



班主任之友丛书

感谢那些“折磨”我的学生

——教师如何应对问题学生

GANXIE NAXIE “ZHEMO” WO DE XUESHENG

丛书主编·陈秋中

本册主编·庄传超 副主编·蔡 涛

GANXIE
NAXIE ZHEMO
WO DE XUESHENG

感谢那些“折磨”我的学生

——教师如何应对问题学生

丛书主编·陈秋中

本册主编·庄传超 副主编·蔡 涛

中国人民大学出版社

·北京·

责任编辑 杨霞
装帧设计 许扬
责任印制 梁燕青

图书在版编目 (CIP) 数据

感谢那些“折磨”我的学生:教师如何应对问题学生/庄传超主编.
—北京:中国人民大学出版社, 2014. 12
(班主任之友丛书/陈秋中主编)
ISBN 978 - 7 - 300 - 20536 - 6

I. ①感… II. ①庄… III. ①班主任工作—研究
IV. ①G451. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 000327 号

感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生

主 编 庄传超

副主编 蔡涛

Ganxie Naxie “Zhemo” Wo de Xuesheng——Jiaoshi Ruhe YingDui Wenti Xuesheng

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010 - 62511242(总编室)

010 - 62511770(质管部)

010 - 82501766(邮购部)

010 - 62514148(门市部)

010 - 62515195(发行公司)

010 - 62515275(盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

规 格 168mm × 239mm 16 开

版 次 2015 年 1 月第 1 版

印 张 15.5 插页 1

印 次 2015 年 1 月第 1 次印刷

字 数 220 000

定 价 35.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

丛书序言

班主任工作是一项专业性、实践性、艺术性很强的工作，具有情境性、复杂性和不可预见性。班主任的工作情境非常复杂，班级管理的对象是充满个性差异的活生生的人，班主任要对班级实施有效的管理，不仅需要自身人格的魅力，以心育心，以德育德，以人格育人格，更需要丰富的实践智慧和专业能力。在激烈变革的现实生活中，面对纷至沓来的各种新的情境、新的问题与新的挑战，每个班主任都要持续不断地做出各种专业行动的判断和决策。班主任决策是一个极其复杂的过程，为了对学生的终身发展负责，为了尽可能将问题解决的负面影响控制到最小，我们遇事绝不能凭一时冲动随意处置，也不能仅凭以往的经验简单处理。这要求我们透过复杂的问题和现象，学会“专业化地思考和决策”（教育专家周卫语）。

如果每一个新任班主任事事都要去亲历亲为，那么等到他们的经验与智慧成熟时，差不多也到了该退休的时候了。如何使青年班主任能在较短时间内成长为优秀班主任，是一项重要的使命。

《班主任之友》就是完成这项使命的一个平台。2014年11月，班主任之友杂志社庆祝了她的30岁生日。自1984年创刊以来，《班主任之友》汇集了全国众多优秀班主任和班级管理理论工作者，倡导一种民主、平等、开放、多元、合作、共享的文化，对班主任工作众多领域进行了研讨，积累、开发班主任群体的实践智慧，形成了具有实用性的理论框架。从2008年起，《班主任之友》策划、组织专题研究，从纵深方向系统、全面地开展一个一个课题式研究，将班级管理中的小问题做



成大学问。2011年第7、第8期合刊，以“班主任专业发展”为主题展开：从班主任专业发展的理论内涵解析，到专业化发展的个案经验示范，再到班主任专业化成长的实践路径解读，全面而系统地探讨了班主任专业发展方方面面的问题。其后，2012年第1、第2期合刊，研究、编写了“班级应急手册”，对班级工作中可能遭遇的各种紧急情况与预防、应对措施做了全方位的研究。2013年第1、第2期合刊，以“班主任与家长”为主题，研究了愈趋复杂的社会背景、家庭构成下的家校合作的模式及实践，等等。这些年来，《班主任之友》与全国一些优秀班主任反复交流，精心打磨，每一个专题都凝聚了众人的心血与智慧。专题研讨推出后一直受到广大读者的肯定和喜爱，认为它有助于班主任形成“专业化地思考和决策”。

原创图书的策划人吴法源先生看了这些合刊，希望把一些专题出版为一套丛书。为了便于读者阅读，原创图书的张万珠先生对这些专题进行了再一次编辑和加工，根据需要添加了许多内容，部分标题也做了修改，有的专题改动还比较大。

《班主任之友》丛书一共五本：《做一个老练的新班主任》《班主任应急手册》《做一个家长喜欢的班主任》《班主任专业成长读本》《感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生》。从新班主任入门到班主任专业成长，从接受来自问题学生的挑战到面对不同背景、不同个性的家长，从执行班级日常常规到处理班级突发紧急事件，每一个选题，既有教育理论工作者的研究视角，又有众多优秀一线班主任的实践体验。

