

国家中等职业教育改革发展示范校建设系列教材

水利中专生职业道德 与就业指导

主 编 许贵之 陈军武

副主编 王德彬 常逢杰

参 编 马云峰



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

国家中等职业教育改革发展示范校建设系列教材

水利中专生职业道德 与就业指导

主 编 许贵之 陈军武

副主编 王德彬 常逢杰

参 编 马云峰



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

甘肃省水利水电学校教材 编审委员会

主 任 杨言国

副主任 陈军武 王德彬 王贵忠

委 员 徐洲元 许贵之 康喜梅 李小琴 温淑桥
徐 锦 张小旻 张启旺 李 芳 靳巧玲
李贵兴（中国水利水电第四工程局）
王福让（中国水利水电第四工程局）
王 贤（中国水利水电第四工程局）
阎有江（中国水利水电第四工程局）
杨金龙（中国水利水电第二工程局）
黄海军（中国水利水电第五工程局）
马云峰（中国水利水电第六工程局）
李 晗（中国水利水电第十一工程局）
彭 波（贵州省交通规划勘察设计研究院）
王振强（甘肃省水利水电勘测设计院）
闵卫林（甘肃省水利水电工程局）
曾永军（明珠电力集团）

编者的话：做一名合格的中专生

中等职业教育，是针对教育对象实施中等专业技术、管理知识和技能的教育。在我国，它属于职业技术教育范畴，培养目标是为社会培养合格的初级、中级技术（业务）和管理人才。

在社会主义现代化建设中，职业技术教育发挥着越来越重要的作用。职业技术教育为我国经济建设培养大量的各类专业人才。在从事工农业生产和第三产业的人员中，普通劳动者，初级、中级的专业技术人员和管理人员都占绝大多数，他们是社会人口的主体，也是物质财富的主要创造者。任何一个国家都要培养大量的，掌握先进设备、技术和管理方法的人才。它给解决生产过程中质量和效益问题提供了“尖端武器”。产品质量、服务质量和经济效益的提高，取决于劳动者的素质。在设备、管理等条件基本具备的情况下，劳动者的素质就具有决定性的作用。因而，职业技术教育被称为一个国家提高工业产品质量的“尖端武器”。职业技术教育大力推动第三产业的发展。我国目前第三产业从业人员少，门类不全，服务质量也有待进一步提高，职业技术教育可以为发展第三产业提供大量的高质量的服务和管理人员。

中等职业学校是我国职业技术教育不可或缺的重要办学力量，所培养的是初级、中级应用型人才。他们的动手能力强，又能亲自操作，解决一定的技术难题，保证高质量的生产，具有较强的适用性特点，深受用人单位的普遍欢迎。

中等专业技术人才不同于其他人才的主要特征表现在两个方面：一是突出的实用性。中等职业技术教育注重知识的实际应用，包括应用的条件、方法、手段、效果、检查与评定，不强调过多的理论知识。理论学习与实验、实习相结合，重在培养学生的专业操作技能。二是较强的适应性。强调中等专业技术人才的实用性，并不意味着排斥在可能的条件下，提高对未来工作的适应性。中专生在校学习要注意拓宽知识面，发挥个人优势，培养兴趣爱好，做到一专多能，把自己培养成广受用人单位欢迎的“复合型”人才。只有这样，才能较好地适应社会发展对人才不断提出的新要求。如果不重视拓展适应性，一味地固守在校学习的那些专业知识和技能，便不能适应高速发展的社会对人才的新要求，最终被社会所淘汰，成为一个落伍者。如果说实用性注重的是目前，那么，适应性则是关注长远。在学制较短、学习压力相对中学生而言较轻的情况下，中专生更应立足实用性，恰当发展适应性，使自己成为有专业知识的全方位人才。

同是作为学生，中专生与中学生在角色上有着很大的区别。中专生应尽快实现从中学生到中专生的角色转换，否则，中学生角色的巨大惯性将严重影响你的生活、学习和工作的方方面面，宝贵的中专学习时光将留下令人遗憾的“黑色时段”。怎样才能顺利实现角色转换呢？首要的是培养自立精神。中学阶段，受着学校老师和家长的百般呵护，同学们过着近乎“全天候保护”式的生活。但中专生活却要多方面依靠自己：生活上要有自理能

