

职业是一种信仰

——写给职场起跑者

刘宏 编著



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

职业是一种信仰

——写给职场起跑者

刘宏

编著

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业是一种信仰：写给职场起跑者 / 刘宏编著. —北京：中国财富出版社，
2014. 11

ISBN 978 - 7 - 5047 - 5233 - 8

I. ①职… II. ①刘… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 242292 号

策划编辑 张艳华

责任印制 方朋远

责任编辑 张 静

责任校对 饶莉莉

出版发行 中国财富出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路
188 号 5 区 20 楼

电 话 010 - 52227568 (发行部) 010 - 52227588 转 307 (总编室)
010 - 68589540 (读者服务部) 010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.cfpres.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 5233 - 8/B · 0407

开 本 880mm × 1230mm 1/32 版 次 2014 年 11 月第 1 版

印 张 6.375 印 次 2014 年 11 月第 1 次印刷

字 数 143 千字 定 价 16.00 元



目录

contents

第一章 习惯，还是习惯 1

习惯是由一再重复的思想行为形成的，具有很强的惯性。某位哲学家曾说过：“首先，我们培养习惯；然后，习惯塑造我们。”要培养一个好习惯，需要按照一系列的步骤来进行。习惯决定着你的活动空间的大小，也决定着你的成败。对于职场新秀们来说，养成好的职场习惯，对于你们的成功非常重要。与此同时，好习惯养成不易，但坏习惯往往形成于不知不觉中。与培养良好习惯相对应的，是远离坏习惯。所谓不破不立，如果不远离坏习惯，好习惯是难以建立起来的。

一、解读“习惯”	1
二、如何培养好习惯	2
三、初入职场，成功必备的十一个好习惯	3
四、初入职场，必须远离的八大坏习惯	33



第二章 只有第一，没有第二 45

鲜花和掌声，永远属于站得最高的人。在充满竞争的领域，即使是细微的差别也会将胜利者与其他人区别开来。在这个赢家通吃、只有第一没有第二的世界里，事实非常残酷。“凡有的，还要加给他，叫他有余；没有的，连他所有的，也要夺过来。”我们都应该知道成功需要多方面的努力，但自信和自尊是必不可少的，要相信：世界因你会更美好，没有人能取代你；在世上你就是唯一，你一定能从唯一到第一。

一、为什么人们记住的只有第一	45
二、不可不知的“马太效应”	48
三、一步领先，步步领先	52
四、比别人多做一点，事事领先一步	54
五、从唯一到第一	56
六、注重培养你的核心竞争力	57
七、自信、执着、富有远见、勤于实践	60
八、把握展现自己的机会	62



第三章 沉下去才能浮上来 65

职场中，“蘑菇定律”又称“萌发定律”，是许多组织对待初出茅庐者的一种管理方法；具体是指初入职场者常常会被置于不受重视的岗位，做的基本都是打杂跑腿工作，就像蘑菇培育一样有时还要被浇上一头大粪，接受各种无端的批评、指责，代人受过，得不到必要的指导和提携，处于自生自灭过程中。请记住达尔文的忠告：要想改变环境，必须先适应环境。只有将自己的工作做到极致，做到炉火纯青，做出绝活儿，才能让别人由衷地跷起大拇指，在沉下去之后成功地“浮出水面”。

一、职场中不可不知的“蘑菇定律”	65
二、解读“蘑菇定律”	68
三、你自己很纠结，但真没有多少人在意	70
四、初入职场的六大提醒	72
五、急于求成要不得	75
六、少说话，多做事	79
七、每天都要激励自己	81
八、适时表现自己，缩短当“蘑菇”的经历	83



