



2014

中国保险市场年报

ANNUAL REPORT OF CHINA
INSURANCE MARKET 2014

中国保险监督管理委员会
CHINA INSURANCE REGULATORY COMMISSION

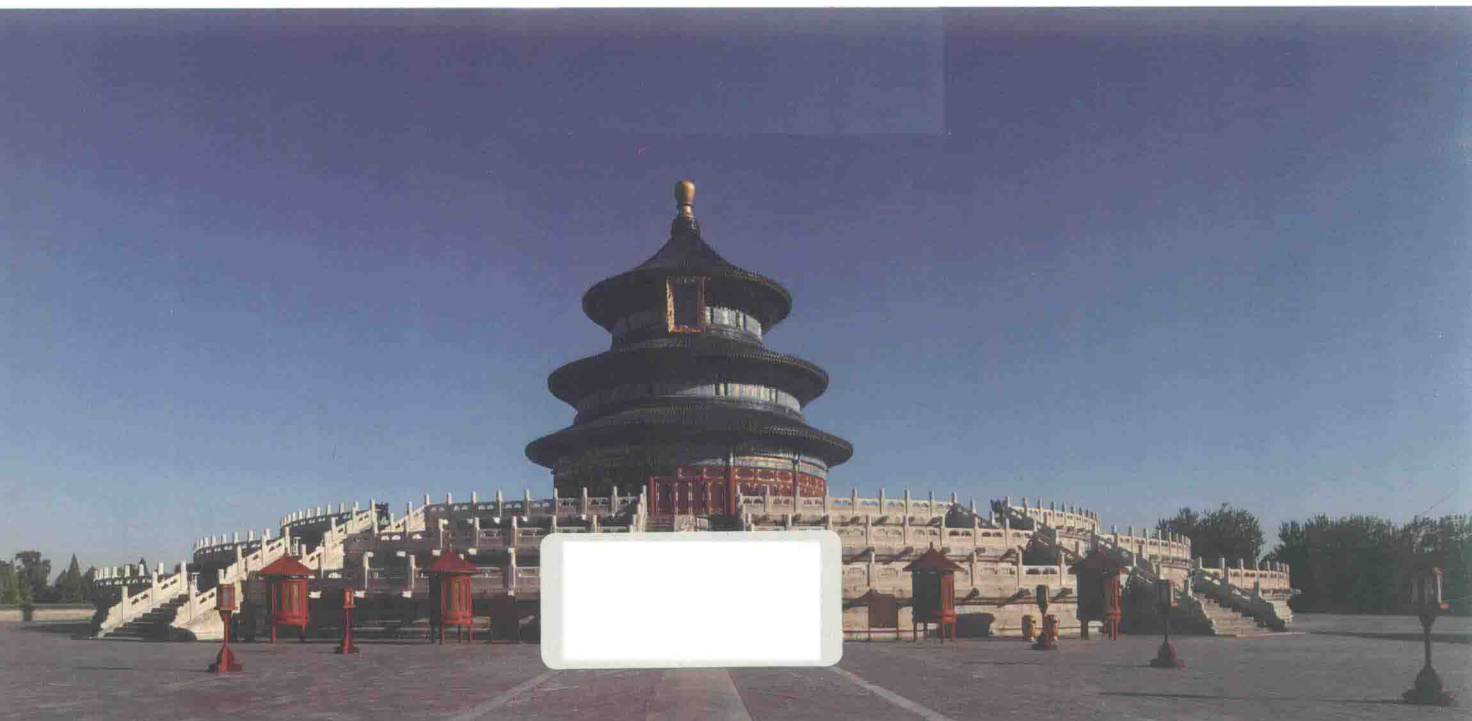


中国金融出版社

CHINA FINANCIAL PUBLISHING HOUSE

2014 中国保险市场年报

ANNUAL REPORT OF CHINA INSURANCE MARKET 2014



责任编辑：肖丽敏

责任校对：刘 明

责任印制：裴 刚

图书在版编目 (CIP) 数据

2014 中国保险市场年报 (2014 Zhongguo Baoxian Shichang Nianbao) / 中国
保险监督管理委员会编. —北京: 中国金融出版社, 2014.8

