

罗文取得成功的关键并不在于他拥有杰出的军事才能，
而在于他卓越的道德品质。

RU HE XIU LIAN CHENG
ZHI CHANG LUO WEN

如何修炼成 职场罗文

张其金 / 编著

世界永远需要罗文这样的人，罗文将永远活在人们心中。

世界上有各种各样“送信”的使命，无数人为此而奔忙不息，
你是否曾考虑让自己具备“把信送给加西亚”的这种精神呢？

中国商业出版社

罗文取得成功的关键并不在于他拥有杰出的军事才能，
而在于他卓越的道德品质。

RU HE XIU LIAN CHENG
ZHI CHANG LUO WEN

如何修炼成 职场罗文

张其金 / 编著

世界永远需要罗文这样的人，罗文将永远活在人们心中。

世界上有各种各样“送信”的使命，无数人为此而奔忙不息，
你是否曾考虑让自己具备“把信送给加西亚”的这种精神呢？

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

如何修炼成职场罗文 / 张其金编著. — 北京 : 中国商业出版社, 2014. 7
ISBN 978-7-5044-8659-2

I. ①如… II. ①张… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822. 9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第149064号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 20印张 200千字

2014年11月第1版 2014年11月第1次印刷

定价: 39.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)

前 言

做把信送到“加西亚”手中的那个人

我由衷敬佩那些老板在与不在都同样努力工作的人，由衷地敬佩那个给加西亚送信的人，他静静地接过信，不问任何毫无意义的问题，也不会暗自盘算将信随手丢入下水道。除了设法将信送达外，他不做任何其他事情。

美西战争时期，在所有与古巴有关的事件中，有一个人给我的印象最为深刻。

战争即将爆发，美国迫切需要与反抗西班牙的古巴武装首领加西亚将军取得联系。然而，加西亚藏匿在古巴山中某个无人知晓的丛林里，无论邮件还是电报都无法送达。但是，美国总统却迫切地需要与他合作。

这一问题如何才能得以解决呢？

此时，有人告诉总统说：“有个叫罗文的人能帮你找到加西亚。此事唯有他能办到！”

于是，他们把一封信交给罗文。罗文接过信，装进油纸袋，紧贴胸口藏好，然后凭借一叶扁舟，花了四天的时间登上离古巴不远的海岸，紧接着便消失在丛林之中。在接下来的三个星期里，他徒步穿越这个危机四伏的国家，到达古



巴岛的另一边，把信交给了加西亚……我无意讲述这些事的细节，我想要强调的是，麦金利总统将致加西亚的信交给罗文，罗文接过信件却并没有问：“加西亚到底在哪里？”

苍天可鉴，像这样的人，我们应当在每所大学为他竖立起一座不朽的雕像。青年人需要的不仅是书本知识，也不仅是这样或者那样的教导，他们更需要的是一种敬业精神。这种精神能够让他们全心全意、尽职尽责地去行动——“把信送到加西亚手中！”

如今，当将军的那个加西亚已经死了，但是还有众多其他的“加西亚”。在需要众人共同奋斗的企业中，管理者时常会因为大部分员工无法或者不愿全心全意去做一件事而感到十分震惊。

漠不关心、懒懒散散和敷衍了事，这种工作态度似乎已经司空见惯。除非你千方百计、威逼利诱地让员工干活，或者寄希望于上帝创造奇迹，派一个万能的天使来当你的助手，否则就根本无法办成一件事。

各位读者，你们完全可以做个试验来验证我的话：

假定此刻你正坐在办公室里，身边有六个待命的员工。你对其中的任何一个说：“请在百科全书中查阅一下克雷吉欧（Correggio）的生平，给我做个摘要。”

那个员工会静静地回答：“好的！”但是，他会立即去



做吗？

事实上他不会，正好相反，他会怀疑地看着你，接二连三地提出一些问题：

这个人是谁呀？

哪一部百科全书呢？

上哪儿去查这部百科全书呢？

这是我的分内之事吗？

你指的是俾斯麦吗？

为什么不叫查理去查呢？

这个人逝世了吗？

这件事急不急呢？

我是否要把那本书搬来让你亲自看看呢？

你到底想知道什么呢？

我敢赢一赔十地跟你打赌，当你回答完上面的所有问题，他就会转身出门，随便打发个人替他去干，不一会儿他便会回来，告诉你根本就查不到那个人。当然，我也可能会输，但就一般情况而言是输不了的。



