

工会工作实务操作指导丛书

Gonghui Gongzuo Shiwu Caozuo Zhidao Congshu

“建家” 工作流程 图示与范例

Jianjia
Gongzuo Liucheng
Tushi Yu Fanli

葛明涛 赵振洲◎编著

“建家”活动是发挥基层工会作用的重要平台。本书以图示引导，简要阐释了“建家”工作的操作程序和注意事项，并辅之以典型范例，图文并茂，简便易行。



中国工人出版社

• 工会工作实务操作指导丛书 •
Gonghui Gongzuo Shiwu Gaozuo Zhidao Gongshu

“建家” 工作流程 图示与范例

Jianjia
Gongzuo Liucheng
Tushi Yu Fanli

葛明涛 赵振洲◎编著

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

“建家”工作流程图示与范例 / 葛明涛, 赵振洲编著.
—北京: 中国工人出版社, 2013. 5
ISBN 978 - 7 - 5008 - 5508 - 8

I. ①建… II. ①葛… ②赵… III. ①基层组织—
工会工作—中国 IV. ①D412. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 090583 号

“建家”工作流程图示与范例

出 版 人 李庆堂

责任编辑 王 璇

责任校对 赵 思

责任印制 栾征宇

出版发行 中国工人出版社 (北京市东城区鼓楼外大街 45 号
邮编: 100120)

网 址 <http://www.wp-china.com>

电 话 010 - 62350006 (总编室)
010 - 82075935 (工会与劳动关系分社)
010 - 82081553 (传真)

发行热线 010 - 62004002 62046264 62033018 (传真)

购书网址 <http://ghyldgx.taobao.com>

经 销 各地书店

印 刷 三河市东方印刷有限公司

开 本 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

印 张 5.5

字 数 110 千字

版 次 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定 价 16.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务部联系更换
版权所有 侵权必究

目 录

第一部分 “职工之家” 建设流程图示与范例

一、“职工之家” 建设工作总流程	3
二、会员评议“职工之家” 工作流程	26
三、申报上级工会表彰流程	42
四、“职工之家” 评选表彰流程	49

第二部分 “职工小家” 建设流程图示与范例

一、“职工小家” 建设总流程	63
二、“职工小家” 申请验收流程	76
三、“职工小家” 考核验收流程	84

第三部分 非公有制企业“建家” 流程图示与范例

一、非公有制企业工会建设“职工之家” 活动总流程	103
二、“双爱双评” 活动流程	120

附录

中华全国总工会关于进一步加强建设职工之家工作 充分发挥基层工会作用的意见	138
中华全国总工会办公厅关于评选申报全国模范 职工之家、全国模范职工小家的通知	146
中华全国总工会关于开展会员评议职工之家 活动的意见	151
中华全国总工会关于在新形势下深入开展 建设职工之家活动的意见	157
关于在外商投资企业开展“双爱双评”活动的通知 ...	165
后 记	169