ISBN 978-7-5049-7405-1

I. ① 2… II. ① 中… III. ① 保险市场—研究报告—中国—2014

IV. ① F842.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 150245 号

出版
发行 **中国金融出版社**

社址 北京市丰台区益泽路 2 号

市场开发部 (010) 63266347, 63805472, 63439533 (传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com> (010) 63286832, 63365686 (传真)

读者服务部 (010) 66070833, 62568380

邮编 100071

经销 新华书店

印刷 北京松源印刷有限公司

尺寸 210 毫米 × 296 毫米

印张 8.5

字数 178 千

版次 2014 年 8 月第 1 版

印次 2014 年 8 月第 1 次印刷

定价 130.00 元

ISBN 978-7-5049-7405-1/F.6965

如出现印装错误本社负责调换 联系电话: (010) 63263947

保险行业核心价值理念

- 守信用
- 担风险
- 重服务
- 合规范

保险监管核心价值理念

- 为民监管
- 依法公正
- 科学审慎
- 务实高效



保险系统员工摄影作品

目录

- 一 主席致辞 / 6 /
- 二 经济社会的进步和发展 / 11 /
- 三 保险业服务经济社会发展 / 17 /
- 四 保险监管取得明显成效 / 27 /
- 五 保险市场运行状况 / 37 /
- 六 保险业改革创新 / 49 /
- 七 保险消费者权益保护与教育 / 57 /
- 八 2014年中国保险市场发展展望 / 61 /
- 九 附录 / 65 /

