

B 广州蓝皮书®

LUE BOOK OF GUANGZHOU

《广州青年发展报告》之

广州志愿服务 发展报告 (2014)

ANNUAL REPORT ON VOLUNTARY SERVICE
DEVELOPMENT OF GUANGZHOU (2014)

主 编 / 魏国华 张 强
副主编 / 安建国 孙 柱 涂成林
执行主编 / 邱服兵 涂敏霞 梁雄文



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2014
版

广州蓝皮书

BLUE BOOK OF
GUANGZHOU



《广州青年发展报告》之
广州志愿服务发展报告
(2014)

ANNUAL REPORT ON VOLUNTARY SERVICE DEVELOPMENT OF
GUANGZHOU (2014)

主 编 / 魏国华 张 强
副 主 编 / 安建国 孙 柱 涂成林
执行主编 / 邱服兵 涂敏霞 梁雄文



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

广州志愿服务发展报告. 2014/魏国华, 张强主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2014. 9

(广州蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 6463 - 3

I. ①广… II. ①魏… ②张… III. ①志愿 - 社会服务 - 研究报告 - 广州市 IV. ①D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 207580 号

广州蓝皮书

广州志愿服务发展报告 (2014)

主 编 / 魏国华 张 强

副 主 编 / 安建国 孙 柱 涂成林

执行主编 / 邱服兵 涂敏霞 梁雄文

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 任文武 张丽丽

责任编辑 / 张丽丽 王 颀

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 20 字 数: 325 千字

版 次 / 2014 年 9 月第 1 版 2014 年 9 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 6463 - 3

定 价 / 69.00 元

皮书序列号 / B - 2013 - 318

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

广州蓝皮书系列编辑委员会

执行编委 （以姓氏笔画为序）

丁旭光	马正勇	王旭东	王宏平	邓成明
邓佑满	甘 新	卢一先	冯 元	朱名宏
刘保春	孙 玥	李文新	李 明	杨 秦
肖振宇	邹采荣	沈 奎	张 栋	张 强
陆志强	陈怡霓	陈浩钿	周亚伟	冼伟雄
屈哨兵	姚森隆	贺 忠	袁锦霞	顾润清
徐俊忠	郭 凡	郭志勇	涂成林	庾建设
董 皞	曾伟玉	魏国华		

《广州志愿服务发展报告（2014）》

编 委 会

主 编 魏国华 张 强

副 主 编 安建国 孙 柱 涂成林

执行主编 邱服兵 涂敏霞 梁雄文

本书编委 （以姓氏笔画为序）

乔 宁	刘思贤	孙 慧	李 海	李超海
李霓虹	李 霞	吴冬华	吴 俊	邱服兵
何淑莹	沈 杰	陈岸涛	林 森	罗飞宁
周 阳	涂敏霞	梁雄文	槐 涛	雷 杰
谭丽华	谭建光			

学术指导 沈 杰

主要编撰者简介

魏国华 江西奉新人，现任共青团广州市委员会书记、党组书记。1998年7月参加工作，中共党员，汉族，大学学历，工程硕士学位，助理工程师、政工师。1998年7月至2008年5月，历任广钢集团科员、团委副书记、团委书记；2008年5月至2011年9月任共青团广州市委员会副书记、党组成员，十届、十一届广州市青联副主席（其间：2009年10月至2011年1月兼任第16届亚运会组委会志愿者部副部长）；2011年9月至今，任共青团广州市委员会书记、党组书记。广东省第十一次党代会代表，中共第十届广州市委委员，广州市第十四届人大常委会委员，共青团第十七届中央委员会委员，共青团第十三届广东省委常委，第十届广东省青年联合会副主席，第十一届广州市青年联合会主席。

张 强 河北平山人，现任广州大学党委副书记。1982年参加工作，1985年加入中国共产党。研究生学历，哲学学士，经济学硕士，副教授。1982年起任共青团石家庄市委办公室主任、宣传部部长；1990年起任原广州大学办公室副主任、维修工程技术学部党支部书记、党委宣传部部长；2001年起任合并后的广州大学党委宣传部部长、党委组织部部长；2005年起任广州医学院党委副书记、纪委书记；2012年11月至今任现职。第十一届广州市政协委员，曾获“广州市优秀党务工作者”等荣誉称号。

安建国 辽宁辽中县人，现任共青团广州市委员会副书记、党组成员。2001年7月参加工作，中共党员，汉族，大学学历，管理学学士。2001年7月至2002年7月任共青团中央机关干部（赴广西田阳县永常希望小学扶

