
三、消毒供应科普通器械组长岗位工作标准	195
四、消毒供应科无菌物品发放护士岗位工作标准	196
五、消毒供应科质检护士岗位工作标准	197
六、消毒供应科外来器械组长岗位工作标准	198
七、消毒供应科内镜器械组长岗位工作标准	199
八、消毒供应科清洗组长岗位工作标准	199
第四章 岗位说明书	201
第一节 护理管理岗位说明书	201
一、护理部主任岗位说明书	201
二、护理部总护士长岗位说明书	203
三、护理部助理员岗位说明书	205

四、护理部质控办助理员岗位说明书	207
五、护理部行政助理员岗位说明书	209
六、护理部科研与在职培训助理员岗位说明书	211
七、护理部临床护理教学助理员岗位说明书	213
八、护理教研室主任岗位说明书	215
九、护理教研室护理教员岗位说明书	216
十、病区护士长岗位说明书	218
十一、急诊室护士长岗位说明书	220
十二、手术室护士长岗位说明书	223
十三、综合 ICU 护士长岗位说明书	225
十四、心内科 CCU 护士长岗位说明书	227
十五、门诊护士长岗位说明书	229
十六、血液净化中心护士长岗位说明书	231
十七、腹透中心护士长岗位说明书	233
十八、内镜中心护士长岗位说明书	235
十九、日间病房护士长岗位说明书	237
二十、介入诊疗中心护士长岗位说明书	239
二十一、体检中心护士长岗位说明书	241
二十二、消毒供应科护士长岗位说明书	243
第二节 临床护理岗位说明书	245
一、零级护士岗位说明书	245
二、一级护士岗位说明书	247
三、二级护士岗位说明书	249
四、三级护士岗位说明书	251
五、四级护士岗位说明书	253
六、五级护士岗位说明书	255
七、六级护士岗位说明书	257
八、七级护士岗位说明书	259
九、八级护士岗位说明书	261
十、急诊室护士岗位说明书	263
十一、手术室护士岗位说明书	265
十二、综合 ICU 护士岗位说明书	267
十三、心内科 CCU 护士岗位说明书	269
十四、门诊护士岗位说明书	271
十五、血液净化中心护士岗位说明书	273
十六、产房护士岗位说明书	275
十七、腹透中心护士岗位说明书	277
十八、麻醉监护室护士岗位说明书	279
十九、内镜中心护士岗位说明书	281

二十、日间病房护士岗位说明书	283
二十一、体检中心护士岗位说明书	285
二十二、介入诊疗中心护士岗位说明书	287
二十三、影像科护士岗位说明书	289
二十四、教育护士岗位说明书	291
第三节 专业护士岗位说明书	293
一、造口、伤口/失禁高级临床专业护士岗位说明书	293
二、静脉输液管理高级临床专业护士岗位说明书	295
三、糖尿病教育高级临床专业护士岗位说明书	297
四、疼痛管理高级临床专业护士岗位说明书	299
五、静脉血栓预防高级临床专业护士岗位说明书	301
六、肿瘤高级临床专业护士岗位说明书	303
七、心内科高级临床专业护士岗位说明书	305
八、骨科高级临床专业护士岗位说明书	307
九、移植高级临床专业护士岗位说明书	309
十、精神卫生高级临床专业护士岗位说明书	311
第四节 其他护理岗位说明书	313
一、院感染科负责人岗位说明书	313
二、院感染科护士岗位说明书	315
三、传染病报卡护士岗位说明书	317
四、计划生育管理护士岗位说明书	319
五、外科教研室护士岗位说明书	321
六、手术器械组长岗位说明书	322
七、手术器械打包护士岗位说明书	324
八、普通器械组长岗位说明书	326
九、无菌物品发放组长岗位说明书	328
十、质检护士岗位说明书	330
十一、外来器械组长岗位说明书	332
十二、内镜器械组长岗位说明书	333
十三、清洗组长岗位说明书	335
第五章 护理人员岗位考核评价	338
第一节 护理管理岗位考核评价	338
一、护理部总护士长岗位考核评价	338
二、护理部助理员岗位考核评价	340
三、护理部质量控制助理员岗位考核评价	344
四、护理部行政助理员岗位考核评价	347
五、护理部科教助理员岗位考核评价	349
六、护理部临床护理教学助理员岗位考核评价	352