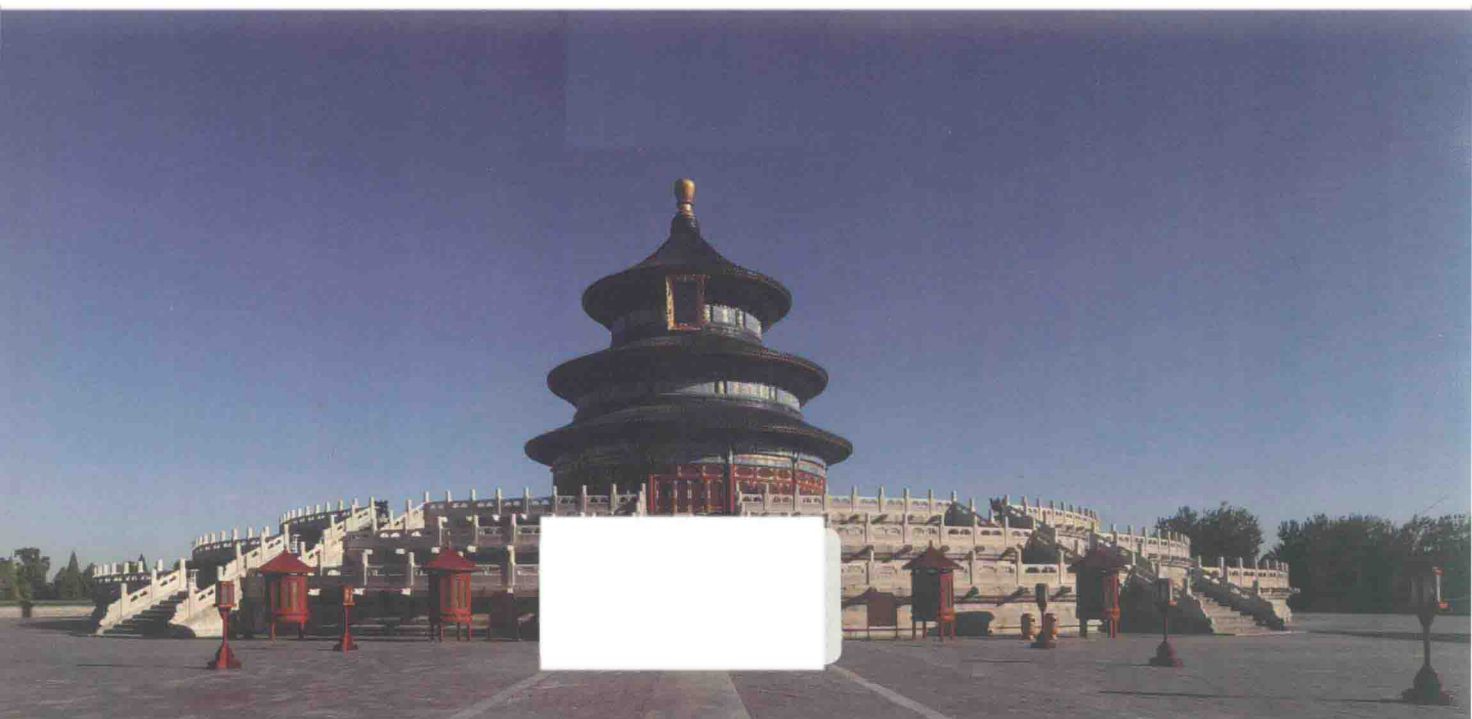


Contents

- 1 Message from the Chairman of the CIRC / 74 /
- 2 Social Progress and Economic Development / 77 /
- 3 Insurance Industry's Contribution to Economic and Social Development / 83 /
- 4 Insurance Regulation Produces Notable Results / 93 /
- 5 Insurance Market Operation / 103 /
- 6 Reform and Innovation in Insurance Sector / 113 /
- 7 Insurance Consumer Right Protection and Education / 121 /
- 8 Development Prospects for China's Insurance Market in 2014 / 125 /
- 9 Appendices / 127 /

2014中国保险市场年报

ANNUAL REPORT OF CHINA INSURANCE MARKET 2014



保险行业核心价值理念

- 守信用
- 担风险
- 重服务
- 合规范

保险监管核心价值理念

- 为民监管
- 依法公正
- 科学审慎
- 务实高效



保险系统员工摄影作品

目录

- 一 主席致辞 / 6 /
- 二 经济社会的进步和发展 / 11 /
- 三 保险业服务经济社会发展 / 17 /
- 四 保险监管取得明显成效 / 27 /
- 五 保险市场运行状况 / 37 /
- 六 保险业改革创新 / 49 /
- 七 保险消费者权益保护与教育 / 57 /
- 八 2014年中国保险市场发展展望 / 61 /
- 九 附录 / 65 /



Contents

- 1 Message from the Chairman of the CIRC / 74 /
- 2 Social Progress and Economic Development / 77 /
- 3 Insurance Industry's Contribution to Economic and Social Development / 83 /
- 4 Insurance Regulation Produces Notable Results / 93 /
- 5 Insurance Market Operation / 103 /
- 6 Reform and Innovation in Insurance Sector / 113 /
- 7 Insurance Consumer Right Protection and Education / 121 /
- 8 Development Prospects for China's Insurance Market in 2014 / 125 /
- 9 Appendices / 127 /



主席致辞

2013年，在党中央、国务院的正确领导下，保险业牢牢把握稳中求进的工作基调，正确处理改革、发展、稳定的关系，紧紧围绕“抓服务、严监管、防风险、促发展”，着力防范化解风险，努力规范市场秩序，积极推进市场化改革创新。一年来，保险业务较快增长，风险得到有效防范，服务能力进一步提升，保险市场呈现出行业发展与服务大局相统一、市场创新与监管改革相互促进的良好局面。

