



孔令刚 主编
孔令刚 编著

徽商的智慧

经商金玉言

财自道生，利缘义取

以道经商，以义行事

宁可失利，不愿失义

不勤不得，不俭不丰

无俭不富，无仁不旺，

无智不明，无勤不固

多个朋友多条路，多个仇人多堵墙

嘴硬不如货硬

少时不欺客，畅时不抬价

经营信为本，买卖礼当先

先做人，后做事

满脑子只有钱的人，

一辈子都赚不到钱

徽商的智慧

孔令刚
主编
编著

经商金言

JINGSHANG JINYAN



全国百佳图书出版单位
时代出版传媒股份有限公司
安徽人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

经商金言/孔令刚主编 孔令刚编著.—合肥:安徽人民出版社,2014.4

ISBN 978 - 7 - 212 - 07231 - 5

I. ①经… II. ①孔…②孔… III. ①商业经营—通俗读物 IV. ①F715 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 057167 号

经商金言

孔令刚 主编

孔令刚 编著

出版人:胡正义

责任编辑:李稚戎

装帧设计:宋文岚

出版发行:时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

安徽人民出版社 <http://www.ahpeople.com>

合肥市政务文化新区翡翠路 1118 号出版传媒广场八楼

邮编:230071

营销部电话:0551-63533258 0551-63533292(传真)

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 刷:合肥芳翔印务有限公司

(如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂商联系调换)

开本:710×1010 1/16

印张:12.75

字数:250 千

版次:2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978 - 7 - 212 - 07231 - 5

定价:23.00 元

版权所有,侵权必究

总 序

“金言”最早来自于佛教，信佛的人称佛的教言为金言。我们这里金言与格言类似，有珍贵言语之意。所以，“金言”是言简意赅的睿智语句。

“审视一串别人的足迹，践履一条自己的人生路。”商道即人道，人道即天道。徽商仁义敦厚、勤勉好学、志向远大、知恩图报、恪尽职守，充满人文情怀，追求商道人生中的大道大义。对于徽商精神的深入发掘，也是对中国传统人文精神的形象化展示。我们试图用“金言”的形式，分别从交友、治家、经商、修身、处世等5个主要方面撷取徽商的睿智语句，在弘扬徽商精神的同时，以期为人们尤其现代商人提供借鉴，汲取人生智慧。

徽商的概念不仅仅包括古徽州经商的人，同时还应该包括徽籍商人所经营的商业，也就是说“徽商”是指古徽州从商的人以及由他们创造的、以商业为主导的徽州地域特色经济和商人文化。地理环境为徽州人走出徽州，走上商旅提供了便利的条件；徽州人也凭借自己的聪明才智把握住了这个机会，创造出了属于他们的辉煌。绚丽精深、领域宽广、体系丰富的徽文化培育了徽商以自强不息、尽职尽责、崇尚节俭、勤劳忍耐、诚实守信、尊重知识、尊重人才、和睦邻里、济贫救灾为特征的传统美德。经过60多年的研究，对徽商的定义、徽商的起源、徽商的经营特点、徽商成功的影响因素、徽商衰败的原因、徽商对社会和历史的影响等方面的研究成果已经相当丰富。要想从单个角度入手，继续深度地挖掘已经很困难了。在这个金言系列中，我们也没有打算给读者提供规范和严谨的学术研究线索，只是希望通过鲜活的案例、画龙点睛的感悟，给读者朋友提供丰富阅读视野的素材，提供观察世界的窗口和体察人生的思路。

徽州人有修家谱的习惯。对于那些违反纲常的不肖子孙，要在家谱、宗谱、族谱中除名，不予登记造册，不让他认祖归宗，让他成为孤魂野鬼。就这一条规定，就足以让全体族人遵纪守法、尊师重教、积极进取，最后功成名就，流芳千古，也使整个家族繁衍生息，永避祸端。明清时期，徽州名臣学者辈出，仅仅5个县城的进士就有2018人，而在歙县一地，明、清就有43人列入诗林、文苑，出现