第四章 必须掌握的应用软件 85

在学校里，可能你已经掌握了 Microsoft Office 的 Word、Excel、PowerPoint、Access 等办公软件的基础操作方法，但这些软件或数据库在职场中的实际应用，远比你在学校掌握的内容要复杂得多。并且，对每个想提升自己综合能力的员工来说，比较常用的应用软件，莫过于统计软件、财务软件、制图软件。统计软件以 Excel、SPSS、EViews、SAS、R 为代表；财务软件以 Excel、用友 ERP、金蝶 ERP 为代表；制图软件以 AutoCAD、Photoshop、Visio 为代表。

一、统计软件	86
二、财务软件	94
三、制图软件	100

**第五章 企业文化之重 110**

企业文化集中体现了一个企业经营管理的核心主张，以及由此产生的组织行为。企业文化就是针对企业内部员工制定的一系列“游戏”规则，你要想有所发展，那么你的行为必须遵守这些规则，无论是明规则还是潜规则。若你想在职场上走得更远，“战战兢兢，如履薄冰”的海尔这一生存理念用在初入职场的新秀身上并不过分。在努力从全方面提高自己的同时，充分认识到自己要扮演的角色和应有的态度与行为，记住“千万别当那个倒霉的孩子”。

一、战战兢兢，如履薄冰	112
二、发泄需要渠道	121
三、鼓励参与的工作氛围	124
四、用人不疑，疑人不用	126
五、领导太多，员工不够用了	128



第六章 选择，无处不在 130

那些在各自领域取得成功或获得胜利的人，无不是强者和智者，在深思熟虑的基础上，不断摸索和尝试，找准了自己的位置，持之以恒地为之奋斗下去，最终达到令人称赞的光辉顶点。个人主义、唯意志论是你成长的绊脚石。在职场里，要想好好生存、走得更远，就必须不断地进行探索，找到真正属于自己的位置，放弃那些不切实际的想法，远离虚无缥缈的诱惑。

一、选择是一种必然	130
二、命运要靠自己来主宰	131
三、成功者的个性特征	136
四、拒绝平庸，追求卓越	140

**第七章 理财越早越好 142**

众所周知，通货膨胀是人们财富日益萎缩的“头号帮凶”。20年前的“万元户”，若按活期存款在银行存到现在，剩下的钱估计还不到一个三口之家一个月的开销。“守财奴”的时代早已过去，理财才是应对现有的变化和以后的压力的主要方式。一旦养成善于理财的习惯，让钱生钱，你就像谋取了第二职业一样。并且，科学理财不但能让你的生活质量提高，还能增强你和家庭抵御意外风险的能力。

一、为什么“理财越早越好”	142
二、理财前必知	144
三、理财的误区	149
四、理财的原则	154
五、投资组合	160
六、“90后”的理财观	164
七、将人力资本转化为金融资本	168
八、关于买房	177



第八章 只有上司知道的职场秘密 179

向管理者迈进，你必须努力让自己具备多项优秀的素质。看过《亮剑》的人，往往会被李云龙一往无前的勇气所折服，然而他的指挥仅仅只是战术级的。在军校里，李云龙反复念叨的那句“自古不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域”，则让这个在日本人眼中“狡猾狡猾的”军人，上升到了战略级指挥官的级别。职场中，你不光是要被你的上司管理，同样，你还要管理好你的上司。并且，你还不能让你的上司有“被管理”的感觉。乔布斯的管理风格最为著名的一条是：潜力是被逼出来的。“你如果不逼自己一把，那么你就永远不知道自己有多优秀。”

一、向管理者迈进，你必须具备的素质	179
二、站在巨人的肩膀上——要成事，先踩点	183
三、管理好你的上司	186
四、优秀是逼出来的	190
参考文献	193

第一章 习惯，还是习惯

一、解读“习惯”

记得上高中的时候，班主任引用美国某位作家的话说：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运。”性格决定命运，已经被无数人所证明。而形成性格要靠习惯，即长期形成的思维方式、处世态度等。由此可见，习惯是由一再重复的思想行为形成的，具有很强的惯性。