《做一个老练的新班主任》是一本特别为青年班主任准备的拿“班照”的导航手册，探讨青年班主任如何少犯错误，走正道，一开始就专业地做班主任。涉及的主题有怎样才能顺利接好一个新班、怎样排座位才能大家都满意、怎样安排卫生值日最合理、怎样制定班规最有效、好

的班干部是怎样炼成的、良好的班风从哪里来、怎样沟通效果才好、第一次班级讲话怎样才能成功等。

《班主任应急手册》是一本专门为班主任准备的应急指南。手册集中探讨了学生出走、意外伤害、校园暴力、班级偷窃、自伤自杀等五种突发事件类型，有针对性地提出对策和方法，并辅以生动、鲜活的案例。本书最后，我们还总结了应对班级突发事件的一般性策略，便于班主任举一反三，应对纷繁、复杂的班级管理现状。

《做一个家长喜欢的班主任》告诉我们：无论是什么样的家长，都是爱孩子的，班主任只要把握好关爱孩子这个节点，和家长无论有怎样的分歧，最后应该都能达成理解和共识。“非常”妈妈、“特别”祖父母、强势或弱势家长、“80后”家长，虽然他们中有的人教育方法不一定正确，但他们都希望自家的孩子成人、成才。只要老师真心爱孩子，真诚沟通，家校之间就没有鸿沟，有的是友谊的彩桥。

《班主任专业成长读本》在框架结构上遵循理论指导实践的原则，从班主任专业化的内涵、阶段、途径、平台、目标等方面进行阐述。班主任工作需要深入日常生活、学习的细节中去，班主任的知识是情境知识，班主任的智慧是实践智慧，班主任需要在听中学，在读中学，在看中学，在做中学，既需要实践的磨炼，又需要案例的积累。通过问题探究、现场诊断、情境体验、学习反思等方式不断加强班主任解决问题的能力，这是一个真正的学习过程，是一个提高班主任专业发展意识的过程。

《感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生》在详细列出问题学生的种种类型，诸如学困、早恋、网瘾、纪律涣散等类型的同时，更加重视教师对每一种类型问题学生进行转化中所应采取的具体方法、分析、步骤，以及可能出现的问题等。这些实践智慧，全部来自数十位一线优秀班主任和名师，以及教育学、心理学方面的著名学者。

30年来，班主任工作，从前十年强调“爱心与奉献”的“推动精



神文明建设的重要力量”，到 20 世纪 90 年代中期开始彰显“民主与科学”的班级管理新理念和新探索在全国校园遍地开花，再到近十年来，以“自主与专业”为鲜明坐标，班主任群体职业自觉和专业发展方兴未艾、生机勃勃，始终浸润着时代的气息，越来越贴近教育的本真。班主任群体在引导和推动社会及人的发展上越来越体现出自身独特的价值；道路，也越走越宽阔。

期待本套丛书，这些对教育现场的深度诊断、科学破解，能激起班主任“专业化”自己的信心！

丛书主编 陈秋中

2014 年 12 月

丛书序言 / 1

第一章 谁 is 问题学生

第一节 谁是问题学生 / 2

一、那些让人头疼的学生 / 2

二、如何界定问题学生 / 2

第二节 转化问题学生的意义与可行性 / 4

一、为什么要转化问题学生 / 4

二、问题学生转化的可行性 / 6

第三节 写给陪伴问题学生成长的班主任 / 18

一、善待后进生 / 18

二、成为有实践智慧的班主任 / 27

第二章 那些经常迟到的学生

第一节 为什么那些学生总是迟到 / 32

一、家长包办 / 32

二、家长纵容 / 35

三、家长缺位 / 36

四、恐惧校园 / 38

五、贪玩随性 / 39

六、磨蹭拖拉 / 40

第二节 面对经常迟到的学生，教师可以做些什么 / 43

一、以情动人，让学生不好意思迟到 / 43

二、适当惩罚，让学生不敢迟到 / 45

三、干预家长，让学生不再迟到 / 47

第三节 其他应对思路 / 50

一、对迟到的学生高抬贵手 / 50

二、安全第一 / 51

三、“最受欢迎的教育方式” / 52

第三章 那些迷恋网络的学生

第一节 学生为什么会迷恋网络 / 56

一、分析学生迷恋网络的原因 / 56

二、关注警告信号 / 57

三、不要轻易判定孩子有网瘾 / 59

四、孩子网瘾的五个真相 / 60

五、不要简单地把孩子当“病人” / 62

第二节 面对网瘾学生，教师能做些什么 / 64

一、相似接纳法 / 64

二、危害认识法 / 67

三、递减控制法 / 68

四、需求替代法 / 71

五、改变环境法 / 75

第三节 戒除网瘾离不开家校合作 / 78

第四章 那些抗拒作业的学生

第一节 学生为什么不交作业 / 82

- 一、学习基础差，不愿意做 / 82
- 二、作业量大，时间紧 / 82
- 三、不喜欢任课老师 / 82
- 四、没有好的学习习惯 / 83
- 五、嫌作业太简单 / 83
- 六、家长过多干预 / 83
- 七、教师批改作业简单机械 / 83