贫支教)；2002年7月至2008年10月，历任共青团中央办公厅书记处办公室干事、副科级干事、正科级干事、副主任（其间：2007年6月至2008年10月任共青团中央驻山西省灵丘县扶贫工作队副队长，挂职任灵丘县副县长）；2008年10月至今，任共青团广州市委员会副书记、党组成员（其间：2009年10月至2011年1月兼任第16届亚组委志愿者部副部长），2012年8月起兼任共青团市委机关党委书记、团市委纪检组组长。第十二届广州市政协常委，第十一届广州市青年联合会副主席。

孙 柱 湖北蕲春人，现任共青团广州市委员会副书记、党组成员。2001年7月参加工作，中共党员，汉族，工程硕士。2001年7月至2008年5月，历任广州市培正中学高中政治教师、副班主任，校团委书记；2008年5月至2012年7月，历任共青团广州市越秀区党委副书记、书记（其间：2008年11月至2009年3月挂任梅州市大埔县团县委副书记；2009年6月至2010年4月兼任越秀区创建办宣传活动组组长；2010年至2011年任信宜市钱排镇北内村扶贫开发“双到”驻村干部并兼任村党支部副书记；2011年4月至2012年7月兼任区扶贫开发“双到”办副主任）；2012年7月至今，任共青团广州市委员会副书记、党组成员（其间：2013年7月起兼任广州市驻湛江扶贫开发“双到”工作队队长）。第十一届广州市青年联合会副主席。

涂成林 现任广州大学广州发展研究院院长，研究员，博士生导师。1978年起分别在四川大学、中山大学、中国人民大学学习，获得学士、硕士和博士学位。1985年起在湖南省委理论研究室工作。1991年起调入广州市社会科学院工作，2010年调入广州大学工作。社会兼职有：广东省体制改革研究会副会长、广东省综合改革研究院副院长、广州市股份经济研究会副会长、广州市哲学学会副会长、中国科学学与科技政策研究会理事等。曾赴澳大利亚、新西兰等国做访问学者，目前主要从事经济社会发展规划、科技政策、文化软实力以及西方哲学、唯物史观等方面的教学与研究。先后在《中国社会科学》《哲学研究》《教育研究》《光明日报》等报纸杂志发表论文100多

篇，出版专著 10 余部，主持和承担国家社科基金重大项目、一般项目及省、市各类研究课题共计 30 余项，获全国青年社会科学成果专著类优秀奖等 10 多个奖项。

邱服兵 湖北荆州人，研究生学历，工程硕士，1991 年参加工作。现任广州市团校校长、广州市志愿者学院院长、广州市穗港澳青少年研究所所长、青年探索杂志社社长。曾任广钢集团团委书记、炼铁厂党总支书记、教育培训中心主任。曾主编《广州青年发展状况研究报告（2009~2010）》、《生命在感动中成长——广州亚残运会志愿者研究》、《社会服务管理改革创新与青年群众工作》、《广州青年发展报告（2012~2013）》、志愿服务岗位能力培训教材等。主持了“广州建设志愿者之城与志愿服务长效机制研究”（广州市哲学社会科学“十二五”规划 2012 年度委托课题）等课题。

涂敏霞 广州市团校副校长，广州市穗港澳青少年研究所副所长，教授，《青年探索》杂志主编。目前担任广州市青年研究会副会长、秘书长，广东省社会学研究会志愿服务研究专业委员会副主任，广东省青年研究会理事，中国青年研究会理事，国际社会学会青年社会学研究会会员。

多年来一直从事青少年现状、青少年问题、青少年工作方面的研究，曾先后参与、主持国家级重点课题 8 项、省市级课题 20 多项及跨地区比较研究课题 15 项，参与组织、策划广州“穗、港、台、澳、新青年辅导”研讨会七届。曾主编《青少年压力现状与心理调适——穗港澳三地比较研究》《广州青年发展状况研究报告（2009~2010）》《广州青年发展报告（2012~2013）》《生命在感动中成长——广州亚残运会志愿者研究》《广州亚运会志愿服务研究》《社会服务管理改革创新与青年群众工作》《广州青年和青年工作研究报告（2012）》《广州青年和青年工作研究报告（2013）》《中国深圳义务工作发展报告》《青春体验——青少年素质拓展训练教程》《青春真相——广州青少年调查》等著作。在国家级、省级、市级公开发行的学术刊物上发表论文 50 多篇，参与编写穗、港、澳青年比较研究报告书及《广州青少年调研报告》30 多本。

梁雄文 毕业于清华大学，先后获学士、硕士学位，就职于共青团广州市委员会，现任社会工作部部长、广州市志愿者行动指导中心主任。自 2006 年起，一直致力于广州志愿服务常态化建设以及青年社会组织发展工作，具有丰富的志愿者管理和青年工作经验。主持制定了《促进新型城市化发展广州建设“志愿之城”工作实施方案》《广州市志愿服务时间管理办法》等全市性志愿服务制度，推动建立了志愿驿站、志愿服务广交会、“志愿时”等志愿服务工作平台。