七、护理教研室主任岗位考核评价	355
八、护理教研室护理教员岗位考核评价	357
九、病区护士长岗位考核评价	359
十、急诊护士长岗位考核评价	364
十一、手术室护士长岗位考核评价	368
十二、综合 ICU 护士长岗位考核评价	373
十三、心内科 CCU 护士长岗位考核评价	378
十四、门诊护士长岗位考核评价	382
十五、血液净化中心护士长岗位考核评价	386
十六、腹透室护士长岗位考核评价	391
十七、内镜中心护士长岗位考核评价	396
十八、日间病房护士长岗位考核评价	400
十九、体检中心护士长岗位考核评价	405
二十、介入诊疗中心护士长岗位考核评价	409
第二节 临床护士岗位考核评价	414
一、零级护士岗位考核评价	414
二、一级护士岗位考核评价	417
三、二级护士岗位考核评价	421
四、三级护士岗位考核评价	425
五、四级护士岗位考核评价	430
六、五级护士岗位考核评价	434
七、六级护士岗位考核评价	439
八、七级护士岗位考核评价	444
九、八级护士岗位考核评价	446
十、急诊护士岗位考核评价	448
十一、手术室护士岗位考核评价	452
十二、综合 ICU 护士岗位考核评价	456
十三、心内科 CCU 护士岗位考核评价	461
十四、门诊护士岗位考核评价	465
十五、血液净化中心护士岗位考核评价	471
十六、产房护士岗位考核评价	475
十七、腹透中心护士岗位考核评价	479
十八、麻醉监护护士岗位考核评价	483
十九、内镜中心护士岗位考核评价	487
二十、日间病房护士岗位考核评价	491
二十一、介入诊疗中心护士岗位考核评价	495
二十二、体检中心护士岗位考核评价	499
二十三、影像科护士岗位考核评价	505

第三节 其他护理岗位人员考核评价	509
一、消毒供应科手术器械组长岗位考核评价	509
二、消毒供应科手术器械打包护士岗位考核评价	512
三、消毒供应科普通器械组长岗位考核评价	515
四、消毒供应科无菌物品发放组长岗位考核评价	517
五、消毒供应科质检护士岗位考核评价	520
六、消毒供应科外来器械组长岗位考核评价	522
七、消毒供应科内镜器械组长岗位考核评价	525
八、消毒供应科清洗组长岗位考核评价	527

第一章 护理岗位设置

上海长征医院是中国人民解放军第二军医大学第二附属医院,是一所集医疗、教学、科研为一体的综合性三级甲等医院。目前,实际展开床位 1 400 张;设有业务科室 47 个、临床科室 35 个、辅诊科室 12 个、临床教研室 20 个,有博士授权学科 28 个、硕士授权学科 33 个,为临床博士后流动站。医院有 10 个国家重点学科、4 个全军医学研究所、6 个全军医学专科技术中心、2 个上海市医学领先专业重点学科、2 个上海市临床医学中心,是全军实验诊断重点实验室、国家药品临床研究基地、军队药品临床研究基地。拥有中国工程院院士、“国家千人计划”等一批享受国务院颁发的政府特殊津贴的杰出人才以及有突出贡献的中青年专家。医院的临床特色明显,骨科、肾内科为院中院,形成神经外科、泌尿外科、整形外科、急救科等传统优势学科,以及器官移植、微创治疗、眼眶肿瘤治疗、肿瘤早期诊断与治疗、骨髓瘤及淋巴瘤诊断与治疗、睡眠障碍治疗、糖尿病及骨质疏松治疗、真菌病的诊断与治疗、外科伤病、颈动脉狭窄及大动脉瘤诊治等新兴医疗特色。

