



人力资源管理 模拟实训

RENLI ZIYUAN GUANLI
MONI SHIXUN

庄素媚 主编



对外经济贸易大学出版社

University of International Business and Economics Press

人力资源管理 模拟实训

主编 庄素媚

对外经济贸易大学出版社
中国·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

人力资源管理模拟实训 / 庄素媚主编. —北京:
对外经济贸易大学出版社, 2014
ISBN 978-7-5663-1128-3

I. ①人… II. ①庄… III. ①人力资源管理 IV.
①F241

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 174150 号

© 2014 年 对外经济贸易大学出版社出版发行
版权所有 翻印必究

人力资源管理模拟实训

庄素媚 主编

责任编辑: 王红梅 闫 静

对外经济贸易大学出版社
北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029
邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342
网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

北京市山华苑印刷有限责任公司印装 新华书店北京发行所发行
成品尺寸: 185mm×260mm 6 印张 138 千字
2014 年 9 月北京第 1 版 2014 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5663-1128-3
印数: 0 001-3 000 册 定价: 29.00 元

前言

《人力资源管理模拟实训》由因纳特人力资源综合实训软件和人力资源管理案例两部分组成，既可单独使用，又是相互结合的实训体系。模拟实训软件采用统一账号、统一登录和统一管理模式。实验室内容涵盖制定人力资源战略规划训练、组织结构管理、制定薪酬与福利方案、订立劳动合同训练、招聘管理与模拟面试的过程、人事管理、员工培训、员工考勤管理、绩效考核、实验考核与案例等，从企业人力资源管理的角度为学生实训、实习提供系统解决方案。

因纳特人力资源管理模拟实训为经济管理专业人力资源管理的课程实验、实训与实习以及案例分析提供系统全面的解决方案，为学校实验室建设提供专业的人机互动、模拟仿真，以及学生之间互相竞争和对抗的多功能实验与实训体系。

因纳特人力资源管理模拟实训采用统一的管理模式，学生在仿真的商业竞争环境中切身体会企业人力资源管理的全过程，全面、系统、规范地掌握各个业务环节的主要操作技能，提高其分析、解决实际问题的能力。

因纳特人力资源管理模拟实训的方案特色：

(1) 实践教学弥补理论教学的不足。通过该模拟实验体系，使学生在仿真的企业运作环境中切身体会企业经营管理的全过程，全面、系统、规范地掌握各个业务环节的主要操作技能，提高对企业人力资源管理的感性认知和岗位技能。

(2) 建设完整的专业实践教学体系。人力资源管理模拟实训对经济管理类各专业学生具有较强的针对性和专业性的训练，能够为各专业学生提供专业基础技能训练，切实解决其教学中长期以来一直存在的学生实践动手能力训练严重不足的突出问题。

(3) 实验、实训和案例等实践教学完整结合。实训室开展人力资源竞赛和企业流程熟悉等多种形式的实训教学活动，为学生提供人力资源管理相关的教学实践、实训和案例。

(4) 全面锻炼学生的实践动手能力。软件模拟企业人力资源管理的模式，让学生体验企业人力资源管理过程，达到实验教学、实训教学和案例的有效结合；全面锻炼学生的思考能力、分析能力、判断能力、归纳能力、总结能力、应变能力、团队精神、创新意识、创新能力等。

(5) 培养应用型、复合型、创新型经管类专业人才。实训室能有效促进经管类专业实验教学内容体系有效实施，搭建一个专业实验室与课内课外相互补充、校内与校外紧密结合、融入先进教育教学理念、具有较高技术含量和鲜明特色的经管类专业实验实践教学平台。