业务发展平稳回升

2013年，保险业保持了平稳回升的良好势头，行业整体实力进一步增强。全年实现原保险保费收入1.72万亿元^①，同比增长11.2%，比上年提高3.2个百分点，扭转了业务增速连续下滑的势头。财产险业务继续保持较快增长，原保险保费收入达6212.3亿元，同比增长16.5%。人身险业务企稳回升，原保险保费收入达1.1万亿元，同比增长8.4%。2013年我国保险市场规模全球排名第四位。保险公司总资产达8.3万亿元，较年初增长12.7%；净资产为8588亿元，较年初增长8.8%；利润总额达1010.6亿元，同比增长129.5%。我国保险业国际影响力持续扩大，平安保险集团入选全球系统重要性保险机构。

市场化改革全面推进

2013年，保监会启动人身险费率定价机制改革，取消了普通型人身险产品2.5%预定利

^① 除特殊说明外，本年报中数据为执行《企业会计准则解释第2号》后的年度审计数据。

率上限，明确了法定责任准备金评估利率标准，强化了准备金和偿付能力监管约束，在风险可控的前提下为提升保障型产品竞争力创造了条件。推进资金运用市场化改革，减少行政审批，将基础设施投资计划发行方式由备案制改为注册制。改进保险机构投资能力监管，对投资能力实行牌照化管理，简化现场评估程序。深化市场准入退出机制改革，实施保险公司业务范围分级、分类管理，适度放开单一股东持股比例，建立中资保险法人机构审核委员会制度，制定保险公司收购合并管理办法，完善市场退出和风险处置制度。继续推进保险营销体制改革，颁布实施保险销售从业人员监管办法，统一销售人员的资格要求和职业规范。保险业改革发展取得了良好效果。人身险费率市场化增强了市场活力，2013年8月改革实施后，2013年8—12月普通型人身险新单保费同比增长520%，增速创13年来新高。资金运用改革拓宽了投资渠道、优化了资产结构、提高了投资收益。全行业实现投资收益3658.3亿元，收益率为5.04%，比上年提高1.65个百分点，是近4年来的最好水平。

市场风险得到有效防范

2013年，保险监管坚持把防范化解风险作为首要任务，加强对风险的监测预警和处置化解。针对集中满期给付和非正常退保制订应急预案，强化保险公司的主体责任，切实防范重点地区和重点公司的风险。针对投资渠道放开的新变化，切实加强资金运用风险防范，强化信用风险管理和资产负债匹配监管，落实保险机构投资风险责任人制度。在全行业排查不当股权激励、涉嫌传销、非法集资和非法销售金融理财产品等风险隐患，努力将风险消灭在萌芽状态。

监管工作进一步增强

2013年，保险监管注重远近结合，在加强行业制度建设的同时，也致力于为行业发展营造良好的内外部环境。全面推进第二代偿付能力制度体系建设，完成整体框架设计，开展具体技术标准的制定。与欧盟偿付能力等效评估工作取得重要进展，积极参与共同框架等国际规则制定。创新资本补充渠道，允许保险集团发行次级债，多渠道增强保险公司资本实力和抗风险能力。全年共增资592.6亿元，发行次级债等259.5亿元。进一步加强与政府有关部门的沟通协调，争取国家对农业保险、责任保险、养老保险和健康保险等涉及国计民生的保险业务给予支持。将每年的7月8日定为“全国保险公众宣传日”，在全国各地集中开展保险知识普及宣传活动。通过报刊、微博等多种形式，加强新闻宣传和舆论引导，扩大社会影响。开展“保险让生活更美好”的形象宣传，营造有利于行业发展的良好环境。

市场秩序进一步规范

2013年，针对市场非理性竞争有所抬头的现象，保险监管加大检查力度，继续保持对

违法违规行为的高压态势。突出检查重点，以保险公司法人机构和车商兼业代理机构为重点，对公司治理和内控、数据真实性、准备金管理、股东行为等问题，有针对性地开展专项检查 and 综合检查。加大查处力度，全年共派出 2 493 个检查组，对 2 511 家保险机构进行了现场检查，直接检查总公司 19 家。对 639 家机构和 820 人实施了行政处罚，其中，责令撤换高管 20 人，对机构和个人分别罚款 5 560 万元和 1 004 万元，查处商业贿赂案件 7 起。建立长效机制，制定电话销售和银保渠道销售行为管理办法，规范重点、热点渠道销售行为。严格执行双罚制，累计超过 3 000 人次被列入“保险机构和高管人员管理信息系统”不良记录库，在监管系统内共享。