第一章 信使罗文的品质

我们每个人都肩负着“把信送给加西亚”的使命，只是由于精神意志的限制，使大多数人难以胜任。在工作中，人们善于指使他人，但是当使命落到自己肩上时，他们却不知所措。庸懒、愚昧和无能使他们百般推托，最终这些人将被社会所淘汰。

罗文是谁?	3
一本可怕的书	6
你就是罗文	9

第二章 一切从零开始

一切从零做起，是最基本的工作态度。它要求我们甘愿做一颗螺丝钉，坚守自己的工作职责，发挥自己应有的价值。同时，你因为有“零”这个富有坚实基础的起点，而会一步步稳健地向成功靠拢。

从最低处开始	15
强大，从意识开始	18
梦想成就未来	22
仅有理想是不够的	26
你是不可替代的吗	30
掌握必要的工作技能	33
培养你的专长	35
追求更高的层次	38



第三章 树立目标

对于每个人来说，人生有长远目标，也有近期目标，有大目标，也有小目标，小目标是大目标的基础，只有我们实现了小目标，才能去实现更多的目标。所以，每一个人只要活着，就应当不断地挑战新的目标，否则的话，人生就会失去意义。

为什么要有目标	45
目标明确	48
随时调整实现目标的计划	51

第四章 教育的意义

如果人生的惟一目标就是取得财富，那么，毫无疑问，许多年轻人会得出这样的结论：不接受更高的教育也可以。但是，如果我们将人生的目标确定为追求心智的成熟，生活的美满，以及通过自己的努力创造更多的价值来服务于社会，那么，大学教育就是必不可少的。

大学只是学习的开始	59
大学教育的意义	62
不要忽视对小处的学习	67
把“知”与“行”结合起来	70



第五章 选择自己的工作

一个人对待工作的态度，表明了职业道德的高低。在职场中，有不少员工总认为工作只是为了微薄的薪水，而自己从中并没有得到太多的好处，既然对自己没好处，那就随便应付一下完成就可以了。殊不知，如果一个人本职工作做不好，就会失去信誉，他再找别的工作、做其他事情也就都没有可信度了。如果一个人能够认真地做好本职工作，往往还有更好的、更有重要的工作等着他去做，从而形成了一个良性发展循环。

将找工作当成你的第一份工作	75
你生命中最重要的决定	79
选择自己感兴趣的工作	82
珍惜自己的第一份工作	85

第六章 你在为谁工作

工作是实现自我价值的一种方式，公司只是为我们提供了一个可以展示和发展自己的平台。我们在为公司的事业大厦添砖加瓦的同时，也在建筑属于我们自己的“房子”——那就是我们的职业前途。你的价值只能在你工作的过程中得到体现，你的任何目标和理想都必须通过工作来实现。



为自己工作	91
你在为谁工作	95
别把工作当成苦役	98
真正投入到工作中去	101

第七章 享受工作的快乐

快乐工作的最高层次是我们必须具备快乐的信仰。那么，什么是信仰呢？信仰是所有文化中一个不可缺少的部分。因为人活着不仅仅是为了活着，更是为了一个理想、一个信念，而信仰就是整个群体、整个民族的理想和信念。所以，无论你处在什么文化中成长，都能够从成长的环境中体会到信仰的存在，由信仰开始，你就会发现你的使命，毕竟人生的使命始于信仰。

工作着，快乐着	107
享受你的工作	110
以工作为乐	113
兴趣是成功的开始	117
热爱自己的工作	120
帮助他人就是帮助自己	125



第八章 端正你的工作态度

职场中，我们可以看到态度对于每一位中员工来说非常重要的，因为在优秀员工的眼里，态度可以用于我们日常工作生活的各个领域，包括一个人的私生活和职业生活。优秀的员工都知道，每个人都是一座有待开发的金矿，决定个人含金量高低的就是心态。如果拥有黄金心态，并在黄金心态的指引下工作与生
活，那么，事业就会如阳光般夺目，生活也会如夏花般绚烂。

正确的工作态度	131
态度决定生活	134
别让心情影响你的工作	138
别让消极的念头影响你	140
别让怒火烧伤你	146
不要成为心理上的奴隶	149
永葆进取心	152
进取需要挑战自己的能力	157



