



医药经贸管理专业导论系列教材

信息管理与信息系统

专业导论

钱爱兵·主编



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

医药经贸管理专业导论系列教材

信息管理与信息系统专业导论

钱爱兵 主编

 东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

— 166 —

内容简介

本书作为信息管理与信息系统专业大学本科第一学期所用之教材,从信管专业的沿革与发展、培养目标及人才素质要求、学科基础、专业课程体系、教学安排及学习方法、毕业与就业及继续教育、专业学习辅导这七大方面进行论述,旨在使学生在入学初期就对本专业从产生、发展、研究对象、研究内容、学科基础、学习方法、所要解决的问题,以及专业领域的名人、名著、名刊有一个初步的、概括性的了解,进而明确本专业的意义所在,以及毕业后的就业前景和进一步深造学习的专业。

图书在版编目(CIP)数据

信息管理与信息系统专业导论 / 钱爱兵主编. — 南京:东南大学出版社,2014.11

医药经贸管理专业导论系列教材 / 田侃主编

ISBN 978-7-5641-5240-6

I. ①信… II. ①钱… III. ①信息管理-高等学校-教材②信息系统-高等学校-教材 IV. ①G203 ②G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第229488号

信息管理与信息系统专业导论

出版发行 东南大学出版社
出版人 江建中
社址 南京市四牌楼2号(邮编210096)
印刷 兴化印刷有限责任公司
经销 全国各地新华书店
开本 700 mm × 1000 mm 1/16
印张 10.5
字数 170千字
版次 2014年11月第1版 2014年11月第1次印刷
书号 ISBN 978-7-5641-5240-6
定价 22.00元

* 东大版图书若有印装质量问题,请直接与营销部调换。电话:025-83791830。

医药经贸管理专业导论系列教材

编写委员会

主任委员 王长青

副主任委员 田侃

编委 (按姓氏笔画排序)

王高玲 汤少梁 杨勇 沈爱玲

沈永健 姚嵘嵘 钱爱兵 徐爱军

高山 熊季霞

秘书 瞿丹枫

《信息管理与信息系统专业导论》 编写委员会

主 编 钱爱兵

副主编 谢 靖

编 委 (以下按姓氏笔画排序)

刘艳华 李湘君 李湘娟 宋慧勇 钱爱兵

谢 靖 潘 芳

序

我国的高等学校分为研究型大学、教学型大学和应用型大学。目前,综合性的院校立足于建设研究型大学,普通高等院校偏向于建设教学型大学,职业技术高校的侧重点在建设应用型大学。传统的本科教育一直注重理论教学,这种教育模式使得学生缺乏实践能力。中医药教育同时兼备了研究、教学与应用的综合性学科,南京中医药大学为了建设一流的中医药大学,将理论性和实践性结合,推出了专业导论系列教材。

本套经管类专业导论系列教材是我校经贸管理学院组织教学科研一线教师精心编写的本科专业课程指导教材。本套教材首次作为各个专业的指导教材,凝结了教师多年的教学经验,立足于专业角度对课程进行全面而系统的概括。

教材着眼于新生专业课程的入门教育,希望专业导论的开展能够使学生对专业学习有一个宏观的把握,更好的了解专业课程设置的背景和目的,了解本专业中的教学要求以及存在的问题,树立正确的专业认知,教材同时对学科的发展脉络进行了梳理,能够对学生今后的学习和就业提供一定的指导和借鉴。

本套教材有如下基本特点:

1. 专业区分明确 本系列教材主要包括公共事业管理专业导论、药事管理专业导论、国际经济与贸易专业导论、电子商务专业导论、信息管理与信息系统专业导论、市场营销专业导论等。每本教材严格按照国家教育部专业目录基本要求和学校的专业培养目标编写,更加突出培养人才的专业性趋势,更加具有社会竞争的优势。

2. 注重基础把握 在高等中医药院校中,经济管理类专业属于交叉学科,也属于边缘学科,以往的教材侧重于对专业整体导向的把握,对中医药却少有涉及。本套系列教材结合中医药特色,充分研究论证专业人才的素质要求、学科体系构成,旨在培养适应社会主义现代化和中医药发展需要,同时具备中医药基本理论、基本知识、基本技能的专业人才。

3. 重视能力的培养 为了提高学生专业能力而设置的专业导论,在课堂讲授的同时,设置一定量的练习题,使学生能够更好的挖掘学习资源,提高学生自主学习和探索的能力。同时在一些课程中增加了实际案例,更具有趣味性和实用性,以进一步培养学生的专业素养。