一般情况下，习惯并不是天生的，可以在有目的、有计划的训练中形成，也可以在无意识状态中形成，比如父母的言传身教、朋友的影响等。但是，良好的习惯必须在有意识的训练中形成，不允许也不可能在无意识中自发地形成，这是好习惯与坏习惯的根本区别。某位哲学家曾说过：“首先，我们培养习惯；然后，习惯塑造我们。”

“万事开头难”，“好的开始是成功的一半”。培养习惯也一样。若决定要培养一个良好的习惯，那么，认真地对待前几天的培养十分重要。根据美国科学家的一项研究，一个好习惯的养成



大概需要 21 天，经过 90 天的重复会形成稳定的习惯。好习惯一旦养成，它将让你受益终生。

二、如何培养好习惯

要培养一个好习惯，需要按照一系列的步骤来进行。不能今天看着这个习惯不错，就下决心要培养；明天看到别人的那个习惯也好，也要进行培养。一般来说，培养好习惯的步骤不外乎以下四个：

一是必须明白要培养的习惯的重要性。因为只有明白了它的的重要性，才会有产生培养这个习惯的强烈愿望，才会时刻督促自己按照计划进行。“常立志不如立长志”，这句话用在培养习惯上，十分贴切。

二是对所培养的习惯进行必要性、可行性的分析。从某种意义上来说，克服一个坏习惯、培养一个好习惯是相当艰难的，但对一个人的成长来说又是十分必要的。因此，在培养习惯前的必要性、可行性分析是很必要的，建立在理智和科学基础上的决策，往往不容易轻易改变。而盲目拍脑门儿决定的事情，常常会半途而废。

三是要培养好习惯，需要“统筹安排，个个击破”。人的习惯可以是工作方面的，也可以是生活方面、学习方面、健康方面、情感方面的，等等。对准备培养的习惯进行统筹安排，就可以分清主次，明确先后，然后有步骤地去培养，这样才能取得良

好的成效。值得注意的是，在开始时，对要培养的习惯的选择，一定要宁少勿多、宁简勿繁、宁易勿难。在完成了几个良好习惯的培养后，就可以初步掌握培养习惯的方法了，然后循序渐进、由易入难，对看准的良好习惯逐个进行培养。

四是培养习惯的关键时间是前一周，重在一个月。当我们下决心要培养一个好习惯之后，成功的关键在于前一周，认真坚持一个月的时间，习惯自然成。“三天打鱼，两天晒网”是培养习惯的最大禁忌。

三、初入职场，成功必备的十一个好习惯

对于刚刚从学校中走出来、初入职场的新秀们来说，社会这个大家庭虽然不陌生，但完全投身于其中，一开始仍会让不少人手忙脚乱，一时难以摆脱“学生气”。也曾有不少的名牌大学优秀毕业生，踏入职场以后，多年延续在学校时的思维和做事方法，不注重职场习惯的培养，以至于看着很多能力不如自己的同事多次获得职位和待遇的提升，而自己却一直在基层工作岗位默默无闻地独自努力着。

我们首先来看一则寓言故事：

一位富豪由于没有继承人，遵照他的遗嘱，在他死后其遗产的一大部分要赠送给他远房的一位亲戚。让人诧异的是，他的这位亲戚是一个常年靠乞讨为生的乞丐。因此，这



名乞丐即将接受遗产，摇身一变，马上就成了百万富翁了。一个新闻记者闻讯后，便来采访了这个幸运的乞丐：“继承了遗产之后，你想做的第一件事是什么？”乞丐回答说：“我要买一个好点儿的碗和一根结实的木棍，这样我以后出去讨饭时更气派一些，也就不怕那些豪宅大院里的大狗了。”