人力资源管理模拟实训的方案效果：

(1) 通过专业的实验、实习，让学生体验了企业人力资源管理过程，达到了实验教学、实训教学和案例的有效结合。



(2)实训室能够为经济管理类专业学生提供企业人力资源管理过程模拟的基础训练,解决教学中存在的学生实践动手能力严重不足的问题。

(3)系统全面锻炼学生的思考能力、分析能力、判断能力、归纳能力、总结能力、应变能力、团队精神、创新意识、创新能力等,并真实体验企业运营和管理的方法。

(4)通过实训、案例让学生了解企业人力资源管理的有限性,提高学生缔造企业人力资源竞争优势及企业人力资源计划与商业决策的能力。

内 容 提 要

本书的内容为两部分：

1. 因纳特人力资源综合实训软件：软件以实际企业人力资源管理为例子，定位于人力资源管理课程配套训练（如《人力资源管理概论》）以及人力资源专业学生的综合实训使用。
2. 人力资源管理案例：定位于经济管理类专业人力资源管理课程配套的案例分析，最大程度地让学生把所学的理论知识与实践更加有效地结合。

目 录

实训一 因纳特人力资源综合实训软件	1
第一部分 因纳特人力资源综合实训软件	1
操作 1 软件安装和卸载及基本注意事项	1
操作 2 管理员操作指南	5
操作 3 教师操作指南	7
操作 4 学生操作指南	10
第二部分 因纳特人力资源管理模拟实训	32
实验 1 软件思路讲解	32
实验 2 制定人力资源战略规划训练	35
实验 3 组织结构管理	37
实验 4 制定薪酬与福利方案	38
实验 5 订立劳动合同训练	41
实验 6 招聘管理与模拟面试的过程	42
实验 7 人事管理	46
实验 8 员工培训	48
实验 9 员工考勤管理	51
实验 10 绩效考核	51
实验 11 实验考核	54
实训二 人力资源管理案例	57
案例 1 国企人事经理的“人事经”	57
案例 2 神驼物资公司管理问题	59
案例 3 如何理解企业的组织群体	60
案例 4 企业人才流失的思考	61
案例 5 银行的特别奖励	62
案例 6 团队在这里行不通	63
案例 7 “人才楼”为何人去楼空?	64
案例 8 天宏公司的绩效管理	66
案例 9 科龙人力资源管理的问题	67
案例 10 通用解决内部危机	69
案例 11 对贺彬的考评	72
案例 12 人事处长的困惑	74
案例 13 公司的麻烦	75



案例 14	电厂招不到人的原因	76
案例 15	处长的难题	76
案例 16	校办企业的困惑	77
案例 17	南方公司的人力资源管理	79
案例 18	业绩不佳的小王	80
案例 19	设计院的辞职风波	81
案例 20	S 公司的尴尬	83
案例 21	全员持股，错在何处？	84
案例 22	新联想的国际化薪酬架构	86



因纳特人力资源综合实训软件

第一部分 因纳特人力资源综合实训软件

《因纳特人力资源综合实训软件》模拟现实企业人力资源管理流程和决策过程，集公司组织结构管理、薪资管理、福利体系、劳动关系、招聘管理、人员面试、人事管理、教育培训、员工考勤及绩效考核为一体，为学生参加人力资源实训提供训练环境和训练条件。

本软件采用高效算法为虚拟人才市场提供海量人才信息，设计了科学的人才成长模型，实现了完善的组织结构扩展模型；按业务类型全面实施关键绩效指标法（Key Performance Indicator, KPI）绩效考核，依据人工成本效益指标模型，精确核算人均效益、人均产值、人事费用率、人工成本含量等。人才招聘中学生在各种招聘市场及猎头公司中都激烈竞争对抗，而且系统按照学生人力资源管理绩效进行月度和年度排名，增强了系统的对抗性和竞争性。

本部分详细介绍了软件安装、管理员后台、教师管理、学生端操作的使用方法。

操作1 软件安装和卸载及基本注意事项

1. 安装环境

安装前须知

✧ Windows 2000 Server/Pro/AdServer、Windows XP、Windows Server 2003 各种操作系统环境下都可以安装本软件。