力，学习上要有自学能力，思想上要有自省能力，行为上要有自控能力。这就要求广大中专生要培养自立精神，要有一种“我要从此过自立的生活”的清醒意识。

中专生年龄上正值十六七岁，世界观、人生观还没有形成，对事物缺乏辨别的能力，但又有朦胧的独立意识，在这种情况下，稍有不慎，便会走上歧路。“要想做事，首在做人”这是古训，它强调了做人的重要性。但怎样“做人”呢？传统文化中儒家思想强调“修身齐家治国平天下”，也把“修身”放在第一位。但怎样“修身”呢？古人有古人的标准，今人有今人的尺度。我们是新时代的青年，是新世纪的一代，应该赋予“做人”和“修身”的时代意识。作为新时代的中专生，应该树立正确的人生观，养成良好的品德修养。在学习理论的基础上，还要加强提高修养的自觉性。品德的养成是一个自我认识、自我解剖、自我教育、自我斗争、自我改造和自我提高的过程。我们只有具备对道德的强烈要求，才会去认真地学习和领会理论，诚心诚意地进行品德修养。

同时还要有认真开展自我批评的勇气，对自己从严要求。要具备古代曾参“吾日三省吾身”的精神，经常地、主动地进行反省，才能不断地调整自己的内在需要，使思想不断完善，使自立成为自己的内在需要。要认识到，自我批评是进步的基础，通过这种形式，及时督促提醒自己，使自己按照一定的规范与要求，对自己的行为进行约束、限制与调整。

现实生活也有大量好的榜样，要善于发现他们的长处，以谦虚的态度认真学习。对于一些反面的教材，要仔细剖析，认清实质，吸取教训，避免类似的错误发生。要时刻提醒自己，看自己有无有悖社会道德规范和学校纪律的地方。我国古代的大教育家孔子说过：“见贤思齐焉，见不贤而自内省也。”他的这种严于律己的精神在今天仍值得我们学习和效仿。

考入中等职业学校后，许多同学有一种“船到码头车到站”的松劲思想，认为社会对中专学历的学生需求在逐步加大，考取中专就等于有了就业门路，端上了“金饭碗”，从此不再锐意进取，这些想法都是十分有害的。中专学习生活的第一年是一个适应阶段，如果以主动积极的态度对待新生活，学习、生活和精神都能较快地适应中专教学和管理的特点。否则，一步跟不上，步步跟不上，直接影响今后几年的学习生活。一年级学习的多为基础课，别以为与今后从事的专业工作关系不大而掉以轻心。正因为它是专业知识链条中的基础环节，因此显得更为重要。基础打得越好，将来发展的潜力也就越大。否则，到了二三年级学习专业课时，方才发现原来的基础课没有学好，学习专业课感到十分吃力，这时悔之已晚。在许多中专学校，常常看到有的学生由于没有迈好关键的中专生活第一步，补考者有之，留级者有之，劝退者也有之。我们不是常说“现代社会的显著特征之一就是竞争”吗？竞争的结果极容易看到，那就是优胜劣汰。人们极易忽略竞争的过程，这个过程中的每一步都很重要，尤其是第一步。

工作随着志向走，成功随着工作来，这是有一定规律的。立志、工作、成功，是人类活动的三大要素。立志是事业的大门，工作是登堂入室的旅程。这里，我们还应看到，不仅要立志，还要立大志，古人所谓“志当存高远”是也。有了“高远”之志，就不会为取得的一点点成就而沾沾自喜；有了“高远”之志，就会有强大的动力，催促你去拼搏，在最大程度上去实现自己的人生价值。俄国文豪高尔基说过：“一个人追求的目标越高，他

的才力就发展得越快，对社会就越有益，我确信这也是一个真理。”广大的中专生朋友也应常常咀嚼这句话的深刻含义，并以此激励自己努力学习，切勿胸无大志，抱着“过一日少三晌”，得过且过的态度，浑浑噩噩地度过中专生活。同学们要掌握好老师交给你的主动权，要认识到这是学校和老师在有意地培养你的自立意识和主动精神，目的是为了使你获得自学和发展的能力，更好地适应社会的发展和变化。

在中学阶段，许多同学生活自理能力极差，一切全仗家庭保障。现在到了中专学校，衣、食、住、行一切全由自己安排，猛然间许多同学不太适应，在许多学校里就发生过每隔一段时间就要请父母到校帮助集中解决生活中诸如拆洗被褥、购买生活用品或定期回家捎回大包小包脏衣服的情况。许多同学说：“我们也想亲自干，但我们不知道怎样干。”其实，凡事只要去做，也没有什么难的。为了适应中专生活，使自己迅速、健康地成长起来，就必顺进行自我管理、自我服务，切实提高自己在日常生活中的自立能力，学会处理自己日常生活中的具体事务，养成良好的生活习惯。