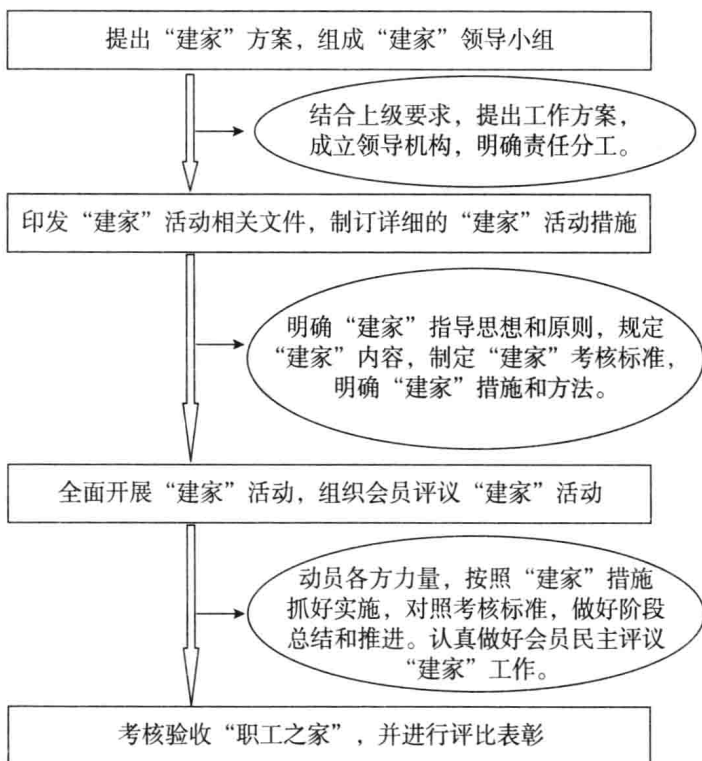
第一部分

“职工之家”建设流程图示与范例



一、“职工之家”建设工作总流程

 流程图示





工作要点

（一）提出“建家”方案，组成“建家”领导小组

基层工会组织根据自身工作实际情况，落实上级工会关于深化建设“职工之家”的总体规划和要求，结合单位的中心工作，提出建设“职工之家”活动方案。一般应在同级党组织领导下，成立党政工共同参与的建设“职工之家”活动领导小组，并根据职能划分职责分工范围。

（二）印发“建家”活动相关文件，制订详细的“建家”活动措施

基层工会组织起草下发建设“职工之家”活动文件，结合不同阶段工会工作的重点，规定建设“职工之家”活动内容，制订详细的建设“职工之家”考核标准，实行量化考核。根据建设“职工之家”活动内容，制订详细的推进措施，可先行进行试点，以点带面推进建设“职工之家”活动不断深化。

（三）全面开展“建家”活动，组织会员评议“建家”活动

根据建设“职工之家”活动内容和推进措施，加强调查研究，做好建设“职工之家”活动的检查、督促和指导，全面推进建设“职工之家”活动开展。做好开展建设“职工之家”活动总结，参照建设“职工之家”考核标准，对

“职工之家”建设情况进行自查自验，召开会员（代表）大会，组织会员对“职工之家”建设情况进行民主评议。

（四）考核验收“职工之家”，并进行评比表彰

上级工会根据基层工会建设“职工之家”活动申验情况，通过查看台账资料、实地考察、会员座谈等形式，组织开展“职工之家”考核验收。根据考核情况，经上级工会委员会（常委会）研究决定，下发表彰决定，进行命名表彰。

注意事项

（一）不同类型工会组织开展“建家”活动的重点和要求不同

国有企业及国有控股公司开展“建家”活动要把重点放在车间、班组（科室），深入开展建设“职工小家”活动，夯实“建家”基础。非公有制企业开展“建家”活动要从其特点出发，把“双爱双评”活动与“建家”活动统一起来，逐步提高“建家”水平。乡镇、街道及社区工会要从实际出发，积极探索适应乡镇、街道及社区工会开展“建家”活动内容和形式，不断拓宽“建家”的领域。

（二）以“职工之家”规范新建企业的工会工作

新建企业“建家”，重要的是要在基调和主线确立的

基础上，把协调劳动关系、维护职工合法权益作为“建家”的实质性内容。要把“建家”和企业发展紧密联系在一起，要把“职工之家”建设作为工会工作的主要载体。

（三）要不断赋予“建家”活动新的内涵，在“家”的实质内容上下工夫

“职工之家”建设与工会的重点工作是一致的，一个是载体，一个是内容。要制定新的、符合市场经济发展和职工群众要求的“建家”办法，把工会的重点工作和基本职能融入其中，不断赋予其时代的内容。衡量一个“家”是否是真正的“家”，主要看其是否具有亲情感，其成员是否有亲近感和依赖感，是否愿意为“家”奉献。因此，思想建设、民主建设、文化建设等才是“家”的实质性内容。

（四）要做到分类指导全面上水平

有人认为，上级工会对“建家”有很多否决条件，困难企业回避不了这些条件，无法达到上级工会的要求，因而没有办法“建家”。其实，困难企业“建家”和经济效益好的企业“建家”侧重点应该有所不同。衡量工会是不是真正的“职工之家”，除了上级工会认定之外，更主要的是要得到广大职工群众的认可，我们要以群众是否满意作为衡量“职工之家”建设的重要尺度。