4. 适用教学改革 按照高等学校教学改革的要求,专业导论本着精编的原则,切实减轻学生负担,全套教材在精炼文字的同时,更加注重提高内容质量,根据学科特点编写,更加切合学生学习的需要。

当前国内尚未出版对专业教学的指导教材用书,本套系列教材也是摸着石头过河的探索,我赞赏我校经贸管理学院老师的认真负责的态度和锐意创新的精神,欣然应允为本套教材作序。

黄桂成

2014年9月

前 言

目前,高考的专业志愿填报仍然难以摆脱“先结婚后恋爱”的模式。众所周知,对专业的深入了解是建立在系统的专业知识学习基础之上,但是传统的高校教学过程所遵守的基本原则是:学生先选择专业,再进行专业课程学习,而且学习的顺序严格按照基础课—专业基础课—专业课—毕业设计(论文)逐步递进。毫无疑问,这样的学习过程其主流是科学合理的,但是也存在一些问题。诸如:学生长期陷入具体的课程和章节之中,缺乏对专业的全面了解,这种情况犹如没有地图迷失在丛林中,只见一棵棵树木而不见森林全貌,只见脚下路径而不辨前进方向。带来的直接后果是:部分学生的专业信念不坚定,专业思想不牢固,在学习了一两年的课程后,却坚决要求转换专业。

针对这一问题,编者所在的南京中医药大学决定在各个专业的第一学期开设专业导论课程,专门解决学生对专业的困惑问题,使学生建立起对本专业比较全面的、概括的认识。专业导论课程的开设深受学生欢迎,经过长期的教学实践,不断总结经验教训,各专业都形成了本专业比较成熟的专业导论课程。

本书的编写目的正是要告诉信息管理 with 信息系统专业(以下简称信管专业)的本科生:信管专业起源于何时何处,历史沿革与发展怎样,有哪些培养目标,学科基础是什么,开设哪些专业课程,如何学好这些课程,毕业后的就业方向如何,进一步深造的上位专业有哪些,本专业领域有哪些名人、名著、名刊和相关网站等。因此,本书完全可以当作闲暇时的科普读物来读。

浏览一下本书的目录,你可以发现本书分为七章:第一章是信管专业的沿革与发展,包括:学科定位、学科结构、与相邻学科的关系,国内外的发展概况,医药院校信管专业的发展概况、办学方向、培养目标和专业特色。第

二章介绍了信管专业培养目标及人才素质要求,包括:教育部对信管专业培养目标的定位,国内有代表性高校的信管专业的培养目标;信管专业人才素质结构;医药类院校信管专业人才培养上的特点及人才素质的要求。第三章是信管专业的学科基础,包括:学科的理论范式、研究方法、研究内容,信管专业的发展历程及未来发展趋势。第四章系统介绍了信管专业的课程体系。第五章阐述了信息专业的教学安排和学习方法。第六章介绍了信管专业的毕业要求、就业前景,专业相关资证考试,进一步深造的方向。第七章是信管专业的学习辅导,主要详细介绍本专业的专业名人、专业著作、专业刊物以及专业网站。通过本章的学习,可以熟悉信管专业的知名学者,知晓本专业的大致研究领域和方向;熟悉本专业的教材著作,拓展学科知识的广度和深度;熟悉相关的专业刊物和网站,了解本专业最新的发展动态和趋势,为专业学习打下坚实的基础。

本书的编者均是长期从事信管专业课程教学科研工作第一线的教师。为了本教材高质量地完成,所有参加编写人员经过多次讨论和交流,在交流中碰撞出火花,对问题产生出更深刻的理解。本书具体分工如下:钱爱兵构建本书框架,撰写第一章;其他章节的完成者:第二章,李湘君;第三章,潘芳;第四章,李湘娟;第五章,宋慧勇;第六章,刘艳华;第七章,谢靖。钱爱兵对全书进行了认真的审阅和修改。

在本书编写过程中,参考了许多国内外专家的相关文献,编者所在单位的领导及同仁给予了大力支持,在此特向他们表示诚挚的感谢。

本书的所有编者均是带着最大的诚意并付出了最大的努力来编写该书,我们希望本书能成为信管专业的本科生进入信息管理领域的一把钥匙,能激发您深入探索信息管理的兴趣和热情,时刻秉持“信自己,管天下”的专业理念。如果能做到这一点,我们的编者就已经很欣慰了。