离开了家庭，在学校过一种独立的生活，需要“眼中有活”。在现实生活中，有些同学生活过于懒散，身上衣服、鞋袜多日不洗，平时地面不扫，被子不叠，脏物乱扔，物品摆放无序，寝室、教室零乱不堪。有些同学虽然非常讲究个人的外表打扮，把自己收拾得干干净净，但却不注意公共卫生，不讲公德。不仅不打扫大家共用的寝室、教室，而且还到处乱扔乱放、乱涂乱画。有些学校里正是由于有这样一些缺乏修养的人的存在，导致许多教室纸屑满地，桌面斑驳，寝室肮脏零乱，水房污水泛滥，厕所臭气冲天。诸如此类不文明现象的存在，既有损于新时代中专生的形象，也不利于我们成才。

我们希望，每个中专生同学自入校的第一天起，都能从我做起，注重修身、加强自省、明确目标、主动学习、学会生活、学会自立，养成良好的学习、工作、生活习惯，做一名合格的中专生，毕业后为社会主义现代化建设和早日实现中国梦做出自己应有的贡献！

编者

2014年10月

内 容 提 要

本书主要针对中专生就业所面临的新形势、新问题，紧密结合中职学校毕业生就业工作的实践问题，比较全面地介绍了社会以及水利水电行业对中专生基本素质的要求、中专生应具备的基本能力、中专生要树立正确的就业意识，充分做好求职就业的准备、掌握求职择业的方法、技巧以及相关的就业政策，职业生涯规划等内容。

本书题材新颖、内容全面、语言通俗易懂、叙述深入浅出、针对性强，具有政策性、实用性、可读性、可操作性强等特点，是广大中专生，尤其是水利水电类中等职业学校学生素质培养、能力提升、求职择业的好帮手。

图书在版编目（C I P）数据

水利中专生职业道德与就业指导 / 许贵之，陈军武
主编. — 北京：中国水利水电出版社，2015.2
国家中等职业教育改革发展示范校建设系列教材
ISBN 978-7-5170-2972-4

I. ①水… II. ①许… ②陈… III. ①水利水电工程—职业道德—中等专业学校—教材②水利水电工程—职业选择—中等专业学校—教材 IV. ①TV

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第036620号

书 名	国家中等职业教育改革发展示范校建设系列教材 水利中专生职业道德与就业指导
作 者	主编 许贵之 陈军武 副主编 王德彬 常逢杰 参编 马云峰
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 68367658 (发行部)
经 售	北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643、68545874 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京嘉恒彩色印刷有限责任公司
规 格	184mm×260mm 16开 14.75印张 350千字
版 次	2015年2月第1版 2015年2月第1次印刷
印 数	0001—3000册
定 价	33.50元

凡购买我社图书，如有缺页、倒页、脱页的，本社发行部负责调换

版权所有·侵权必究



目 录

CONTENTS

编者的话：做一名合格的中专生

绪论	1
第一章 中专生素质构成及培养	9
第一节 中专生思想道德素质及培养	9
第二节 中专生文化素质及培养	14
第三节 中专生心理素质及培养	20
第二章 中专生就业应具备的基本能力	28
第一节 中专生口语表达能力	28
第二节 中专生应用文写作能力	46
第三节 中专生公关能力	64
第四节 中专生社会调查能力	74
第三章 求职准备	85
第一节 择业的思想准备	85
第二节 正确认识自我	86
第三节 培养良好的职业技能	96
第四节 就业的信息准备	101
第四章 求职方法	105
第一节 书信求职	105
第二节 电话求职	116
第三节 举荐求职	119
第四节 中介求职	122
第五节 自荐方法与技巧	125
第五章 求职应试与技巧	129
第一节 求职笔试	129
第二节 面试	137
第三节 面试礼仪	141
第四节 面试准备	150
第五节 面试技巧	154
第六节 面试中的不利因素	176
第七节 面试中常见问题及回答技巧	184

第六章 走好进入社会的第一步	190
第一节 转换角色适应社会	190
第二节 积极主动地适应工作	192
第三节 立足岗位 不断进取	199
第七章 职业生涯规划	202
第一节 职业生涯基本概念及意义	202
第二节 职业生涯的特征和影响职业生涯的因素	205
第三节 职业生涯规划的原则及步骤	207
附录 1 气质测试表	214
附录 2 毕业生就业实用指南	217
后记	227