消费者利益得到切实保护

2013 年，保险监管针对消费者反映集中的突出问题，加强综合治理，健全制度机制，促进行业提升服务水平。加大综合治理力度，加强人身险客户信息真实性管理，完善寿险综合治理销售误导效果评价机制，建立车险理赔服务评价指标体系，推动理赔服务标准化。开展车险理赔难专项检查，及时清理积压未决赔案。制定消费者投诉处理管理办法，完善公司投诉处理考评机制，畅通消费者投诉渠道，定期向社会通报消费者投诉情况，提高投诉处理工作水平。全年处理各类保险消费投诉 2.1 万件，“12378”热线全国转人工呼入总量近 17 万个，群众满意度超过 98%。完善消费者利益保护机制，健全保险纠纷调处机制，新增保险纠纷调解机构 107 家，成功调解纠纷案件 2.6 万件，涉及金额 8.4 亿元。指导建立保险纠纷“诉调对接”机制，调解案件 2 万件。消费者教育工作不断推进，广度和深度进一步提升。

服务经济社会的能力不断提高

2013 年，全年农业保险原保险保费收入达 306.6 亿元，同比增长 27.4%，向 3 177 万受灾农户支付赔款 208.6 亿元，同比增长 41%。承保主要农作物突破 10 亿亩，占全国主要农作物播种面积的 42%，提供风险保障突破 1 万亿元。责任保险原保险保费收入 216.6 亿元，为食品、环境、医疗等领域提供风险保障 48.6 万亿元。出口信用保险原保险保费收入 155.2 亿元，向近 4.5 万家企业提供风险保障 2.86 万亿元，为稳定国家外需作出了贡献。大病保险在全国 25 个省的 144 个统筹地区全面推开，覆盖人口 3.6 亿人。2013 年一系列重大灾害事故发生后，保险业全力以赴开展抗灾救灾、保险理赔，为缓解灾区人民的生产、生活困难和促进当地社会稳定作出了积极贡献。如黑龙江洪灾导致全省 4 800 万亩农作物受灾，农业保险向 50.9 万名农户支付赔款 27.2 亿元，户均 5 331 元，最高的一户赔款达 352 万元。对“菲特”台风造成的损失，保险业支付赔款 52.8 亿元。另外，在广东台风暴雨灾害、芦山地震灾害以及香格里拉火灾事故处置中，保险业都发挥了积极作用。

2013年，保险业克服重重困难，行业发展和监管都取得了巨大成绩。这些成绩的取得，得益于党中央、国务院的正确领导，得益于社会各界的支持，得益于全行业的辛勤工作。在此，我谨代表中国保监会，向保险业全体干部职工表示亲切的慰问，向长期以来关心和支持保险业改革发展的社会各界人士表示诚挚的谢意！

2014年是我国全面深化改革的第一年，也是推进保险监管现代化的关键一年。保险业和保险监管将继续全面贯彻落实党的十八大、十八届二中全会、十八届三中全会、中央经济工作会议和习近平总书记系列重要讲话精神，坚持稳中求进的总基调，把改革创新贯穿于保险监管和行业发展的各个环节，不断提高保险业发展和保险监管的能力和水平，不断开创保险工作新局面，进一步提高服务经济社会能力，为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴的“中国梦”作出新的更大贡献。

中国保险监督管理委员会主席

2014年7月15日

项俊波



保险系统员工摄影作品



保险系统员工摄影作品

02

经济社会的进步和发展

- 经济运行稳中向好，奠定了保险业的发展基础
- 社会事业蓬勃发展，为保险业发展提供了广阔空间
- 金融体系稳健运行，服务经济社会能力进一步提升