第二节 常规应对方法 / 85

- 一、正面对抗法 / 85
- 二、委婉迂回法 / 87
- 三、肯定激励法 / 88
- 四、家长沟通法 / 91
- 五、作业反馈法 / 93
- 六、行为矫治法 / 94

第三节 创新的应对技巧 / 100

- 一、罚你不做作业 / 100
- 二、小A的调查报告 / 101
- 三、“作业超市”的“椰壳效应” / 103

第五章 那些在课堂上爱说爱动的学生

第一节 学生为什么爱说爱动 / 110

- 一、学习基础差，听不进去 / 110
- 二、已经会了，不愿意听 / 111
- 三、纪律意识淡，行为习惯差 / 112
- 四、显摆、逞能、耍宝 / 113
- 五、有了别的事情占据注意力 / 115

第二节 应对策略 / 117

- 一、相反预期策略 / 117
- 二、自然惩罚策略 / 119
- 三、负强化策略 / 121
- 四、社会性强化策略 / 123
- 五、活动性强化策略 / 126

第三节 三个特别提醒 / 129

- 一、别让提问成为惩罚 / 129
- 二、别让关注成为压力 / 130
- 三、让孩子成为他本来的样子 / 131

第六章 那些学习陷入困境的学生

第一节 学生偏科怎么办 / 136

- 一、带领偏科生走出挫折的阴影 / 136
- 二、扬长补短，分类处理 / 138

- 三、学生为什么偏科 / 141
- 四、有关学生偏科的对策与建议 / 144

第二节 那些成绩下滑的学生 / 147

- 一、学生成绩为什么下滑 / 147
- 二、教师应该如何应对 / 152
- 三、如何把握关注度 / 157
- 四、怎样拉回学生的注意力 / 159
- 五、如何关注成绩下滑学生的身心健康 / 164

第三节 转化厌学生 / 169

- 一、营造学习环境 / 169
- 二、提升学习动机 / 173
- 三、培养学习技能 / 180

第七章 那些沉迷于“恋情”的学生

第一节 “早恋”的消极影响 / 188

- 一、心思分散，成绩下降 / 188
- 二、不顾影响，行为出格 / 189
- 三、顶撞对抗，师生关系僵化 / 191
- 四、亲子关系紧张，行为冲动 / 192
- 五、因失恋而选择轻生 / 193