绪 论

近年来,我国中等职业教育发展迅猛,为许多青年提供了继续教育的机会,中职院校的就业指导工作也取得了很大的成绩,但仍存在很多问题,学生的就业压力日益增强。作为在学历上不占优势的中等职业学校,必须把学生的就业工作放在首位,认真研究,采取有效措施,促进就业工作的改革与发展。目前真正意义上的国内就业指导尚处于起步和摸索阶段,尤其是中等职业教育与社会经济发展、人才市场建立、经济全球化、信息现代化及学生自身要求尚有一定差距,存在许多亟待解决的问题。

一、基本概念

1. 什么是择业

择业就是选择职业。广义的择业是指人们对自己所要从事的事业的选择;狭义的择业是指人们对职业的选择,也包括对岗位与其环境的选择。这里所说的择业是指狭义的择业。择业是一个过程,是人们为了实现价值目标而进行的心理、知识、技能等各种自身素质的准备过程。在人才流动市场化的今天,择业已经成为公民的权利。

2. 什么是就业

从一般意义上来说,就业是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明就业应具备三个基本条件:一是要从事社会劳动;二是得到社会承认;三是有报酬或收入。

3. 什么是创业

创业就是创立事业。广义的创业是指个人在集体中的岗位上,结合岗位要求和个人发展目标而努力成就国家、集体和群体的大业;狭义的创业是指个人的生产经营、创办企事业等个人色彩较浓,个性较强的活动。也称为自主创业。

4. 择业、就业、创业三者之间的关系

择业、就业、创业三者之间是密不可分、相辅相成的。择业是就业和创业的基础,是就业和创业前的准备。就业和创业是择业的结果、目的。择业是一个过程,特别是在就业市场化的今天,可能会出现多次择业。同时,就业与创业也是密不可分的,可以在就业过程中创业,也可以在创业过程中就业。

5. 就业指导

就业指导也称为“职业指导”或“职业辅导”。就业指导就是帮助求职者根据自身特点和社会需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与职业结合,从而为实现自己的人生价值和社会价值而开展的活动。

就业指导的概念由来已久,迄今为止,已有近百年的历史,各国对职业指导涵义的解释也不尽相同。在英美国家和加拿大叫职业指导,在法国称为方向指导,在日本叫出路指导,苏联则称为职业定向教育。在我国,《中国教育百科全书》中的解释是:“职业指导,



亦称职业咨询或就业指导，指根据社会职业需要针对人们的个人特点以及社会与家庭环境等条件，引导他们较为恰当地确定职业方向、选择劳动岗位或者转到新的职业领域的社会活动，是沟通求职者和用人单位、教育部门和社会的有效途径。”

二、国内外就业指导的起源与发展

职业规划与指导起源于 20 世纪初的美国，是伴随着市场经济的迅速发展应运而生的。世界主要先进国家的职业指导随着本国社会、经济的发展，经历了近 100 年的历史，逐渐改变了最初的职业指导形象。尤其是在 20 世纪 50 年代后，职业规划走上了国际化的舞台，国际间的探讨和交流不断加深，不同的国家也不断丰富着各自的实践。在美国的教育历史上，曾两次专门以政府法案的形式进行了职业生涯教育改革，对美国的教育产生了重大影响，它们分别是 20 世纪 70 年代的《生计教育法案》以及 20 世纪 90 年代的《学校——就业法案》。日本在 20 世纪中后期，随着教育改革的深入，职业生涯指导被正式地列入学校的教育计划，职业生涯教育开始进入“课程化”时期。1958 年和 1960 年，文部省分别对初中和高中的学习指导大纲进行了全面修订。在这两个大纲中，正式把职业指导更名为“出路指导”。目的在于使学校的职业指导与社会上的职业指导有所区别。学校进行的职业指导，实际上既包含着就业指导又包含着升学指导。进入 20 世纪 70 年代以后，根据日本社会产业结构和就业结构的变化，文部省曾多次提出加强、改善和充实学校出路指导的意见。强调要有计划、有组织地进行指导；要着重培养学生的职业观和价值观以及自主选择决定将来出路的能力。英国教育部门在教育改革的实践中也注意到社会与教育的相互作用，注意利用各方力量。在一些相关法令中规定，相关社会各部门要为学生熟悉各种职业提供便利条件。各企业、事业单位、工厂要和学校建立广泛的合作关系，给学生提供参观和就业实习，以熟悉各专业、职业和工种的机会，以利于学生做出正确的选择。同时，学校也注意赢得学生家长的支持。定期举办家长的培训，使他们注意从小对学生进行职业意识的灌输，锻炼他们的独立能力，只靠学校单方是难以完成的，这些都保证了学校教育改革得以有序地进行。