过“连科三殿撰，十里四翰林”、父子同为“尚书”、兄弟两个一起为“丞相”的逸事，造就了诗书礼仪之风，培育了竞相怒放的徽学之花，给后人留下了异彩纷呈的人文景观和历史景观。

对联是我国文学艺术百花园中的一朵奇葩。徽州几乎所有古民居中都有诗文联匾，尤其是楹联更为必备。这些诗文联匾不仅书法精妙绝伦，而且内容丰富、寓意深刻，包括做人的准则、读书的道理、治家的诀窍、创业的方略、经商的招数，使这些短小精练的名联佳对，变成了帮促世人“修身、齐家、治国、平天下”的如珠妙语和劝世良言，寄寓着主人的精神追求及对人生的体味和对后代的期盼。徽商奉行“货真、价实、热诚、守信”的为商之德，对商品要求货真价实，对顾客和商业伙伴热诚守信，“戒欺”、“真不二价”、“少时不欺客、畅时不抬价”等警句楹联，不仅屡屡出现在古徽州民居的门匾上，更贯穿于徽商的经营活动全过程。楹联从一个侧面真实地反映了徽商的风貌与精神传承，以特殊的形式承载着徽州的文化和历史。今天，这份瑰丽的文化遗产，尚待进一步发掘整理。在本丛书中，一些重要的诗文联匾也被我们辑录并推荐给读者。

徽商的商业实践，推动了众多商书的出现。明代后期出现了不少商书，如《一统路程图记》、《天下水陆路程》、《新安原版·士商类要》、《天下路程图引》、《客商一览醒迷》、《新刻士商要览——天下水陆行程图》等。这些商书不仅介绍了全国数百条（重点在长江流域）交通路线、水陆途程，而且还详载各条路线沿途食宿条件、物产行情、社会治安、船轿价格等。有的商书还专门介绍了从商经验，告诫商人在投牙、找主、定价、过秤、发货、付款、索债、诉讼等过程中应予注意的各个环节，总结了商人应该遵循的商业道德。商书的出现不仅有利于商业的发展，同时也为商业文化增添了新的内容。

徽州人闯荡商海，历经多少艰辛与磨难，体现了不甘于贫困、追求发展、勇于冒险闯荡、开拓进取、相互协作的精神，铸就了坚忍不拔、吃苦耐劳、百折不挠的顽强意志以及回报社会的良好品格。徽商在经商过程中留下了大量的懿行嘉言，大都通俗易懂，有事有理、即浅即深，包括许多为人处世、应事接物、经商策略等基本道理，激励他人和后辈改过从善，奋发向上，在今天也有很好的参考和借鉴价值。

我们试图从纷繁丰富的典籍、文书、诗文联匾、族谱家训等原著以及浩如烟海的著作、论文之中搜集、撷取徽商言论的精华，将其分门别类并按一定的逻辑顺序呈现出来。本丛书第一辑按内容分类，共5册，包括《治家金言》、《经商金言》、《修身金言》、《处世金言》、《交友金言》。每类又大体按照经典原文、译注、



感悟和相关故事链接以及延伸阅读等 5 个部分的体例编排。可能会有少许条目交叉,但编写者会从不同的角度予以解读。因为徽商的做人、处世以及交往、经商等实际上是儒家“修身、齐家、治国、平天下”的践行过程。

70 多年前,哲学家怀特海在哈佛商学院的一次演讲中说:“伟大的社会是商人对自己的功能评价极高的社会。”《财富》杂志的创办人亨利·卢斯将这种使命感推向极致,他认为商业即是“社会的核心”,商业行为保证了对自由市场的严格要求,从而确认了自由社会的基础。现代国际经济社会发展更进一步证明了社会财富的增长绝非仅靠积累,而是通过广泛交换、刺激生产和消费、不断创造而来的。所以对民富国强的社会发展来说,商业发达是其坚实的基础。

