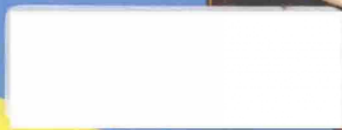




给孩子句号 不如给孩子问号

陈玲玲◎著



不用说教，“问”出孩子的软实力
25个育儿故事和6个你不能回避的教育关键点

世界图书出版公司

果妈教练式“四级提问法”：

第一级，信息层提问。

包括什么时间、地点，发生了什么事情，结果是什么，有什么表现和收获，需要什么帮助等。家长要掌握一个原则：共情。

第二级， 问题层提问。

提什么样的问题，往往决定了得到什么样的答案。有两种方法可以帮助我们：情境重现法和关键点法。

第三级，解决层提问。

主要是方法论。问孩子有什么方法解决问题，后果是什么，你希望我做什么，如果解决不了怎么办？解决了又怎样？引导孩子自主寻求解决问题的办法。

第四级，影响层提问。

对于孩子已经经历过的事情，引导孩子进行归纳、总结、传播、分享。

没有不听话的孩子，只有不会问的妈妈！

在有效提问中解决问题、培养能力、养成习惯，
让孩子赢在未来！

欢迎加入家长邦，
育儿路上大家帮！



家长邦微信公众号：jiazhangbang
家长邦官方QQ群：333518630

上架建议◎亲子/育儿

ISBN 978-7-5100-7484-4



9 787510 074844 >

定价：35.00元



给孩子句号 不如给孩子问号

陈玲玲◎著

世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

图书在版编目 (CIP) 数据

果妈总是有办法：给孩子句号，不如给孩子问号 / 陈玲玲著. —北京：世界图书出版公司北京公司，2014.1

ISBN 978-7-5100-7484-4

I . ①果… II . ①陈… III . ①家庭教育 IV . ①G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 309961 号

果妈总是有办法：给孩子句号，不如给孩子问号

著 者：陈玲玲
策划编辑：赵 娟
责任编辑：李培肖 陈晓辉 武传霞
出版统筹：吴和松
插画设计：张明明

出 版：世界图书出版公司北京公司
出 版 人：张跃明
发 行：世界图书出版公司北京公司
(地址：北京朝内大街 137 号 邮编：100010 电话：64038355)
销 售：各地新华书店
印 刷：北京博图彩色印刷有限公司

开 本：787 mm × 1092 mm 1/16
印 张：15.5
字 数：210 千
版 次：2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5100-7484-4

定价：35.00 元

如发现印装质量问题，请与本公司联系调换。

版权所有 翻印必究

前言

PREFACE

陶行知说，生活即教育。

无论我们是否希望孩子以世俗的成功标准去赢取他们的人生，在这个竞争激烈的社会里，健康的身体、完整的人格、良好的品行，以及优秀的学习能力，是立足的必需之本。我们这些做父母的，能做的就是他们在长大之前，给孩子撑起一把伞，告诉他们遇到晴天或者雨天，应该如何在这崎岖的人生道路上行走。这就是教育，其中的学生，不是孩子，是我们每一位父母。

作为一个孩子的妈妈，我在果果成长过程中遇到的事情，相信很多家长也都遇到过。比如：

果果把我给他买午餐剩下的钱，用作了捐款。孩子做的看似合理，但真的对吗？

回家后发现满桌子都是被孩子啃过的苹果，这是一次事故，还是一次机会？

果果3岁的时候要换转幼儿园，这时最需要关注孩子的地方是什么？

果果和小朋友打起来了，妈妈是该袖手旁观，还是上前拉开孩子，还是……

孩子什么都好奇，什么都想学，妈妈都要答应吗？

没有任何现成的教材，教妈妈们如何处理这些事情。但我总是学着用一些办法去处理，而且结果都还不错。那作为一位妈妈，我的法宝是什么呢？

核心是会提问。家教是一门艺术，而提问是和孩子沟通交流的中心环节。有效的提问是引导孩子思考的发动机，提高亲子情感交流的有效方法。

我主要从信息层提问、问题层提问、解决层提问、影响层提问这四个层级来打造提问艺术，然后再辅以封闭式、假设式、比较式等提问方法。经过这样的提问和沟通，培养孩子的换位思考能力、自我认知能力、独立思考能力等，在提问中引导孩子解决问题，促进孩子快乐健康成长。