对职业指导及其教育问题的思考与研究在有些国家已经历了一个较长的历史阶段，而在我国，职业指导及其教育还是一个令人感到陌生的新问题。1916 年，清华大学校长周寄梅先生为指导学生就业，选聘专家及名人到学校进行演讲。1917 年，中华职业教育社成立，以“使无业者有业，有业者乐业”为社训。1919 年，该社出版的《教育与职业》杂志，增发了职业指导专刊号，提出职业指导师职业教育的先决问题，探讨开展我国职业指导的理论与方法。1920 年清华教务长曾带领学生赴美，考察美国职业指导情形，除借鉴各种关于学校的统计数据、测验等参考资料外，还征求留美清华学生关于择业意见答案的会刊。此书刊发行后，使清华学生在择业上得到了很多的帮助，也为全国各地的择业无定者指出了光明之路。1927 年 9 月，中华职业教育社上海职业指导所成立，宗旨为“求仁者得仁，求事者得事”，工作内容包括升学指导、职业咨询、职业测验、职业调查、择业指导、就业指导等。中华人民共和国成立后。由于实施高度集中的计划经济，国家对劳动力的“包分配”政策，使我国的职业指导无论在理论上还是在时间上都没有太大的发展。

改革开放后，随着我国所有制和产业结构的调整以及劳动用工制度不断改革深化，为



职业生涯辅导工作提供了良好的发展机遇。1994年,我国颁布了《职业指导办法》,为全国开展职业指导工作提供了政策先导;1999年《职业指导人员国家职业标准》出台后,在公共就业服务机构及相关系统,组织开展专门培训,培养了大批职业指导专业人员;近10年中,国家已经形成一定规模的职业指导人员队伍,职业指导工作领域已经从最初的公共就业服务机构,扩展延伸到院校、残联、妇联、体育、司法等系统的就业服务机构。有专家指出,我国的市场经济发育,使劳动力要素状况开始影响就业竞争与聘用竞争,从而激励就业者注重职业的选择和岗位需要的变化,并不断提高自己的职业技术素质和市场应变能力,扩大自己的就业适应面而增加就业机会。因此,职业指导在个人生活历程中的作用将日益明显。

三、就业指导的主要目标、任务及内容

对于就业指导的目标有许多不同的表述,侧重点也不同,我们在学习和实践中认为,中等职业学校职业指导的总目标概括起来应该是:指导学生树立正确的人生观和职业观,正确认识社会,客观评价自己,掌握求职创业必须的技能,提高全面素质和综合职业能力,成为能够适应21世纪社会发展需要的建设者和接班人。

根据总目标,提出以下分目标:

- (1) 树立正确的人生观。包括对人生的理解、职业道德、职业观等。
- (2) 了解社会。包括职业分类及其发展、知识经济对人才的要求、国家和地区的劳动就业制度、国家和地区的劳动就业形势等。
- (3) 了解自己。包括生理和心理特点、智力水平和能力水平、身体状况、挖掘自身潜力等。
- (4) 求职方法的学习和掌握。包括职业适应和准备、求职方法与策略、转岗与再就业等。
- (5) 创新能力与创业方法。包括创新能力的培养、终生学习、创业基本方法等。

根据职业指导的目标,编者认为职业指导的任务是:

- (1) 树立学生崇高的人生理想,调动学生学习文化和专业知识的自觉性,为今后走上社会、适应工作岗位和职业转换打下坚实的基础。
- (2) 帮助学生充分了解自己的个性特点,例如个人的爱好、性格、知识、能力等,从而使学生对自己有全面、理性的认识。
- (3) 培养学生正确的职业观和择业观,指导学生根据社会需要和个人特长选择职业。
- (4) 让学生了解职业教育的意义和职业技能鉴定的重要性,了解国内外经济形势和就业市场现状,增强学生的风险意识、创业意识,培养学生就业必备的心理素质。
- (5) 加强就业技巧的指导,教会学生求职创业的基本方法,将学生培养成为既有一定的专业知识和技能,又有开拓创新精神和较强独立生活以及主动学习能力的新型劳动者。
- (6) 对学生进行劳动法规教育,帮助学生了解劳动者的义务和权利,使学生今后能自觉履行义务并能运用法律保护自己的合法权益。

就业指导的主要内容是:

- (1) 信息指导。信息指导是就业指导的基础,学校和就业部门只有搜集和掌握了广泛的社会需求信息,才能为毕业生创造尽可能多的就业机会,也才有可能对毕业生进行成功



有效地就业指导。

(2) 思想指导。思想指导是就业指导的中心,其内涵有三:一是帮助毕业生树立正确的择业标准;二是帮助毕业生树立高尚的求职道德;三是帮助毕业生选择正确的成才道路。

(3) 求职技术指导。求职技术指导是就业指导的重要内容,一般来讲面对就业选择的毕业生,普遍思想准备不足,有惶恐感,在供需见面时比较拘谨,甚至手足无措,有的因此而错失良机。因此,求职技术指导就成了就业指导的重要内容。

四、就业指导的主要途径和方法

1. 开设独立的职业指导课

在职业指导理论和国家相关的方针政策指导下,结合当地经济特点和就业政策法规,编写职业指导教材,并增设职业指导课。课程要考虑到职业指导的教育性原则,不宜集中在短时间内完成。应在安排职业指导课时,遵循保证总课时数不变、减少周课时、延长职业指导的时间周期,并与学校其他教育相渗透的原则,对学生进行更广泛的职业指导。

2. 加强对职业指导教师的培训

由于职业指导是一门新兴学科,同时也是一门综合性人文学科,要求任课教师知识面广,善于与人交往,综合素质较高。因此必须加强师资培训工作,一方面选择素质较好的教师担任职业指导课的教学工作,另一方面要鼓励他们自学职业指导理论,积极参加各种职业指导培训活动,同时要走出校门,在实践中学习职业指导知识和技能,灵活、科学地对学生进行指导。

3. 与学校各方面工作相结合

职业指导的任务和所要遵循的原则告诉我们,这项工作不能仅依靠职业指导人员来完成,必须与学校德育部门、就业部门、团组织、班主任、学科教师的工作结合起来,因此,学校领导必须高度重视,做好各方面的协调工作。首先,可将职业指导中人生观、职业观、职业道德等内容纳入学校德育教育系列活动中,一方面进一步加深学生对课堂所学知识的理解,另一方面使德育内容与学生的专业和未来职业联系起来。这样,更容易被学生接受,弥补了学校德育工作长期以来注重说教、实效性差的不足,这是新时期中等职业学校德育教育的有效方法和重要途径。其次,职业指导的另一个重要任务是教会学生如何求职创业,这一点必须依靠学校生产实习和就业部门来进行,对学生求职择业提出具体有效的意见和建议,其了解和掌握的大量人才市场信息能给学生提供实实在在的帮助,而学生能否顺利地求职择业是中等职业学校职业指导是否有成效的重要体现。最后,职业指导理论需要在实践中检验,对学生的教育和指导需要长期的渗透和潜移默化的影响,这些工作的开展必须依靠团组织、学科教师,特别是班主任的密切配合。只有调动全校各方面的力量,才能完成职业指导既定的目标和任务。

4. 职业指导要得到学生家长的理解和支持

职业指导是对学生的职业生涯进行指导,而生活和职业是学生和家长共同关心的最重要的一件事。实际上学生的前途很大程度上取决于家长的认识和态度,因此职业指导工作的开展必须与家长密切配合,共同完成。一方面要让家长了解自己孩子的特长,正确理解



成才的含义,另一方面要让家长对社会和职业的需求有一个清醒的认识,既不对孩子伤心失望放任自流,也不盲目对孩子提出不切实际的要求。所以,在开展职业指导过程中,要采取措施与家长沟通,让他们对职业指导有较深刻的了解,共同参与对学生的指导。只有这样,职业指导才能达到预期目的。

5. 与社会有关部门建立联系,形成广泛的职业指导网络

毕业生求职的渠道之一是人才招聘市场,因此,中等职业学校要和当地劳动部门开办的人才交流市场、职业介绍所、职业指导机构建立联系,这些单位能对学校的职业指导提供切实可行的帮助。创业方法的教学必须与当地农业、工业、商业、银行、工商管理、税务等部门的实际情况结合起来,加强与他们的沟通,教给学生具体可操作的创业方法。要与当地厂矿企业、商业、服务业建立联系,因为这些单位可为学生提供大量的就业岗位。另外,对学生进行就业政策法规的教育还需要法律部门的配合,这就给学校的职业指导工作提出了相当高的要求,而要卓有成效地完成职业指导工作,这些环节不可缺少,需要我们做大量的艰苦而细致的工作。

五、甘肃省水利水电学校就业指导工作的实际情况

1. 师生对就业指导的重要性认识不到位

受传统观念及辅导教师专业水平等因素的影响,一些老师、学生及家长仍认为学生有一技在手,找到工作就好,单纯强调专业技能的培养。在就业指导中,也只是按照教学要求完成教学计划,往往只把有关职业生涯的知识讲给学生听,未能充分兼顾不同学生的专业兴趣和需求差异。