范例

××市总工会关于开展创建新时期 “职工之家”活动实施方案

为了进一步激活基层、夯实基础，在新时期使基层工会组织更好地适应新形势、体现新作为、实现新跨越，为“突破××”、构建和谐××作出贡献，特制定本实施方案。

1. 指导思想。以党的十七大精神和科学发展观为指导，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，坚定不移地贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级指导方针。体现时代特点、突出创新理念。坚持以“建家”促发展，以“建家”促和谐，以“建家”促维权，实现工会工作的创新发展。

2. 基本原则。(1) 坚持党组织统一领导，行政大力支持，工会具体实施，职工积极参与的“共同建家”原则。(2) 坚持以职工群众为主体，以职工群众满意不满意、赞成不赞成作为“职工之家”评价依据的职工评价原则。(3) 坚持从实际出发，求新、求精、循序渐进的与时俱进原则。

3. 总体目标。创建新时期“职工之家”的目标是：深入实施“换脑强身”工程，提高职工素质，建成“学习型职工之家”；发挥桥梁纽带作用，协调劳动关系，建成“和谐型职工之家”；强化服务意识，服务大局，服务职工，建成“服务型职工之家”。认真履行维护职责，建立健全维权

机制，为职工说话办事，建成“维权型职工之家”；树立创新理念，深入实施“解放思想年”活动，建成“创新型职工之家”。通过三年的努力，全市基层工会组织50%建成合格“职工之家”，20%建成先进“职工之家”，10%建成模范“职工之家”。

4. 基本标准。创建新时期“职工之家”的基本标准是：工会组织健全，工会干部配备到位，在党的领导下独立自主创造性地开展工作；坚持和完善以职工代表大会为基本形式的企事业民主管理制度，落实职工代表大会各项职权，实行厂务（院务、校务）公开；建立健全平等协商、集体合同制度和工资集体协商制度，建立协调劳动关系的有效机制；广泛开展“创建学习型组织，争做知识型职工”和“创建工人先锋号”活动，不断提高职工素质和自主创新能力；做好劳动保护、劳动安全卫生及女职工特殊权益保护工作，关心职工疾苦，倾听职工呼声，维护职工合法权益；工会工作有创新思路、举措和成果；建立新时期“职工之家”活动阵地（如职工活动室、学习阅览室、职工书屋、职工休息室等）；工会工作得到广大职工的拥护和党政领导的认可。

国有、集体企业工会开展创建新时期“职工之家”活动，要在达到基本标准的基础上，立足创新、力求深化，务求实效。依照《工会法》《劳动法》《劳动合同法》《企业工会工作条例》及《××省职工代表大会规定》等法律法规，全面履行工会各项职能，探索新形势下深化“职工之家”的方法、途径。将“职工之家”建设向车间、班组

延伸，把“职工小家”建设与企业车间、班组建设紧密结合。努力创造经验，积极培养典型，全面推进工会工作开展。

非公有制企业开展创建新时期“职工之家”活动，要从实际出发，重点放在依法履行维护职工合法权益的基本职责和团结、组织职工与经营者共谋企业发展上。主要做到：依法建立健全工会组织；建立职代会、集体合同及工资集体协商制度；围绕企业发展，组织职工开展各种劳动竞赛；监督和协助企业改善劳动安全卫生条件，执行国家有关工作时间、休息休假等规定，按时足额发放职工工资，为职工缴纳养老、医疗、工伤、失业等社会保险金；督促企业经营者依法拨缴工会经费；及时了解、反映职工意见要求，帮助解决工作、生活遇到的实际问题和困难，切实为职工办好事、实事。

教科文卫等事业单位和机关工会开展创建新时期“职工之家”活动，要结合本行业、本系统的特点，着力推进基层民主政治建设。重点做到：组织职工参与本单位的民主管理和民主监督，开展院务、所务、校务和机关内部事务公开，积极反映职工的愿望和要求，协助行政提高职工思想道德和业务素质，充分调动职工的积极性和创造性。

乡镇（街道）工会开展创建新时期“职工之家”活动，要按上级工会要求，抓好工会自身建设。从实际出发，积极探索适应自身及所辖区域内企事业工会开展“建家”活动的内容和形式，不断拓宽“建家”的领域。主要做到：抓好所辖区域内的企事业及机关工会组建和自身组织建设