✧ 软件采用 MYsql 数据库，安装程序内含数据库程序，无须做额外安装。

✧ 为确保访问的数据是最新的，请在使用本软件时按操作进行设置。将 IE 浏览器的“工具”选项下面的“Internet 选项”的“常规”下的设置选项属性由默认的“自动”修改为“每次访问此页时检查”。

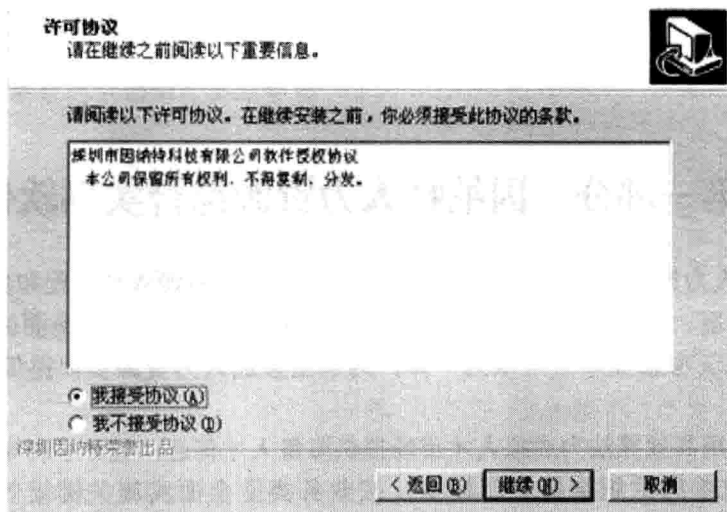
✧ 如安装配置完毕后无法打开 tomcat 时，请检查配置是否正确。

✧ 客户端要求：Windows 各种操作系，Internet Explorer 6.0 以上版本。

2. 软件安装步骤

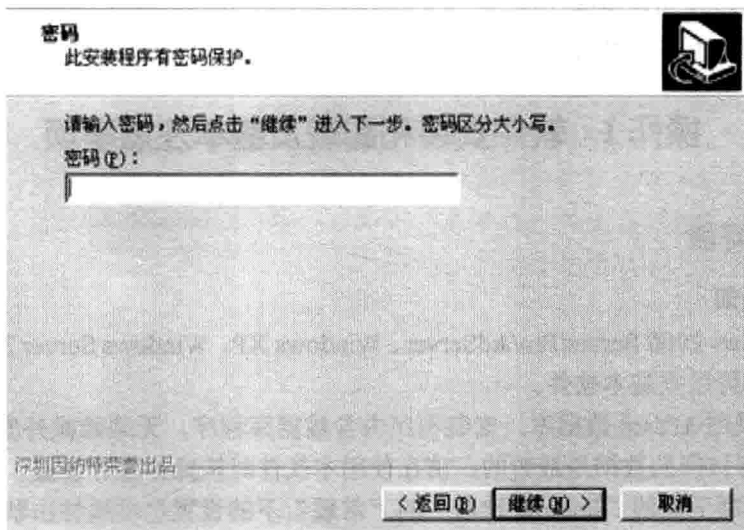
本软件安装程序自动安装完成，自动完成部分包括：加密狗驱动、软件程序、软件数据库。