我们辑录这些“金言”的过程也是接受徽商文化熏陶和洗礼的过程。徽商身上所表现出的“徽骆驼精神”是民族顽强的原始生命力和勇于开拓创新精神的一个生动体现。“徽骆驼”的精髓,是“自强不息,厚德载物”。徽商长期经营活动中积累和沉淀下来的“进取、创新、合作、诚信”的人文精神,勇于开拓、坚忍不拔的创业意志,同心协力、相辅相成的团队观念,诚信重诺、依律从商的契约意识,重义轻利、贾而好儒的人文品格,是徽文化精神的核心与动力,是徽文化的精华。“徽骆驼精神”也正是我们今天要提倡并需要发扬的自强不息、吃苦耐劳、积极进取、拼搏创新的优良品德。

真正的商人,必是有志向、有毅力、有能力、有修养者。在他们身上,彰显着敢作敢为、能作能为的魄力胆识,这应该成为我们民族精神中积极和闪亮的部分。我们社会需要的是心志专一、敬业乐群、简约朴实、信义为尚,勇于挑战命运,竭力实现自我,同时回报大众的出类拔萃之辈。我们不能苛求徽商,因为我们不能苛求历史。今天我们研究徽商,要赋予徽商精神新的时代内容,容纳新的时代精神。创造一个守契约、讲诚信的法治环境,创造一个提倡创新、注重独立性的人文环境,才是我们今天的当务之急。这样的环境才真正有利于现代商业的发展,也有利于一切正当事业的发展;同样,今天我们培育积极、健全的商人精神,重建社会道德,也需要从最基础的工作做起,从最生动地展现中国人的精神面貌和真实人性的亲情、人伦、诚信、敬业、乐群等入手,找到社会秩序重建的正途。

本丛书编写过程中,参考了大量关于徽商、徽文化研究等方面前辈老师及同行学者的研究成果,由于容量有限,我们没有将这些文献列示出来。这些文献为我们的写作点亮了前进的航标灯。对此,我们向这些前辈老师及同行学者表示诚挚的谢意!更希望前辈老师、同行学者和读者朋友对书中的不足给予指正。

批评！

本丛书编撰，安徽人民出版社的各位领导从选题策划、内容确定、编撰形式到最后定稿都给予了细致的指导；编辑老师专业严谨，精心编校，使本丛书得以顺利出版发行。对此，我们表示衷心的感谢！

孔令刚

2014年6月



前 言

商业智慧是制胜之本，商业精神才是制胜之道。徽商勤行天下，诚立天下，义感天下。徽商的经商追求体现在贾名儒行、利缘义取、利人利己；徽商的经商精神有穷则思变、克勤克俭、愈挫愈坚、有胆有识；徽商的经商策略表现在广结良缘、扩大声誉；徽商的经营理念有知人善任、以众帮众、审时度势、质量为本、诚实无欺；而徽商的经商之道则体现在商有商道、知难不难、谋深虑远等方面。有学者把徽商精神概括为这样几句话：“仁心为质，以义为利，以礼接物；择地趋时，以智求赢，以诚为本。”实际上，这二十四个字恰恰是徽商作为儒商而区别于传统商人的重要标志。

徽州商人，往往是亦贾亦儒、贾儒不分，虽士大夫之家，也以商贾游于天下；虽深山僻野，亦不乏诗书礼仪之家。这也使徽州的世风日益儒雅。徽商为了强化自己的儒商特色，不惜采取多种手段，如广交文人学士、建书楼、兴文会、办诗社、蓄戏班、好书画，其中尤以教育为重。在中国古代历史上，还没有哪一个商帮像徽商那样对教育、文化和社会公益事业投注那么大的热情、那么多的财力，并且蔚为风气，代代传承。徽商终生学习，不断创新，“得地还须进一步，知天更上一层楼”。徽商在经营中善于将自己成功的经验写成专书，诸如各种《路程图》、《生意经》、《商贾便览》、《客商规略》等，都是徽商在经商实践中总结出来的宝贵经验汇编。因此，明代著名戏剧家、诗人汪道昆说，徽商“贾而好儒”。正是这种“贾而好儒”的儒商本质，使徽商无论是在商业经营中，还是在各种公关活动中，真正做到了游刃有余，并最终成全了一代徽商的英名。