工作，按上级工会要求配备好工会干部；积极协调所辖区域内的劳动关系，做好劳动争议处理工作；大力开展“连心帮万家”活动，做好职工再就业及扶贫帮困工作；直接承担基层工会难以承担的维权工作，努力为职工群众办实事；加强对基层工会干部的培训和保护工作等。

5. 评比表彰。创建新时期“职工之家”活动，坚持“职工之家职工建，职工之家职工评”的工作方针，采取基层工会自查评分与会员群众测评认可相结合的申报办法。基层工会每年都要通过工会会员大会或工会会员代表大会，依据《××市总工会创建新时期“职工之家”考核标准》（见“附件”，以下简称《考核标准》），对本单位开展“建家”活动进行民主评议，对申报的“职工之家”荣誉称号是否认可做出表决，促进“建家”活动水平不断提高。

基层工会申报“职工之家”，自查总分达80分以上，民主测评满意率达70%以上的，可申报合格“职工之家”；自查总分达90分以上，民主测评满意率达80%以上的，可申报先进“职工之家”；自查总分达95分以上，民主测评满意率达90%以上的，可申报模范“职工之家”。企业工会中的先进及模范“职工之家”，原则上在职代会达标单位及获市劳动关系和谐企业称号的单位中产生。

开展创建新时期“职工之家”活动，将对所有基层单位重新评定、确认和表彰。合格“职工之家”由县区局（行办）工会负责考核评定，报市总工会备案。先进“职工之家”和模范“职工之家”由各县区局（行办）工会申报，市总工会考核验收，在每年召开的市工会代表大会上予以

表彰。

创建新时期“职工之家”活动考核、验收的程序是：听取“建家”工作汇报；查看“建家”工作台账及阵地建设；召开座谈会，听取职工（会员）代表对“建家”工作的评价，组织民主测评；与单位党政领导进行交流，听取意见；根据《考核标准》综合评定打分，进行讲评。

6. 几点要求。（1）各县区局（行办）工会要在本地区、本系统内广泛开展创建新时期“职工之家”活动，要结合实际，根据自身特点，制定新时期开展“建家”活动的方案和措施，安排部署好新时期“职工之家”建设活动。（2）各县区局（行办）工会要深入基层，帮助解决实际问题，规范、完善工作；通过会议、交流、个别指导等多种形式开拓基层工会干部视野，创新“建家”工作思路，推进新时期“职工之家”活动扎实深入开展。（3）各县区局（行办）工会要对所属基层单位开展新时期“职工之家”建设情况进行检查，注意总结经验，发现典型，利用各种宣传媒介，大力宣传先进典型，开展本地区、本系统新时期“职工之家”的评比表彰活动。在此基础上，做好“市先进职工之家”、模范“职工之家”的推荐工作。

7. 组织领导。为了加强对创建新时期“职工之家”活动的领导，市总工会成立“建家”活动领导小组，由市总工会常务副主席×××任组长，工会各部室负责人为成员，组织部负责日常工作。

附：××市总工会创建新时期“职工之家”考核标准

附：××市总工会创建新时期“职工之家”考核标准

一、企业工会考核标准

考核内容	考核标准	加、扣分标准	自评分	考核分
一、建设“学习型职工之家” (14分)	1. 实施“换脑强身”工程，有培训、有比赛，职工培训面和参赛面达60%（2分）；积极开展“市长杯”职工技能大赛（2分）；组织开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，有活动、有典型（2分）。	各项依次计、扣分。		
	2. 开展工会干部业务及法律知识培训工作，培训面达90%（2分）。	各项依次计、扣分。		
	3. 设有职工学习室或阅览室（2分）；有学习计划、记录（2分）。	各项依次计、扣分。		
	4. 有职工培训专项资金，为职工学习提供条件和奖励（2分）。	各项依次计、扣分。		
二、建设“和谐型职工之家” (23分)	5. 指导职工（含农民工、临时工）与企业签订《劳动合同》，签订率达90%（2分）；督促企业按时足额为职工发放工资（2分）。	签订率80%的基础上，每增加5%加1分；企业拖欠职工工资当年有一个月，扣1分，扣完为止。		