2.1 点击经营决策 setup.exe 文件，进入安装过程；在下面选择框中选择接受协议，见图【1-1】。



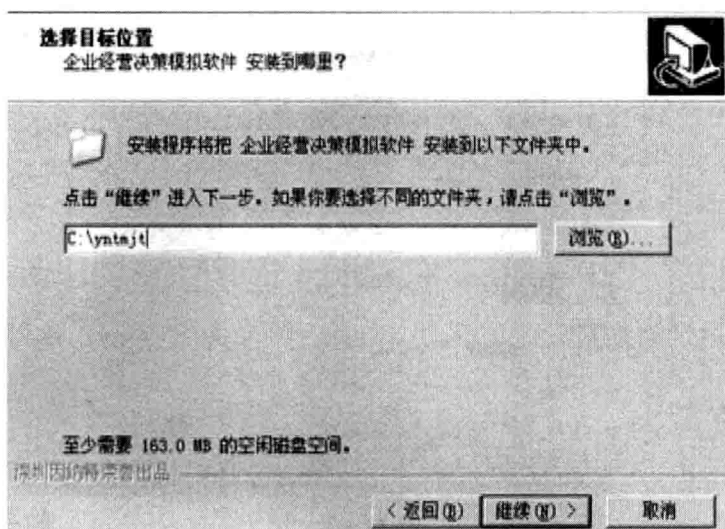
图【1-1】

2.2 点击“继续(Y) >”：输入安装密码，见图【1-2】。



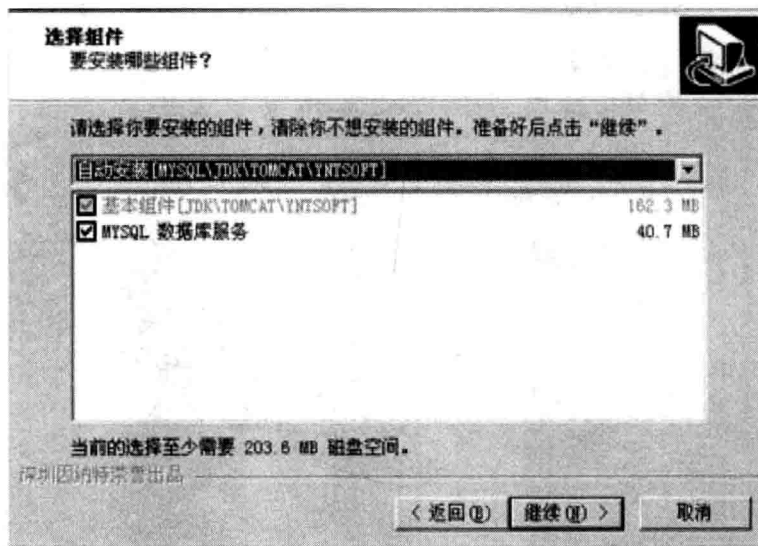
图【1-2】

2.3 选择安装目录，建议安装在 C 盘根目录下，见图【1-3】。



图【1-3】

2.4 点击 **继续(N) >**，选择【自动安装 MYSQL/JDK/TOMCAT/YNTSOFT】，选中【MYSQL 数据库服务】，见图【1-4】。

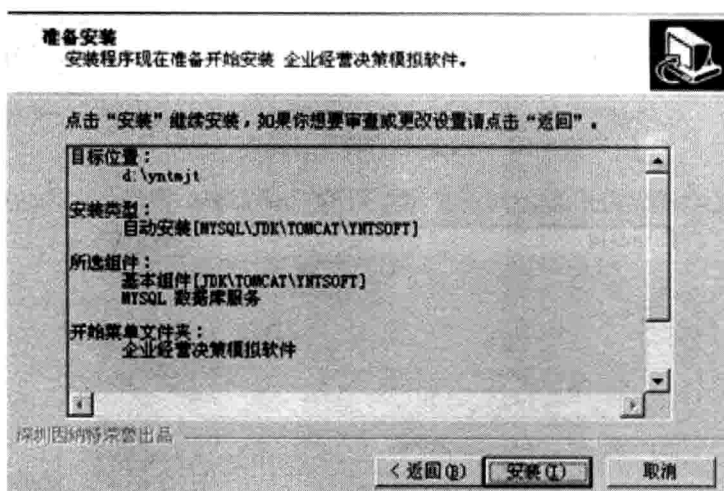


图【1-4】

2.5 建立快捷方式，点击 **继续(N) >**。

2.6 建立桌面图标，点击 **继续(N) >**。

2.7 点击继续，进入准备安装界面，见图【1-5】。



图【1-5】

安装进行中……

2.8 阅读安装信息后, 点击 **继续(N) >**, 完成软件安装, 见图【1-6】。



图【1-6】

3. 安装加密狗驱动

点击开始→程序→市场营销沙盘演练软件→安装加密狗驱动, 点击安装加密狗驱动。

4. 软件启动