摘 要

《广州志愿服务发展报告（2014）》由一个总报告、八个主题报告、六个专题报告组成。本书从广州志愿服务事业的历史沿革与发展现状、志愿服务相关政策法规、志愿者发展变化、志愿服务组织现状、大型活动中的志愿服务、志愿服务制度机制建设、社区志愿服务以及志愿服务对外交流等方面客观反映了1987~2013年广州志愿服务整体状况。全面盘点了广州志愿服务历史与现状，解读志愿服务发展大势，探析了志愿服务对社会建设的创新性影响。

自1987年以来广州志愿服务通过自主探索、组织推动、多元发展、整体提升、全民行动五个阶段呈现出不同时期志愿服务特点，通过党政倡导、部门联动、社会参与、阵地建设、文化引领集中体现志愿服务发展经验。

改革开放后，广州呈现社会政策与志愿服务发展相互促进的特点。在公共服务政策、公民参与政策、社会福利政策、社区发展政策、环保低碳政策、国际合作政策六个方面对志愿服务均有支持。志愿者参与人数逐年上升，志愿者的构成、参与动机日趋多元化，志愿者的激励措施日臻完善。志愿者组织已初步形成“政府主导、市场运作、社会参与”的发展路径，现代志愿服务组织发展趋势明显。大型活动志愿服务是广州青年志愿者行动中最具有代表性的服务内容之一，且广州志愿服务已逐渐建构出具有本土特色和广州经验的志愿服务制度机制：行政赋权向个体赋能转变、行政主导向社区自主转变和一元领导到多元共治的发展态势，党团驱动和购买服务成为志愿服务的主导方式，志愿服务的社会化、多元化和立体化格局基本形成。

广州社区志愿服务是推进志愿服务常态化的重要举措，社区志愿服务基本形成了“社志联动、多元参与”的广州经验。今后社区志愿服务亦将继续通过优化顶层设计、完善推进模式、提升服务品质等多种方式，不断促进社区志愿服务的健康发展。志愿服务专业机构间交流越来越频繁深化，从广州走向境



外的志愿服务迅速扩充，志愿服务现代性增加。

当前广州志愿服务在社会建设与社会管理中的地位日趋重要，近年来广州志愿服务组织的规模和类型不断发展壮大，社区志愿服务、政府购买服务等公共服务机制发生重大改革变化，广州志愿服务组织运行机制也日趋规范，资源整合等深层次发展要求日益迫切。未来构建广州志愿服务事业发展长效机制将从顶层设计、环境打造、组织管理优化、激励机制建设、政府购买服务制度改革等多维度开展，进而形成全社会共同参与志愿服务的支持体系。

Abstract

Annual Report on Voluntary Service Development of Guangzhou is composed by one general report, eight theme reports and six specific reports. This book objectively reflects the whole situation of the Guangzhou voluntary service between 1987 and 2013 in many aspects, such as Guangzhou's historical development and current situation, relevant voluntary service policies, changes of volunteers' individual development, current organizational situation of voluntary service, large-scale activities of voluntary service, mechanism construction of the volunteer service, community voluntary service, exchange visits of voluntary service and so on. We will discuss the whole situation of Guangzhou's history and current situation, read the trend of volunteer service's development and analyze innovative influences of voluntary service on the building of society.

Since 1987, voluntary service in Guangzhou has shown different characteristics through five stages: independent exploration, organization promotion, multi-development, overall progression and participation of the mass. Voluntary service in Guangzhou also reflects the experience through the promotion of the party and government, combined actions of different departments, participation of society, position construction and the leading of culture.

After the reform and opening-up policy, Guangzhou shows the characteristic of the mutual promotion between social policy and the development of voluntary service. Many factors support the voluntart service, such as public service policy, participation policy, social welfare policy, community development policy, environmental low-carbon policy and international cooperation policy. The number of volunteers increases every year. The structure and the purpose of participation become more and more diversified. And the incentive measures for volunteers are becoming perfect. Voluntary organizations have initially formed the developmental parth of "being lead by the government, operated by the market and participated by society". The development trend of modern voluntary service organizations is much



clear. Large-scaled activities of voluntary service is one of the most representative contents. And Guangzhou's voluntary service has gradually formed the service mechanism which shows the local characteristic and Guangzhou experiences; rights are transformed from being given by the government to being owned by individuals, leadership is transformed from being lead by policy to being controlled by communities and development trend is transforming from being lead by one side to lead by many sides together. Party driven and service purchase become the leading method of voluntary service; socialization, diversification and three dimension of situation is basically formed.

Guangzhou's community voluntary service is an important measure to promote the normalization of voluntary service. The community voluntary service basically forms the Guangzhou experiences as "combined action of community and voluntary organizations and participation of many sides". From now on, the community voluntary service will continue promoting the healthy development of community voluntary service by optimizing the design at upper levels, improving the mode of promotion, promoting the quality of service and so on. The communication between different professional voluntary organizations is more and more frequent and deeper and deeper, and rapidly expands from Guangzhou to foreign countries and the voluntary service is more and more modern.