徽商凭借其较高的文化素养和贾而好儒的传统，逐步形成了“诚、信、勤、义、仁、和”的经营理念，徽商奉行“货真、价实、热诚、守信”的为商之德，对商品要求货真价实，对顾客和商业伙伴热诚守信，“戒欺”、“真不二价”、“少时不欺客、畅时不抬价”等警句楹联，不仅屡屡出现在古徽州民居的门匾上，更贯穿于徽商的经营活动全过程。

大多数徽商之所以成就大业，与他们在逆境中奋起，愈挫愈坚、百折不回、勇

往直前的精神是分不开的。徽商走遍全国，往往背着一个口袋，里面装着徽饼、绳索。徽饼一路充饥，而“出门身带三条绳，可以万事不求人”，身背的行囊坏了，绳断了，或者是轿杠和扁担断了，都用得着绳索，必要时还可以用它来上吊。通览明清时期徽州商帮建立并屹立于神州大地几百年的辉煌发展史，充斥着一个个有血有肉的徽商创业故事，正是“艰难起家”、“不避艰险”的拼搏精神和“越挫越勇”、“苦志经营”的不懈斗志支撑着这个商人群体。

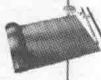
总的来说,徽商群体具有贾名儒行、利缘义取、利人利己的经商追求,穷则思变、克勤克俭、愈挫愈坚、有胆有识的经商精神,广结良缘、扩大声誉的经营策略,知人善任、以众帮众、审时度势、质量为本、诚实无欺的经营理念,商有商道、知难不难、谋深虑远的经商之道。

在本书中,我们从经商追求,经商精神,经商策略,经商理念,经商之道等五个方面对徽商经商智慧做了梳理。

目 录

经商追求

贾与儒迭相为用,张贾以获利,张儒以求名	003
贾为厚利,儒为名高	004
藉能贾名而儒行,贾何负于儒	005
士商异术而同志,以雍行之艺,而崇士君子之行,又奚必缝章而后为士也	006
弦歌溢里巷,转辗遍四方	007
文固可进官封爵,然商亦可光耀门庭	008
财自道生,利缘义取	010
以道经商,以义行事	011
要从正道取财,不要有发横财的心思	012
生财有大道,以义为利,不以利为利	013
从正路上去走,不做名利两失的傻事	014
一个人只要踏上正途,勤勤恳恳去巴结,自然不会有发横财的心思	015
职虽为利,非义不可取也	017
宁可失利,不愿失义	018
利人利己,是一等一的好事业	019
活生为先,泽润亲友	020
欲把名声充宇内,先将膏泽布人间	021
惟以济人利物为怀	022
移家为国,庶几以不利为利乎	023



以四海为容,则胸怀四海;以天下为业,则业经天下	024
有慈善心,肯施惠于人,以仁取众	025
做生意赚了钱,要做好事	027
钱财取之于民,用之于民	028
人人肯为了善人的名声,去做好事,这个世界就好了	028
顾客乃养命之源	030

经商精神

脚是亲,手是亲,捏起拳头靠自身	033
惜衣惜食惜财兼惜福,求名求利求己胜求人	034
前世不修,生在徽州,十四五岁,往外一丢	035
小民多执技艺,或贩负就食他郡者,常十九	036
丈夫志四方,不辞万里游。新安多游子,尽是逐蝇头。风气渐成习,持筹遍九州	037
吾乡贾者十九,君宁以家薄废贾也	038
因家贫无以养亲,退而挟策游江湖,权牟拮据,获盈余以奉庭闱欢志	039
士农工商,所业虽别,是皆本职,惰则职惰,勤则职修	040
不勤不得,不俭不丰	041
简约可培,浪侈难植	042
无俭不富,无仁不旺,无智不明,无勤不固	043
子孙以理财为务者,若沉迷酒色,妄肆费用,以致亏陷,父兄当覆实罪之	044
天下之事,莫不以勤而兴,以怠而废	045
生意要勤快,切勿懒惰,懒惰则百事废;用度要节俭,切勿奢华,奢华则钱财竭	046
一贾不利再贾,再贾不利三贾,三贾不利犹未餍焉	047
四业唯商最苦辛,半生饥饱几曾经	048
四海为家任去留,也无春夏也无秋	049
写封信,到徽州,俺在苏州做伙头。一日三餐锅巴饭,一餐两个咸菜头	050
商不畏险	051
徽州商人心里慌,怕卖茴香萝卜干	052
自古好事多磨,身处逆境要忍耐才行	053
有志向想成就一番事业的,必须要承受住磨难才行	054
做人要像哔叽一样,经得起折磨,到哪里都显得有分量	055