这四个层级的提问方式，读者朋友们在书中的故事和案例中，都可以看到。为此，我根据每个故事都做了思维导图，更清晰地展示我和孩子之间的沟通提问步骤，以供大家参照和思考。

我是妈妈群中活跃的妈妈之一，和大家一样，把“当妈妈”作

为一辈子的事业，只是有些特殊的经历和感想，让我想和更多的人来分享当妈妈的经验。

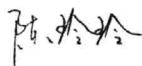
我是学师范教育的，近10年的师范教育系统学习经历，加上当老师的妈妈给予我的多年教育和影响，让我对教育有着一些自己的思考。同时，我也是中国最早的一批心理咨询师，从心理学的角度出发看待问题，对我工作、生活的很多方面，还是有专业指导意义的，因为这包含了行为心理学、个体发展心理学等心理学知识的应用。

我在教育行业的上市公司工作，接触到的都是国内外一流的教育资源，学习到的也是前沿的教育理念，这也让我开阔了眼界。在这个良好的环境里浸染，对我个人的成长也有很大的影响。我是职业指导师，本身也是做人力资源工作的，人力资源最重要的工作就是观人、识人、用人。得益于这个职业的训练，我也养成了一些好的职业思维习惯，让我可以运用到孩子的教育中去。我做公司的总经理已有6年多的时间，知道怎么站在一个更高的层面来看公司未来三五年的战略发展，怎样给员工做规划，怎样给公司做规划。这么多年的实践，使我非常清楚地了解国家、社会、企业到底需要什么样的人才，自然也就知道该如何规划孩子的人生、如何培养孩子。

这些都是一脉相通的。所以正是因为我的教育、职业背景，使我在处理事情、带孩子的时候，或许比别人多了一份敏锐，多了一份思考，多了一份长远。

纵观整个社会，很多人和事，是改变不了我们的，不管是父母、

老师、领导、同事还是朋友，想改变我们都很难。但是，孩子的到来，却让我们主动地、积极地、发自内心地去改变。因为，在某种程度上，“妈妈”的身份、责任是独一无二的。我们需要先变成我们希望孩子成为的那个样子，然后才有资格去要求孩子。所以，做妈妈后，我们有了改变自我的契机。希望大家都能从这本书开始，为了孩子，让自己变得更好、更完美。

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name '陈玲' (Chen Ling).

目录

CONTENTS

前言..... 1

Chapter
1 | 001

关于独立与自主

1. 丢了的书包会回来——给孩子独立解决问题的机会 003
2. 打羽毛球从买球拍开始——培养自我认知能力，从小事做起 ... 013
3. 眼镜没找到——复盘、推演也是一种经历 020
4. 发现了箱子的秘密——独立思考比获得知识更重要 027

世界观与价值观

5. 快餐店里的爱心捐款——只有我的，我才可以支配 037
6. 跳绳“跳”出的事——积极的态度最重要 045
7. 圆规的故事——有接受才有分享 052
8. 原子弹 PK 小刀——有质疑才有主见 058

好品格与好习惯

9. 小小“公德监督员”——有好方法才有好品质 069
10. 大苹果上的“爱心牙印”——孩子的成长需要“浪费” 075
11. 我和马桶有个约定——单方的规则，不如双方的契约 085
12. 孩子也能做家务——有好方法才有好习惯 093
13. 抠西瓜籽也遗传——家长是孩子的“榜样” 102

社会交往与人际关系

- 14.** 沙滩上的“拳头”外交——“打架”也是社会交往 111
- 15.** 调换幼儿园——融入新环境更重要 119
- 16.** 老虎嘴巴臭不臭？——伸张正义还要学会保护自己 127
- 17.** 爱心义卖——抓住每一个社会实践的机会 133