2. 专业结构和课程设置与社会需求之间的联系不是十分紧密

甘肃省水利水电学校是一所水利类中等职业学校,毕业生就业已从原来以满足甘肃省水利建设需求、确保水利重点单位和建设部门的需要为原则,过渡到面向社会各行各业就业,但该校大部分专业结构和课程设置没有跟上社会需求改变的步伐,多数专业还只是针对水利行业的需求设置的,而水利行业对人才的需求毕竟有限,从而导致这些专业毕业生就业困难。

3. 毕业生就业指导和就业教育工作薄弱

毕业生就业指导和就业教育工作存在的问题是:①就业指导途径单一,就业教育没有系统化,对于毕业生的就业指导主要是通过宣传和咨询进行,并且主要是针对毕业班学生进行,这样的就业指导属于“临阵磨枪”型的,在激烈的竞争中对毕业生就业起不了根本性作用;②信息渠道单一,毕业生就业信息的传递主要是通过网络、广告和供需见面会;③缺乏专门的职业规划和职业设计,没有开设专门的就业教育课程。

4. 毕业生知识结构、综合能力、就业期望值与社会需求差距较大

多数用人单位对毕业生的要求为:要有较高的思想道德素质;要有较强的事业心和责任感,要爱岗敬业;要有团结协作的精神;要有吃苦耐劳、艰苦奋斗的作风;要有较扎实的基础理论、较宽的知识面;要有较强的创新精神和实践能力;要懂专业、会管理、善交际,有合作精神和集体荣誉感等。但目前能够达到如此要求的毕业生为数不多,多数学生各方面发展不平衡。在毕业生就业过程中发现,那些在学校担任过学生干部、参加过技能培训、动手能力和综合素质较高的学生备受用人单位青睐。



很多毕业生就业的期望值过高,热衷于“工作条件好、收入高、地理位置好、工作稳定”的单位,而不愿到那些急需人才的私营、民营和基层单位去就业。讲究急功近利,而忽视对自己能力、素质的积累和提高,这也使得毕业生在择业过程中处处碰壁。这样的就业观念和择业态度使不少学生错过了一次又一次的就业机遇。

很多毕业生在择业过程中,对国家和各地的就业政策不甚了解,同时缺乏必要的就业技能。面临就业,很多毕业生思想准备不足,对种种具体的求职、面试、交谈技巧缺乏了解。更有甚者,不能及时掌握就业信息,导致毕业生丧失了很多很好的机会。

六、做好毕业生就业指导的主要途径

1. 以就业为导向,调整学校专业结构

一些专家指出,我国中职院校普遍存在专业面窄、课程设置不合理、人才培养脱离市场等问题,造成了人才结构性矛盾,在一定程度上影响了学生的就业。社会需求是职业教育发展的最大动力,为解决这一问题,中职学校必须坚持以就业为导向设置专业,以行业及岗位的需求为导向开设课程。专业设置涉及毕业生就业的出路,所以在进行专业设置之前必须对未来几年地方经济发展的特点及人才市场需求进行认真地调研,对历届毕业生和用人单位进行跟踪调查、确保专业设置的前瞻性、课程设置的实用性及科学性。

2. 组建“双师型”教师队伍,大力推进课程改革

教师是创办职教事业的基础和主力,所以职业教育的效果在很大程度上取决于教师。目前职业学校的教师普遍存在“三低”现象,即教师的动手能力低、获得职业资格证书的教师比例低、参加基层实践锻炼的教师比例低。这一状况在一定程度上影响了专业教学改革深度。由于教师自身动手能力不强,职业教育的能力本位原则就很难得到有效地落实。所以学校应建立专业教师定期轮训制度,支持教师到企业和其他用人单位进行见习和工作实践,不断提高教师的专业能力和教育教学能力。还可以聘请生产和服务一线有经验的专业技术人员、技师和高级技师担任兼职教师,加强实习指导教师队伍建设,努力形成具有“双师型”素质的师资队伍。并借此机会将理论与实践的紧密联系落到实处,逐步推进课程改革,促使教学效果的进一步提高。

3. 树立良好的就业观,为学生顺利就业奠定基础

良好就业观的培养是一项长期的系统工程,绝非是在临近毕业前夕教育得了的,也并非是哪一门课程或哪一位教师的专任,而应贯穿于学校教育教学全过程中。既要要求学校分阶段教育,还要要求所有的任课教师共同重视学生就业观的培养。