一本正经地干到底,就是一个了不起的任务	056
吃了亏要学乖	057
生意场上的胜败就在于你“敢”与“不敢”	058
商人图利,只要划得来,刀头上的血也要舔	060
不冒风险的生意人人会做,如何能够出头	061
发财一要抓时机,二要敢想敢干。换句话说,要靠机会,更要靠本事	063

经商策略

余每逢强敌,必有相与成之者,天下事是非一手一足自持也,汝曹当深 念之	067
做事要靠朋友,助人就是助己	068
给人一活路,给己一财路	069
官场的势力、商场的势力、江湖的势力,我都要,这三种势力要到了,还 不够,还要有洋场的势力	070
多个朋友多条路,多个仇人多堵墙	071
治我损我,拆我的烂污,那是行不通的,甚至让你没有好下场,但是只要 你尚有可用的地方,饭总是大家一起吃的	072
同行不妒,什么事都办得成	073
得饶人处且饶人	075
你做初一,我做十五,你吃肉来我喝汤	076
钱财账背后的“人情”,向来比钱财更重要	077
出自真心的赞美,捧人捧得非常真诚,不露痕迹,被捧的人特别高兴	078
上半夜想想自己,下半夜想想别人	079
第一步要先做名气,名气一响,生意才会热闹	080
做生意的道理都是一样的,创牌子最要紧	081
创出金字招牌,自然生意兴隆达四海	083
做生意要扬名,必须学会扬名之法	084
做生意首先是要做出一个热闹、气势大的场面,而且场面越大越好	085
市面“哄”得越大,阜康的生意就越好做	086
门面就犹如人脸,好不好会影响生意的	087
一个人的信用是你自己坚持出来的	088



经商理念



以商贾之道言之,大抵能创一肆守一业者,其人必工心计,习俭勤,且旦夕以身入其中而又知人而善任,非是则败	093
死店活人开,经营在人才	094
遭到人们妒忌的多是能干之人,不招人妒是庸才	095
看人要不拘一格,看了人再用	096
自己不懂不要紧,只要尊重懂的人	098
对手下要给予充分的信任,放手使用	098
要得到真正的杰出之士,只凭借钱是不够的,关键在于情、义二字,要用情来打动他们	099
有钱没有用,要有人,以财买才,以财揽才	100
用的人没本事不妨,只要肯用人的名声传出去,自会有本事好的人投到门下	102
想找能干之人,就不能在银子上斤斤计较	103
一碗饭,大家吃,花花轿儿人抬人	104
要成大事,全靠和衷共济	105
合志同方,营道同术	106
千人同心则得千人之力,万人异心则无一人之用	107
第一要齐心,第二要人缘	108
机会是靠大家双手捧出来的	109
在家靠父母,出外靠朋友,我是在家亦靠朋友,所以不能不为朋友着想	110
善治生者,不惟任时,且惟择地	111
察行情,权时宜	112
人弃我取,易地而富	113
丈夫当观时变,察低昂,立致富贵耳	114
良贾急趋利而善逐时,非转载四方不可	115
审时度势诚信至上商之本,化智为利化利入义贾之根	116
三天不预测,买卖不归行	117
须抢在人家前头,才有大钱赚	118
做生意把握机会,是一等的学问	119
做生意第一要市面平静,平静才会兴旺	119
按人做饭量体裁衣,望标行船预测经商	121
要扩张自己的生意和势力,把自己的地盘扩大是首要之务	122