✧ 安装完备之后, 桌面出现“启动工商管理实训室服务器”的快捷方式图标, 这是启动软件运行需要的服务的快捷方式, 或者在系统菜单“开始  开始”→“程序(p)”→“启动工商管理实训室”→启动“启动工商管理实训室软件”, 点击启动 tomcat 读取完数据就可以开始使用。

✧ 如果在本机使用该软件，在浏览器输入栏位置输入：`http://localhost:9090`。

✧ 如果访问服务器使用该软件，在浏览器输入栏位置输入：`http://服务器名称或服务器 IP 地址: 9090`。

“9090”是本软件在安装时默认的端口号，若更改了端口号，则需将 9090 端口换成相应的端口号。

5. 软件卸载

开始  “开始” → “程序 (p)” → “启动工商管理实训室” → 点击“卸载”即可。

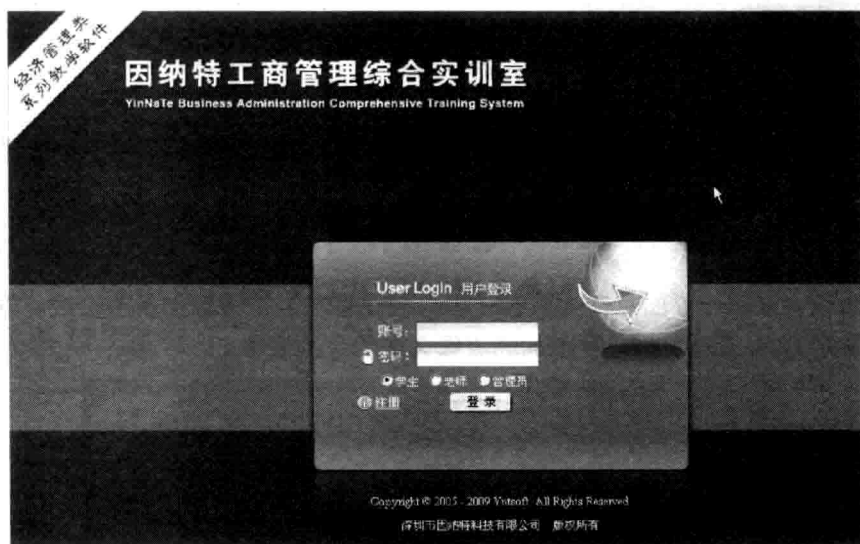
操作 2 管理员操作指南

1. 登录系统

在客户端输入：`http://[服务器 IP]:9090`，再按回车即可。

如果在安装中修改了端口号，那需要输入修改后的端口号。

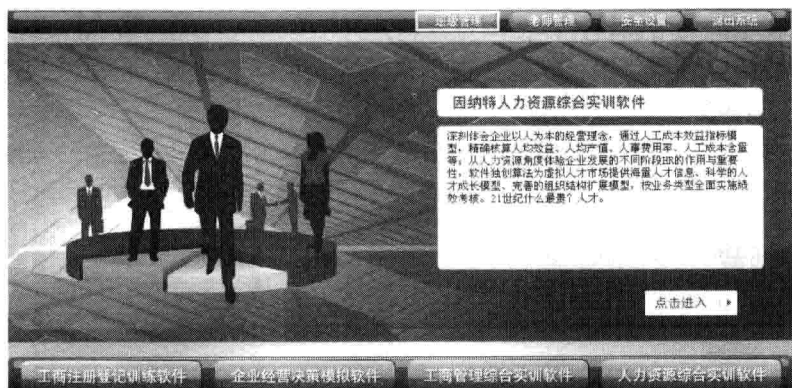
如果是客户端访问服务器，“localhost”需要输入的是“服务器 IP 地址”或“服务器名称”进入登录界面。见图【2-1】。



