



发“24431”到
106900292251

成为世纪畅读会员，可免费阅读
更多图书前三章。

做个聪明的 职场达人 提升人际交往 能力的八大法则

ワルの

(日) 门昌央 人生专家研究会 编著
汪婷 译



電子工業出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

做个聪明的 职场达人 提升人际交往 能力的八大法则 ワルの知恵本

(日) 门昌央 人生专家研究会 编著
汪婷 译

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

WARU NO CHIEBON by Kado Akio to Jinsei no Tatsujin Kenkyukai

Copyright © 2004 KAWADE SHOBO SHINSHA Ltd. Publishers

All rights reserved.

Original Japanese edition published by KAWADE SHOBO SHINSHA Ltd. Publishers.

This Simplified Chinese edition is published by arrangement with KAWADE SHOBO SHINSHA Ltd. Publishers, Tokyo in care of Tuttle-Mori Agency, Inc., Tokyo

本书中文简体字版经由 KAWADE SHOBO SHINSHA Ltd. Publishers 授权电子工业出版社独家出版发行。未经书面许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何内容。

版权贸易合同登记号 图字：01-2013-9022

图书在版编目 (CIP) 数据

做个聪明的职场达人：提升人际交往能力的八大法则 / (日) 门昌央编著；汪婷译. —北京：电子工业出版社，2015.1

ISBN 978-7-121-24431-5

I. ①做… II. ①门… ②汪… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 225354 号

责任编辑：杨洪军

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司

装 订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：880×1230 1/32 印张：7.75 字数：105 千字

版 次：2015 年 1 月第 1 版

印 次：2015 年 1 月第 1 次印刷

定 价：35.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前言

不“坏”成不了聪明的职场达人

在这个世界上有各式各样的人。

有嘴上说着“我不找借口”却总为自己找借口的人；也有总说自己“不会说客套话”却时常溜须拍马的人；还有些人从不说人坏话而且待人异常友善；特别要小心的是那些表情总是非常开朗明媚或时常面无表情的人。

有趣的是，在现在的社会上，有时候那些很普通的意见只要大声说出来，听起来就格外有力，就会得到他人的认可。

当我们有理有据冷静地去投诉时，对方会以一句“这是



规定”来处理，然而如果我们怒气冲冲地大声斥责，对方反而会轻易认错。

话虽如此，在威胁人的时候，比起大声吵闹，还是在耳边轻语更能穿透人心。

面对那些格外自负的人，只要夸他几句，他便会对你唯命是从。

一个人的思想、弱点、秘密、谋略、内心世界等全都会表现在其言谈、举止和态度上。

若能读懂并掌握这些信息，你也可以成为一个人际交往高手。而《做个聪明的职场达人：提升人际交往能力的八大法则》这本书就汇集了这些宝贵的方法。

通过阅读本书，不仅可以让那些讨厌的人对你刮目相看，书中的一些方法还能成为你自我保护的手段。此外，将本书作为人类行为观察的一份资料来阅读也是十分有趣的。在此衷心希望大家能够充分地活用本书。