护理部在院党委的领导下,以国际医院管理 JCI 先进理念为引领,以等级医院评审为契机,构建了护理工作质量管理体系和护理教育培训体系,护理质量在上海市始终名列前茅;加快了学科建设步伐,护理学科为博士授权点;搭建了合理的人才梯队,按照国家、军队护理岗位管理要求,落实岗位责任制,健全临床护理管理制度,促进护理学科可持续发展,在军内、外享有较强的影响力。

一、岗位设置

医院护理岗位设置分为护理管理岗位、临床护理岗位和其他护理岗位。

1) 护理管理岗位是注册护士从事医院护理管理工作的岗位,包括护理部岗位和护士长岗位。根据规模、任务及管理幅度将管理人员分为护理部、科和病房(区)三级管理岗位。

2) 临床护理岗位是注册护士为患者提供直接护理服务的岗位,主要包括:病房(含重症监护病房)、门诊、急诊科、手术室、产房、血液透析室、介入诊疗中心、内镜检查室、放射检查室等直接服务于患者的岗位。重症监护、急诊急救、手术室、血液净化等专科护理技能要求较高的临床护理岗位可设专科护理岗位。

医院承担临床护理教学任务,设置临床带教岗位。临床带教护士不能脱离临床,在从事直接临床护理工作的基础上,负责护理专业学生和新入职注册护士的临床带教工作、新业务技术的培训及针对护士能力的临床培训。

3) 其他护理岗位是注册护士为患者提供非直接护理服务的岗位,主要包括:消毒供应中心、医院感染管理部门、医疗保险管理部门、病案室等间接服务于患者的岗位。

二、岗位设置要求

1) 医院根据临床实际工作需要,制定护理岗位目录、岗位职责和任职条件,岗位的任职

条件与护士的工作经验、能力、技术水平、学历、职称等相结合,建立岗位责任制度。

2) 护理岗位要做到“四定”,即定岗(界定岗位名称,岗位编码)、定编(因岗定编,科学配置人力)、定责(明确岗位职责,优化流程)、定薪(体现多劳多酬,优劳优酬)。

3) 护士管理应逐步从身份管理向岗位管理转变。建立规范的护理专业人员聘用制度、岗位管理制度、绩效考核制度、薪酬分配制度、岗位培训制度、职称晋升制度等。以实行岗位管理为切入点,按照医院制定的岗位职责,结合工作性质、工作任务、责任轻重和技术难度等要素,明确岗位所需护士的任职条件。护士的经验能力、技术水平、学历、专业技术职称应当与岗位的任职条件相匹配。根据临床护理岗位的技术和专业要求,对注册护士进行分层级管理,并根据注册护士的工作经验、技术能力和专业技术职称,在相应技术难度和专业要求的护理岗位工作,体现能级对应。

4) 护理管理岗位的工作标准、个人业务能力按照专业技术能力要求达到1~8级工作标准;业务管理按照护士长目标管理责任书要求履行管理职能。

5) 各级护理人员岗位培训与考核遵照《医院护理人员规范化培训实施方案细则》执行。

6) 护理部每年对护士离职率、离岗率进行调查分析,加强护士队伍的科学管理,提高临床一线护士的稳定性。

三、注册护士的配置原则

(1) 医院护士总数应占全院卫生技术人员的50%以上。注册护士的科学配置,根据医院的功能、任务、服务量和服务效率,全面统筹、科学合理、弹性动态地进行护士队伍的科学规划和合理配置。根据实际需要,配备经过上岗培训的护理员从事辅助性工作。