势利,势利,势和利是分不开的,有势就有利。所以现在先不要求利,要 求势	123
生意的气度源于一个人的眼光。而做大生意的人却能看得见一省乃至 全国的生意	124
事要能够做到,与此待时,不如乘势	125
嘴硬不如货硬	126
只要货赢人,不愁客不来	127
采办务真,修制务精	128
与人争胜,物真价实是关键	129
戏法总是假的,偶尔变一两套可以,变得多了就不值钱了,值钱的还是有 真东西拿出来	130
修合虽无人见,诚心自有天知	130
唯诚待人,人自怀服;任术御物,物终不亲	132
诚笃不欺人,亦不疑人欺	133
人宁贸诈,吾宁贸信,终不以五尺童子饰价为欺	133
少时不欺客,畅时不抬价	134
贸易无二价,不求盈余,取给朝夕而已。诚信笃实,孚于远迩	135
为人处世,总要讲宗旨,更要讲信用,说一句算一句	136
在江湖上走动,不能做害好朋友的行当,也不能做坑害顾客的行当	137
不舞智以笼人,不专利以利怨	138
平生仁心为质,视人之急如己	139
经营信为本,买卖礼当先	140
买卖公平天经地义,童叟无欺诚信为本	140
偷奸耍滑只能赢得一时之利,却无法长久盈利	141

经商之道

先做人,后做事	145
经商要有商经经商才能有道;用人先被人用用人方可有度	146
做商人难,做个好商人更难	147
钱要拿得舒服,烫手的钱不能用	148
做生意和做人本质上是一样的,都要讲个信义	149
做生意一定要按照规矩来	150
为商者,懂取舍,有所为,有所不为,是为大商人。仁人爱人,爱人者得 人,得人者方能得天下	151



用兵之妙,存乎一心,做生意跟带兵打仗的道理是差不多.....	152
生财之道是至关重要的。这里所说的“道”就是赚钱的诀窍.....	154
满脑子只有钱的人,一辈子都赚不到钱	155
世上随便什么事,都有两面,这一面占了便宜,那一面吃亏	156
踏踏实实做人,光明正大谈生意	157
小胜凭智,大胜凭德	158
宁奉法而折阅,不饰智以求赢	159
人图近利,我图远功	160
将来总有见面的日子,要留下余地,为人不可太绝	161
人以役物,不可为物所役	162
做生意要做得活络	164
商人荣枯,系于国运。国泰则民安,民安则市胜,市胜则商贾旺也	165
凡事总要有个退路,即使出了事,也能够在台面上说得过去	166
赚钱不是目的,钱只是做人做事的工具	167
有亏才有赚,有赚才能亏	168
做好生意三件宝,人员门面信誉好	169
读书好营商好效好便好,创业难守成难知难不难	170
凡事就是起头难,有人领头,大家就跟着来了	171
做生意就像行船一样,有了东风就更好行船	172
凡事总要动动脑筋。说到理财,到处都是财源	173
君子贾以役其才智,小人贾以役其机巧。才智自运,不害其逸,机巧所役,不胜其劳	175
凡事要么不做,要做就要做出个最好的样子	176
要有一颗平常心,正确地看待“洋”字,才能取其精华,去其糟粕,为我所用;洋人也是人,也有缺点,只要抓住其弱点,自然可以与其相争	177
生意人首先要培养眼光,不可拘泥于一事一物一时一地	179
千万不要沉住气。今日之果,昨日之因,没想过去,只看将来。今日之下如何,不要去管它,你只想着我今日做了什么,该做些什么就是了	180
自己做生意,都与时局有关系	182
做任何事情一定要谋定而后动	183
八个坛子七个盖,盖来盖去不穿梆,就是会做生意	185
做生意、办事情,贵乎盘算整个局势,看出必不可移的大方向,照这个方向去做,才会立于不败之地	186
做生意靠的是眼光、手腕、精神力气,三者缺一不可	187
顶要紧的是眼光,生意做得越大,眼光越要放得远	188
后记	190

经商追求