第二节 自以为成功的应对策略 / 196

一、青苹果不食说 / 196

二、不是爱情说 / 200

三、未来可怕说 / 202

四、亲情唤回法 / 204

五、多方施压法 / 207

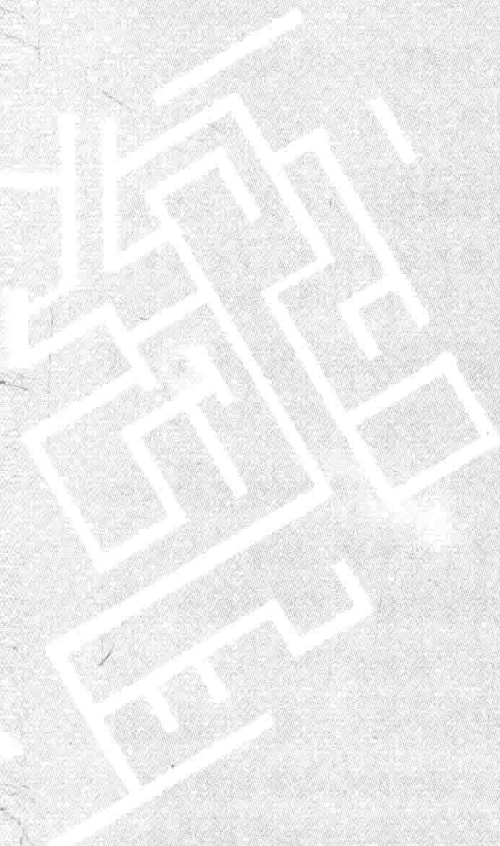
第三节 更好的应对之策 / 212

一、分清类型，有的放矢 / 212

二、控制行为，减少影响 / 215

三、亡羊补牢，维稳为主 / 222

后 记 / 233



第一章 谁 is 问题学生

哪一个学生是最让我们老师头疼的？怎么才能知道“这一个”需要我们的“特别关注”，需要作为“问题”来研究？什么样的学生才是“问题学生”？

第一节 谁是问题学生

一、那些让人头疼的学生

我最头疼的是那些称王称霸的学生，他们在班里是大哥大、大姐大，事事喜欢参与，充当“国际警察”，常常欺负、敲诈弱小同学。（天津市蓟县下营中学 张国东）

我最头疼的是那些行为怪异，满口脏话，爱在课堂上制造怪声、出洋相的学生。（安徽省亳州市谯城区烈军属子弟小学 许保明）

那些你刚说完不能乱丢垃圾，等你一转身，他就随手将垃圾乱扔的学生，是最让我感到头疼的。（湖南省岳阳县云山乡中心学校 黎森）

我最头疼的是那些不断触犯老师的底线，而老师使尽了浑身解数也拿他没办法的学生。（浙江省宁波市鄞州区俞家小学 朱郑汇）

那些总喜欢在操场上泡着，不愿意进教室学习的学生；那些上课就趴在桌子上睡觉，下课就很精神的学生；那些晚上睡觉时偷偷在宿舍吸烟、喝酒、打牌，被发现后死不承认的学生；那些背地里聚众打架，然后装作没事人一样的学生；那些经常偷偷溜出去上网，夜不归宿的学生；那些谈恋爱谈到进行自残的学生……真让人头疼！（河北省饶阳中学 王杰英）

我最头疼的是那些对什么都无所谓，说什么都听不进去，没有生活目标，没有人生追求，无所事事的学生。（广东省佛山市三水区工业中等专业学校 王金凤）

二、如何界定问题学生

让我们头疼的学生有很多，如果每个学生我们都用全副精力将之作为

课题加以研究，我们的生活和工作将不可想象。其实，我们只需要找到那一个学生，那一个挑战你的极限，扰乱班级秩序，影响整个班级的学生。那么，怎么判定呢？

你花费大量时间思考一个非常特别的孩子，或向别人述说你对这个孩子的抱怨。

你反复发现自己误解了一个孩子，并且感觉被那个孩子误解了。

你对某个孩子感到特别沮丧和无望。

你很难对一个孩子产生尊重和同情。

.....

王晓春老师认为品德、学习态度、习惯、心理等方面存在较为严重的问题，而且用常规教育手段不能解决其问题的学生，才是问题学生。

那么如何判断问题的严重程度？“非常规教育手段”有哪些？

熊华生老师认为，问题学生是指那些不适应学校生活，在学习、行为、心理等方面处于困境中，亟须得到更多关爱和帮助，却因给班级管理带来麻烦而被教育者视为有问题的学生。

这个定义指出了问题学生往往是陷入困境中的学生，他们会经常惹老师生气，甚至故意跟老师作对。这些现象的背后是儿童的心灵受过伤害。他们需要更多的关怀。

问题学生的主要特征是对学校生活不适应，其中既有学生的原因，也有学校教育的原因。

问题学生的称呼体现了管理者的视角。学生是一种存在，谁观察、从什么角度观察、观察侧重点不同，对之都会有不同的概念和名称。

第二节 转化问题学生的意义与可行性

问题学生常常成为班主任心情不快的根源，他们学业困难、习惯不好、纪律松散、精神不振，让老师无可奈何、烦恼忧虑、焦躁不安、无计可施……他们总是不断地给我们制造麻烦，影响我们的工作成效。

一、为什么要转化问题学生

(一) 转化了问题学生才能让老师有职业幸福感

只要是他喜欢的，就拿到自己的书桌里，甚至带回家；放学站队没排第一，就争，甚至与同学大打出手；英语考试时，他与监考老师顶嘴，让大家考不成听力……

从四年级接班时起，他的问题每天层出不穷。他就像一颗定时炸弹，说不定什么时候就会出点儿什么状况来。每天我进班时，先会担心他会出什么乱子，他没事，我的心才会放下。学校有教研活动或开会时，我都放心不下，怕他跟人打架，怕他惹事端。他，让我的职业幸福感大打折扣。所以，我想说，转化了问题学生，才能让老师有职业幸福感。

(广东省深圳市荣根学校 欧阳利杰)

(二) 转化了问题学生才能让班级工作有序进行

由于教育无力，问题学生的我行我素，很容易被其他同学模仿，进而形成群体行为；他们常常另立山头与学生干部抗衡，干扰班级工作的正常