Guangzhou's current voluntary service becomes more and more important in the society building and social administration. Recently, the scale and type of Guangzhou voluntary organizations constantly develop and expand and some public service mechanism such as government purchasing community voluntary service has come into being. The operative mechanism of Guangzhou voluntary organizations is gradually standardized. The requirement of further development such as resources integration is more and more urgent. The long-term development mechanism of Guangzhou voluntary service will be determined by multi-dimensional factors such as top-level designs, enhancement of the environment, promotion of management, construction of the incentive mechanism, reformation of the system about how the government purchase service, tax relief system of enterprises and the building of the support system which can make the whole society participate in voluntary service together.

目 录



Ⅱ I 总报告

- Ⅱ.1 广州志愿服务在社会建设与社会管理中的地位日趋重要
..... 沈 杰 陈晶环 董艳春 / 001
- 一 广州志愿服务对于社会建设和社会管理的意义 / 002
- 二 广州志愿服务事业步入常态化、制度化轨道 / 007
- 三 努力构建广州志愿服务事业发展的长效机制 / 016

Ⅱ II 主题报告

- Ⅱ.2 广州志愿服务的发展进程 梁雄文 吴 俊 / 033
- Ⅱ.3 广州的社会政策与志愿服务 林 森 谭建光 / 059
- Ⅱ.4 广州志愿者发展研究报告 涂敏霞 孙 慧 / 086
- Ⅱ.5 广州志愿者组织发展状况 吴冬华 / 114
- Ⅱ.6 广州大型活动志愿服务发展 李霓虹 陈岸涛 / 135
- Ⅱ.7 广州志愿服务的制度与机制 李超海 / 153
- Ⅱ.8 广州社区志愿服务活动 雷 杰 黄婉怡 / 178
- Ⅱ.9 广州志愿服务对外双向交流情况 谭丽华 / 207

Ⅱ III 专题报告

- Ⅱ.10 广州志愿服务的社会经济效益 刘思贤 江汛清 / 221



B.11	志愿者服务管理系统——志愿时	梁雄文	周 阳 / 234
B.12	广州志愿驿站	何淑莹	叶莉婷 / 248
B.13	志愿在康园	何淑莹	谢文慧 / 261
B.14	志愿服务广州交流会	梁雄文	吴 俊 乔 宁 / 270
B.15	广州志愿者学院	槐 涛	李 霞 / 283
B.16	后记		/ 299

CONTENTS



Ⅱ I General Report

Ⅱ.1 The Status of Guangzhou Voluntary Service has become Increasingly Important in Social Construction and Social Management

Shen Jie, Chen Jinghuan and Dong Yanchun / 001

1. The Significance of Guangzhou Voluntary Service to Social Construction and Social Management / 002

2. Guangzhou Voluntary Service is on the Way of Normalized and Institutionalized Track / 007

3. Building a Long-term Mechanism of Guangzhou Voluntary Service Development / 016

Ⅱ II Theme Report

Ⅱ.2 Development Process of Guangzhou Voluntary Service

Liang Xiongwen, Wu Jun / 033

Ⅱ.3 Social Policy and Volunteer Service in Guangzhou

Lin Miao, Tan Jianguang / 059

Ⅱ.4 Report on the Development of Guangzhou Volunteer Service

Tu Minxia, Sun Hui / 086



- B.5 The Development of Guangzhou Volunteer Organization *Wu Donghua* / 114
- B.6 The Development of Large-scale Activities Volunteer Service in Guangzhou *Li Nibong, Chen Antao* / 135
- B.7 System and Mechanism of Guangzhou Volunteer Service *Li Chaohai* / 153
- B.8 Community Volunteer Service in Guangzhou *Lei Jie, Huang Wanyi* / 178
- B.9 External Exchange of Guangzhou Volunteer Service *Tan Lihua* / 207

B III Special Report

- B.10 Social and Economic Benefits of Guangzhou Volunteer Service *Liu Sixian, Jiang Xunqing* / 221
- B.11 “Volunteer System” in Guangzhou *Liang Xiongwen, Zhou Yang* / 234
- B.12 Normalized Operation Status of Guangzhou Volunteer Station *He Shuying, Ye Liting* / 248
- B.13 Reports on the “Volunteer in Kangyuan” *He Shuying, Xie Wenbui* / 261
- B.14 Voluntary Service of Guangzhou Fair *Liang Xiongwen, Wu Jun and Qiao Ning* / 270
- B.15 Guangzhou Volunteers’ College *Huai Tao, Li Xia* / 283
- B.16 Afterwords / 299