图【2-1】

2. 用户名、密码输入

管理员用户名、密码默认为：sa/sa，输入用户名与密码后选择“管理员”角色进入操作界面。见图【2-2】。

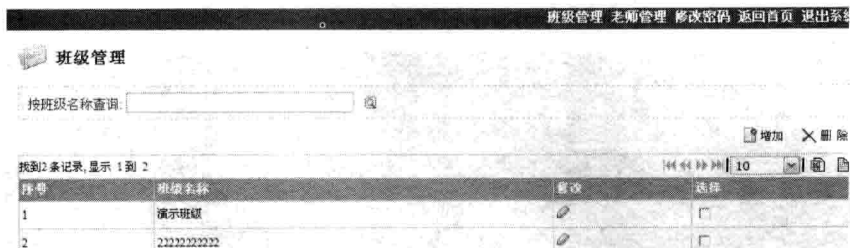


图【2-2】

3. 常规管理

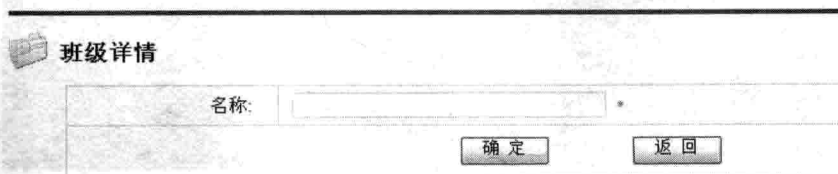
3.1 班级管理

班级管理的目的是增加管理新的实验班级，管理员在此可以增加班级，并对现有班级进行相应的管理，如班级的查询、名称的修改、冗余班级的删除等。见图【2-3】。



图【2-3】

新增班级：在操作界面点击“班级管理”→【增加】按钮添加新的班级。填写完毕后点击【确定】。见图【2-4】。新增加的班级会在班级列表中。



图【2-4】

3.2 老师管理

老师管理的目的是增加新的老师，并把增加的老师分配给相应的班级，使老师与班级相对应；也可对现有的老师进行修改、删除等操作。在操作界面点击“老师管理”→【增加】按钮添加新的老师，输入相关信息、选择所要管理的班级后，点击【确定】，操作见图【2-5】。

 教师详情

登录名:	lnzy
密码:	123
真实姓名:	李老师
所管班级:	演示班级
可用状态:	可操作

图【2-5】

3.3 基础数据

系统后台采用开放性设计,管理人员在此可对任何一项进行添加、修改、删除的操作。因为系统已经有完善的数据,每一项数据都相互关联。建议初次使用时不要修改相关数据,待多次实验后,对本系统数据比较了解了,再针对个别数据做出调整。系统的基本数据包括以下内容:

发展阶段管理	部门结构管理	岗位结构管理	岗位级别管理
薪酬项目管理	福利项目管理	面试测评管理	文档模板管理
用户头像管理	工资等级管理	人才市场数据	技能课程管理
经验课程管理	能力培训管理	入职培训管理	