由于编者水平有限,书中出现错误和疏漏之处在所难免,恳请读者评判指正。

钱爱兵

2014年7月于南京

目 录

第一章 信息管理与信息系统专业的沿革与发展

第一节 信息管理与信息系统专业及其相关学科·····	001
一、学科定位·····	001
二、学科结构·····	002
三、与相邻学科的关系·····	004
第二节 信息管理与信息系统专业的产生与国内外发展·····	004
一、国外发展情况·····	004
二、国内发展情况·····	007
第三节 医药院校信息管理与信息系统专业的状况与特色·····	014
一、专业历史与现状·····	014
二、专业办学方向·····	015
三、专业培养目标·····	016
四、专业特色·····	016

第二章 信息管理与信息系统专业培养目标及人才素质要求

第一节 信息管理与信息系统专业的培养目标·····	017
一、教育部制定的信息管理与信息系统专业培养目标·····	017
二、国内主要院校信息管理与信息系统专业人才培养目标·····	019
第二节 信息管理与信息系统专业的人才素质要求·····	021
一、基本素质要求·····	022
二、能力要求·····	023

三、知识结构要求·····	023
第三节 相近专业的人才培养目标及人才素质要求·····	026
一、管理科学专业培养目标及人才素质要求·····	028
二、图书馆学专业培养目标及人才素质要求·····	029
三、档案学专业培养目标及人才素质要求·····	029
四、信息资源管理专业培养目标及人才素质要求·····	030
五、计算机科学与技术专业培养目标及人才素质要求·····	031
第四节 医药院校信息管理与信息系统专业人才培养目标及人才素质 要求的实现途径·····	032
一、医药院校信息管理与信息系统专业人才培养目标·····	032
二、医药院校信息管理与信息系统专业人才素质要求·····	034

第三章 信息管理与信息系统专业的学科基础

第一节 专业学科的理论范式·····	038
第二节 专业学科的研究方法·····	039
第三节 专业学科的研究内容·····	044
第四节 专业学科的发展·····	045

第四章 信息管理与信息系统专业课程体系

第一节 课程设计思路·····	047
一、信息管理与信息系统专业的现状·····	048
二、信息管理与信息系统专业综合课程体系构建·····	049
三、信息管理与信息系统专业课程建设的内容与方法·····	052
第二节 课程设计原则·····	052

一、概述·····	052
二、信息管理与信息系统专业的发展前景·····	053
第三节 基础课程与核心课程介绍·····	055
一、信管专业培养目标及业务培养要求·····	055
二、信管专业的主干学科和主要课程·····	056
三、信管专业的业务教育的基本要求·····	056
四、信管专业课程建设的思路·····	057
第四节 实验与实践教学·····	059
一、信管专业毕业生实习目的·····	059
二、信管专业学生能力培养要求·····	060
三、信管专业毕业生实习总体要求·····	062
四、信管专业毕业生实习内容·····	062
五、信管专业毕业生实习方法·····	064
六、实习组织与管理·····	064

第五章 信息管理与信息系统专业教学安排及学习方法

第一节 教学安排·····	066
一、课程设置·····	066
二、指导性教学进程安排·····	071
第二节 教学环节·····	079
一、课前准备·····	079
二、导入环节·····	080
三、讲授新课·····	080
四、课堂小结·····	080
五、巩固练习·····	081

第三节 学习方法建议	081
一、大学的学习特点	082
二、大学学习之道	084
第四节 考核要求	088
一、课程考核	088
二、毕业实习考核	092
三、毕业论文考核	094
四、毕业考核	096

第六章 毕业与就业及继续教育

第一节 毕业要求	097
第二节 就业前景	099
一、政府和事业单位的职业领域	099
二、医疗卫生机构的信息管理部门	103
三、企业中的职业领域	106
第三节 专业相关资证考试	108
一、企业信息管理师简介	109
二、企业信息管理师的职业能力要求	110
三、企业信息管理师的职业前景	112
第四节 学历深造	114
一、国内读研	114
二、出国深造	120

第七章 信息管理与信息系统专业学习辅导

第一节 专业名人·····	124
第二节 专业名著·····	130
第三节 专业名刊·····	142
第四节 专业相关网站介绍·····	145
参考文献·····	148

>>>>> 第一章

信息管理与信息系统专业的沿革与发展

第一节 信息管理与信息系统专业及其相关学科

一、学科定位

信息管理与信息系统学科是一门集信息技术与管理科学于一体的交叉学科。一般来说,交叉学科总是通过若干不同传统领域的相互作用、相互联系在衔接处产生。计算机及其他现代信息技术属于传统的工科领域,而信息管理在我国则属于管理学领域。科学技术发展的最终目的是为人类的生产、生活和文明进步服务,高速发展的信息技术自然要广泛地应用到信息管理中来。在信息管理中应用现代信息技术,自然就产生了信息管理与信息系统这一新兴的交叉学科。