(2) 按照护理岗位的职责要求合理配置符合相应要求的注册护士。

1) 护理管理岗位的人员配置:具有临床护理岗位的工作经验,具备护理管理的知识和能力;通过公开竞聘,选拔符合条件的护理人员从事护理管理岗位工作。

2) 临床护理岗位的人员配置:根据临床护理岗位的分类,结合岗位的工作量、技术难度、专业要求、工作风险等要素合理配置,并动态调整。

3) 其他护理岗位的人员配置:根据该岗位职责所涉及的护理工作内容配置注册护士。护理管理岗位和临床护理岗位注册护士应当占全院注册护士总数的95%以上。

(3) 病房注册护士的配备遵循以下原则:

1) 病房按照责任制整体护理的工作模式配备和安排注册护士。

2) 重症监护病房注册护士的配备应当保证注册护士与患者比为(2.5~3):1。

3) 普通病房注册护士与患者比例应当 $\geq 0.4:1$,每名护士平均负责的患者不超过8人;一级护理患者平均比例为60%以上的病房,注册护士与患者比应当 $\geq 0.6:1$ 。

4) 病房夜班实行双人在岗,确保2名以上的注册护士夜间值班。部分护理工作量小、患者数量少且病情较轻的临床科室,可以根据实际情况合理安排,保证患者安全和护理质量。

5) 门诊、急诊、手术室等部门的人员配置应当根据门(急)诊量、治疗量、手术量等因素配置注册护士。

急诊观察室应当设有相对固定的注册护士,急诊观察室注册护士与患者比为 $\geq 0.4:1$;急诊抢救室注册护士与患者比为(1.5~2):1;手术室注册护士与手术台次比为(2.5~3):1。

6) 产房分娩量 ≥ 800 例/年, 护士 ≥ 12 人; 血液净化中心护士与运行血透机比为 $\geq 1:4$; 消毒供应科护士人数与全院床位比为 $2.5:100$ 。

(4) 医院根据各科室特点、护理工作量实施科学的排班制度, 对注册护士进行合理调配。需要 24 h 持续性工作的临床护理岗位应当科学安排人员班次。在护理工作量较大的时间段和科室, 增加注册护士的数量, 保障医疗护理工作安全、有序落实。护士排班应兼顾临床需要和护士意愿, 体现对患者的连续、全程、人性化地护理。

(5) 医院护理业务部门根据临床各科室护理等级、人数比例、护理工作量、收治伤病员的特点、床位使用率、人均工作量等情况变化, 建立护理人力危急值报告制度。按照程序报告, 对护理人力资源实行弹性调配, 确保临床护理人力充足。

(6) 医院制定护理人力紧急调配预案, 建立机动注册护士人力资源库, 及时补充临床护理岗位护士的缺失, 确保满足突发事件及特殊情况下临床护理人力的紧急需求。

四、完善护理绩效考核制度

1) 医院对护士制订并实施定期考核制度。以岗位职责为基础, 以护理服务数量、质量、效果及患者满意度为核心, 以日常工作和表现为重点(包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试), 体现公开透明、全程跟踪、动态管理的考核机制。考核结果与护士的收入分配、奖励、评先评优、职称评聘和职务晋升挂钩。

2) 护理岗位绩效考核注重临床表现和工作业绩, 并向工作量大、技术性难度高的临床护理岗位倾斜, 形成有激励、有约束的内部竞争机制, 体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬, 努力创造良好的职业发展条件, 稳定临床一线护士队伍。

3) 护士工作业绩考核主要包括完成岗位工作的质量、数量、技术水平及患者满意度等情况; 职业道德评定主要包括护士尊重、关心、爱护患者, 保护患者隐私, 注重沟通, 体现人文关怀, 维护患者权益的情况; 业务水平测试主要包括护士规范执业、正确执行临床护理实践指南和护理技术规范, 为患者提供整体护理服务和解决实际问题的能力。

4) 护理管理岗位业绩考核包括管理人员掌握相关政策理论、管理能力、德才兼备的情况; 护士长年度目标管理责任制各项指标的完成情况。

5) 完善护理体系超劳务补助分配体制, 实现质量为本、量化考核的护理管理新模式。护理人员绩效考核通过护理工作量统计系统及超劳务补助分配系统两大支持系统完成。

五、加强护士岗位培训

1) 建立并完善护士培训制度。根据医院护士的实际业务水平、岗位工作需要及职业生涯发展, 实施并不断完善《医院护理人员规范化培训实施方案细则》, 加强护士的继续教育, 注重新知识、新技术的培训和应用。