第九章 对工作充满热情

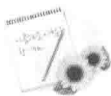
热情是一种能把全身的每一个细胞都可以调动起来的力量。在一切成就的取得过程中，热情是最具有活力最不可或缺的因素。每一项改变人类生活的发明、每一幅精美的书画、每一尊震撼人心的雕塑、每一首可歌可泣的诗篇以及每一部名垂千古的小说，无不是热情之人创造出来的奇迹。最好的劳动成果总是由头脑聪明并具有工作热情的人完成的。热情一旦点燃，工作起来就大不一样。

热情是行动的动力 165

热忱成就伟大事业 169

第十章 不要为薪水工作

能力比金钱重要万倍，因为它不会遗失也不会被偷。人们都羡慕那些杰出人士所具有的创造能力、决策能力以及敏锐的洞察力，但是他们也并非一开始就拥有这种天赋，而是在长期工作中积累和学习到的。在工作中他们学会了了解自我，发现自我。这是职业赋予人的最珍贵礼物。



不要为薪水而工作	175
机会比薪水更重要	178
获得高薪的真正秘诀	182
薪水自涨的秘诀	183
别成为钱的奴隶	186
不要只把眼光放在薪水上	190
放弃是为了获得更多	194

第十一章 机会源自苦干

机会之神会在每个人的生命中出现好几次，就看你能不能凭借敏锐的思维，作出准确而及时的判断和决定了。如果机会来临，你还没有准备好，或者你因为一时懒惰疏忽了，那么你失去的就不仅仅是机会，而是未来的事业和成功。

机会来自于苦干	199
机会源于勤奋	202
你努力了吗	204
千万别做懒虫	208



第十二章 尊重自己的工作

作为公司的管理者，你要想使公司成为百年老店，你必须要做到如下：以信任和友爱对待每一个员工，并尊重每个员工的人格尊严；通过向他们灌输工作中的主人翁精神，尽最大努力帮助员工赢得荣誉和完成个人职责；建立员工们完美履行他们职责所必需的制度和教育方针；根据员工的能力和才能，向他们提供平等的机会；采取公平的措施来评估其员工们的能力和表现，并给予相应的报酬；竭尽全力创造一个有益于创造性思维和自主行为的工作环境；以长远眼光开发和管理人力资源，并为培养员工的能力提供有力的支持。创造一种成熟的组织文化，它注重于互信、理解和尊重个人的生活方式。

要自尊就要认识自己	213
给自己一点自尊	215
尊重自己的要求	220
尊重自己的工作	224
感受自尊的力量	229



第十三章 立即行动

美国“汽车大王”福特说过：“不管你有没有信心，去做就准没有错！”所以，不要让自己再在等待中空耗光阴。让我们立即行动。人生伟业的建立，不在于能知，而在于能行。成功者与失败者的分界限就在于，前者只将思想停留在脑子里，后者却会将其转化为行动。想要构建人生的大厦，只构画自己的蓝图还不行，还要付出切切实实的行动。只有想法而没有行动，一切也都失去了意义。

勇于行动	235
想成功就要去行动	238
立即行动起来	240

第十四章 与老板在一起

通常情况下，和任何人相处时，不管对方是亲人、朋友、同事或是其他人，角色互换是非常必要的，面对老板也一样，了解老板的第一步就是换个角度看老板，在心里把自己和老板的位置互换一下，看看自己如果是老板将会如何想、如何做。钢铁大王卡内基说过，“无论在什么地方工作，都不应把自己只当成是公司的一名员工，而应该把自己当成公司的老板。”



你就是老板	247
老板在做什么	250
老板和员工永远是对立的	254
欣赏你的老板	257
体谅老板	260
做老板轻松吗	264
以老板心态对待公司	269
向你的老板学习	271
老板也在为我们工作	274
老板并不比我们高明多少	278

第十五章 追求完美

追求卓越像是一块坚强厚重的磨石，它会砥砺你，把你的工作带到最完美的境界。也许十全十美永远难以企及，但是，只要你是在不停地追求，你就不会在原来的起点原地踏步。

追求完美	283
追求100分的精神	285
做一个完美主义者	288
只有完美才算成功	291
零缺陷就是完美	293
选择完美，追求卓越	295

第一章

信使罗文的品质

我们每个人都肩负着“把信送给加西亚”的使命，只是由于精神意志的限制，使大多数人难以胜任。在工作中，人们善于指使他人，但是当使命落到自己肩上时，他们却不知所措。庸懒、愚昧和无能使他们百般推托，最终这些人将被社会所淘汰。