可见，习惯对人的思维、态度、行为方式有着巨大的影响。习惯是一贯的，在不知不觉中，经年累月地影响着人们的行为，左右着人们的成败。

让我们再来看著名的猴子和香蕉的实验：

科学家把 5 只猴子关在一个笼子里，笼子的上头悬挂着一串香蕉。实验人员装了一个自动装置，若有猴子去拿香蕉，马上就会有热水喷向笼子，这 5 只猴子全会因被淋而烫伤。一开始有只猴子想去拿香蕉，水柱立即喷了出来，每只猴子都被喷了一身。所有的猴子都尝试过了，结果都是这样。于是猴子们再也没有去拿香蕉的企图了。几天后，实验人员把其中的一只猴子抓出来，换了一只新猴子。这只猴子看到香蕉后想去拿，结果其他 4 只旧猴子马上拦阻了它，因为它们认为新猴子拿香蕉会害得自己被烫伤。新猴子尝试了几次，结果被那几只猴子打得全身是伤。又过了几天，实验人员又把一只旧猴子抓出来，换上另外一只新猴子。和前一只猴子一样，它也想去拿香蕉，结果其他 4 只猴子围上来把它揍了一顿，其中上次来的那只猴子打得最有力。新猴子试



了几次，结果总是被惨揍一顿，只好作罢。最后所有的旧猴子都被陆续抓出来，换成了新猴子，但是没有哪一只猴子敢动那香蕉，因为只要拿香蕉就会被揍，至于为什么它们都不知道。

人类之于环境也是如此。行为习惯的形成有时候让自己都莫名其妙，只知道要那样做，却不知道为什么。人类在适应外界大环境中，又创造出适合自己的小环境（或者称为“圈子”），然后用习惯把自己困在所创造的环境中。这也可以解释为什么父母子女之间、孪生兄弟姐妹之间，不仅在外貌形态、生理心理上惟妙惟肖，在动作姿态、寿命长短、对相同刺激作出同样或类似反应等行为方面，也十分相似。日常影响的作用十分显著，甚至可以解释为什么没有血缘关系的夫妻，随着时间的流逝，彼此会越长越像。

习惯决定着你的活动空间的大小，也决定着你的成败。对于职场新秀们来说，养成好的职场习惯，对于你们的成功非常重要，尤其是要在 30 岁以前养成一些良好的职场习惯，因为它们将决定并影响着你们的一生。

1. 敬业、乐业的好习惯

《尚书·周书》中有云：“功崇惟志，业广惟勤”。意思是：取得伟大的功业，是由于有伟大的志向；完成伟大的功业，在于辛勤不懈地工作。跟以往大学毕业后工作由国家包分配不同，现

在的大学毕业生基本都是自主寻找就业岗位。但无论在什么工作岗位，敬业是对渴望成功者的基本要求。一个不敬业的人很难在他所从事的工作中做出成绩。下面我们来看一则敬业的小故事：

有位外科护士首次参与外科手术，在这次腹部手术中负责清点所用的医疗器具和材料。在手术就要结束时，这位护士对医生说：“你只取出了 11 个棉球，而刚才我们用了 12 个，我们得找出余下的那一个。”医生却说：“我已经把棉球全部取出来了。现在，我们来把切口缝好。”那位新护士坚决反对：“医生，你不能这样做，请为病人着想。”医生眼里顿时闪出钦佩的光彩：“你是一名合格的护士！你通过了这次特别的考试。”原来，精明的医生把第 12 个棉球踩在了自己的脚下，当他看到新来的护士如此认真时，他高兴地抬起了脚，露出了那第 12 个棉球。

小护士的敬业赢得了医生的认可，一方面取决于她的专业知识，另一方面还是由于她对工作的认真和坚持。梁启超说过：“凡职业都具有趣味的，只要你肯干下去，趣味自然会发生。”因此，做工作切忌粗心大意、马虎了事、心浮气躁。只要有恒心、细心和毅力，你就一定能够到达成功的彼岸！

具体来说，敬业的基本要求是：有巩固的专业知识和思想，热爱本职工作，能做到忠于职守、持之以恒；有强烈的事业心，尽职尽责；有勤勉的工作态度，脚踏实地，无怨无悔；有旺盛的进取意识，不断创新，精益求精；有无私的奉献精神，公而忘