2) 在完善医院护理岗位设置的基础上, 确定临床护理岗位。护士培训坚持“以用为本”、以岗位需求为导向、以岗位胜任能力为核心, 突出护理专业内涵, 注重实践能力, 提高人文素养, 适应临床护理发展的需要。

3) 加强新护士培训。实行岗前培训制度, 针对不同培训要求制定岗前培训大纲、教学计划, 岗前培训包括相关法律法规、医院规章制度、服务理念、医德医风及医患沟通等内容, 培训考核结果记录于护理人员个人技术档案。

4) 实行岗位规范化培训制度。岗位规范化培训包括岗位职责与素质要求、诊疗护理规范和标准、责任制整体护理的要求及临床护理技术等,根据轮岗、转岗的上岗前培训制度要求,以临床科室带教式为主,在医院内科、外科等科进行轮转,提高护士为患者提供整体护理服务的意识和能力。

5) 完善专科护理培训。根据临床专科护理发展和专科护理岗位的需要,按照国家卫生和计划生育委员会和省级卫生行政部门要求,制定医院专科护理人员培训方案和培训计划,开展对护士的专科护理培训,重点加强重症监护、急诊急救、血液净化、肿瘤、手术室等专业领域的骨干培养,提高护士的专业技术水平,并对培训效果进行评价。

6) 加强护理管理培训。从事护理管理岗位的人员,按照医院要求参加每年的护士长管理研讨会培训,新上岗护士长参加岗前培训,内容包括现代管理理论在护理工作中的应用、护士人力资源管理、人员绩效考核、护理质量控制与持续改进、护理业务技术管理等,提高护理管理者的理论水平、业务能力和管理素质。

7) 各级护士参加岗位规范化培训的时间从当年的1月1日起至12月31日止。每年1月10日汇总学分考核系统的各考评项目,经护士长确认,总护士长审核,护理部进行统计、整理、存档、备案。

六、保障护士合法权益

1) 医院根据核定的人员编制标准,落实护士编制,不得随意增加或减少护士编制数。根据服务规模、床位数量和床位使用率等因素,动态调整护士配置数量并落实护士编制,保证医疗护理质量。

2) 医院落实国家有关工资、奖金、岗位津贴、福利待遇及职称晋升等规定,保证护士享有同等待遇,享有参加护士岗位培训和继续教育的权利。

3) 医院各部门应营造优质护理服务的氛围。住院部门要继续坚定不移地推行责任制整体护理工作模式,切实履行好对患者的专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等护理职责。医院的门(急)诊、手术室等非住院部门也要体现护理服务的人性化、专业化和规范化,探索优质护理的实践形式,突出岗位特色。

4) 护士应遵守《护士条例》和《护士守则》,既要维护护士的合法权益,又要规范护理行为,保障医疗安全和人体健康。护士执业应以患者利益为重,按照医院管理规定,合理安排调整个人工作与学习,以确保临床护理质量安全。

七、本院护士配置比

1) 本院护士系列编制遵循的原则:兼顾成本与效益,合理增减;专科门诊与病房共管模式;适应发展的需求,整合资源;应急任务的保障,抽编组建。

2) 护理岗位分类:①护理管理岗位:护理部岗位9类、护士长岗位13类;②临床护理岗位:临床护士岗位9类、特殊科室护士岗位14类、专业护士岗位7类;③其他护理岗位:消毒供应科、感染办、保健科岗位等4类。

3) 护理系列岗位代码(代码依据:五位制,×类别××部门××人数)。

4) 护理岗位职责包括:岗位概述、岗位准入、岗位职责和岗位要求。

5) 岗位准入标准包括:聘用资格(知识、技术、能力)、学历要求、工作经历、职称要求、体