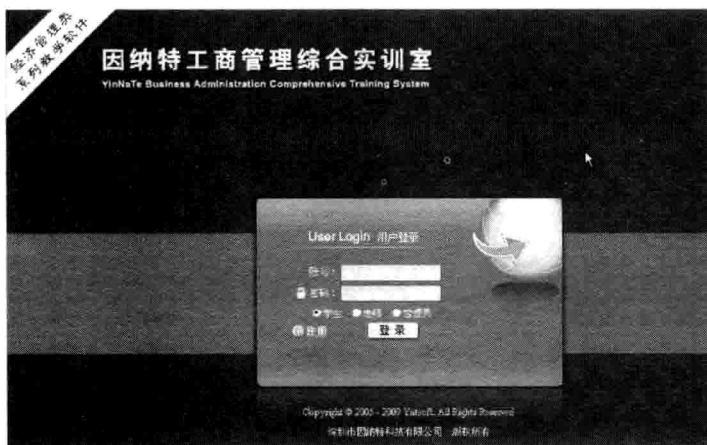
操作 3 教师操作指南

1. 登录系统

在客户端输入: `http://[服务器 IP]:9090`, 按回车即可。

如果在安装中修改了端口号,那需要输入修改后的端口号。

如果是客户端访问服务器,“localhost”需要输入的是“服务器 IP 地址”或“服务器名称”。见图【3-1】。



图【3-1】

2. 用户名、密码输入

老师在初次使用时需要先以管理员身份登录填写相对应的老师和班级，然后用相关的老师账号登录管理相应班级。本系统初始的老师用户名与密码为：tt。在登录界面用户名与密码分别输入相对应的用户名和密码：选择“老师”角色进入操作界面。见图【3-2】。



图【3-2】

3. 学员管理

3.1 学生管理

在图 3-2 所示界面中选择“学生管理”进入“学生管理”界面。

已有学员管理：对已有的学院账号进行管理，包括学员查询、状态、用户名、密码、真实姓名的查看和修改。

新增学员：老师可以点击[增加]来增加单个学员，也可选择批量账号批量地生成用户；学生也可以在登录页面自行注册，由老师在后台审批，这在学生操作中将详细说明。见图【3-3】。

☒ 全选 ☐ 反选 增加 删除 批量审批								
共21条记录, 显示 1 到 10						10 刷新 打印		
序号	学生用户名	学生密码	学生班级	真实姓名	状态	操作	修改	选择
1	stu	123	演示班级	kenn	已审核	停用	修改	删除
2	T0294	T0294	演示班级	T0294	已审核	停用	修改	删除
3	T6412	T6412	演示班级	T6412	已审核	停用	修改	删除
4	T5086	T5086	演示班级	T5086	已审核	停用	修改	删除

图【3-3】

3.2 账号审批

账号审查：针对学生提交的注册信息进行审核。点击“操作”栏的“审核通过”按钮可以批准学生的注册，老师审核通过后学生才可以使用。也可以利用此功能来找回学生的密码。

全部审核通过：这可减少老师审核学生账号的工作量。点击“批量审核”通过能将已经注册的账号一次审核通过。见图【3-4】。

☒ 全选 ☐ 反选

找到21条记录, 显示 1 到 10

10

序号	学生用户名	学生密码	学生班级	真实姓名	状态	操作	修改	选择
1	stu	123	演示班级	kenn	已审核	停用		☐
2	T0294	T0294	演示班级	T0294	已审核	停用		☐
3	T6412	T6412	演示班级	T6412	已审核	停用		☐
4	T5086	T5086	演示班级	T5086	已审核	停用		☐
5	T5478	T5478	演示班级	T5478	已审核	停用		☐

图【3-4】

4. 实验设置

4.1 添加实验

老师在此增加新的实验内容，点击 新增实验，输入实验内容，即可完成添加实验的过程。系统采用虚拟时间，分为 30 秒、一分钟、两分钟为一天的方式，初次实验，可将每天时限选择为一或两分钟，见图【3-5】。

实验名称	实验二
每天时限	30秒
确定 返回	

图【3-5】

4.2 管理实验

老师可对实验进行管理，包括实验开始、暂停以及查看实验排名和实验记录等操作，见图【3-6】。

找到1条记录, 显示 1 到 1

10

序号	实验名称	实验当前年	实验当前月	实验当前日	日间隔(秒)	数据管理	实验状态	实验排名	实验记录	操作	选择
1	实验二	1	1	5	30	可管理	暂停	查看	查看	恢复实验	☐

图【3-6】