首先,学校在入学教育时,就应让学生明确:职业教育就是就业教育,并让他们了解专业培养目标及专业相对应职业群的素质要求;其次,在学校的日常教育中,不能忽视对学生健全“人格”的教育,教会学生做人,注重学生日常礼仪、人际关系等方面的教育,培养学生良好的道德修养和人际关系;再次,在学科教育中应强化“双向选择、竞争上岗”的观念,让学生在已有的职业准备的基础上明确市场机制的特点,迫使学生认真学习、苦练基本功,树立“活到老、学到老”的终身学习观;最后,还应树立大众化的就业观念,形成“先就业、后择业、再创业”“让社会选择自己,让自己适应社会”“先学会做人,后学会做事”“从基层干起”等就业观念。除此之外,还应教会学生在毕业前夕调整好心态,学会控制自己的情绪,及时做好自我调适,促使学生在就业求职的征途上一步一



个脚印,不断积累经验,努力使学生在求职生涯中始终处于主动地位。

4. 加强校友联络与毕业生质量跟踪调查

已经毕业的校友是学校的一笔宝贵财富和资源,校友工作的单位也是以后毕业生就业的主渠道,加强与校友的联络有利于提高就业率。通过对毕业生的跟踪调查可以了解学校的办学质量和社会认可度,并可及时将社会对人才素质的要求和对学校教学、管理工作提出的建议反馈回学校,以便于学校及时调整、改进,进一步提高教学质量和办学质量。

5. 应用现代网络技术开展网上就业指导

在当今信息时代,利用网络技术,创建就业网站,实现就业指导现代化、网络化,已是各学校加强就业指导、提高技术水平和服务水平的重要手段。学校就业网一般都涵盖了就业政策、就业信息、择业指导等较全面的就业指导内容,而且信息量大、时效性强、传递信息及时准确,使用不受时间、空间的限制。所以,我们应加强就业网的开发、建设和维护工作,指导毕业生学会和充分利用相关网站获取就业信息并得到全方位的就业指导。

6. 准确收集就业信息,拓展就业渠道

收集就业信息要力求做到“早”“广”“实”“准”。

(1) 所谓“早”,就是收集信息要及时,要早做准备,不能事到临头再去“抱佛脚”。

(2) 所谓“广”,就是信息面不能太窄,要广泛收集各个方面、不同层次的就业信息。有的同学只注意根据自己预先设定的目标收集有关地区、行业和单位的就业信息,放弃或忽视了有关“后备”信息,在求职遇挫时感到无所适从,造成被动,这种情况是应予避免的。

(3) 所谓“实”,就是收集的信息要具体,用人单位的地点、环境、人员构成、生活待遇、发展前途、联系电话、基本要求等各方面信息掌握得越具体越好。

(4) 所谓“准”,就是要做到准确无误。一方面,用人单位需要的是什么层次、什么专业的人才?在生源、性别、外语水平等方面有什么特殊的要求,都要弄清楚;另一方面,用人单位和商品信息一样,具有很强的时效性,你所了解的信息是不是过期的信息,人家是否已经物色到合适人选?这些情况都要弄清楚,绝不能似是而非。

收集就业信息一般有以下几个途径:①校内主管部门;②各种类型的毕业生就业市场;③实习单位;④供需见面会;⑤人才招聘会;⑥招聘广告;⑦有关就业指导的报刊、图书;⑧猎头公司;⑨直接查询;⑩互联网。

7. 开展联合办学,注重产教结合,提高学校知名度

党的十六大报告指出:“全面贯彻党的教育方针,坚持教育为社会主义现代化服务,为人民服务,与生产劳动与社会实践相结合,培养德智体全面发展的社会主义建设者和接班人。”中职学校必须要以就业为导向,走产教结合、校企合作的路子,全面提升学校在公众心目中的形象,提高学校知名度,吸引更多的单位来校招聘,为学生的就业创造机会。具体要做好以下几方面工作:①根据专业结构特点为学生的实习、实训提供锻炼的场所;②建立由主管部门及有关专家组成的专业咨询委员会,为学校及时调整专业培养目标、人才规格标准、知识技能结构、课程设置、教学内容等提供合理可行的指导性意见;



③实行校企联合，优势互补，既可以由学校为企业提供咨询及有关专业服务（如对专业人员新知识、新技术的培训以及相关设计、指导等工作），又可以聘请合作单位的一些操作能手或岗位标兵担任实习指导老师，强化学生实践操作能力；④积极探索“订单式培养”模式，按照企业需求组织教学，直接为企业定向培养人才；⑤充分利用学校资源，开展各种社会培训工作，争创社会效益。