门昌央与人生专家研究会

目 录

第 1 章 看透假面具的智慧

——不要对表里不一的人信以为真…………… 1

第 2 章 迷惑他人的智慧

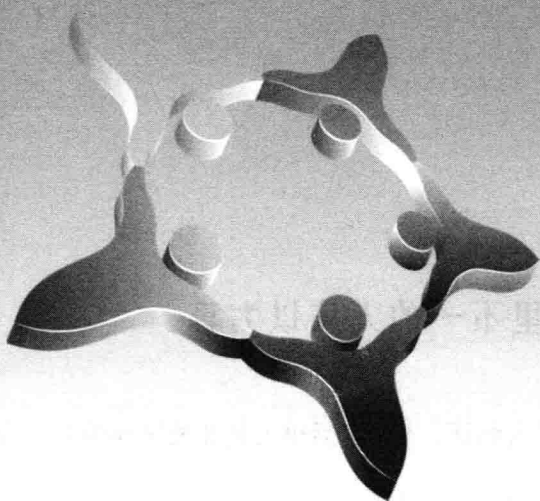
——拉拢初次见面的人的说话技巧…………… 57

第 3 章 应付棘手人物的智慧

——越爱摆架子的人越禁不住他人称赞…………… 107



- 第4章 在与讨价还价中胜出的智慧
——巧妙地让对方接受最坏的条件…………… 133
- 第5章 影响他人的智慧
——与其讲道理，不如用简单的话来打动人心… 155
- 第6章 揭露真心话的智慧
——总将“的确”、“也是”挂在嘴边的人的心理
弱点…………… 181
- 第7章 看穿世上谎言的智慧
——别被“不努力也没关系”这种甜言蜜语
所欺骗…………… 205
- 第8章 探究人类本性的智慧
——说“这不是钱的问题”的人才最在意钱 …… 231



第 1 章

看透假面具的智慧

——不要对表里不一的人
信以为真



不要对表里不一的人信以为真

有的人从不说他人坏话，不在背后讲人是非或批评他人。

虽然这类人当中有一些人性格的确很好，看不出他人缺点和不好的一面，但是这种人还是比较少的。

从不说他人坏话的人因为口风很紧所以很值得信赖，但这并不代表这类人就是好人。

这类人中的很多人并不是看不到他人的缺点和不好的一面，只是为了自己方便没有说出来而已。

某位和作家司马辽太郎关系比较亲近的人曾向媒体透露，司马辽太郎其实是个“说谎高手”，他非常善于通过赞赏他人的优点和美德而笼络对方。

但是，据说司马辽太郎在家里经常严厉批评出现在电视里的人。虽然不知道他是否也会这么对待他认识的人，但可

以确定的是，在家里他总是目光锐利地去批评他人。

想必会这样做的人不只司马老师吧。大家还是对那些只会赞美他人的人心存怀疑比较好。因为这类人很可能在家里和妻子一起时，不断地严厉批评朋友或认识的人呢！

在面对这类人时，还是不要说出自己的心里话比较安全。虽然这样一来你就和这类人一样了，但是，一边通过这种方式与这类人交往一边观察情况，也是一种对策。

要小心自称“性格不好”的人

有些人在对朋友或认识的人做出失礼的事情时，会在对方责备自己之前说自己“性格不好”。

这类人就是将主动说出自己不好当成“免死金牌”，从而进一步向对方施加压力。

性格不好的人，是什么样的人呢？



这对性格好的人来说是非常难以理解的。

这点暂且不提。性格不好的人大多数从小就受到父母或他人严苛的对待，或者在经济上非常贫困、吃了不少苦。

这类人不仅没有得到亲人和朋友友善的对待，甚至都没怎么得到过陌生人亲切的对待。

因此，这类人在对待他人甚至自己的亲朋好友时，也会做出扯后腿的事，或者恶言相向。虽然他们心里明白这样不好，却无法克制自己。之所以会这样，是因为这类人过去的痛苦体验逐渐扭曲了他们的本性。

这类人一直努力生活，随着年龄增长，成为了一个性格不好的人。

经历过人生中无数考验的这类人，面目狰狞地低声说：“我性格不好。”无论是谁都会心存畏惧。

性格不好的人的可怕之处就在于，他们认为自己之外的所有人都是敌人。

因此，别说对自己的配偶或家人了，就是对那些善待他们的人，他们也同样如此。

那么该如何应对这种性格不好的人呢？当对方说“我性格不好”时，你只要一本正经地问他“我怎么不觉得呢，你说你性格不好，具体是指什么”，或者“你的性格为什么会变得不好”即可。