一门学科的产生与发展,基本动因不外乎两个方面:一是

学科发展的内在逻辑；二是社会发展的需要。对于信息管理与信息系统这样一门年轻的学科来说，其学科发展的内在逻辑是信息管理与信息系统学科创生的必要条件，社会的需要是信息管理与信息系统学科发展的充分条件，信息管理与信息系统学科正是产生于二者交汇点。社会发展呼唤信息管理的进步与创新。信息管理在经济和社会发展中的作用提高，加速了信息管理与信息系统学科的出现。从一定意义上来说，科学技术能否顺利转化为生产力，在一定程度上取决于信息管理活动的科学性与合理性。在西方发达国家兴起于 20 世纪 60 年代的信息管理与信息系统学科，经历了几十年的快速发展之后，现在已经形成一定的理论框架体系，成为管理学与经济学重要的分支学科之一。创建信息管理与信息系统学科是社会发展的必然要求。

从宏观的学科范围来看，信息管理与信息系统学科是一门介于计算机科学与管理科学之间的边缘学科，其研究对象是信息的管理效果，计算机技术与管理科学的相互促进、相互制约的关系，通过信息管理手段、职能为信息用户做出合理化决策提供依据，从而将信息管理的先进性和信息管理的科学性统一起来。

二、学科结构

信息管理学是研究科学地组织信息管理工作的理论与应用方法的一门学科。它与信息学等学科是交叉学科，同时又是管理学的子学科。另外，作为独立的学科，它的理论研究相对落后于应用研究。因此，人们将信息管理学的内容结构分为两个层次：基础理论与应用理论。与此对应，将信息管理学分为理论信息管理学和应用信息管理学。

通过学科之间的相互渗透、融合建立新学科，已经成为学科发展的一个重要途径。在管理科学发展相对成熟、高新技术大规模应用的今天，处于管理科学与信息技术学交叉区域的信息管理学成为二者发展的必然产物。信息管理与信息系统学科的构建在一定程度上延伸了管理科学的研究层面，使得管理理论、思想渗透到信息活动中，实现从信息活动角度审视人的社会管理活动，探索信息管理领域带有共性的管理问题。

1. 理论信息管理学科

理论信息管理学科的主要研究内容包括信息管理的基本理论和信息科学理论。信息管理的基本理论主要研究信息管理的定义、特征、分类、范畴、基本功能等,还包括信息管理的原则、方法、体系结构以及信息管理的计划、组织、领导控制、信息管理的形成和发展等。信息科学理论主要研究信息的本质、信息的运动规律、利用信息进行控制和优化的原理等,其主要支柱是信息论、系统论和控制论。

2. 应用信息管理学科

应用信息管理学科主要从企业信息管理、政府信息管理、信息生产管理、信息系统管理和信息产业管理等5个方面开展研究。

(1) 企业信息管理 主要研究如何利用现代信息技术对企业生产经营过程中各环节所涉及的信息进行收集、整理、分析和利用,配合企业的人、财、物,实现企业的目标。

(2) 政府信息管理 主要研究政府部门的信息管理、信息化和自动化等。

(3) 信息生产管理 主要研究信息产品的开发和生产的理论和方法,包括信息的采集、鉴别、筛选、整序、激活、存储、传播的机制和方法。

(4) 信息系统管理 主要研究信息系统的分析、设计、实施、评价和维护,组织信息资源的配置,信息系统管理与组织竞争战略的关系等。

(5) 信息产业管理 主要研究信息产业的产业发展和管理模式、产业政策、产业立法、传统产业信息化,以及产业结构、产业关联、产业组织等产业经济问题和产业管理的关系问题等。

一个完整的学科知识体系结构是由一些基本的知识单元、知识板块、基本理论、应用领域等要素有机构成的,最初是相关的基本要素形成一定的学科结构,在这个学科结构的基础上构建较为完整的知识体系,从而形成一门独立的学科。在现代学科飞速发展的今天,一些独立的学科有可能再作为另外一门学科的基本要素去构建新的交叉学科。信息管理与信息系统学科发展正是符合这一规律,在信息管理与信息系统完整的学科体系没有构建起来之前,其分支学科相对活跃,一些分支领域学科经过发展之后又成为构