家庭氛围与亲子关系

- 18.** 我一点不比别人差——不要随意对孩子做比较 145
- 19.** 避免“家庭战争”——不干涉他人“内政” 153
- 20.** 家庭恳谈会——家里也需要民主 161
- 21.** 妈妈，去哪儿——旅行是一种建设 169

课外学习与安全教育

22. 学围棋和去天文馆——学习的兴趣和选择	183
23. 踢足球受伤了——安全教育要随时做，及时做	192
24. 学英语——激发兴趣、创造环境和持续激励	200
25. 学习乐器——学习中的策划与管理	215
附录 解决孩子问题，一切从提问开始!	223
后记 一辈子的爱	231
船和帆	235

关于独立与自主

父母都希望培养孩子独立解决问题的能力。

因为我们不可能陪着孩子一辈子，他们总有一天会长大、会离开。

当他们以自己的方式，面对这个世界的时候，他们应该学会自己独立思考，独立来解决生活、工作上所要面对的各种问题。

这种能力不是等到需要的那一天才培养，实际上孩子自己解决问题，他们做得越早就越独立，也就意味着在走入社会之前受到的锻炼就越多。

其实，这件事不需要别的，所需要的最重要的一点，很简单，就是家长学会放手。

1. 丢了的书包会回来

——给孩子独立解决问题的机会

生活中，孩子难免有丢三落四的时候，书包不小心落出租车上，家长应该怎么做？

·帮孩子找书包？

没事，再买一个？

训斥一顿，怎么这么不小心？

怎么做是正确的？

也许根本没有正确的做法，因为每个孩子和每位家长都是不同的。

果果的书包落在了出租车上，
丢了的书包会回来，这是怎么回事？

坐出租车送果果去幼儿园，
下车后，突然发现书包落在了车上，
但出租车走了。果果非常焦急，



手足无措，站在路边放声大哭。看到他大哭不止，我也跟着哭，期待着他从哭的情绪中，转化到找书包这件事上。路人很好奇地看着我们。

果然，果果看到我哭，渐渐停止了哭喊，仰着哭花的“小脸”问我：

“妈妈，我书包丢了，你哭什么呀？”

“你不是想把书包哭回来吗？我帮你把它哭回来啊。”

“哦，可书包是哭不回来的。”

“噢，妈妈错了，我还想帮你把书包快点哭回来呢！原来书包哭不回来啊，那可怎么办啊？”

果果眨巴眨巴大眼睛，看着我，忽然对我说：

“妈妈，有办法了，你记得车牌号吗？”

果果已经自己开始想办法了，我适时加以引导：

“不记得。不过有发票，不知道有没有用。”

说着我把发票递到他手里。他马上认真地研究起来。

“妈妈！这上面有车牌号！还有电话！耶！太好了！妈妈，你赶紧打电话把书包找回来吧！”

“我打电话可以，但打通电话对方要问书包的情况和里面的东西，书包是果果的，我不知道里面有什么东西，我说不清楚怎么办？”

“那……那我自己打吧！”

我把电话递给果果，他犹豫着接过去，按照车票上的信息开始拨打电话。

出租公司客服：“喂，您好，请问有什么可以帮您？”

果果：“阿姨您好，我书包落在车上了，我知道车牌号，您能帮我找回来吗？”

出租公司客服：“小朋友，你的家长在不在身边？可以让他们接电话，详细说一下情况。”

果果：“不不不，阿姨，书包是我的，我能说清楚。”

一番沟通后，出租公司的客服终于联系到了那位司机，答应马上把书包送回来。

“谢谢阿姨！”听到结果，果果很开心地说。

看到不再沮丧、非常开心、很有成就感的果果，我接着问：

“为什么果果能把书包找回来呢？”

“因为知道车牌号和电话啊。”

“那为什么知道这些啊？”

“因为有发票啊。”

“那为什么有发票呢？”

“因为您给司机钱了啊。”