这些话你只要像开玩笑似的问一下就可以，但是不要让对方觉得你在作弄他。

以前应该没有人这么直截了当地问过他这些话，因此当事人即便真的性格很差，也可能会出乎意料地向你表明一切。

有可能因为对你开诚布公放下了戒备，抑或是因为他自己精神上有所松懈，总之不管出于什么原因，从此以后他性格差的矛头至少不会再像从前一样直指向你。



明明讨厌对方，却说“想和对方成为朋友”，这类人都别有用心

所有人都看得出她俩互相看不顺眼，她却很认真地说：“我想和她成为朋友，我觉得我们性格好像很合得来。”在男性当中也有类似的人，不过这种心口不一的人似乎还是女性居多。

这类女性都很好强，不服输，自尊心也很强，自我感觉良好，否则心里就不舒服。这类女性那种“无论工作还是相貌都绝不能输给别人，怎么可能输”的自负心非常强烈。

这种“气息”自然会传达给她认为是对手的那些女性，即使双方没有针锋相对，也会不自觉地态度冷淡。

A 小姐在 A 科内无论容貌还是气质都首屈一指，科内无人能与之匹敌。而在 B 科有位 B 小姐，她的美貌和工作能力

在整个公司都获得了很高的评价。A小姐不像B小姐那样获得了整个公司的好评,而且A科的科长也常称赞B小姐:“知性却不傲慢,人长得也漂亮。真是个完美的人。”A小姐的嫉妒之心油然而起。

于是,在某次A科全体员工聚会时,A小姐装作若无其事地对科长说:“我想和B小姐成为朋友。相信我和她一定能成为非常要好的朋友。”A小姐这么说其实是想看看科长的反应。

A小姐心里根本没想和B小姐成为朋友。那么她说要和B小姐成为朋友有什么意义呢?

A小姐是想直接了解B小姐并对其做出评价。巧妙地探寻出她的聪慧程度、品性如何,并顺藤摸瓜抓住其缺点及弱点。

当获得了想要的信息后,就会将这些告诉A科里公认的大嘴巴C小姐,让她将诸如“B小姐隆过胸”、“虽然学历上写的是毕业于知名的D研究院,但是在那之前念的却是三流



的 E 大学”等不利于 B 小姐的消息散播出去。

这样一来，A 小姐便会在自尊心上得到满足，认为自己不论美貌还是智慧都比 B 小姐优秀。

我们该如何与这样的女性相处呢？如果你是 A 小姐的上司，对 A 小姐值得称赞的地方要称赞，但是当批评他人并寻求你的意见时，你绝不能一不留神就随声附和。

即便对方非常强势地寻求你的赞同，只要你觉得她说得不对或感到对方是因为嫉妒才这样说，就要毅然决然地加以否定。

而男性当中的这类人群，一部分是想在集团当中通过战略性的行动来夺取权力，因此要格外小心。



自称“不会说奉承话”的都是善于阿谀奉承的人

自称“我不会说奉承话”的人远比我们想的要多。

常将这句话挂在嘴边的人分为两种。

一种是真的不会说奉承话；而另一种则是利用这句话来掩盖自己擅长溜须拍马的事实。

后者的行为非常恶劣。他们常常在说自己“不会说奉承话”之后，立刻开始称赞对方。

旁观者听来只觉得他很会奉承人，但是他又会提前说自己“不会说奉承话”从而为自己找借口。这话很明显就是在表明自己是个善于溜须拍马的人，但是有时候说出这话的当事人却并不这么觉得。



不管是不是真的善于阿谀奉承，这种类型的人本质上都很喜欢奉承人。为了处世方便，总是竭尽所能地在称赞、奉承他人。因此，当对方说自己“不会奉承人”后便开始奉承你时，你只需要反问他“你不是不会奉承人吗”即可。不过，对方也不是省油的灯。

他也许会厚着脸皮说：“我是真的觉得你的工作能力很强，真心感到敬佩。我说的都是我的心里话。”

奉承是个很不可思议的东西，被奉承的对象一开始可能会有戒心，但是奉承话听多了就会变得很受用。因此要特别小心。

如果你知道对方是个擅长奉承的人，听对方的话时就不要大意，不要忘乎所以。对方所说的奉承话听听便罢。